A woman and a young girl are standing outdoors in a park-like setting, both wearing bright yellow raincoats. The girl is holding a large, fluffy pink cotton candy. They are both smiling and looking at each other. The background is filled with lush green trees under a clear blue sky. On the left side of the image, there are decorative yellow and green shapes, including a white-outlined rounded square and a solid yellow rounded square.

**Relatório de Gestão  
e Sustentabilidade**  
2025

**Unimed**  
Leste Paulista



**BOAS-  
VINDAS**

## Introdução

O Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed Leste Paulista é uma publicação anual, desenvolvida pelo Departamento de Comunicação e Marketing em parceria com as demais áreas da instituição.

Aqui, você encontrará um panorama geral sobre o desempenho da Cooperativa em 2025, seus avanços e desafios nos temas materiais definidos por meio de pesquisa com nossos *stakeholders*.

Boa leitura.

# Sumário

## Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2025

Mensagem da Diretoria .....	6
Destaques 2025 .....	12
A marca Unimed .....	13
Unimed Leste Paulista .....	16
Principais números da ULP .....	18
Como atuamos .....	19
Nosso desempenho .....	36
Nossos públicos .....	41
Recursos Próprios .....	66
Comunicação .....	93
Cuidado com o planeta .....	98
Sociedade .....	104
Fornecedores .....	108
Proteção de dados .....	109
Análise econômico-financeira .....	112
Anexos .....	119
Índice GRI .....	135

GRI 2-4 | 2-5

## Sobre este relatório

A sétima edição do Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Unimed Leste Paulista foi elaborada em conformidade com as diretrizes do GRI (*Global Reporting Initiative*), organização globalmente reconhecida e a principal referência para relatar impactos econômicos, ambientais e sociais.

Este documento traz uma visão geral dos destaques financeiros, sociais, ambientais e de governança da Unimed Leste Paulista, abrangendo o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2025. A seleção dos temas tratados neste relatório atende à demanda dos principais *stakeholders* da instituição: cooperados, colaboradores, clientes e fornecedores.

Com exceção dos dados relativos ao balanço contábil, que passaram por auditoria independente, esta publicação não foi submetida à verificação externa.

GRI 2-4 | 2-5 | 2-29 | 3-1 | 3-2

## Materialidade

O processo de análise dos temas materiais é essencial na construção do Relatório de Gestão e Sustentabilidade, pois identifica os temas mais relevantes dentro de uma empresa com base nos interesses de seus *stakeholders*.

Após a etapa de priorização, feita em conjunto com as lideranças da ULP e que apontou os riscos e impactos mais significativos para a Cooperativa, foi aplicada, no segundo semestre de 2024, a pesquisa de materialidade.

Nela, os *stakeholders* foram ouvidos de forma on-line e votaram nos 16 temas que refletem os aspectos mais relevantes para o negócio e para as partes interessadas.

Com todos os temas materiais validados pela alta direção, ao longo deste relatório, outros assuntos também serão abordados de forma adjacente, o que reforça o compromisso da Unimed Leste Paulista com as demandas do mercado e da sociedade, não apenas em relação às necessidades atuais, como também às tendências emergentes que já começaram a ser trabalhadas pela instituição.

### NA UNIMED LESTE PAULISTA, OS *STAKEHOLDERS* MAPEADOS FORAM



- **Médicos Cooperados**
- **Colaboradores**
- **Clientes**
- **Prestadores de Serviços e Fornecedores**



### Temas materiais escolhidos

- Desempenho econômico
- Impactos econômicos
- Práticas de compras
- Combate à corrupção
- Materiais
- Água
- Energia
- Gases de efeito estufa
- Efluentes e resíduos
- Emprego
- Saúde e segurança no trabalho
- Treinamento e educação de colaboradores
- Não discriminação
- Avaliação social de fornecedores
- Marketing e rotulagem
- Privacidade dos clientes

GRI 2-22 | 3-3

## Mensagem do Diretor-Presidente



**Dr. Luís Antônio Estevam**  
Diretor-Presidente da Unimed  
Leste Paulista

O exercício de 2025 reafirma a maturidade institucional da Unimed Leste Paulista e a solidez do nosso modelo cooperativista em um cenário desafiador para a saúde suplementar. Atuando como cooperativa médica e operadora verticalizada, mantivemos o compromisso com a sustentabilidade econômico-financeira, a excelência assistencial e a geração de valor para todos os públicos que integram o nosso ecossistema: cooperados, beneficiários, colaboradores e comunidade.

Ao longo do ano, direcionamos atenção especial ao cuidado com o cooperado, razão de existir da cooperativa. Fortalecemos instrumentos de apoio à prática médica, ampliamos espaços de escuta e participação e aprimoramos processos que asseguram maior previsibilidade, transparência e segurança na relação institucional. A valorização do médico cooperado, associada à disciplina econômico-financeira, permanece como eixo estruturante da nossa gestão e condição essencial para a perenidade do modelo.

Reforçamos igualmente nosso compromisso com o beneficiário, compreendido como cliente que confia à Unimed Leste Paulista o cuidado com sua saúde. Investimos na qualificação da experiência assistencial, no fortalecimento da rede própria e na coordenação do cuidado, promovendo maior integração entre operadora e serviços assistenciais. Essa atuação contribuiu para ganhos de eficiência, melhoria de indicadores e maior percepção de qualidade por parte dos nossos clientes.

O papel dos colaboradores foi decisivo para os avanços alcançados. Seguimos investindo em capacitação, desenvolvimento de lideranças e aprimoramento de processos internos, consolidando uma cultura organizacional orientada por ética, responsabilidade, inovação e foco em resultados. O engajamento das equipes foi fundamental para a execução das iniciativas estratégicas e para a consolidação das entregas previstas no planejamento anual.

Entre as conquistas de 2025, destacam-se os reconhecimentos institucionais e certificações obtidos ao longo do exercício, conforme evidenciado no Relatório da Administração.

A manutenção e a ampliação de selos de qualidade e certificações reforçam nosso compromisso com boas práticas de governança, sustentabilidade, conformidade regulatória e excelência assistencial, evidenciando a aderência aos padrões exigidos pelo Sistema Unimed e pelos órgãos reguladores. Tais reconhecimentos não representam

apenas distinções formais, mas a consolidação de um modelo de gestão estruturado, transparente e orientado à melhoria contínua.

Mesmo diante de um ambiente marcado por inflação médica persistente, ampliação de coberturas regulatórias e crescente judicialização, registramos resultados consistentes.

Avançamos na consolidação da verticalização assistencial, fortalecemos os mecanismos de governança e controles internos e preservamos indicadores econômico-financeiros compatíveis com a complexidade do setor, assegurando estabilidade e conformidade regulatória.

Encerramos 2025 com senso de responsabilidade e, ao mesmo tempo, com orgulho pelas conquistas obtidas. A Unimed Leste Paulista demonstra, mais uma vez, sua capacidade de evoluir com equilíbrio, preservar sua identidade cooperativista e honrar seu compromisso maior: cuidar da saúde das pessoas e da sustentabilidade da nossa cooperativa.

## Mensagem do **Diretor-Superintendente**



**Dr. Flávio R. Villar Silva**  
Diretor-Superintendente da  
Unimed Leste Paulista

A dinâmica operacional da saúde suplementar impõe decisões ágeis, processos eficientes e integração permanente entre estratégia e execução. Em 2025, a Unimed Leste Paulista avançou de forma consistente na consolidação de sua estrutura assistencial própria, fortalecendo a coordenação do cuidado e aprimorando mecanismos de controle e eficiência em toda a cadeia de atendimento.

Nossa rede própria, composta pelo Hospital e Maternidade Unimed, Unilab Laboratório Unimed, Espaço Viver Bem, Núcleo de Assistência Multidisciplinar ao Autista, Centro de Oncologia e Terapia Infusional, Centro Médico de Especialidades e o Serviço de Atenção Domiciliar (SAD), desempenhou papel central na estratégia assistencial. A integração entre operadora e prestador próprio permitiu maior controle técnico do custo assistencial, padronização de protocolos clínicos e melhoria da experiência do beneficiário, promovendo maior previsibilidade na gestão da sinistralidade.

O cenário de judicialização da saúde permaneceu como importante desafio no exercício, exigindo acompanhamento técnico permanente e atuação estratégica.

Nesse contexto, o fortalecimento da estrutura própria mostrou-se instrumento relevante para mitigar impactos decorrentes de decisões judiciais, ampliando a capacidade de resposta assistencial, reduzindo dependência de terceiros e proporcionando maior controle sobre custos, prazos e qualidade do atendimento.

Em 2025, os investimentos em benfeitorias, reformas e ampliações nas unidades próprias superaram R\$ 990 mil, direcionados à modernização estrutural, qualificação de ambientes assistenciais e ampliação da capacidade operacional.

Essas melhorias reforçam não apenas a qualidade do atendimento, mas também a eficiência do modelo assistencial, com impacto direto no controle de ociosidade hospitalar, na gestão de leitos e na racionalização de recursos.

A evolução tecnológica também foi prioridade estratégica, com aprimoramento de sistemas, digitalização de fluxos e fortalecimento da gestão da informação, ampliando a capacidade de monitoramento de indicadores assistenciais e operacionais.

Essa integração de dados contribui para decisões mais assertivas, maior segurança clínica e melhoria contínua dos processos.

No campo da promoção e prevenção à saúde, a atuação das estruturas próprias ampliou a coordenação do cuidado e o acompanhamento multidisciplinar, reforçando o modelo assistencial centrado no beneficiário e contribuindo para melhores desfechos clínicos e sustentabilidade de longo prazo.

A atuação integrada das equipes, aliada à disciplina na execução do planejamento estratégico, permitiu que a Cooperativa encerrasse o exercício com maior maturidade operacional, processos assistenciais mais estruturados e capacidade ampliada de adaptação diante das demandas regulatórias e dos desafios do setor.

Seguimos comprometidos com a qualificação contínua da rede própria, com a eficiência técnica e com a entrega de valor assistencial sustentável, preservando o equilíbrio entre qualidade, custo e responsabilidade institucional.

## Mensagem do Diretor Financeiro



**Dr. Cristiano A. de Carvalho**

Diretor Financeiro da Unimed  
Leste Paulista

A sustentabilidade de uma operadora de planos de saúde exige disciplina financeira, rigor técnico na gestão atuarial e acompanhamento permanente dos riscos assistenciais e regulatórios. Em 2025, a Unimed Leste Paulista consolidou avanços relevantes em sua estrutura econômico-financeira, reforçando bases sólidas para crescimento responsável e sustentável.

Encerramos o exercício com Ingressos Totais de R\$ 410 milhões, registrando variação positiva de quase 6% referente ao exercício de 2024, refletindo crescimento da receita associado à estratégia de qualificação da carteira e à adequada recomposição de preços. O número de beneficiários totalizou 67.334 vidas, ante 69.476 no exercício anterior. Essa redução de aproximadamente 3% não representa retração estrutural, mas sim uma decisão estratégica voltada ao crescimento sustentável, priorizando contratos com maior equilíbrio atuarial e menor exposição a riscos desproporcionais.

A evolução dos contratos em pré-pagamento com coparticipação de 69% para 72% da carteira, reforça esse direcionamento. Esse movimento contribui para maior corresponsabilização do beneficiário, racionalização da utilização e melhor previsibilidade da sinistralidade, preservando a sustentabilidade do modelo assistencial.

A sinistralidade encerrou o exercício em 83,6%, registrando redução em relação aos 86,9% apurados em 2024. Esse resultado favorável reflete os avanços promovidos na gestão da carteira e no aprimoramento do modelo contratual, com foco em maior previsibilidade atuarial e equilíbrio sustentável do risco assistencial.

Trata-se de um desempenho construído de forma responsável e colaborativa, alcançado mesmo diante do aumento das coberturas obrigatórias estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar e do crescimento da judicialização, fatores que ampliam a complexidade do ambiente regulatório e assistencial.

No campo patrimonial, a Cooperativa alcançou R\$ 175,1 milhões em Ativos totais, evidenciando estrutura consistente e em expansão. O Patrimônio Líquido atingiu R\$ 112,4 milhões, consolidando o fortalecimento da base de capital e ampliando a capacidade de absorção de riscos. O índice de liquidez evoluiu para 2,44, demonstrando confortável capacidade de honrar obrigações de curto prazo.

As Aplicações Financeiras totalizaram R\$ 91,7 milhões, distribuídas de forma estratégica entre recursos garantidores de provisões técnicas e aplicações livres. Do montante total, R\$ 23,5 milhões encontram-se alocados em fundo dedicado ao setor suplementar, destinados à garantia das provisões técnicas exigidas pela regulamentação, assegurando conformidade prudencial e proteção aos beneficiários.

Os recursos remanescentes, classificados como aplicações livres, totalizam aproximadamente R\$ 68,3 milhões, contemplando também valores vinculados à compensação de créditos tributários, os quais compõem reservas da Cooperativa e reforçam sua solidez patrimonial.

A gestão desses ativos observa política de investimentos pautada por critérios de prudência, segurança e liquidez, com monitoramento contínuo dos riscos de mercado e crédito.

A diretriz institucional de manutenção dos títulos até o vencimento, quando aplicável, reforça a previsibilidade do fluxo financeiro, a preservação do capital e a estabilidade patrimonial da Cooperativa.

O exercício foi encerrado com Resultado Econômico Líquido positivo de R\$ 14.491.822, reforçando a eficiência da gestão financeira, o controle das despesas assistenciais e administrativas e o alinhamento entre crescimento e sustentabilidade.

Seguimos comprometidos com a solidez econômico-financeira da Cooperativa, com a disciplina na alocação de recursos e com a construção de bases consistentes para sustentar investimentos estratégicos, crescimento equilibrado e geração de valor aos cooperados e beneficiários.

# Destques 2025

✦ Vá direto ao tema clicando na numeração

Unilab se consolida como laboratório de excelência na região

pág. 38



Espaço Viver Bem ganha nova sede com mais de 600 m<sup>2</sup> em comemoração aos 20 anos de funcionamento

pág. 78

Pronto Atendimento virtual é implantado e permite que pacientes realizem consultas por meio de videoconferência

pág. 42

Criação de dois novos recursos próprios voltados para o atendimento do beneficiário

pág. 66



Novo Serviço de Atenção Domiciliar aprimora atendimento aos beneficiários de São João da Boa Vista e Águas da Prata

pág. 91

Nota de excelência no IDSS reflete atendimento de qualidade

pág. 39

Vargem Grande do Sul ganha unidade do Posto de Coletas Unilab

pág. 75



ONA certifica recursos próprios da Unimed Leste Paulista

pág. 40

Hospital e Maternidade Unimed completa 25 anos

pág. 71

Médicos especialistas começam a atender beneficiários no novo Centro Médico de Especialidades

pág. 90



Novos médicos passam a integrar o quadro de cooperados da Unimed Leste Paulista

pág. 50




GRI 2-1

## Unimed

Uma marca de alto renome, a Unimed é o maior sistema de cooperativas de saúde do mundo. Seu trabalho inspira confiança e qualidade, unindo médicos de todo o território nacional em um único propósito, levar o Jeito de Cuidar Unimed ao maior número de pessoas possíveis.

A cada ano, a Unimed amplia o seu papel no mundo por meio do comprometimento com as transformações sociais, investindo na valorização dos médicos e praticando uma medicina humana, próxima, cooperativa e especializada.



**QUEM  
SOMOS**

GRI 2-6

# ESSÊNCIA UNIMED

## CRENÇAS

A vida é o bem maior do ser humano.  
A vida boa deve ser possível para todos.  
Saúde é condição essencial para uma vida boa.  
A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.

## PROPÓSITO

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.

## VALORES

- Integridade
- Respeito
- Solidariedade
- Espírito cooperativista

## PRINCÍPIOS DO SISTEMA UNIMED

- Atratividade para médicos
- Pessoas
- Sustentabilidade
- Conhecimento
- Visão sistêmica
- Inovação
- Agilidade

## PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

- Adesão voluntária e livre
- Gestão democrática
- Participação econômica dos membros
- Autonomia e independência
- Educação, formação e informação
- Intercooperação
- Interesse pela comunidade

## COMPROMISSO UNIMED LESTE PAULISTA

Consolidar a liderança no mercado de saúde suplementar com serviços assistenciais de qualidade

### Jeito de Cuidar Unimed

O Jeito de Cuidar Unimed (JCU) é um modelo de gestão que coloca o cliente como centro do negócio, orientando atitudes, comportamentos, processos e procedimentos para melhorar a experiência do beneficiário.



## NÚMEROS DO SISTEMA UNIMED

**338**  
cooperativas

**116 mil**  
médicos  
cooperados

**20,4**  
**milhões**  
de clientes

**+ de 30 mil**  
hospitais,  
clínicas e  
serviços  
credenciados

**171**  
hospitais  
próprios

**92%**  
de presença  
em todo  
o território  
nacional

**160 mil**  
empregos  
gerados  
pelo Sistema  
Unimed

**20%**  
dos médicos  
no Brasil  
atendem  
Unimed

*\*Dados atualizados semestralmente*

GRI 2-1

## Unimed Leste Paulista

Inovação é a palavra que conduz a Unimed Leste Paulista. Há 42 anos atuando na região de São João da Boa Vista, a ULP transforma, diariamente, o modo como a medicina é exercida, trabalhando com humanização, responsabilidade e, acima de tudo, excelência.

Pioneira na saúde suplementar da cidade, a Unimed Leste Paulista está presente em onze municípios da região. Com análises estratégicas, identifica, anualmente, as necessidades de seus beneficiários e se faz presente em todos os momentos.

