



PROGRAMA ASSISTÊNCIA DOMICILIAR

Unimed | 
Leste Paulista

PROGRAMA ASSISTÊNCIA DOMICILIAR



O programa de assistência domiciliar da Unimed Leste Paulista, envolve ações de promoção à saúde, prevenção e tratamento de doenças. É um conjunto de atividades realizadas em domicílio voltado para beneficiários e familiares. As ações são programadas, contínuas e desenvolvidas em caráter educativo. Os serviços direcionados são coordenados com objetivo final de promover acesso, acolhimento e humanização.

A assistência domiciliar é um benefício oferecido pela Unimed Leste Paulista, uma vez que este tipo de atendimento não possui cobertura contratual, de acordo com a Agência Nacional de Saúde – ANS. Cada solicitação será avaliada particularmente, seguindo critérios rigorosos para desospitalização e/ou necessidade de procedimentos pontuais e intervenções específicas.

A Medicina Preventiva da Unimed Leste Paulista segue o Regulamento Técnico de Funcionamento de Serviços (RDC/Anvisa Nº11, 2006). O processo se caracteriza pelas seguintes etapas: indicação, elaboração do Plano de Atenção Domiciliar e início da prestação da assistência domiciliar.

SERVIÇOS OFERECIDOS



Assistência domiciliar: corresponde ao conjunto de atividades de caráter ambulatorial, programadas e desenvolvidas em domicílio pelos profissionais da Medicina Preventiva. *Exemplo: monitoramento e atendimento da equipe multiprofissional aos beneficiários portadores de doenças crônicas e acamados, idosos acima de 80 anos.*

Intervenções específicas/Desospitalização: atende beneficiários com solicitação médica que necessitam de cuidados especializados pontuais ou exclusivos, como curativos complexos, medicações endovenosas, sondagens e entre outros.

CRITÉRIOS DE INCLUSÃO AO PROGRAMA

- ✔ Ser beneficiário da Unimed Leste Paulista. Intercâmbio somente com autorização prévia da Unimed de origem;
- ✔ O paciente deve residir na área de abrangência predefinida para prestação do serviço de assistência domiciliar, São João da Boa Vista, Águas da Prata e Espírito Santo do Pinhal;
- ✔ As mensalidades do plano de saúde Unimed devem estar regularizadas;
- ✔ Encaminhamento médico;
- ✔ O paciente deve ter um cuidador efetivo 24 horas por dia, independentemente de ser familiar ou cuidador contratado pela família;
- ✔ A residência deve atender, no mínimo, as condições básicas de higiene, acesso, segurança e infraestrutura;
- ✔ Assinatura do Termo de Compromisso pelo beneficiário e/ou um responsável legal, mostrando-se ciente e de acordo com o programa proposto pelo serviço;
- ✔ O paciente deve atender os critérios para inclusão ao programa estabelecidos na Tabela de Elegibilidade do serviço.

DESLIGAMENTO DO PROGRAMA

O desligamento do Programa pode ser solicitado a qualquer momento, pelo beneficiário e/ou familiar, por meio dos telefones ou durante os contatos feitos pelo serviço;

Falta de adesão ao tratamento por descumprimento de orientação terapêutica e social;

Ausência de familiar/cuidador treinado e orientado, conforme manual do cuidador;

Risco à integridade física e à segurança da equipe de atendimento domiciliar;

Mudança de domicílio para fora da área de abrangência do serviço;

Mudança nas condições de infraestrutura domiciliar que inviabilizem a assistência adequada ao beneficiário;

Falta de interesse ou impedimento por parte da família e/ou responsável para realização das visitas domiciliares pela equipe do programa;

Cancelamento de plano.

Plano de Saúde

Os planos de saúde não sofrem nenhuma alteração contratual. Este benefício é adquirido de acordo com o perfil do cliente, oferecido de forma complementar e gratuita ao plano Unimed.

Unimed 
Leste Paulista

MEDICINA PREVENTIVA

SÃO JOÃO DA BOA VISTA

Rua São Geraldo Magela, 82
Perpétuo Socorro – 13870-530

T.: 19 3638-2764

Horário de atendimento das 7h às 18h

E-mail: viverbem@unimedlestepaulista.com.br

ESPÍRITO SANTO DO PINHAL

Rua Cristóvão Antônio de Marco, 93
Jardim das Rosas – 13990-000

T.: 19 3638-2762

Horário de atendimento das 7h às 18h

E-mail: viverbepinhal@unimedlestepaulista.com.br

www.unimedlestepaulista.com.br

ANS-nº358088

Dra. Márcia C. Gomes Cachola
Diretora Técnica Médica
CRM 65532

Data elaboração: 10/12/2018