**Sempre em expansão, a ULP conta com uma ampla rede própria composta por:**

- Hospital e Maternidade Unimed
- Laboratório Unilab
- Espaço Viver Bem
- Centro de Oncologia e Terapia Infusional
- Núcleo de Assistência Multidisciplinar ao Autista
- Centro Médico de Especialidades
- Serviço de Atenção Domiciliar



## Presença Unimed Leste Paulista



### REPRESENTANTES DAS CIDADES DAS ÁREAS DE ATUAÇÃO

#### Aguaí

Dra. Andréa C. Dutra do N. Garzão

#### Casa Branca

Dr. José Luíz Ranzani Paluan

#### Espírito Santo do Pinhal

Dr. Álcio Jacinto Contri

#### Santa Cruz das Palmeiras

Dr. Marcelo Benini Bezzan

#### São João da Boa Vista

Dr. Gustavo Antônio Mamede Murade

#### Tambaú

Dr. Marconi Costa de Oliveira

#### Vargem Grande do Sul

Dr. Renato Chiavegati Milan





**67.334**  
Clientes



**151**  
Serviços credenciados

**1**  
Hospital próprio

**3**  
Prontos Atendimentos

*Adulto HMU | Pediátrico HMU  
Hospital Francisco Rosas - Espírito Santo do Pinhal*

GRI 2-6 | 2-7

## Principais números



**275**  
Médicos cooperados

**948**  
Colaboradores



**5**  
Postos de Coleta

**1**  
Laboratório

**2**  
Medicina Preventiva

**3**  
Clínicas  
*Consultório Médico Aguai  
CME | Nama*

**1**  
Centro Oncológico

## COMO ATUAMOS

### Introdução

Em nosso modelo de negócio, buscamos criar estratégias que geram valor não apenas aos médicos cooperados da Unimed Leste Paulista, mas aos seus mais de 67 mil beneficiários.

A ULP valoriza a transparência em seus processos, e se empenha em atuar de forma responsável, trabalhando em diversas frentes da saúde, investindo em um modelo de negócio verticalizado, promovendo, dessa forma, um crescimento sustentável e perene.

Diretoria Executiva da Unimed Leste Paulista



## Estrutura de Governança

A estrutura de governança da Unimed Leste Paulista é formada por médicos cooperados e gerida pelo Conselho de Administração, composto pelos três membros da Diretoria Executiva e quatro conselheiros eleitos por meio de Assembleia Geral Ordinária (AGO).

Com o propósito de assegurar maior segurança e transparência às operações da Cooperativa, bem como mitigar riscos de integridade e potenciais conflitos de interesse, a governança corporativa estabelece um conjunto de práticas e processos destinados a orientar e regular a gestão da instituição.

Completam a estrutura de governança da ULP, o Conselho Técnico, com mandato de quatro anos, e o Conselho Fiscal, eleito anualmente com a renovação de dois terços de seus membros.

# Diretoria e Conselhos

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**Diretor-presidente**

Dr. Luís Antônio Estevam

**Vice-presidente**

Dra. Ana Lúcia Delbin Villegas

**Diretor-superintendente**

Dr. Flávio Rogério Villar Silva

**Diretor financeiro**

Dr. Cristiano André de Carvalho

**Segundo diretor financeiro**

Dr. Carlos Augusto Bastos Varzim

**Primeiro-secretário**

Dr. Aléxis Luiz Pereira Mastri

**Segundo-secretário**

Dr. José Luiz Nello Rossi



## DIRETORIA EXECUTIVA

**Diretor-presidente:** Dr. Luís Antônio Estevam

**Diretor-superintendente:** Dr. Flávio Rogério Villar Silva

**Diretor financeiro:** Dr. Cristiano André de Carvalho

## CONSELHO TÉCNICO

**Membros efetivos**

Dr. José Fernando de Souza Sales Jr.

Dr. Antônio Cyrilo Magilli

Dr. Leonardo Gomes da Silva

**Membros suplentes**

Dr. Cyro Nogueira Fraga Moreira Filho

Dr. Sidney Guartieri Valim

Dr. José Antônio Macedo de Souza

## DELEGADOS REPRESENTANTES DA ULP JUNTO AOS ÓRGÃOS FEDERATIVOS

**1º Delegado:** Dr. Luís Antônio Estevam

**2º Delegado:** Dr. Eduardo Ernesto Chinaglia

## CONSELHO FISCAL (MANDATO EXERCÍCIO 2025)

**Membros efetivos**

Dr. Ezequiel Silveira

Dr. José Henrique Pazim

Dr. Alexandre Eduardo Batista de Melo

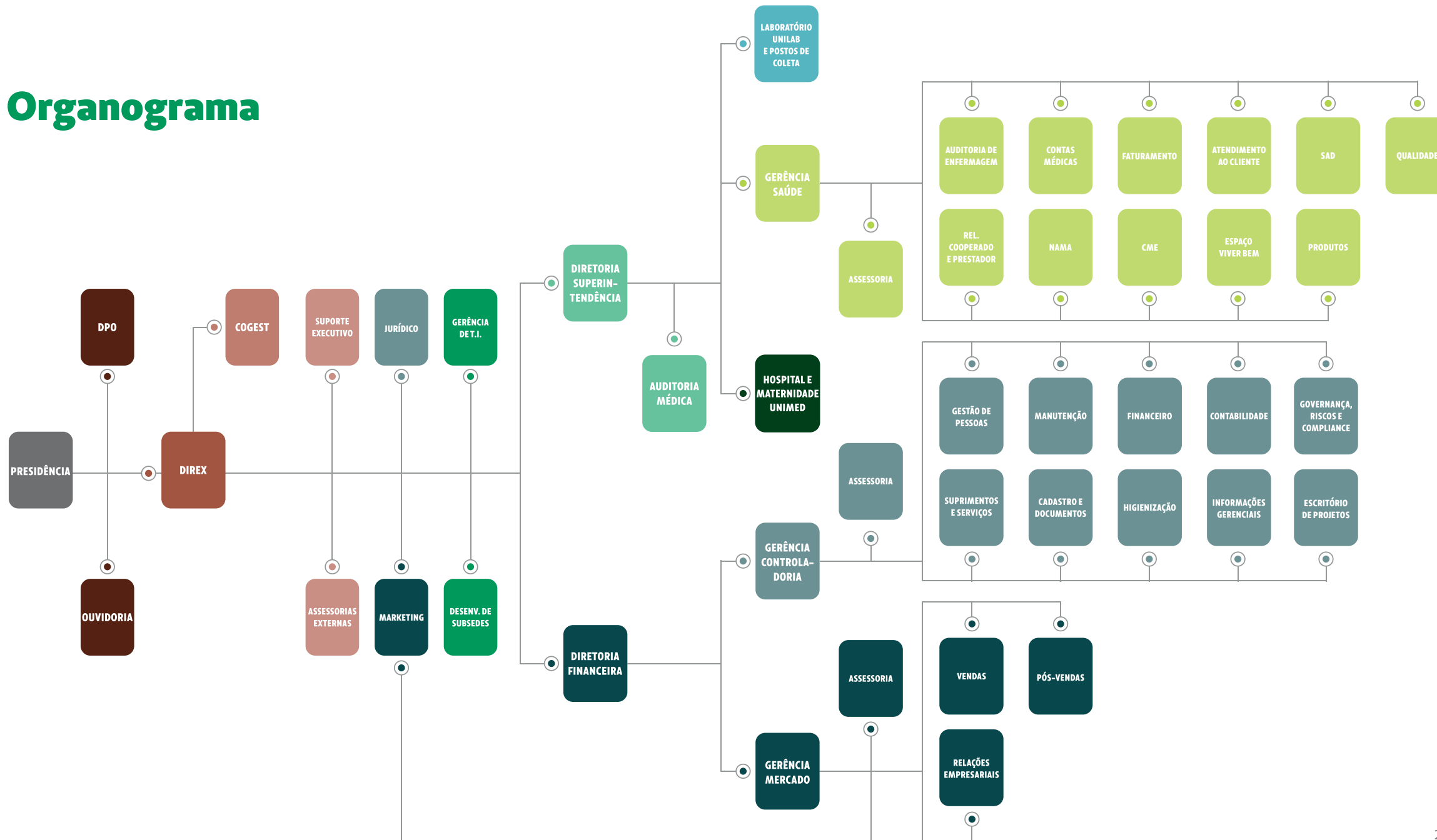
**Membros suplentes**

Dra. Carolina Peres Batalha

Dr. Adriano Vaso Rodrigues da Silva

Dr. Paulo Cesar Vidale

# Organograma



GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-13 | 2-14 | 2-15 | 2-16 | 2-17 | 2-18 | 2-19

## Conselho de Administração

Segundo o Estatuto Social da Unimed Leste Paulista, o principal órgão de administração da Cooperativa é o Conselho de Administração (CA), tendo caráter deliberativo e sendo constituído por médicos eleitos ou reeleitos exclusivamente por meio de Assembleia Geral.

Compete ao CA atender às decisões ou recomendações da Assembleia Geral, planejar e executar ações visando a estabilidade e crescimento da instituição, e participar de encontros, congressos e reuniões relacionadas ao Sistema Unimed, com o objetivo de aprimorar as habilidades de seus membros e adquirir experiências que complementam a formação exigida para o cargo. Composto com a finalidade de evitar conflitos de interesse, o CA possui sete membros, sendo três deles diretores executivos.

Os demais membros constituem maioria no Conselho e ocupam os cargos de Vice-Presidente, Secretário, Segundo-Secretário e Segundo Diretor Financeiro. Todas as decisões são tomadas por maioria simples dos votos dos presentes, cabendo ao Diretor-Presidente o voto de desempate, quando necessário.

Todas as atribuições e normas que regulam o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva estão estabelecidas no Estatuto Social da Cooperativa.

## Gestão de Impactos

Responsável por administrar a Unimed Leste Paulista (ULP), compete ao CA promover boas práticas de governança corporativa, garantindo a estabilidade e solvência da instituição, com princípios éticos e transparentes. O Conselho de Administração possui ainda um papel estratégico na condução da Cooperativa, atuando de forma decisiva nos aspectos sociais, econômicos e ambientais. Em conjunto com a Diretoria Executiva, supervisiona a gestão dos impactos e contribui para a definição e atualização da Essência Unimed.

Também compete ao CA liderar o planejamento estratégico da ULP, instituir comissões e comitês de assessoramento, aprovar políticas e regimentos internos e acompanhar os resultados organizacionais, com foco sempre na excelência operacional.

Entre as suas principais responsabilidades estão o fortalecimento dos controles internos e da gestão de riscos, abrangendo os riscos de subscrição, crédito, mercado, legais e operacionais, bem como a análise e monitoramento econômico-financeiro e a supervisão das estruturas de governança, garantindo a sua consistência e efetividade.

Essas atividades desenvolvidas pelo Conselho de Administração estão em conformidade com as diretrizes previstas no Estatuto Social e normativos internos e externos da instituição, assegurando que as práticas de governança, controles internos e a gestão de riscos adotados estejam alinhados à natureza, à escala e à complexidade das operações da Cooperativa.



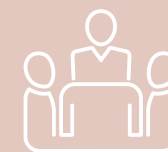
## Conselho de Administração e a Gestão de Impactos

Com a responsabilidade de identificar e monitorar os possíveis impactos nos negócios, o Conselho de Administração designa responsáveis pela implementação de ações corretivas e de melhoria que são revisadas frequentemente, com prazos de execução e períodos de avaliação bem definidos, e responsabilidades atribuídas a diretores, gerentes, comissões, comitês e, quando necessário, a técnicos contratados.

Essas ações incluem recomendações apontadas por órgãos de controle, auditorias internas e externas, atuário responsável e auditoria independente. Na Unimed Leste Paulista, o Comitê Gestor (Cogest) é responsável por auxiliar os órgãos administrativos. Composto por representantes de diversos setores, o Cogest recebe demandas de todos os departamentos, apresenta estudos e propostas e as encaminha para a Diretoria Executiva, que toma as decisões ou direciona ao Conselho Administrativo se necessário.

Já a gestão de riscos de subscrição, crédito, mercado, questões legais e operacionais, além do monitoramento econômico-financeiro, é realizada pelo Conselho de Administração e pelo Conselho Fiscal, que se reúnem ordinária e extraordinariamente, no exercício de suas competências estatutárias, assegurando a adequada governança, a preservação dos interesses dos cooperados, o cumprimento do objeto social da ULP e a sua sustentabilidade a longo prazo.

Entre as atuações do CA em relação à gestão de impactos estão o planejamento e a definição de normas para operações e serviços, análise de resultados e garantia de alinhamento às boas práticas de governança.



## Assembleias

Na Unimed Leste Paulista, a Assembleia Geral é o órgão máximo de governança, sendo responsável por assegurar o cumprimento dos interesses da instituição, dentro dos limites legais e estatutários. É ela que mantém o maior poder decisório dentro da organização.

Em 25 de fevereiro de 2025, de forma híbrida, foi realizada a Assembleia Geral Ordinária (AGO). No evento, os participantes analisaram e deliberaram acerca da Prestação de Contas do Exercício de 2024, do Relatório de Gestão do Conselho de Administração e do Balanço Patrimonial.

Também foram deliberados temas administrativos e financeiros relevantes, incluindo a destinação dos resultados do exercício e eleição dos novos integrantes do Conselho Fiscal.

Ainda em 2025, foi realizada a Assembleia Geral Extraordinária. Também de forma híbrida, a AGE deliberou sobre a entrada de novos médicos para o quadro de cooperados da instituição.

Em outubro, a Diretoria Executiva organizou o *webinar*, a fim de apresentar os indicadores parciais do ano de 2025. O evento teve foco em gestão e resultados, ressaltando a importância do intercâmbio para a saúde financeira da Cooperativa.

### Em 2025, 66 cooperados participaram da Assembleia Geral Ordinária



Assembleia Geral Ordinária - 2025

GRI 2-23 | 2-24 | 2-25 | 2-26

## Estratégias políticas e práticas

A Unimed Leste Paulista (ULP) consolida uma gestão colaborativa e orientada à melhoria contínua de seus processos organizacionais. Como parte da estratégia de democratização da inovação e estímulo ao crescimento coletivo, a ULP adota um processo estruturado de melhorias contínuas, composto por cinco etapas:

- **Idealização:** proposta inicial da ideia
- **Avaliação:** análise de viabilidade
- **Aprovação:** validação formal
- **Implementação:** execução prática
- **Resultados:** monitoramento e avaliação de impactos

Todas as etapas são acompanhadas pelo Comitê Gestor (Cogest), que conduz debates e análises críticas das pautas apresentadas nos canais de comunicação oficiais, identifica a causa raiz dos problemas apresentados, define ações corretivas e preventivas, quando aplicáveis, e, posteriormente, apresenta as propostas para aprovação da Diretoria Executiva.

Na instituição, a governança corporativa é pautada por critérios formais e pelo cumprimento dos deveres estatutários. Todas as Políticas Organizacionais são submetidas à aprovação da Alta Gestão. Os documentos institucionais, tais como Políticas, Instruções Normativas (INS), Procedimentos Operacionais Padrão (POPs),

Manuais, Regimento Interno e Protocolos, são elaborados em conformidade com a legislação vigente, e com as determinações dos órgãos reguladores aplicáveis.

A elaboração e revisão desses documentos seguem, de forma rigorosa, o padrão definido pelo Sistema de Gestão da Qualidade, contemplando as etapas obrigatórias e garantindo a consistência, rastreabilidade e confiabilidade das informações.

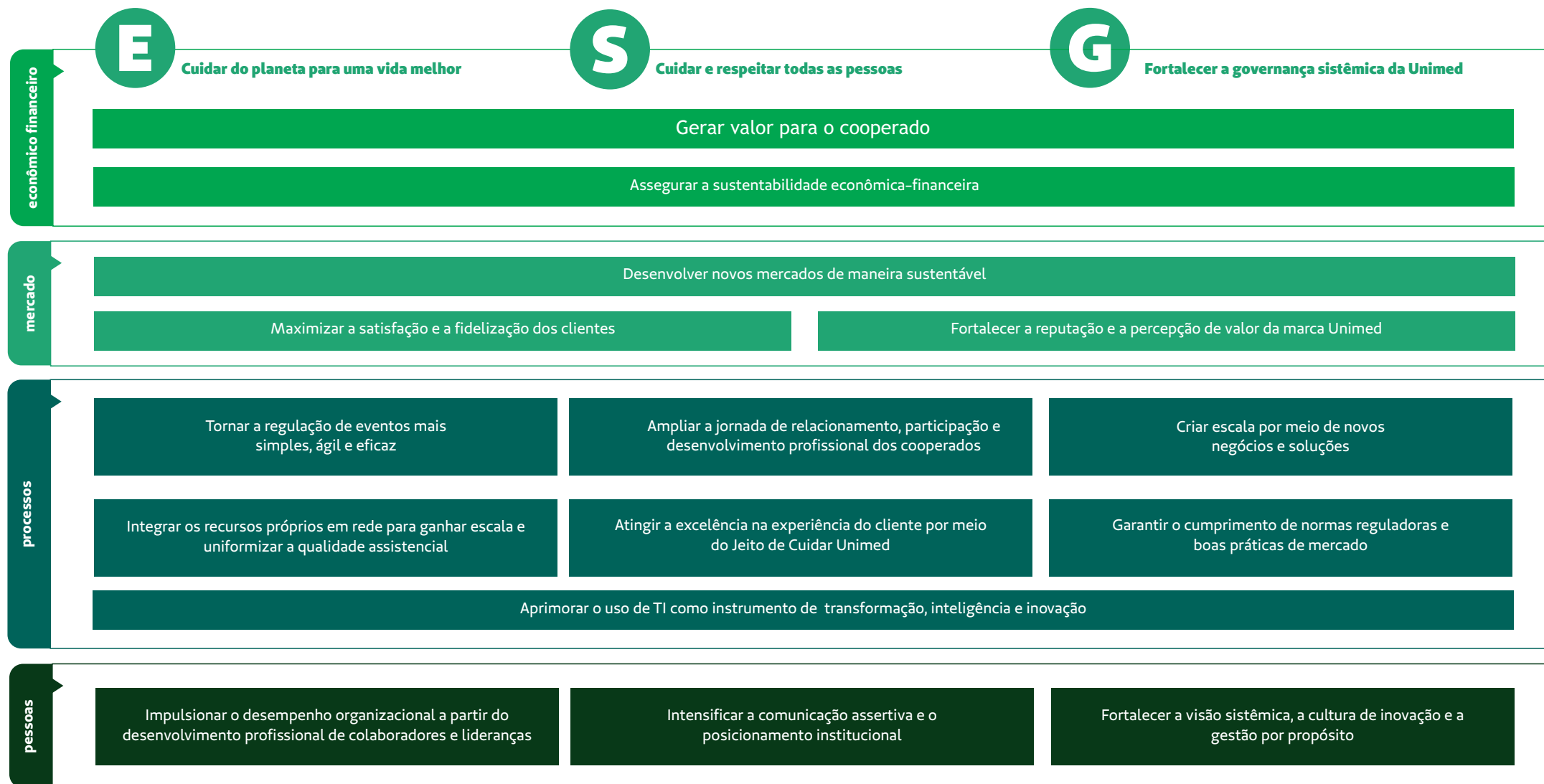
Após validados, eles são comunicados aos públicos de interesse por meio dos canais de comunicação oficiais, além de ficarem disponíveis para consulta no sistema de gestão de documentos da Cooperativa.

Com o objetivo de assegurar que todos os colaboradores tenham acesso às informações necessárias para o desempenho de suas atividades, a ULP mantém canais de comunicação exclusivos como grupos de WhatsApp e perfil corporativo no Instagram. Esses espaços incentivam o compartilhamento de ideias e sugestões, promovendo a participação ativa de todos.



# Mapa estratégico Unimed Leste Paulista

2026-2027



## Compliance em prática

A Unimed Leste Paulista fortalece sua estrutura de governança corporativa com foco na ética, integridade e transparência, por meio da atuação estratégica da área de Compliance.

Com um trabalho contínuo e abrangente, o departamento de Governança, Riscos e Compliance (GRC/Qualidade) é responsável por dar suporte administrativo a todos os setores da instituição no que diz respeito à redução de riscos, prevenção, detecção e correção de desvios de conduta, fraudes e irregularidades, além de trabalhar para diminuir os riscos legais e impactos financeiros, garantindo a integridade dos processos e a transparência de informações em conformidade com as legislações e normas vigentes.

### AÇÕES DESENVOLVIDAS PELO GRC/QUALIDADE

Ao longo de 2025, a ULP fortaleceu de forma consistente sua estrutura de governança, *compliance* e gestão da qualidade, consolidando práticas alinhadas à sustentabilidade institucional, à conformidade regulatória e à mitigação de riscos.

Em observância à RN nº 518/2022 da Agência Nacional de Saúde Suplementar, foram mantidas e monitoradas as práticas mínimas de Gestão de Riscos e Controles Internos, assegurando a continuidade dos fatores redutores no cálculo do capital regulatório, com impacto econômico positivo e reforço da solidez financeira da Operadora.

Destacou-se a gestão do Selo ESG, com estruturação de evidências e tratamento de oportunidades de melhoria, ampliando a maturidade das práticas ambientais, sociais e de governança. No âmbito operacional, foi implantado o novo Módulo de Gestão de Riscos (MGR) no SoftExpert, fortalecendo o monitoramento de planos de ação, não conformidades e indicadores, com maior rastreabilidade e eficiência dos controles internos.

A cooperativa manteve atuação integrada junto ao Hospital e Maternidade Unimed nos processos de auditoria conduzidos pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), contribuindo para os resultados de acreditação e para o alinhamento entre cooperativa e recursos próprios.

No campo cultural, foram intensificadas ações de aculturação do modelo “Jeito de Cuidar Unimed”, emissão de boletins técnicos, capacitação de lideranças e integração estruturada de colaboradores, reforçando a cultura de ética, qualidade e melhoria contínua.

Também foi mantido e aprimorado o Programa de Governança Corporativa em Privacidade (LGPD), assegurando conformidade legal, segurança jurídica e integridade institucional. As iniciativas implementadas elevaram o nível de maturidade em governança e riscos, preservaram benefícios regulatórios relevantes e consolidaram bases estruturais para a sustentabilidade econômico-financeira de longo prazo.

## Unimed Leste Paulista cria “Caça ao Tesouro” em comemoração ao Dia Mundial da Qualidade

O Dia Mundial da Qualidade foi celebrado na Unimed Leste Paulista com uma ação especial envolvendo todos os seus colaboradores. Com o objetivo de conscientizar sobre o uso das ferramentas da qualidade, reforçar boas práticas e fortalecer a melhoria contínua na instituição, os funcionários passaram por diversos pontos da ULP, em uma espécie de caça ao tesouro, onde responderam a questões relacionadas à qualidade.

Como forma de incentivo, ao chegar na última fase, o colaborador foi presenteado com um copo de café personalizado e reciclável, um gesto simbólico que reforça o compromisso da Cooperativa com a sustentabilidade e a redução de resíduos no ambiente de trabalho.

Além da Sede Administrativa, o Hospital e Maternidade Unimed também recebeu a ação. Por lá, os colaboradores se uniram em grupos para debater a importância dos processos da qualidade e responder, de forma correta, às perguntas.

Já os colaboradores dos demais recursos próprios e das unidades de atendimento nas cidades vizinhas participaram de forma on-line, com um jogo desenvolvido especialmente para a ação.

Com mais de 940 colaboradores, a instituição trabalha continuamente o desenvolvimento interno de pessoal. Ações como essa reafirmam o compromisso com a excelência no trabalho assistencial e com a segurança do paciente.



Colaboradores durante a ação em comemoração ao Dia Mundial da Qualidade



GRI 205-2 | 406-1

## Combate à corrupção

É através do seu Código de Conduta que a Unimed Leste Paulista trabalha o combate à corrupção com seu público interno e externo.

Tendo um capítulo voltado ao compromisso com a sociedade e os direitos humanos, o documento traz de forma clara os deveres de todos em relação a qualquer atividade que possa envolver práticas ilegais em todas as suas formas.

Ao longo do ano, também foi enviado mensalmente a todos os colaboradores o Boletim Informativo LGPD e, mensalmente, o Boletim de GRC/Q, contendo materiais relevantes, dicas e notícias sobre o tema.

Em 2025, a ULP celebrou o Dia Mundial do Combate à Corrupção com uma divulgação massiva no Instagram corporativo Unincríveis ULP. Durante uma semana, os colaboradores acompanharam através da rede mensagens de impacto relacionadas à integridade. Na ação, os supervisores também participaram de uma palestra on-line promovida pela Unimed do Brasil.



**Clique aqui e leia o Código de Conduta da Unimed Leste Paulista**



## Ética e transparência

A Unimed Leste Paulista fortalece a ética, a integridade e a transparência como pilares estratégicos de sua governança, visando aprimorar continuamente os processos, gestão e a mitigação de riscos, além de promover um ambiente corporativo seguro, inclusivo e pautado no respeito mútuo.

O Código de Conduta da instituição estabelece diretrizes claras para o compromisso com a sociedade e o respeito aos direitos humanos, condutas pessoais e profissionais no ambiente de trabalho, relacionamento com públicos externos e a gestão ética e a responsabilidade corporativa.

A Unimed Leste Paulista mantém um e-mail corporativo específico para dúvidas, sugestão ou críticas relacionados aos temas tratados pelo Código de Conduta. Já as denúncias são realizadas pelo site da ULP, garantindo sigilo, anonimato e não retaliação ao denunciante.

### Iniciativas para prevenção e mitigação de conflitos de interesse

- Seguindo rigorosamente a Política de Compras da Cooperativa, o Departamento de Suprimentos e Serviços é o único responsável pela aquisição de bens e serviços, com exceção das compras de Órteses, Próteses e Materiais Especiais, realizadas pela Auditoria de Enfermagem.
- A instituição disponibiliza aos fornecedores um manual com orientações detalhadas sobre processos de compras, gestão de fornecedores e contratação de serviços, garantindo alinhamento às diretrizes da ULP.
- Os membros do Conselho de Administração estão impedidos de praticar concorrência desleal ou de integrar órgãos de sociedades cujas atividades sejam conflitantes ou prejudiciais aos interesses da Unimed Leste Paulista.

GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-13 | 2-14 | 2-16





## Produtos

A Unimed Leste Paulista possui uma rede assistencial completa e qualificada, com uma carteira diversificada de produtos em saúde. As soluções oferecidas são estruturadas para atender, de forma eficiente e responsável, às diferentes necessidades de clientes Pessoa Física e Pessoa Jurídica.

Todos os produtos comercializados pela Cooperativa Médica estão em conformidade com as normas e regulamentações estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

A instituição ainda oferece aos seus beneficiários serviços adicionais, como Urgência/Emergência em território nacional por meio do Sistema Unimed, Espaço Viver Bem com oficinas e cursos gratuitos e aplicativo com cartão virtual.

### PESSOA FÍSICA

- Pleno
- Master
- Referência

### PESSOA JURÍDICA

- Pleno
- Master



[CLIQUE AQUI E VEJA A LISTA DE PLANOS DA OPERADORA](#)



GRI 416-1

## Ouvidoria

Regulamentada pela Resolução Normativa nº 323/2013 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Ouvidoria da Unimed Leste Paulista foi instituída em 2011. Por meio do Relatório Estatístico Analítico, feito anualmente, a ANS acompanha e avalia o tratamento oferecido pela operadora do plano de saúde aos seus beneficiários.

Além de mediar conflitos, a Ouvidoria desempenha um papel estratégico dentro da instituição, identificando pontos de melhoria na prestação de serviços e na rede credenciada, aprimorando processos e proporcionando um melhor acolhimento ao paciente.



**1.792**  
agendamentos  
realizados  
em 2025

## DEMANDAS DA OUVIDORIA



## Agendamentos

A Central de Agendamentos é um serviço oferecido pela Unimed Leste Paulista aos seus beneficiários, que facilita e garante o acesso a consultas e procedimentos médicos. Em 2025, mais de 1.700 agendamentos foram realizados pela Central.

## Pesquisa de Satisfação Geral

A Pesquisa de Satisfação Geral avalia, anualmente, o índice de contentamento dos beneficiários com a Unimed Leste Paulista. Na avaliação geral, em 2025, 73,04% dos clientes classificaram o serviço como “muito bom” e “bom”. Além disso, a instituição ainda obteve um resultado positivo nos seguintes quesitos: cuidados com a saúde, atenção imediata, acesso à lista de prestadores de serviço, entre outros.

Dos entrevistados, 68,83% dos beneficiários recomendariam a Unimed Leste Paulista a amigos e familiares.



[Clique aqui e acesse a pesquisa de satisfação geral de 2025](#)

**73,04%**

dos clientes classificaram o serviço da ULP como “bom” e “muito bom”



## Reconhecimentos que confirmam nosso jeito de cuidar



**NOSSO  
DESEMPENHO**

## Selos e Certificações

### Unimed Leste Paulista é reconhecida com Selo ESG

Em 2025, a Unimed Leste Paulista e o Hospital e Maternidade Unimed foram recertificados com o Selo ESG Unimed, na categoria Prata, um importante reconhecimento pelo compromisso da Cooperativa com a sustentabilidade e gestão responsável.

Parte de uma iniciativa da Unimed do Brasil, a certificação vem para incentivar as boas práticas do Sistema Unimed e reconhecer as Cooperativas que se alinham às diretrizes estratégicas do Sistema, contribuindo, dessa forma, para um futuro mais sustentável.

Internamente, a Cooperativa tem adotado iniciativas voltadas à promoção de bem-estar social, governança transparente e preservação ambiental, um exemplo disso foi o plantio de 500 mudas de árvores de espécies nativas no município de São João da Boa Vista, em 2024, e a distribuição de mudas de hortaliças para o público interno e externo da instituição, em 2025.

Cuidadosamente, a Unimed Leste Paulista cria e promove ações que refletem esse compromisso da Cooperativa com a melhoria contínua das suas práticas, de forma a impactar positivamente não apenas seus cooperados, colaboradores e clientes, mas toda a comunidade em que está inserida.

### Selo de qualidade no Programa Valoriza da Unimed Fesp

A diretoria executiva da Unimed Leste Paulista marcou presença no 40º Simpósio das Unimeds do Estado de São Paulo, o SUESP, realizado entre os dias 2 e 6 de julho, no Guarujá.

Sob o tema “Passado, presente e futuro conectam nosso propósito”, o evento reuniu a alta liderança, gestores e executivos de Unimeds de todo o estado em quatro dias de aprendizado e discussões sobre o Sistema Unimed, cibersegurança na saúde suplementar, humanização e medicina no futuro.

Durante o simpósio, a ULP também foi certificada com o Selo Prata na categoria “Singular” do Programa Valoriza, que reconhece as boas práticas da rede, incentivando a qualificação das Unimeds e o cuidado com a segurança do paciente e a assistência prestada aos beneficiários. Na categoria “Hospitais”, o HMU, Hospital e Maternidade Unimed, recebeu o Selo Bronze.

Já na categoria “Clínicas e Consultórios”, foi concedido pela primeira vez ao Espaço Viver Bem, recurso próprio da ULP responsável pela Medicina Preventiva, o Selo Ouro, nível mais alto de certificação.

O Programa Valoriza foi criado pela Unimed Fesp a fim de analisar o desempenho das singulares com critérios técnicos bastante rigorosos. As cooperativas podem, a cada ciclo do Programa, receber os selos Bronze, Prata e Ouro, de acordo com as exigências estabelecidas.

## Unilab se consolida como laboratório de excelência na região

Com mais de 1 milhão de exames realizados em 2025, o Unilab, laboratório próprio da Unimed Leste Paulista, obteve nota máxima na avaliação anual realizada pelo Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ).

O laboratório ainda manteve a acreditação junto ao SNA-DICQ, por meio de auditoria realizada com a reavaliação integral dos processos. Neste último processo, a instituição alcançou o menor número de não conformidades desde a conquista da acreditação em 2017, demonstrando a maturidade do sistema de gestão da qualidade.

## Hospital e Maternidade Unimed é certificado com excelência por programa nacional

O Hospital e Maternidade Unimed conquistou o certificado na categoria Diamante, pela Fundação Unimed. A certificação reconhece a qualidade assistencial e as boas práticas em segurança do paciente, utilizando a metodologia Quallis, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Instituído pela resolução normativa nº 510, em 2022, o Quallis é hoje um dos mais importantes instrumentos de avaliação da saúde suplementar no Brasil, destacando organizações que se dedicam à excelência, estimula a melhoria contínua dos serviços de saúde e amplia a disponibilidade de informações qualificadas aos beneficiários dos planos de saúde.



## Unimed Leste Paulista conquista nota de excelência no IDSS 2025

Pelo segundo ano consecutivo, a Unimed Leste Paulista alcançou a faixa de excelência no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), divulgado anualmente pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). No ciclo de avaliação de 2025, referente ao ano-base 2024, a Cooperativa Médica alcançou a nota 0,8954, reafirmando seu compromisso com a qualidade, a sustentabilidade e a boa gestão dos serviços prestados aos beneficiários.

A avaliação do IDSS reconhece não apenas indicadores técnicos, mas principalmente a forma ética, sustentável e integrada com que a Cooperativa é conduzida.

O Índice de Desempenho é um dos principais instrumentos de avaliação das operadoras de planos de saúde no Brasil. Com pontuação que varia de zero a 1,00, o índice tem como objetivo assegurar transparência e estimular a melhoria contínua do setor de saúde suplementar.

Assim como nos anos anteriores, a Unimed Leste Paulista manteve desempenho de destaque nos indicadores de Sustentabilidade no Mercado e Gestão de Processos e Regulação, alcançando a nota máxima.



### NOTAS

**0,8954**

Unimed Leste Paulista

**0,6129**

concorrente

[CLIQUE AQUI E CONFIRA AS DIMENSÕES DO IDSS NA ÍNTEGRA](#)

IDSS  
UNIMED LESTE PAULISTA

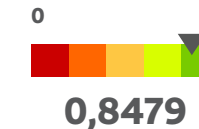
**0,8954**



## DESEMPENHO ULP NAS DIMENSÕES DO IDSS

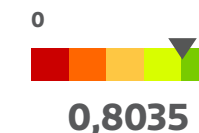
### Qualidade em Atenção à Saúde

Analisa ações de promoção, prevenção e cuidado com os beneficiários.



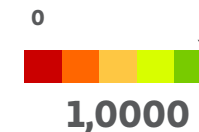
### Garantia de Acesso

Mede a disponibilidade e a facilidade de acesso aos serviços de saúde.



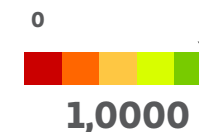
### Sustentabilidade no Mercado

É voltada ao equilíbrio econômico-financeiro e à relação com beneficiários e prestadores.



### Gestão de Processos e Regulação

Avalia o cumprimento das exigências técnicas e cadastrais junto à ANS.



## Nível de excelência na ONA

Primeiro e maior recurso próprio da Unimed Leste Paulista, o Hospital e Maternidade Unimed (HMU), foi reavaliado por auditores da Organização Nacional de Acreditação (ONA) e recebeu nota máxima, sendo certificado com o ONA 3 – Nível de Excelência. Durante dois dias, os avaliadores analisaram in loco setores assistenciais do hospital, a fim de garantir que a segurança do paciente fosse ponto central na instituição.

Para assegurar que a qualidade seja mantida em todos os seus processos, o HMU é avaliado anualmente pela ONA desde 2012 e, a partir de 2016, conquistou a certificação máxima de excelência, mantida até hoje.

Com mais de 500 colaboradores, o hospital da Unimed realiza, anualmente, uma média de 400 partos, 4.600 cirurgias e mais de 68 mil consultas em seu pronto-atendimento adulto e pediátrico.

Já o recurso próprio da Unimed Leste Paulista responsável pela área de Medicina Preventiva, o Espaço Viver Bem de São João da Boa Vista, também passou por avaliação da Organização Nacional de Acreditação e foi acreditado com Excelência.

Dois auditores da ONA estiveram presentes na sede da instituição na primeira semana de junho para visitar e avaliar o recurso. A certificação garante que o Espaço Viver Bem atende em mais de 90% os padrões de qualidade e segurança, em mais de 80% os padrões de gestão integrada, e em mais de 80% os padrões ONA de Excelência em Gestão, demonstrando uma cultura organizacional de melhoria contínua, além dos requisitos CORE, critérios fundamentais no processo de acreditação que garantem a qualidade dos serviços de saúde.

Atualmente, o EVB atende cerca de 1.800 beneficiários em São João da Boa Vista e Espírito Santo do Pinhal. Entre os programas oferecidos no local destacam-se o trabalho com a saúde cardiovascular, diabetes, coluna, osteoporose, obesidade, combate ao sedentarismo e reeducação alimentar, além da assistência domiciliar.



Hospital e Maternidade Unimed em São João da Boa Vista

GRI 2-6 | 2-7 | 2-8 | 2-30

## Nosso cuidado transforma

Diariamente, construímos nossa trajetória com o auxílio de milhares de pessoas. Sejam eles beneficiários, médicos cooperados, colaboradores ou profissionais credenciados em nossa rede, todos são peças fundamentais e contribuem para a perpetuação do trabalho de qualidade realizado pela Unimed Leste Paulista.

Nas páginas a seguir, você vai conhecer melhor esse público e os principais acontecimentos que marcaram 2025.

**NOSSOS  
PÚBLICOS**

## Beneficiários

A Unimed Leste Paulista se orgulha em fazer parte da vida de mais de 67 mil pessoas.

Em 2025, a instituição promoveu diversas melhorias em seus serviços a fim de entregar um atendimento com ainda mais excelência e humanidade. Entre elas, destacam-se a inauguração de um novo espaço voltado à Medicina Preventiva em São João da Boa Vista e do Serviço de Assistência Domiciliar, um novo Posto de Coleta em Vargem Grande do Sul, e o início de inúmeras reformas em Unidades de Atendimento e Pronto Atendimento na região.

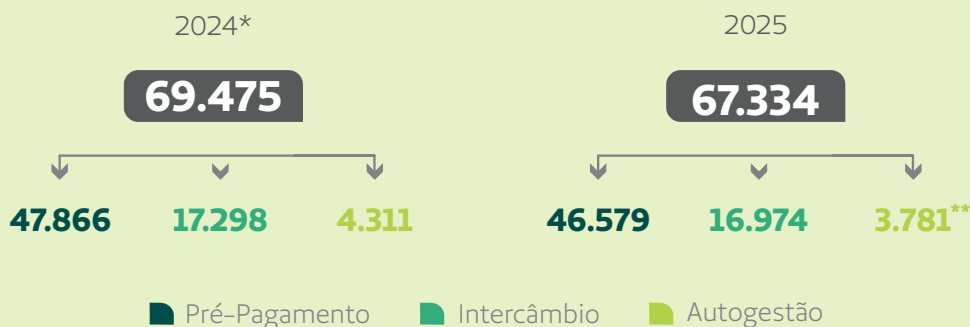
Em parceria com a MedSalva, a Unimed Leste Paulista lançou o Pronto Atendimento Virtual, oferecendo consultas médicas por vídeo-chamada, com acesso rápido, seguro e sem filas.

Disponível tanto no aplicativo do beneficiário quanto no site da ULP, a ferramenta proporciona uma experiência digital inovadora e conveniente. Lançado em setembro de 2025, o PA Virtual significa cuidado médico no conforto de casa, com praticidade e agilidade, representando eficiência no atendimento de casos de baixa complexidade, ao mesmo tempo em que otimiza os recursos do Pronto Atendimento presencial, melhorando a experiência de todos.



Total de beneficiários

**67.334**



\*Observa-se divergência nos dados relatados no ano de 2024, uma vez que os relatórios desenvolvidos pela área de TI desconsideravam alguns contratos. Tal inconsistência foi identificada ao longo de 2025 e devidamente corrigida.

\*\*A redução de 530 vidas se dá por conta da rescisão contratual com a Caixa Econômica Federal, ocorrida no mês de julho.

### Beneficiários assistenciais

pré-pagamento



Pessoa Jurídica  
**25.215**



Pessoa Física  
**20.750**



Intercâmbio  
**614**

## Atuação da área de Mercado

GRI 2-6

Com uma visão estratégica para o crescimento sustentável da Cooperativa, a área de Mercado estabelece confiança e empatia com seus clientes, construindo uma reputação sólida, com impactos positivos.

Através do monitoramento contínuo do *Share* de Mercado, a área conseguiu identificar oportunidades, fazer o acompanhamento da concorrência e promover ações precisas para a necessidade da instituição.

Ao longo de 2025, a ULP desenvolveu campanhas voltadas à ampliação da carteira de Pessoa Jurídica, com condições especiais para a contratação de planos. A realocação de mais um vendedor com foco principal na comercialização de planos Pessoa Jurídica, fez com que houvesse maior assertividade e expansão da carteira.

Encerrando o ano, a campanha Natal ACE/Unimed 2025, realizada em parceria com as Associações Comerciais e Empresariais da região trouxe condições especiais para a contratação de planos empresariais.



## Dia Imperdível

Aderido pela Unimed Leste Paulista em 2023, o Dia Imperdível é uma campanha de vendas promovida pela Unimed do Brasil, que oferece condições exclusivas para a contratação de planos de saúde.

Na ação de 2024, com fechamento em janeiro de 2025, a ULP foi classificada como destaque alcançando o 2º lugar em venda de planos para Pessoa Física, na categoria de médio porte, sendo contemplada com cinco vagas na capacitação do PNDM (Programa Nacional de Desenvolvimento de Mercado).

Já na edição de 2025, a Cooperativa captou 157 novas vidas, sendo 112 Pessoa Física e 45 Pessoa Jurídica.

## Pós-Vendas efetivo

Em 2025, o setor de pós-vendas promoveu diversas ações, campanhas e divulgações de novas funcionalidades oferecidas pela Unimed Leste Paulista aos seus clientes. Veja algumas delas:

- Campanhas de retenção de beneficiários, reativação de contratos e combate à inadimplência
- Ação de boas-vindas, com envio de materiais institucionais, orientações e Manual do Cliente
- Divulgação e incentivo ao uso do aplicativo Unimed, destacando as funcionalidades do PA Virtual 24h
- Inovação no agendamento de exames, promovendo maior agilidade, previsibilidade e melhor experiência do paciente
- Migração do cartão físico para o cartão virtual, oferecendo maior praticidade e segurança aos beneficiários
- Ações contínuas para atualização cadastral, garantindo maior efetividade das comunicações
- Implantação do WhatsApp Pós-Vendas, um canal exclusivo para dúvidas contratuais, coparticipação e normas de utilização



Equipe da ULP durante o Dia Imperdível



## Saúde corporativa – Relações Empresariais

Ao longo de 2025, o departamento de Relações Empresariais (RE) trabalhou para a fidelização e proximidade com seus clientes Pessoa Jurídica. Através de visitas às empresas da curva A e B, a Cooperativa promoveu uma proximidade estratégica com seus clientes corporativos, acompanhando continuamente os contratos com alta sinistralidade, orientando e sensibilizando as empresas sobre o uso consciente do plano. Além disso, o setor inovou em demais ações. Foram elas:

- **Implantação do BLIP Relações Empresariais.** Um canal exclusivo para o cliente Pessoa Jurídica para dúvidas contratuais, coparticipação e normas de utilização.
- **Apoio e participação na Noite Italiana, evento beneficente realizado em São João da Boa Vista em prol da Creche Chafica Antakly.** O evento contou com a presença de importantes empresários da região, fortalecendo vínculos institucionais e a atuação social da Unimed na sua área de cobertura.
- **Apoio e participação no Jantar do Empresário de São João da Boa Vista e Casa Branca.** Os eventos promovidos pela Associação Comercial e Empresarial de cada cidade são uma oportunidade para fortalecimento de marca junto a pequenas e médias empresas da região, promovendo relacionamentos com parceiros estratégicos.
- **Realização de eventos em empresas da curva A.** Ao longo de 2025, o RE esteve presente em 10 empresas para aulas, palestras e participações em ações internas ministradas pela equipe do Espaço Viver Bem (EVB), responsável pela área de Medicina Preventiva da ULP. Também com o EVB, a Unimed ministrou aulas exclusivas para colaboradores da maior empresa cliente da Cooperativa.



Participação da Unimed em diversas ações empresariais ao longo do ano



## Portal Unimed Empresas

Em uma parceria entre as áreas de Mercado e Tecnologia da Informação, a Cooperativa implantou um portal exclusivo para o cliente Pessoa Jurídica, informatizou formulários e concentrou informações que facilitam a movimentação empresarial com a Unimed Leste Paulista.

Com o portal, as empresas deixaram de enviar formulários impressos para inclusões, exclusões e alterações cadastrais de seus colaboradores, realizando cadastros diretamente em formulários digitais, com validações automáticas. Além disso, o portal disponibiliza controle detalhado de utilização, custos e acesso rápido a diversas ferramentas como boletos, faturas, entre outros.

A ferramenta trouxe ainda diversas melhorias internas nas áreas de Relações Empresariais e Cadastro.

### VEJA AQUI ALGUNS DEPOIMENTOS DE CLIENTES SOBRE O PORTAL UNIMED EMPRESAS

*“A utilização do Portal Unimed trouxe ganhos significativos de agilidade e organização nos processos. As movimentações passaram a ser realizadas de forma mais simples e rápida, com envio facilitado de documentação e retorno mais ágil. Além disso, o portal contribui para a redução do uso de papel, gerando economia e maior sustentabilidade. Também facilita a consulta de datas e protocolos sempre que necessário. Outro ponto positivo é a possibilidade de enviar as movimentações de forma antecipada, evitando o acúmulo de demandas que anteriormente ocorria próximo ao dia 15”.*

*Graziela Sales – Coordenadora de RH da Autocam do Brasil Usinagem*

*“Já utilizamos o portal há algum tempo e temos apenas elogios a fazer. A plataforma funciona perfeitamente e trouxe uma grande agilidade aos nossos processos. Antes, precisávamos preencher as fichas e levá-las até a Unimed, o que nos tornava dependentes da disponibilidade de veículos e de funcionários para o deslocamento. Com o portal, esse processo se tornou muito mais prático e eficiente”.*

*Caroline Gonçalves – Analista de RH da Bauer do Brasil Sistemas de Irrigação e de Tratamento Residual*



Implantação do Portal Unimed Empresas com representantes da ACE de São João da Boa Vista e Espírito Santo do Pinhal



## Médicos Cooperados

A atuação do médico cooperado na Unimed Leste Paulista vai além da assistência direta prestada ao paciente. Seu compromisso diário com o serviço assistencial e com os valores cooperativistas fortalece a qualidade do atendimento e a perenidade da instituição.

Por meio do compromisso com as boas práticas assistenciais, ética profissional e atualização constante, ao longo de 2025, a ULP trabalhou com diversos treinamentos e benefícios a esse grupo, uma vez que o médico cooperado possui um papel fundamental na saúde da Operadora.



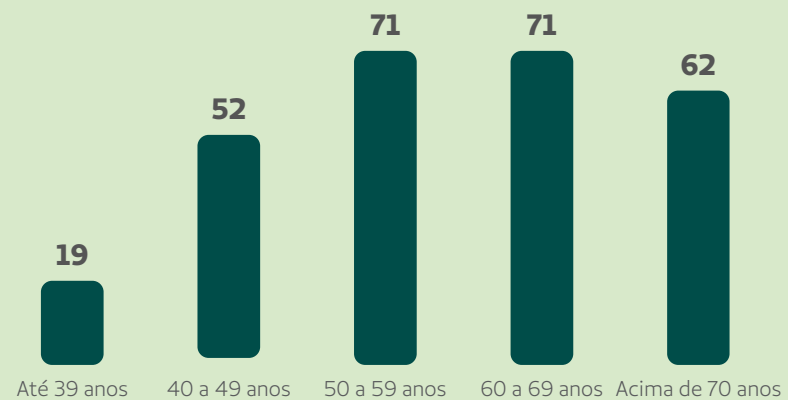
## Perfil dos Cooperados



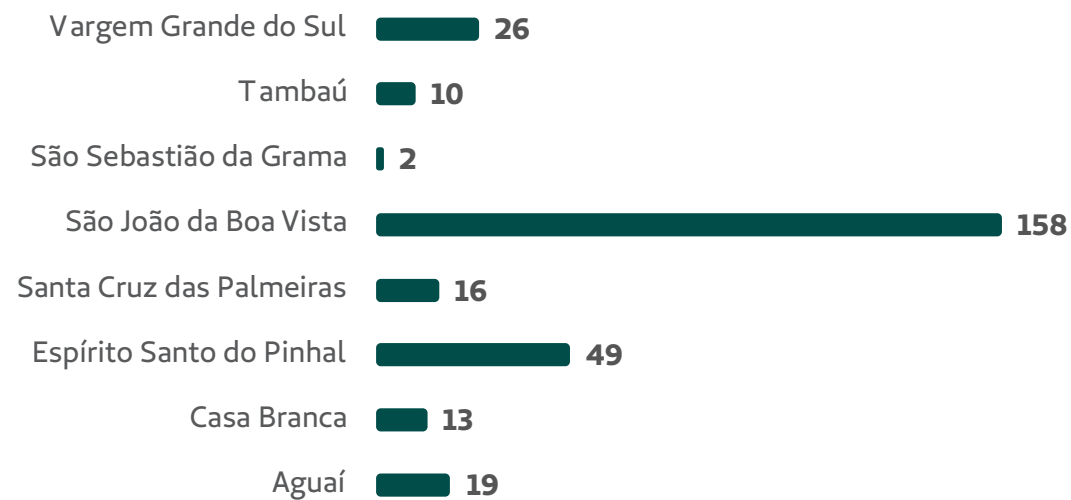
**205**  
masculino

**70**  
feminino

## Faixa etária



## Distribuição por cidade



## Novos médicos cooperados

Em 2025, a Cooperativa promoveu um processo seletivo para novos médicos cooperados. Aprovados em Assembleia Geral Extraordinária e em votação unânime, 11 médicos passaram a integrar o quadro de cooperados da Unimed Leste Paulista. São eles:

- **Tatiana Pereira Lombardi Pazim** – Dermatologia – Santa Cruz das Palmeiras
- **Marcele Ferracin Martucci** – Ginecologia e Obstetrícia – Aguai
- **Abrahão Bueno Garcia** – Infectologia – São João da Boa Vista
- **Camila Gaspari Arrigucci** – Oftalmologia – São João da Boa Vista
- **Rodrigo Franzoso Almeida de Andrade** – Oftalmologia – Casa Branca
- **Estevão Fracassi Guerra** – Ortopedia e Traumatologia – São João da Boa Vista
- **Laís Olivo Rossi** – Cardiologia – Espírito Santo do Pinhal
- **Rafael Gaston B. Visentainer** – Cardiologia – Tambaú
- **Fernanda Fassina Ribeiro Pinto** – Clínica Médica – Aguai
- **Yuri Rafael Thiago Landim** – Clínica Médica – São João da Boa Vista
- **Luciana Pimentel Scatamburlo** – Pediatria – Santa Cruz das Palmeiras



Cerimônia de boas-vindas aos novos médicos cooperados



## Benefícios para cooperados

- **Plano de assistência médica**
- **Seguro de renda por incapacidade temporária – Serit**
- **Seguro de vida – Seguros Unimed**
- **Reembolso de internet**

Em 2025, a Unimed Leste Paulista, em parceria com a Seguros Unimed, contratou o Seguro de Responsabilidade Civil e Profissional Coletivo – RCP Coletivo, um novo benefício com o objetivo de garantir a tranquilidade profissional do médico cooperado.

Com essa parceria, o cooperado tem acesso a valores especiais na contratação, cobertura completa para processos civis, administrativos e criminais e defesa especializada.

## Reembolso Cremesp

Anualmente, a Unimed Leste Paulista reembolsa parcialmente o valor do Conselho Regional de Medicina (Cremesp) ou da entidade de classe relacionada ao exercício da medicina.

## Desenvolvimento profissional

Mantendo o compromisso de melhoria constante, em 2025, a Unimed Leste Paulista investiu em cursos e treinamentos para seus cooperados. Ao longo do ano, médicos participaram de capacitações nas modalidades on-line e presenciais, como o treinamento “Terapia por pressão negativa no tratamento de feridas complexas e cobertura avançada” e “Governança Corporativa”.



Treinamento realizado para médicos cooperados e equipe assistencial



## Homenagem póstuma

Em nossos mais de 40 anos, algumas pessoas escreveram seu legado nas páginas da história da Unimed Leste Paulista. Em 2025, nos despedimos de algumas delas e deixamos nossa sincera homenagem e eterno reconhecimento.

Ao longo de suas trajetórias, dedicaram tempo, conhecimento e sensibilidade ao cuidado com o próximo, contribuindo de forma decisiva para o fortalecimento da nossa cooperativa e para a construção de uma assistência cada vez mais humana e qualificada. Foram profissionais que inspiraram colegas, formaram equipes e ajudaram a consolidar os nossos valores.

Apesar dos inúmeros desafios, seus trabalhos, competência e amor pela medicina serão lembrados pelas vidas que foram tocadas por eles. Que seus legados continuem a nos motivar, honrando a história que ajudaram a construir.



**Dr. Roberto Pereira Untura**  
São João da Boa Vista



**Dr. Antônio Carlos Ranzani**  
Vargem Grande do Sul



**Dr. Ayrton Soeiro de Faria**  
São João da Boa Vista



**Dr. Benedito C. R. Westin**  
São João da Boa Vista

GRI 2-6

## Prestadores de serviços

Para garantir a oferta de seus serviços em toda a área de atuação, a Unimed Leste Paulista, além dos recursos próprios, possui uma rede credenciada com ampla variedade de serviços. A fim de garantir a qualidade nos serviços prestados, desde 2021, a Cooperativa avalia e certifica os prestadores credenciados, incentivando a melhoria do atendimento oferecido ao beneficiário e assegurando a excelência assistencial.

Com foco na melhoria contínua, a ULP ainda ofereceu, ao longo de 2025, diversas ações e treinamentos.



## Rede credenciada

Atualmente, a Unimed Leste Paulista conta com uma rede assistencial robusta e estratégica, formada por 151 prestadores credenciados, que garantem qualidade técnica e segurança no cuidado aos beneficiários.

Essa rede integra hospitais, médicos cooperados, laboratórios e clínicas especializadas, oferecendo um portfólio completo de serviços diagnósticos e terapêuticos, desde exames de alta complexidade, como tomografia computadorizada, ressonância magnética, medicina nuclear e radioterapia, até tratamentos contínuos como hemodiálise e cardiologia diagnóstica.

Além da tecnologia de ponta, a ULP investe em cuidado integral, com acesso a terapias multiprofissionais, psicologia, fisioterapia, nutrição e terapia ocupacional, fortalecendo a jornada do paciente em todas as etapas do tratamento.

## Cursos e treinamentos

- Palestra on-line: A Questão do Estresse em tempos modernos
- Palestra on-line: Educação financeira
- Curso on-line: Metas de Segurança do Paciente
- Evento Dia da Secretária presencial – Palestra motivacional
- Palestra on-line: Experiência do Paciente
- Curso on-line: Controle de Infecções Hospitalares

# 151

Prestadores  
de serviços  
credenciados  
pela ULP



Ação em homenagem ao Dia da Secretária



GRI 2-7

## Colaboradores


Proporcionar um ambiente saudável, acolhedor e que garanta o bem-estar dos colaboradores é um dos pilares estratégicos para o crescimento sustentável da Cooperativa.

A Unimed Leste Paulista entende que as pessoas são seu principal ativo e, por isso, investe continuamente em práticas de gestão que valorizam o desenvolvimento profissional, a qualidade de vida e o respeito às diferenças.

Com um quadro composto por 948 profissionais, que atuam na assistência direta à saúde e nas áreas administrativas, a gestão de pessoas na instituição é orientada por políticas internas alinhadas às melhores práticas de mercado, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo, ético e humanizado.



Total de colaboradores  
**948**

 **752**

 **196**

## Número de colaboradores por filiais

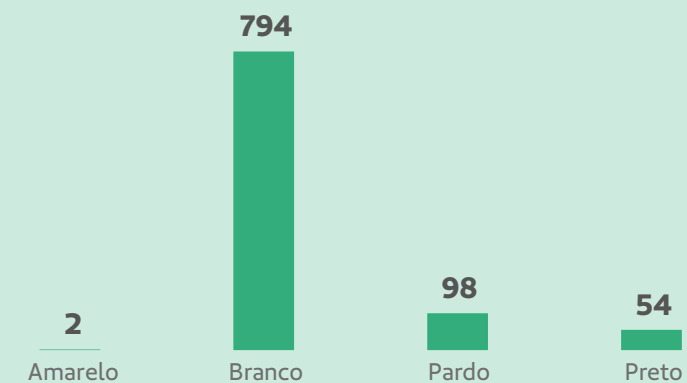
**543**  
HMU

**53**  
Laboratório e Postos de Coleta

**249**  
Matriz e Unidades de Atendimento

**103**  
Demais Recursos Próprios

## Etnia



## Faixa etária



GRI 404-1 | 404-2

## Estratégias de desenvolvimento

Através de ações integrativas e de desenvolvimento profissional e pessoal, a Unimed Leste Paulista consolida-se como uma das principais empregadoras do município de São João da Boa Vista, ocupando a posição de segunda maior organização em número de colaboradores.

Entre as principais iniciativas voltadas ao desenvolvimento profissional, destaca-se o Programa de Desenvolvimento de Liderança (PDL), responsável por fortalecer competências gerenciais, ampliar a visão estratégica dos líderes e estimular a gestão participativa e orientada a resultados.

A instituição ainda conta com outros programas relevantes para o desenvolvimento de seus colaboradores, um deles é o “Cultura da Inovação – Agentes de Transformação”, criado para fomentar a inovação e preparar colaboradores para atuarem como multiplicadores de boas práticas e melhorias dentro da instituição.

Complementando essas ações, a instituição ainda conta com o Programa de Saúde Mental, desenvolvido em parceria com o Centro Universitário Unifeob, que aborda temas relacionados ao equilíbrio emocional, autocuidado e enfrentamento dos desafios no cotidiano de trabalho.

**789**

treinamentos  
realizados  
em 2025

**37.143**

Horas de  
treinamentos  
internos e  
externos/ano



**39 horas**

Média de  
treinamento  
por colaborador  
ao ano



Ações realizadas ao longo do ano com colaboradores



## Temas abordados



### Qualidade de Vida

- Palestra: A questão do estresse em tempos modernos
- Palestra: Saúde mental: mente sã, corpo são
- Palestra: Alimentação antiestresse
- Palestra: Menopausa com e sem hormônios, hormônios naturais e alimentação funcional
- Palestra: Ergonomia

### Diversidade e Inclusão

- Palestra: Diversidade e inclusão
- Esquete teatral: Celebrando a diversidade | Campanha anti-intolerância

### ESG

- Curso: Direitos Humanos: valores que transformam – ética, direitos e sustentabilidade nas organizações de saúde
- Palestra: Ambiental
- Palestra: ESG: *Environmental, Social and Corporate Governance*

### Inteligência Artificial

- Palestra: A revolução da inteligência artificial: compreendendo e utilizando o chatgpt e outras tecnologias de IA
- Curso: Inteligência artificial aplicada: explorando novas ferramentas de IA
- Palestra: Prompts de IA

### Informática

- Cursos: Excel Básico | Intermediário | Avançado
- Cursos: PowerPoint Completo | Intermediário | Avançado

### Demais cursos e palestras

- Curso: Lei Geral de Proteção de Dados – Aspectos Legais
- Curso: Brigada de Incêndio
- Semana SIPAT: NAMA e HMU (*cursos e palestras*)
- Semana da Segurança do Paciente: (*cursos e palestras*)
- Programa Agentes de Transformação: Jeito de Cuidar (*cursos*)
- PDL: Programa de Desenvolvimento de Lideranças (*cursos e palestras*)



## Benefícios

Com relação aos benefícios, a Unimed Leste Paulista oferece um abrangente pacote, voltado à promoção da saúde, segurança e qualidade de vida de seus colaboradores:

- **Plano de saúde**
- **Seguro de vida**
- **Vale-alimentação**
- **Vale-transporte**
- **Campanha de vacinação contra a gripe**
- **Empréstimo consignado**
- **Parcerias para aprimoramento pessoal e profissional**
- **Bolsas de Estudo**
- **PLR - Participação nos lucros e resultados para colaboradores da Cooperativa**
- **Cartão assiduidade para colaboradores do HMU e Unilab**

## Pesquisa de clima

Importante instrumento de gestão, a Pesquisa de Clima é realizada anualmente pelo setor de Gestão de Pessoas com o objetivo de avaliar a percepção dos colaboradores em relação ao ambiente de trabalho, liderança, comunicação e oportunidades de desenvolvimento. Os indicadores obtidos orientam a elaboração de planos de ação para aprimorar continuamente a experiência do colaborador dentro da instituição.

Na última pesquisa, realizada em fevereiro de 2026, os resultados apontaram um desempenho positivo, com 94% de satisfação geral dos colaboradores, reforçando a percepção favorável sobre o ambiente de trabalho e as práticas institucionais.

**Sede Administrativa e Unidades de Atendimento - 82%** de participação  
Grau de satisfação geral com a Unimed: **94%**

**HMU, Laboratório Unilab e SAD - 78%** de participação  
Grau de satisfação geral com a Unimed: **94%**

**Demais Recursos Próprios - 93%** de participação  
Grau de satisfação geral com a Unimed: **96%**

## Fortalecimento da cultura

Ao longo de 2025, diversos projetos foram realizados a fim de fortalecer a cultura organizacional, disseminando os valores do Jeito de Cuidar Unimed aos colaboradores da instituição. Além disso, ações de relacionamento fortaleceram os laços interpessoais, promovendo integração, engajamento e senso de pertencimento.

### Espaço Unincrível

Com o objetivo de celebrar a Semana do Colaborador Unimed, a ULP preparou o Espaço Unincrível, uma atividade de desconpressão para todos os funcionários da instituição.

No local, foram montados estandes com jogos de balões, palavras cruzadas, copo da sorte e área de alimentação. Em todas as atividades, o Jeito de Cuidar Unimed foi trabalhado de forma a aculturar suas quatro competências essenciais: Cooperar para Crescer, Buscar a Excelência, Encantar o Cliente e Gerenciar Emoções.



ASSISTA AQUI  
O VÍDEO DA AÇÃO



Ação em homenagem ao Dia do Colaborador Unimed



## Cine Pipoca Unimed

Já tradicional entre os colaboradores, a sessão de cinema com pais e filhos da Unimed Leste Paulista aconteceu no dia 11 de outubro de 2025, véspera do Dia das Crianças, no Cine A, em São João da Boa Vista.

O evento levou médicos cooperados, colaboradores e seus filhos para uma sessão exclusiva no cinema. Sucesso de público, este é o terceiro ano consecutivo da ação realizada pela Cooperativa, e reuniu cerca de 300 pessoas.

## Bike Suco

Celebrando o Mês da Saúde com uma ação inédita, a Cooperativa trouxe a bike suco, uma bicicleta ergométrica com um liquidificador acoplado. Ao pedalar, o colaborador utilizava a energia do próprio corpo para produzir sucos.

Durante a ação, também foram realizadas sessões de *quick massage* e exercícios de alongamento promovidos pelos fisioterapeutas do Espaço Viver Bem e do Hospital e Maternidade Unimed.



Ações realizadas ao longo do ano com colaboradores



## Campanha de Higienização das Mãos

Com o objetivo de reforçar a importância da correta higienização das mãos como medida essencial para a prevenção de infecções hospitalares, os colaboradores de todas as áreas da Unimed participaram de uma série de ações educativas e lúdicas no mês de maio.

No Hospital, o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar conduziu rodadas de jogos online, estimulando o aprendizado de forma interativa e premiando os participantes com brindes simbólicos. A campanha também contou com a instalação de banners temáticos em pontos estratégicos da unidade e com a criação de um espaço instagramável, incentivando os colaboradores a disseminarem a mensagem de prevenção em suas redes sociais.

Já para os profissionais da Sede Administrativa e Recursos Próprios, foram realizadas simulações práticas com a chamada “caixa da verdade”, atividade que permitiu que os participantes visualizem, na prática, a eficácia da higienização correta das mãos.



Ação de Higienização das mãos na Sede Administrativa e HMU



GRI 403-2 | 403-3 | 403-5

## Saúde e segurança do trabalho

Parte essencial do trabalho da Unimed Leste Paulista, a segurança dos colaboradores é orientada por normas regulamentadoras e medidas rigorosas de prevenção e correção para minimizar riscos.

Algumas das normas aplicadas pela ULP para garantir a segurança de seus colaboradores são:

- **NR 32: Relacionada à segurança nos serviços de saúde**
- **NR 06: Regulamenta a execução do trabalho com uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI)**
- **NR 05: Determina os parâmetros da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, a CIPA**

Com um departamento próprio voltado para a saúde e integridade física do trabalhador, o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) da Unimed Leste Paulista é composto por uma equipe multiprofissional dedicada à promoção de ambientes de trabalho mais seguros, à prevenção de acidentes e doenças ocupacionais e ao acompanhamento contínuo da saúde dos colaboradores.

De forma contínua, os riscos são monitorados por meio de inspeções regulares, permitindo, dessa forma, a antecipação de possíveis ameaças à segurança do trabalhador e à proposição e implementação de medidas de prevenção.

Ao longo do ano, a instituição ainda promoveu treinamentos e orientações sobre segurança, formou um novo time de brigadistas no Hospital e Maternidade Unimed, realizou a SIPAT, Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho, em dois de seus recursos próprios, o Hospital e Maternidade Unimed e o Núcleo de Assistência Multidisciplinar ao Autista, e fez o acompanhamento da saúde dos trabalhadores por meio de exames e programas médicos.



Colaboradores ULP durante a SIPAT 2025

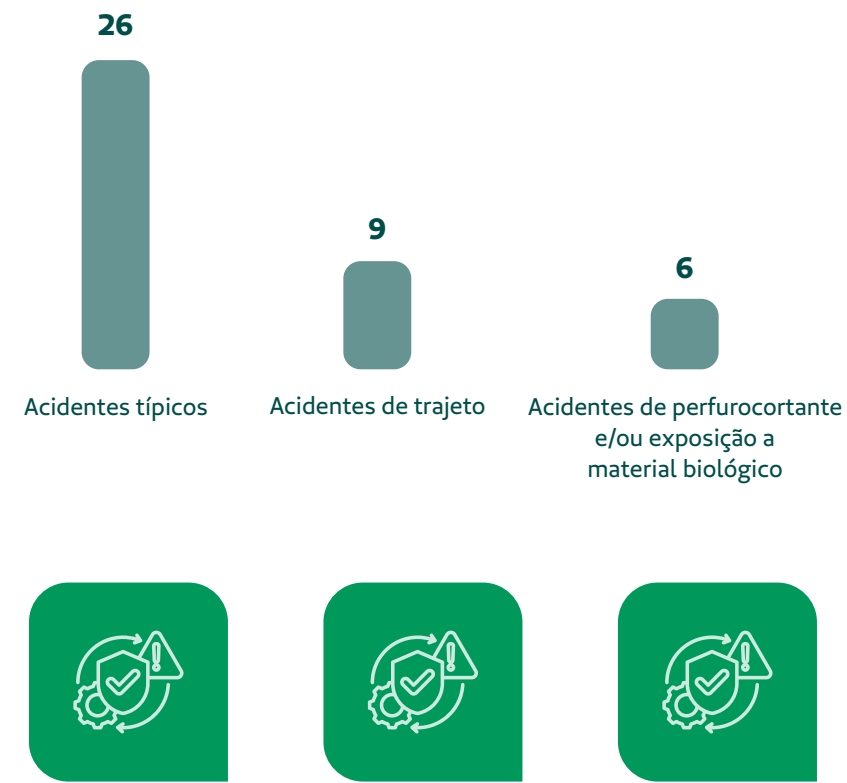


## Acidentes de trabalho

Em 2025, a Unimed Leste Paulista registrou um total de 41 acidentes de trabalho, o que representa uma taxa de 4,29% em relação à quantidade de colaboradores.

De acordo com o mapeamento realizado pelo SESMT, os principais tipos de ocorrências foram relacionadas a acidentes típicos.

Todos os acidentes, independentemente da gravidade, foram investigados e os colaboradores receberam orientações e cuidados específicos para cada caso.



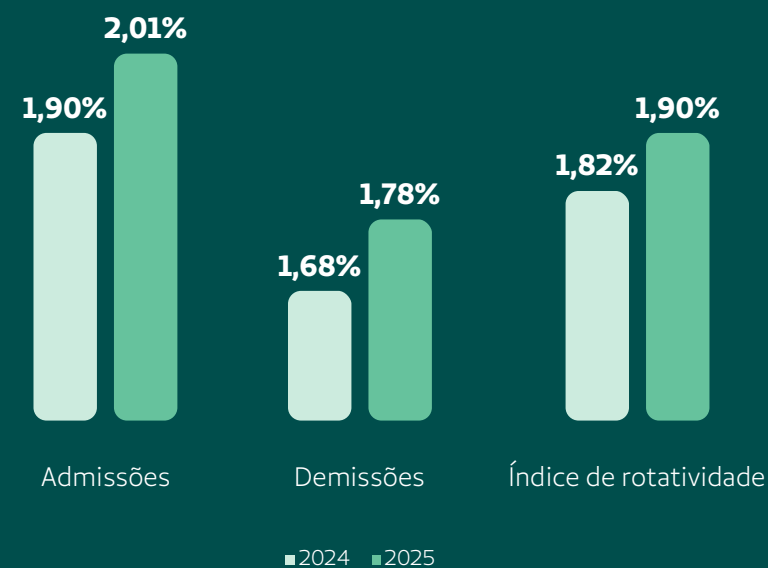
## Turnover

GRI 401-1

A gestão do índice de rotatividade é acompanhada continuamente pela área de Gestão de Pessoas, permitindo a adoção de estratégias para retenção de talentos e melhoria do clima organizacional.

Em 2025, observou-se um aumento nos índices de admissões, desligamentos e rotatividade. A variação registrada é compatível com o cenário atual do setor da saúde e foi influenciada pela expansão institucional, com a abertura de novos serviços.

Mesmo com o crescimento do índice de rotatividade, a Unimed Leste Paulista permanece abaixo da média do setor hospitalar que segundo a ANAHP, no exercício de 2025 registrou turnover de 2,87%.



GRI 203-1

## Recursos Próprios

Atualmente, a ULP conta com uma infraestrutura própria composta por sete recursos, sendo eles o Hospital e Maternidade Unimed, o Laboratório Unilab, o Espaço Viver Bem, o Núcleo de Assistência Multidisciplinar ao Autista, o Centro de Oncologia e Terapia Infusional, o Centro Médico de Especialidades e o mais recente deles, o SAD - Serviço de Atenção Domiciliar.

Todas as unidades recebem, periodicamente, investimentos e melhorias. Em 2025, os valores em benfeitorias, reformas e ampliações ultrapassaram os 990 mil reais, priorizando sempre a entrega de uma experiência de excelência ao beneficiário.



# Mapa estratégico Recursos Próprios

2026-2027



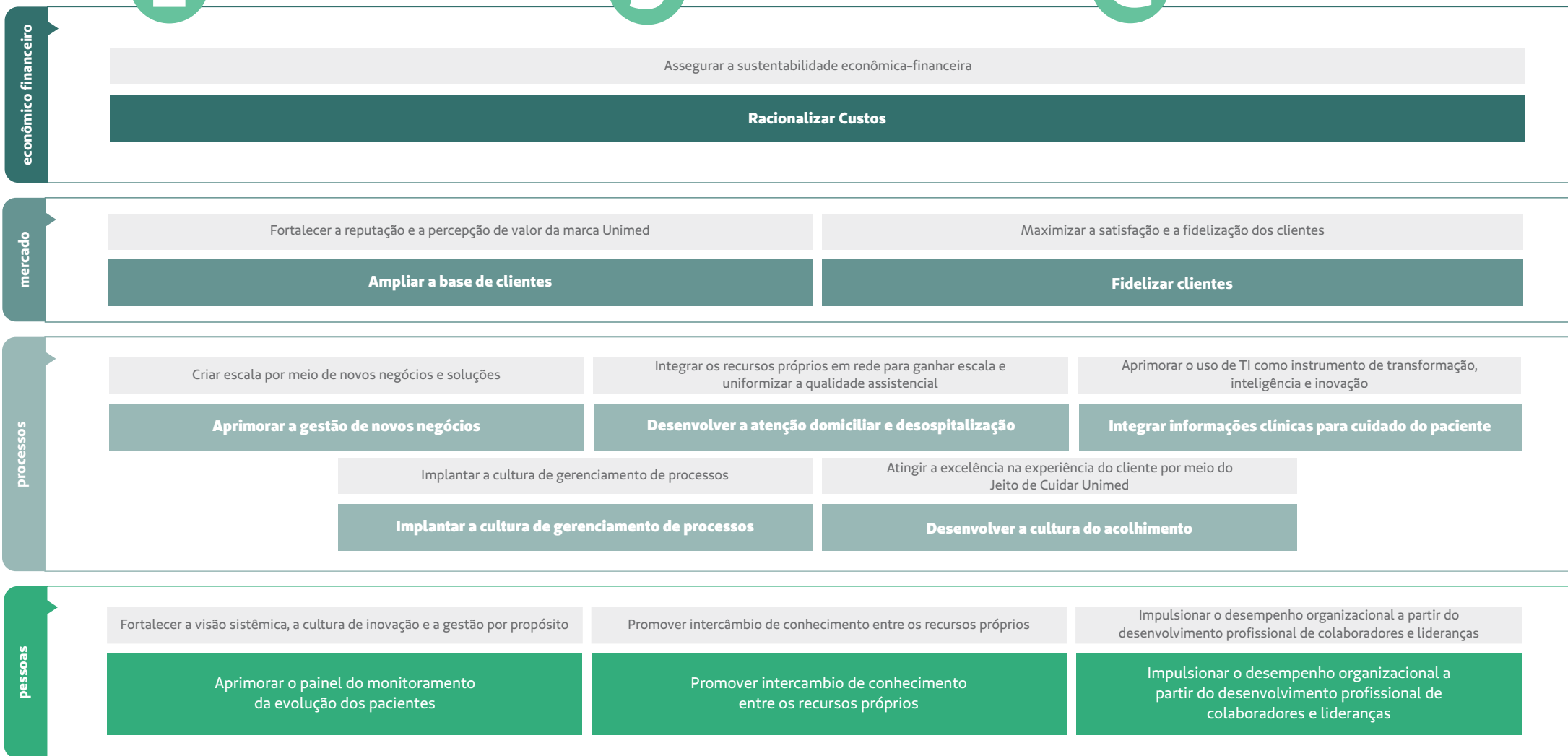
Cuidar do planeta para uma vida melhor



Cuidar e respeitar todas as pessoas



Fortalecer a governança sistêmica da Unimed



O Mapa Estratégico dos Recursos Próprios foi construído a partir dos direcionadores do Planejamento Estratégico da Operadora. As iniciativas institucionais, destacadas em cinza, orientam o desenvolvimento das ações dos Recursos Próprios.

Vista aérea do Hospital e Maternidade Unimed



GRI 203-1

## Hospital e Maternidade Unimed

Manter o compromisso de oferecer um cuidado de qualidade aos pacientes é o que torna o Hospital e Maternidade Unimed referência na região de São João da Boa Vista.

Com recém-completados 25 anos de atuação, ao longo de 2025 foi investido mais de 500 mil reais na aquisição de tecnologias médicas no HMU, e agora, o local se prepara para uma nova etapa que irá aumentar o número de leitos, modernizar o berçário e expandir o espaço do Centro de Oncologia e Terapia Infusional, recurso próprio que funciona dentro do complexo hospitalar.

O HMU também se destacou alcançando o selo de excelência máxima na ONA, Organização Nacional de Acreditação, entidade responsável pelo desenvolvimento e gestão dos padrões brasileiros de qualidade e segurança em saúde.



**389**  
Partos  
(cesárea e normal)



**41.271**  
Atendimentos do  
Pronto Atendimento



## HMU em números



**4.338**  
Cirurgias

**466**  
Procedimentos de  
Hemodinâmica



### Exames realizados pelo berçário\*

- Testes do pezinho: **303**
- Testes do coraçãozinho: **375**
- Testes do reflexo vermelho: **375**
- Testes da linguinha: **246**
- Testes da orelhinha: **288**
- Cardiotocografias: **246**

*\*A quantidade de exames varia em relação ao número de partos, já que alguns pacientes optam por fazê-los externamente.*

## Comissões técnicas



Anualmente, o HMU reúne profissionais técnicos de diversas áreas da instituição para compor as comissões responsáveis por garantir a segurança do paciente e a qualidade e eficiência do serviço oferecido.

Em 2025, foram 11 comissões responsáveis por avaliar o trabalho realizado no Hospital.

- **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA)**
- **Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)**
- **Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP)**
- **Comissão de Revisão de Prontuários Médicos (CRPM)**
- **Comissão de Revisão de Óbitos (CRO)**
- **Comitê Transfusional**
- **Comissão de Ética de Enfermagem**
- **Comissão de Ética Médica**
- **Comissão de Brigada de Incêndio**
- **Comissão de Padronização**
- **Comissão de Curativos**



# Hospital e Maternidade Unimed celebra 25 anos

Em 1º de outubro do ano 2000, o Hospital e Maternidade Unimed abria suas portas para receber os primeiros pacientes. Vinte e cinco anos depois, a Unimed Leste Paulista celebra o aniversário deste que se tornou seu maior Recurso Próprio.

Durante as celebrações de aniversário, a Diretoria Executiva recebeu clientes e membros da imprensa regional para uma visita guiada pelas instalações do Hospital, apresentando áreas recém-inauguradas e os projetos de expansão.

Como recordação, todos os médicos cooperados, colaboradores e visitantes receberam uma lata comemorativa com bolachas produzidas pelo Serviço de Nutrição e Dietética do Hospital, com o objetivo de levar a cada um o cuidado e carinho que são colocados diariamente nas atividades realizadas na instituição.

## DÊ O PLAY E ASSISTA AOS VÍDEOS DE 25 ANOS DO HMU



Ação de aniversário de 25 anos do HMU



## Inauguração de nova área para o colaborador

As comemorações de 25 anos ainda foram marcadas pela inauguração do Espaço Unincrível, uma nova sala de descanso para os colaboradores. O local conta com ar-condicionado, rede própria de wi-fi, áreas de descanso com sofás, pufes e almofadas, além de uma cozinha completa com mesa, bancada, geladeira, micro-ondas e outros eletrodomésticos que tornam o ambiente útil e acolhedor.

## Equipe de nutrição inova ao produzir embalagens personalizadas para crianças

Em 2025, os pacientes de até nove anos do Hospital e Maternidade Unimed passaram a receber suas refeições em embalagens personalizadas.

A ação tem por objetivo melhorar a experiência das crianças no ambiente hospitalar, transformando o horário das refeições em um momento leve e divertido e, dessa forma, alcançando um sucesso maior na aceitação da dieta servida.

Tendo sempre o cliente no centro das suas atividades, a Unimed Leste Paulista entende o papel crucial da alimentação no cuidado e recuperação de cada indivíduo. Uma nutrição adequada e personalizada é essencial para fornecer os nutrientes que o corpo precisa, influenciando diretamente no tempo de internação e na qualidade de vida pós-alta.



Instalações da nova área de descanso do colaborador



Área técnica do Laboratório Unilab



## Laboratório Unilab

2025 marcou importantes avanços para o Unilab, laboratório próprio da Unimed Leste Paulista. Com foco no fortalecimento da capacidade operacional, ampliação da estrutura assistencial, modernização tecnológica e melhoria contínua dos processos internos, o Unilab atingiu a marca de 1 milhão de exames realizados, um crescimento de 8,41% em relação ao ano anterior, número que consolida o Unilab como referência regional em análises clínicas.

Sempre com o objetivo de garantir maior segurança analítica, produtividade, qualidade assistencial e conforto aos beneficiários, o Unilab se manteve alinhado às diretrizes das entidades acreditadoras e às estratégias institucionais da Unimed Leste Paulista.



Posto de Coleta HMU

**6,47%**

Crescimento em 2025



**+ 1 milhão**

de exames realizados pelo Unilab

## Exames realizados pelo Unilab em 2025

Posto de Coleta  
Espírito Santo do Pinhal

**11,45%**

Crescimento em 2025

Posto de Coleta  
São João da Boa Vista

**5,45%**

Crescimento em 2025

Posto de Coleta  
Aguai

**9,32%**

Crescimento em 2025



GRI 203-1

## Expansão e melhorias

### Vargem Grande do Sul ganha posto de coleta de exames da Unimed Leste Paulista

A fim de atender a elevada demanda regional, em setembro de 2025 foi inaugurado o Posto de Coleta Unilab em Vargem Grande do Sul.

Com três salas de coleta e uma para provas funcionais, o novo espaço garante todo o conforto para que clientes Unimed realizem seus exames de análises clínicas no único laboratório acreditado da região.

Essa garantia de qualidade vem do selo de Acreditação do SNA-DICQ e do certificado de excelência do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ), mantido anualmente pelo Unilab.

Com 89,7% dos exames realizados no próprio laboratório, o novo Posto de Coleta trouxe aos vargem-grandenses a agilidade já conhecida pelos clientes da região, com a maioria dos resultados liberados no mesmo dia. O local também oferece maior comodidade aos beneficiários de cidades vizinhas como Casa Branca, Santa Cruz das Palmeiras e Tambaú, que antes precisavam se dirigir até São João da Boa Vista ou utilizar o serviço de outros laboratórios credenciados.

Atualmente, todo o serviço do Unilab é informatizado, com processos modernos, equipe qualificada e os mesmos equipamentos utilizados pelos maiores laboratórios do país.



Novo Posto de Coleta em Vargem Grande do Sul



## Novo sistema do Laboratório Unimed permite que pacientes acompanhem status do exame em tempo real

Em 2025, o Unilab concluiu a implantação de um novo sistema de informática laboratorial, o Shift, que visa ainda mais agilidade na entrega dos resultados, aumentando a percepção de satisfação e acolhimento do paciente.

Trabalhando de forma integrada ao sistema Tasy, a mudança marcou um importante avanço tecnológico para o Unilab, modernizando a coleta, a rastreabilidade e a análise das amostras.

Com o cliente no centro do cuidado, a modernização já proporcionou benefícios em cinco pilares fundamentais no funcionamento do laboratório: Experiência do paciente, gestão operacional, qualidade, eficiência e economia financeira.

O novo sistema ainda permite que médicos e pacientes acompanhem em tempo real o status dos exames e tenham acesso aos resultados através de um portal moderno, rápido e intuitivo. Além disso, com a implantação do Shift percebeu-se uma redução no tempo de liberação dos exames, proporcionando maior agilidade principalmente em situações emergenciais.

GRI 203-1

## Investimento

### Instalação do equipamento *backup* Cobas U411 para urinálise

Para aumentar a resiliência do setor, evitando interrupções na rotina técnica, atrasos na liberação de resultados e riscos à segurança do paciente, este ano foi disponibilizado um segundo analisador, garantindo continuidade operacional em casos de falha ou parada do equipamento principal.

### Novo equipamento para Hemoglobina Glicada

Substituindo o equipamento *Trinity Premier*, a Unimed Leste Paulista implantou o *Bioadvance Linfotronic H100*, que apresenta maior produtividade, estabilidade analítica e excelente reprodutibilidade.

O avanço resultou em uma redução significativa de retrabalho, intervenções técnicas e desperdício de reagentes, indicando uma melhoria direta no tempo de liberação dos resultados e na confiabilidade analítica.

Nova sede do Espaço Viver Bem em São João da Boa Vista



GRI 416-1

## Espaço Viver Bem

Com o olhar cada vez mais atento à saúde, o Espaço Viver Bem (EVB) concentra todas as ações relacionadas à medicina preventiva, trazendo um cuidado integrado e reafirmando o compromisso da Unimed Leste Paulista com a qualidade de vida de seus beneficiários.

Com médicos, enfermeiros, psicólogos, nutricionistas, fisioterapeutas e educadores físicos, o serviço oferece diversos programas desenvolvidos por profissionais capacitados e experientes que acompanham os pacientes em todas as fases do tratamento.

Atualmente, o Espaço Viver Bem possui um posto em São João da Boa Vista e outro em Espírito Santo do Pinhal. Ao todo, são 31 colaboradores capacitados para acolher os beneficiários que utilizam o serviço.

GRI 203-1

## Expansão do cuidado

Em 2025, o Espaço Viver Bem completou 20 anos em São João da Boa Vista.

A data foi celebrada em uma cerimônia especial, com a presença da diretoria executiva da ULP, gerência, colaboradores e pacientes. Na ocasião, foi inaugurada oficialmente a nova sede do Espaço Viver Bem, um local com mais de 600 m<sup>2</sup>, adaptado para trazer maior conforto e qualidade ao beneficiário.

A cerimônia foi recheada de emoções, homenageando os doze pacientes que mais se destacaram no tratamento ao longo dos 20 anos, reconhecendo o empenho e a confiança depositados no serviço.

No evento, toda a diretoria executiva aproveitou para reafirmar o compromisso da Unimed em oferecer um ambiente acolhedor e moderno, a fim de continuar entregando, cada vez mais, um serviço de excelência.



Cerimônia de inauguração da nova sede do Viver Bem em São João da Boa Vista



## Cuidado que vai além

Ao longo do ano, o Espaço Viver Bem promove diversas atividades com os beneficiários cadastrados, a fim de expandir o cuidado e promover maior interação e socialização.

Sendo a maioria dos pacientes pessoas da terceira idade, a instituição entende que é fundamental, tanto para a saúde física como mental, prevenir o isolamento, a depressão e a ansiedade.

Durante o ano também foram trabalhadas atividades que promovessem a cognição, autoestima e a higiene pessoal.



## 300 participantes se reúnem para Caminhada Unimed

São João da Boa Vista e Espírito Santo do Pinhal receberam mais uma edição da Caminhada Unimed.

Realizada anualmente, a ULP reúne seus beneficiários, colaboradores e público em geral para a atividade física realizada ao ar livre.

Estruturada pela equipe do Espaço Viver Bem, apesar de ser aberta ao público, conta com a presença massiva dos pacientes atendidos pelo serviço.

Nas duas cidades, o trajeto percorrido foi de 5 km com muita música, alegria e interação. Ao todo, as caminhadas reuniram cerca de 300 participantes.



Caminhadas reuniram cerca de 300 participantes



## Evento traz importância da higienização das mãos a pacientes da Unimed Leste Paulista

Na semana em que se comemora o Dia Mundial da Lavagem das Mãos, a Unimed Leste Paulista preparou uma ação especial para os pacientes do Núcleo de Assistência Multidisciplinar ao Autista (Nama) e do Espaço Viver Bem.

A equipe do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar do Hospital e Maternidade Unimed esteve nos recursos com a “Caixa da Verdade”, uma ferramenta lúdica que reforça a importância da higienização das mãos. Nos locais, os pacientes receberam instruções sobre a forma correta de lavar as mãos e puderam testar seus conhecimentos na prática.

Considerando que crianças e idosos estão mais suscetíveis a infecções, a ação foi eficaz em levar informações para esses públicos específicos, considerando que o Nama atende crianças e adolescentes, e o Espaço Viver Bem trabalha, em sua maioria, com a terceira idade.

## Semana do Idoso

Já tradicional no Espaço Viver Bem, a Semana do Idoso é bastante aguardada pelos beneficiários. Com o crescente aumento na expectativa de vida, é natural voltar o olhar para a terceira idade, provando que o período pode e merece ser vivido com qualidade.

Em 2025, a ação contou com oficina da memória, oficina da insulina e demais atividades em grupo. Cerca de 170 pessoas participaram do projeto elaborado pela equipe multiprofissional do EVB.



Beneficiários da Unimed Leste Paulista durante atividades no Espaço Viver Bem



## PROGRAMAS OFERECIDOS

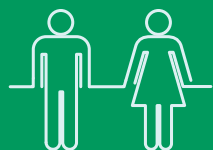
No Espaço Viver Bem, o olhar integral ao paciente permite que ele crie e mantenha hábitos saudáveis que proporcionarão melhor qualidade de vida. Para auxiliá-los, o serviço oferece diversos programas voltados para a saúde cardiovascular, diabetes, coluna, osteoporose, obesidade, combate ao sedentarismo e reeducação alimentar.

Todos os programas ofertados são submetidos à avaliação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que, por meio de indicadores específicos, acompanha, monitora e aprova anualmente o seu funcionamento.

### PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE DOENÇAS

#### Beneficiários cadastrados

- São João da Boa Vista: **1.363**
- Espírito Santo do Pinhal: **586**



#### Atendimentos da equipe multiprofissional

- São João da Boa Vista: **6.210**
- Espírito Santo do Pinhal: **3.265**

## ATIVIDADE FÍSICA

Através de aulas presenciais e online, o Espaço Viver Bem oferece atividades físicas aos beneficiários inscritos no programa. O canal do YouTube “Viver Bem” voltado apenas para os pacientes da ULP, possui um acervo de 900 aulas gravadas, e encerrou 2025 com 398 inscritos e 53.616 visualizações.

### Aulas presenciais

- São João da Boa Vista: **1.262**
- Espírito Santo do Pinhal: **1.181**



### Número de participantes nas aulas

- São João da Boa Vista: **16.290**
- Espírito Santo do Pinhal: **8.773**

## PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE CASOS

### Beneficiários cadastrados

- São João da Boa Vista: **376**
- Espírito Santo do Pinhal: **370**



### Atendimentos da equipe multiprofissional

- São João da Boa Vista: **14.855**
- Espírito Santo do Pinhal: **12.314**

## Nível geral de satisfação com os programas

### GERENCIAMENTO DE DOENÇAS



**96,2%**

São João da Boa Vista

**97,2%**

Espírito Santo do Pinhal

### GERENCIAMENTO DE CASOS



**98,6%**

São João da Boa Vista

**98,2%**

Espírito Santo do Pinhal



**CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS SOBRE OS PROGRAMAS OFERECIDOS PELO ESPAÇO VIVER BEM**

Centro de Oncologia e Terapia Infusional

Nossa  
**VOCAÇÃO**  
é cuidar  
**DE PESSOAS**

GRI 416-1

## Centro de Oncologia e Terapia Infusional

Desempenhando um papel relevante no atendimento a pacientes oncológicos, o Centro de Oncologia e Terapia Infusional da Unimed Leste Paulista é referência em atendimento de qualidade desde a sua inauguração em 2021.

Localizado no complexo do Hospital e Maternidade Unimed, o Centro de Oncologia foi projetado para proporcionar conforto e segurança ao paciente, em um ambiente tranquilo e acolhedor.

Atualmente, o serviço é composto por médicos oncologistas, médica especialista em hematologia oncológica, enfermeira especialista em oncologia, técnicos de enfermagem, psicóloga e farmacêutica.



**2.536**  
Tratamentos  
oncológicos  
(procedimentos)

**433**  
Pacientes  
atendidos



**3.230**  
Consultas  
médicas

## Números do Centro de Oncologia e Terapia Infusional

- **469** - atendimentos psicológicos
- **1.750** - atendimentos da farmácia (sessões de quimioterapia)
- **3.936** - atendimentos de enfermagem (triagens e atendimentos assistenciais diretos)

**1.728**  
Terapias Infusionais  
(imunobiológicos e  
medicações externas)



## Quem doa cabelos, doa sorrisos

A campanha permanente de doação de cabelos realizada pelo Centro de Oncologia e Terapia Infusional arrecadou, em 2025, 172 mechas.

Todo material arrecadado foi entregue ao GAAPO, Grupo de Apoio e Assistência ao Paciente Oncológico, parceiro que produz e distribui perucas aos pacientes da ULP.

Em 2025 também ocorreu, pelo terceiro ano consecutivo, o corte solidário em comemoração ao Outubro Rosa, mês de conscientização sobre o diagnóstico precoce do câncer de mama e colo do útero.

Com parceria do Salão de Beleza Donna's Di, a ação aconteceu no dia 4 de outubro, na Av. Dr. Durval Nicolau, uma das mais movimentadas da cidade. Este ano, o salão disponibilizou três cabeleireiros que realizaram cerca de 20 cortes gratuitos durante o evento. No entanto, ao longo do mês, o salão arrecadou cabelos de mais de 50 doadores.

O evento ainda contou com a parceria do Centro Universitário Unifae, responsável por levar orientações ao público sobre a importância do autoexame das mamas e de exames periódicos, além de realizar demonstrações práticas com simulador anatômico de mamas, ensinando a população a identificar nódulos.



Cortes gratuitos para arrecadação de cabelos



Sala de Terapia Ocupacional do Nama



GRI 416-1

## Núcleo de Assistência Multidisciplinar ao Autista

O Nama, Núcleo de Assistência Multidisciplinar ao Autista, é o recurso próprio da Unimed Leste Paulista (ULP) responsável pelo atendimento de crianças e adolescentes com Transtorno do Espectro Autista (TEA). Inaugurado em 2020, o Nama atua com uma equipe multiprofissional formada por médico psiquiatra, terapeuta ocupacional, psicólogos e fonoaudiólogos.

Funcionando em um espaço acolhedor para a criança e seus familiares, no Nama cada detalhe é pensado para atender as necessidades dos pacientes. Suas 22 salas de terapia ABA são equipadas com materiais instigantes para que o beneficiário se sinta mais motivado ao tratamento.

Através de abordagens multidisciplinares e planos terapêuticos como Análise de Comportamento Aplicada (terapia ABA), integração sensorial, atividade da vida diária e habilidades motoras, cada tratamento é personalizado a fim de acompanhar a evolução do paciente em âmbito pessoal, social, físico e sensorial.

Em 2025, o serviço acompanhou 301 pacientes e promoveu atividades internas e externas, a fim de avaliar crianças e adolescentes em ambientes diversificados, totalizando 39.440 atendimentos. Ao todo, são 69 colaboradores capacitados para acolher os beneficiários que utilizam o serviço.

## AMPLIAÇÃO DO SERVIÇO

Em 2025, a ULP incluiu no escopo de serviços prestados pelo Nama o atendimento neuropsicológico. A expertise deste profissional fortalece a tomada de decisão clínica, reduzindo os riscos de diagnósticos equivocados e qualificando os encaminhamentos terapêuticos, garantindo maior precisão na definição de condutas e altas.

Além de contribuir para um diagnóstico mais completo, o neuropsicólogo possibilita maior integração entre os dados cognitivos, comportamentais e funcionais do paciente.

Outro profissional que passou a integrar o quadro do Nama em 2025 foi o Analista do Comportamento Avaliador, responsável por analisar todos os novos pacientes no início do tratamento, utilizando um mesmo modelo técnico e metodológico. A adoção de uma abordagem única para as avaliações possibilita a análise mais consistente da generalização dos comportamentos dos aprendizes, bem como a proposição de ajustes comportamentais contínuos, assegurando maior coerência entre avaliação, intervenção e acompanhamento do paciente.

Ainda em 2025, o Nama migrou a plataforma de registros de pacientes para o sistema NeuroSteps. Mais intuitivo e com mais funcionalidades, a nova ferramenta otimizou o registro dos dados clínicos, permitindo a geração automática de gráficos e relatórios em poucos segundos, favorecendo análises ágeis e precisas. Além disso, o NeuroSteps possibilita o acompanhamento dos dados em tempo real, o que tornou o monitoramento da evolução dos pacientes do Nama mais fidedigno, contínuo e alinhado às práticas baseadas em evidências.

## Unimed Leste Paulista celebra Abril Azul

A Unimed Leste Paulista promoveu, pelo segundo ano consecutivo, o evento em homenagem ao Mês da Conscientização do Autismo com os pacientes do Núcleo de Assistência Multidisciplinar ao Autista, o Nama.

Com o objetivo de levar as crianças e adolescentes a um ambiente diferente da sala de terapia, o evento reuniu cerca de 150 pessoas entre pacientes e familiares. Durante o evento, as crianças tiveram a oportunidade de brincar de dança das cadeiras, jogos de mesa, esculturas de massinha e circuito motor, todas com a participação dos pais.

A ação ainda recebeu o prêmio de 2º lugar em Ações de Comunicação da Inovação no Prêmio Unimed de Marketing em 2025.

## Festa de Dia das Crianças reúne pacientes do Nama

Em outubro, a Cooperativa preparou uma manhã especial em comemoração ao Dia das Crianças com os pacientes do Núcleo de Assistência Multidisciplinar ao Autista.

Reunindo cerca de 50 famílias que utilizam os serviços do Nama, o evento aconteceu na Sociedade Esportiva Sanjoanense, e contou com brinquedos infláveis, piscina de bolinha, circuito psicomotor e jogos de tabuleiro.

Durante o evento, além das brincadeiras, as crianças e familiares desfrutaram de um cardápio variado pensado com cuidado pelos profissionais da Unimed, levando em consideração a individualidade de cada um.



[ASSISTA AQUI O VÍDEO DA AÇÃO](#)



*Ações realizadas com pacientes do Nama em 2025*



Sala de espera do Centro Médico de Especialidades



GRI 203-1

## Centro Médico de Especialidades

Em setembro de 2025, a Unimed Leste Paulista inaugurou seu sexto recurso próprio, o CME – Centro Médico de Especialidades.

Priorizando o bem-estar dos beneficiários, o espaço promove um acompanhamento humanizado e contínuo, contribuindo para diagnósticos mais assertivos, visando, por fim, a melhoria da qualidade de vida do paciente.

Com o objetivo de fornecer atendimento de excelência em áreas médicas de alta demanda, o CME dispõe de cuidado qualificado nas seguintes especialidades:

- **Medicina da família e comunidade**
- **Reumatologia**
- **Psiquiatria**
- **Infectologia**
- **Fonoaudiologia**
- **Fisioterapia**

Serviço de Atenção Domiciliar



GRI 203-1 | 416-1

## Serviço de Atenção Domiciliar

Em um ano repleto de inaugurações, 2025 trouxe também o Serviço de Atenção Domiciliar (SAD), recurso próprio responsável por oferecer inúmeros benefícios para pacientes que se encontram em processo de desospitalização.

Com o objetivo de garantir assistência e orientações seguras no domicílio, o SAD promove o restabelecimento do paciente em casa, favorecendo uma desospitalização segura, reduzindo os riscos de uma nova internação, além de estimular a autonomia desse paciente, com a participação da família no processo. No entanto, o serviço não realiza cuidados pessoais diários, como banho, higiene, troca de roupa ou alimentação, atividades que são de responsabilidade dos familiares ou cuidadores.

Localizado no complexo do Hospital e Maternidade Unimed (HMU), o serviço oferece assistência multidisciplinar com médico generalista, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, fonoaudióloga e nutricionista.



## Como funciona o Atendimento Domiciliar?

No SAD, os beneficiários elegíveis são visitados periodicamente pela equipe multiprofissional, conforme o Plano de Atenção Domiciliar elaborado para cada caso.

Já os pacientes em processo de desospitalização que apresentem mobilidade são atendidos presencialmente na sede do serviço, em São João da Boa Vista, para os procedimentos de enfermagem necessários, como aplicação de medicação intravenosa, curativos complexos, cuidados com sondas, entre outros.

Para ser atendido pelo SAD, o paciente precisa estar em processo de desospitalização e se enquadrar nos protocolos de elegibilidade e inclusão disponíveis no site da Cooperativa.



**[CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS SOBRE OS PROTOCOLOS DE ELEGIBILIDADE](#)**

GRI 417-3

## Comunicação

A Unimed Leste Paulista consolida sua presença e relevância em toda a área de abrangência por meio de uma comunicação clara, estratégica e efetiva, posicionando-se como a operadora de saúde mais reconhecida da região.

De forma integrada com as demais áreas da Cooperativa, o departamento de Comunicação e Marketing atua no planejamento e na execução de projetos voltados aos diversos públicos da instituição, promovendo transparência, engajamento e alinhamento com a essência Unimed. Essa maneira colaborativa de trabalho estabelece parcerias de sucesso que se transformam em campanhas e ações institucionais, ampliando a visibilidade da marca e assegurando uma percepção positiva da Unimed Leste Paulista na região em que atua.

Presente nas 11 cidades que compõem sua área de cobertura, o departamento desenvolve e dissemina conteúdos que incentivam a promoção da saúde, a qualidade de vida e os princípios do cooperativismo, contribuindo para o fortalecimento do vínculo entre a cooperativa e a comunidade local. Essas iniciativas reforçam o compromisso da ULP com o desenvolvimento social e o bem-estar coletivo.



## Canais de divulgação

De forma a atingir seu público externo e interno, a ULP mantém diversos canais de comunicação, gerenciando cada um deles de forma personalizada para atingir o objetivo desejado, sempre considerando a saúde da marca e a presença na área de atuação.

### Clientes

- Site
- Redes Sociais
- Canal no YouTube
- Aplicativo
- E-mail marketing
- Mídia em rádio e televisão
- Outdoor
- Indoor
- Mídia em jornais impressos

### Médicos cooperados

- Cooperado em pauta (*Revista semestral*)
- WhatsApp
- E-mail
- Aplicativo
- Newsletter semanal
- Instagram corporativo

### Colaboradores

- WhatsApp
- E-mail
- Newsletter semanal
- Intranet
- Instagram corporativo



## Premiações

Pelo segundo ano consecutivo, o departamento de Comunicação e Marketing da Unimed Leste Paulista foi reconhecido em duas categorias do Prêmio de Marketing da Unimed do Brasil.

A campanha “Dia do Médico – Manifesto Unimed Leste Paulista” levou o primeiro lugar na categoria “Comunicação com Médicos Cooperados”.

A produção premiada trata-se de um vídeo realizado com médicos cooperados e pacientes no Hospital e Maternidade Unimed, Hospital Francisco Rosas e consultórios médicos de São João da Boa Vista, Espírito Santo do Pinhal e Vargem Grande do Sul. Atualmente, o vídeo conta com mais de 6.400 visualizações no Instagram, rede de maior alcance da ULP.

Já na categoria “Ações de Comunicação da Inovação – Temas Transversais”, o departamento ficou em segundo lugar com o evento “Abril Azul – Cada passo merece ser celebrado”.

Realizado em conjunto com a equipe do Núcleo de Assistência Multidisciplinar ao Autista (NAMA), a ação levou pacientes para fora da sala de terapia, por meio de brincadeiras específicas para aumentar o repertório da criança com TEA, estimulando a interação com outras pessoas e o vínculo entre pais e filhos. Ao todo, o evento reuniu cerca de 150 pessoas entre pacientes do Nama e familiares.

Os vencedores do Prêmio Unimed de Comunicação e Marketing foram anunciados durante a Convenção Técnica, ocorrida em São Paulo durante a primeira semana de agosto.

Este ano, 455 projetos foram inscritos por mais de 130 Unimeds de todo o país.



**DÊ O PLAY E ASSISTA AOS VÍDEOS  
VENCEDORES ABAIXO**



**ABRIL AZUL**



**DIA DO  
MÉDICO**

## DEMAIS AÇÕES DESENVOLVIDAS PELO DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO E MARKETING

### Comemorações de aniversário de 41 anos da Cooperativa

A já tradicional festa dos médicos cooperados da Unimed Leste Paulista (ULP) celebrou os 41 anos da Cooperativa Médica no dia 31 de janeiro.

Marcada por momentos de confraternização e reconhecimento à trajetória da ULP, o evento ainda contou com representantes de outras Unimed, da federativa e da OCESP - Organização das Cooperativas do Estado de São Paulo.

### Inauguração de novas instalações

Responsável por organizar as ações de divulgação e inauguração de serviços da Unimed Leste Paulista, em 2025, o departamento promoveu o lançamento da nova sede do Espaço Viver Bem, do Espaço Unincrível e do Posto de Coleta e Unidade de Atendimento em Vargem Grande do Sul.



Ações desenvolvidas pelo departamento ao longo do ano



## Coberturas de eventos internos

Durante o ano, o departamento de Comunicação e Marketing foi responsável por realizar a cobertura e divulgação de ações internas como Semana da Higienização das Mãos, Webinar com a diretoria, Coral Unimed, Dia da Secretária, entre outros.

## Projetos de interiores e sinalização para antigos e novos recursos

Responsável pela identidade visual de toda a Unimed Leste Paulista, em 2025, o departamento realizou melhorias na comunicação visual do HMU, criou e acompanhou a instalação dos projetos de comunicação visual do Espaço Unincrível, Posto de Coleta e Unidade de Atendimento em Vargem Grande do Sul e Espírito Santo do Pinhal, Serviço de Atenção Domiciliar e Centro Médico de Especialidades.



Ações desenvolvidas pelo departamento ao longo do ano



GRI 3-3 | 301-1 | 306-2

## Cuidado com o planeta

Princípios indispensáveis para a Unimed Leste Paulista, a governança, o meio ambiente e o impacto social são alicerces trabalhados ao longo do ano, a fim de manter o compromisso da instituição com práticas que preservem os recursos naturais e contribuam para o desenvolvimento da comunidade.

As ações realizadas pela Cooperativa refletem a busca por soluções sustentáveis, mitigando os impactos gerados pelas operações e criando medidas com o objetivo de otimizar a gestão de resíduos.

Uma dessas medidas é o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), fiscalizado por um comitê formado por colaboradores do Hospital e Maternidade Unimed, que aponta todas as ações relativas ao gerenciamento dos resíduos, considerando a proteção à saúde pública, ao meio ambiente e à sociedade em geral.



GRI 301-1



**2,09%**

redução de resíduos gerados pelo HMU em 2025

### Resíduos produzidos pelo HMU

Em 2025, foi registrada uma queda de 2,09% na geração de resíduos do Hospital e Maternidade Unimed, fato relacionado à redução na taxa de internações e à diminuição do número de atendimentos no Pronto Atendimento.

A menor demanda assistencial resultou em menor consumo de insumos e, por consequência, na redução do volume de resíduos gerados.



#### Resíduos biológicos e químicos

46.688,31 kg

#### Resíduos recicláveis

12.150,76 kg



#### Resíduos comuns

45.633,96 kg

#### Resíduos orgânicos

20.679,61 kg



#### Quantidade de papel utilizado

776.000 - Cooperativa

1.500.500 - HMU



#### TOTAL DE RESÍDUOS GERADOS

125.152,34 kg

GRI 303-1

## Consumo de água

O consumo de água da instituição em 2025 se divide em duas vertentes, Hospital e Maternidade Unimed e Sede Administrativa, onde é registrado também o consumo dos Recursos Próprios e das demais Unidades de Atendimento.

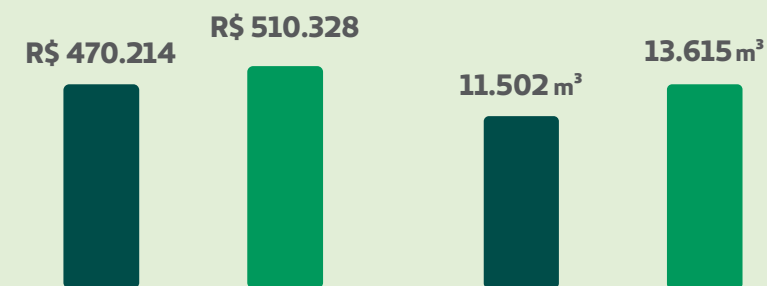
Ao longo de 2025, foram realizadas manutenções no poço artesiano do HMU, que exigiram testes e ajustes temporários, resultando em um aumento pontual do consumo. O crescimento aproximado de 3,5% no número de colaboradores no complexo hospitalar, além de reformas estruturais como a instalação do Serviço de Atenção Domiciliar e do Espaço Unincrível também justificam o aumento.

Já na vertente que abrange a Sede Administrativa, os Recursos Próprios e as Unidades de Atendimento, o aumento se justifica por um vazamento verificado na caixa d'água do Nama no mês de maio e pelo crescimento de, aproximadamente, 2% no número de colaboradores em relação a 2024.

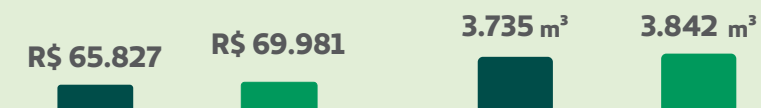


### CONSUMO TOTAL E GASTOS

#### Hospital e Maternidade Unimed



#### Sede Administrativa, Recursos Próprios\* e Unidades de Atendimento



■ 2024 ■ 2025

\*Exceto Hospital e Maternidade Unimed

GRI 302-1

## Consumo de energia

Uma das estratégias utilizadas pela instituição, com foco no meio ambiente e na sustentabilidade econômica, foi a contratação de uma empresa fornecedora de energia sustentável para o Hospital e Maternidade Unimed. Com isso, notou-se uma redução de 25% no custo por kWh em comparação ao ano anterior.

Já a Sede Administrativa e demais recursos e unidades tiveram uma redução média geral de 5,64% nas tarifas, por conta do ciclo tarifário 2024–2025.

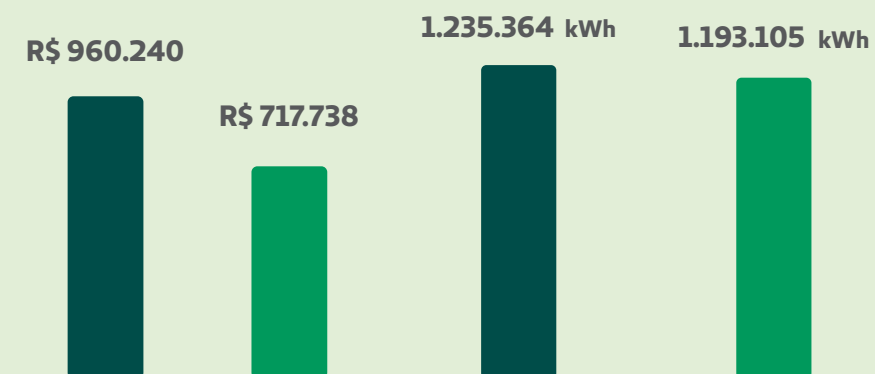
Outro fator a ser considerado na diminuição do consumo em 2025 foi a condição climática. 2024 foi considerado um dos anos mais quentes já registrados, aumentando o uso de equipamentos de climatização. Com a queda nas temperaturas, o uso de aparelhos de ar-condicionado diminuiu expressivamente.



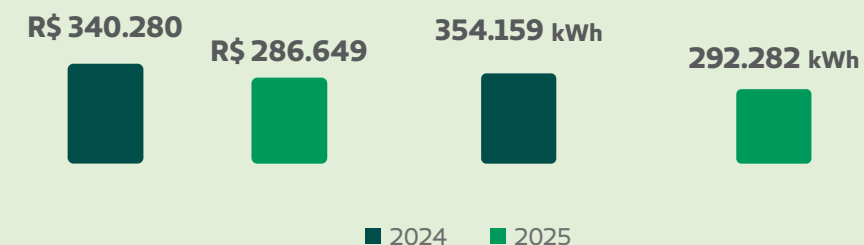
**25%**  
redução de energia  
no Hospital Unimed

### CONSUMO TOTAL E GASTOS

#### Hospital e Maternidade Unimed



#### Sede Administrativa, Recursos Próprios\* e Unidades de Atendimento



\*Exceto Hospital e Maternidade Unimed

## RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Sendo a segunda maior empresa em número de colaboradores de São João da Boa Vista, a Unimed Leste Paulista compreende a sua responsabilidade com o meio em que está inserida.

Desde 2021, o Hospital e Maternidade Unimed implantou os prontuários digitais, reduzindo o volume de impressões em papel sulfite. Entre 2024 e 2025, houve uma redução de 45,1% na utilização de papel para prontuários. A título de comparação, antes da mudança, um paciente com permanência média de 48 horas no HMU gerava cerca de 50 a 60 folhas. Atualmente, esse volume foi reduzido para, aproximadamente, 15 a 20 folhas, independentemente do tempo de internação. Além da diminuição nos prontuários, a Cooperativa passou a trabalhar majoritariamente com contratos assinados em formato digital, o que reduziu o uso de papel na área administrativa.

Ao longo de 2025, a instituição também buscou levar aos seus colaboradores, cooperados e beneficiários pequenas práticas para contribuir com o meio ambiente.

A distribuição de brindes foi uma das áreas impactadas. O departamento de Comunicação e Marketing, responsável pela tarefa, optou pelo uso de materiais que fossem reciclados ou reutilizáveis, como garrafas de água, copos de café, squeezes e até sacolas de papel.

Além disso, desde agosto de 2025, a Cooperativa deixou de emitir cartões físicos do plano de saúde, diminuindo a emissão de plásticos em 60,3% no segundo semestre do ano.

**45,1%**  
redução de  
papel para  
prontuários



## Meio ambiente é foco de campanha da Unimed Leste Paulista para um futuro melhor

Por um mundo mais sustentável, a Unimed Leste Paulista dá adeus aos seus cartões físicos. Em 2025, a instituição deixou de emitir cartões físicos e passou a utilizar os cartões virtuais.

Em uma campanha de conscientização, a Cooperativa promoveu, no mês de julho, uma troca sustentável: a cada cartão físico Unimed descartado, o beneficiário ganhava uma muda de hortaliça.

Morango, tomate cereja, manjeriço e hortelã perfumaram a praça central de São João da Boa Vista. No local, uma equipe da ULP esteve presente para explicar o funcionamento do cartão virtual e sanar as dúvidas dos beneficiários.

A campanha também esteve presente na sede da Cooperativa e no Hospital e Maternidade Unimed, alcançando os mais de 900 colaboradores da instituição. Intitulada “Troca sustentável: Plante um futuro melhor”, a ação distribuiu cerca de 600 mudas de hortaliças.

A iniciativa representa um avanço importante em sustentabilidade ambiental, eliminando a necessidade de produção de cartões plásticos e reduzindo o impacto no meio ambiente, reduzindo em 60,3% a produção de cartões físicos no 2º semestre de 2025.



Ação com beneficiários e colaboradores distribuiu mudas de hortaliças



GRI 413-1

## Sociedade

Consciente do seu papel na sociedade, a Unimed Leste Paulista estende a sua atuação além dos cuidados com a saúde de seus beneficiários. Através de ações em diversos âmbitos, ao longo do ano, a Cooperativa atingiu o público em geral, trabalhando com todos os pilares do ESG (Ambiental, Social e Governança).

Dessa forma, a instituição se coloca presente nas 11 cidades da sua área de atuação, promovendo mudanças significativas na sociedade.



## Unimed Leste Paulista celebra Mês da Saúde com ação inovadora

A fim de promover saúde e disseminar bons hábitos, a Cooperativa Médica trouxe a bike suco, uma bicicleta ergométrica com um liquidificador acoplado. Ao pedalar, a pessoa utiliza a energia do próprio corpo para produzir sucos.

Para o público externo, a ULP levou a ação até a praça central de São João da Boa Vista, cidade sede da Cooperativa, onde a população pôde pedalar e ainda aferir a pressão, realizar testes glicêmicos e calcular o índice de massa corporal de forma gratuita.

Mais de 170 sucos foram produzidos ao longo do dia, incluindo os preparados pelos colaboradores, e 50 testes de glicemia e aferição de pressão foram realizados.

## Lacres de alumínio são revertidos em cadeiras de rodas

Após o fechamento da campanha Eu Ajudo na Lata, a Unimed Leste Paulista destinou três cadeiras de rodas para instituições da região.

As entidades contempladas foram o Asilo São Vicente de Paula, de Tambaú, a Paróquia Sagrado Coração de Jesus e a Associação de Valorização e Promoção das Pessoas com Deficiência (Avaped), de São João da Boa Vista.

Desenvolvida pela Unimed do Brasil, a campanha arrecada lacres de latas de alumínio e reverte o valor da venda do material em cadeiras de rodas ou outros tipos de materiais que proporcionem maior acessibilidade às pessoas com deficiência.



Ações sociais realizadas em 2025



## Curso gratuito reúne gestantes de toda a região

O palco da Cidade das Artes, em São João da Boa Vista, recebeu uma equipe multiprofissional no primeiro sábado de agosto de 2025 para a 26ª edição do Curso para Gestantes da Unimed Leste Paulista.

Com um cronograma repleto de palestras e oficinas, o evento abordou temas como tipos de partos, anestesia, amamentação, cuidados no puerpério e com o recém-nascido e infecções no bebê, além de oficinas práticas de relaxamento e primeiros socorros.

Na plateia, gestantes de toda a área de cobertura da ULP estiveram presentes. Totalmente gratuito, o curso foi aberto para clientes ou não do plano de saúde Unimed. Com cerca de 100 participantes, durante todo o evento as gestantes esclareceram suas dúvidas, compartilharam experiências e participaram de sorteios de brindes fornecidos pela Unimed.

## Educandário de Espírito Santo do Pinhal recebe doação da ULP

Cerca de 30 latas de leite em pó foram entregues ao Educandário de Pinhal, no mês de agosto de 2025. Os itens foram arrecadados durante o 26º Curso para Gestantes, realizado em São João da Boa Vista.

Atuando desde 1948 em Espírito Santo do Pinhal, o Educandário acolhe crianças e jovens de 0 a 18 anos vítimas de abusos físicos e psicológicos, nos municípios de Pinhal e Santo Antônio do Jardim. Com capacidade para acolher até 20 crianças e adolescentes, o Educandário funciona como lar para crianças e adolescentes, assegurando acesso à educação, saúde, lazer e proteção.



26ª edição do Curso para Gestantes arrecadou latas de leite em pó para entidade assistencial



## Unimed Leste Paulista realiza festa de Natal em escolas públicas de São João da Boa Vista e Espírito Santo do Pinhal

A tradicional festa de Natal promovida pela Unimed Leste Paulista levou alegria e diversão para crianças de duas creches municipais no mês de dezembro. Em São João da Boa Vista, a ação aconteceu na EMEB Prof.<sup>a</sup> Maria de Lourdes Teixeira e contou com a participação de 150 alunos, de 0 a 3 anos.


De forma inédita, em 2025, a iniciativa foi ampliada e beneficiou também as mais de 80 crianças matriculadas na EMEB Adelino Guarinelo, em Espírito Santo do Pinhal.

Ao todo, mais de 230 crianças participaram das festas. O evento, já consolidado no calendário de ações sociais da cooperativa, proporcionou momentos especiais para os pequenos, com brinquedos infláveis, lanches, sorvetes e a entrega de um kit de colorir personalizado. Um dos pontos altos da festa foi a chegada do Papai Noel, vivido por Sebastião Junior, colaborador da ULP que, há mais de dez anos, assume voluntariamente o papel do bom velhinho.



Natal Unimed acontece em creches de São João da Boa Vista e Espírito Santo do Pinhal



 **10.084**  
Compras realizadas pelo departamento de Suprimentos e Serviços

GRI 2-6 | 204-1 | 414-1 | 414-2

## Fornecedores

Para assegurar a qualidade dos serviços da Unimed Leste Paulista, o departamento de Suprimentos centraliza todas as compras e contratações de serviços da instituição\*, realizando uma seleção de fornecedores rigorosa e pautada pelo Código de Conduta da ULP e pelo Manual do Fornecedor.

É o Manual do Fornecedor que define os controles internos adotados pela ULP para assegurar a conformidade e a idoneidade dos processos de compras e contratações, fortalecendo a padronização e a transparência institucional.

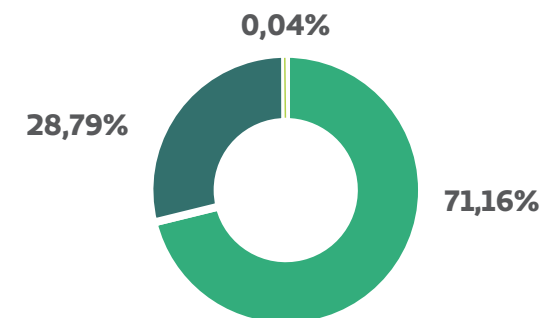
Como parte do cuidado com o futuro, a Cooperativa mantém critérios sociais e ambientais, como o não envolvimento em práticas de trabalho infantil, a não adoção de práticas de discriminação de qualquer gênero, dentro ou fora da relação de emprego ou prestação de serviços, o cumprimento das legislações vigentes e atenção para redução, reutilização e reciclagem de materiais e recursos utilizados.

A fim de garantir o desempenho desses fornecedores, o setor de Suprimentos realiza avaliações anuais, garantindo a qualidade dos serviços oferecidos pelos parceiros. Após a avaliação, os fornecedores são informados para que tomem medidas preventivas ou corretivas e implantem melhorias, fortalecendo sua posição na ULP.

\*Com exceção das compras de órteses, próteses e materiais especiais, que são conduzidas pela auditoria médica da ULP.

## Distribuição de fornecedores

Sede administrativa e Unidades de Atendimento



Hospital e Maternidade Unimed



■ Fornecedores locais e do Leste Paulista ■ Restante do Brasil ■ Fora do país

Os gastos fora do município de São João da Boa Vista, onde está situada a sede da Unimed Leste Paulista, se justificam pela indisponibilidade dos itens nos fornecedores locais, especialmente por se tratar de materiais médicos, medicamentos, equipamentos e mão de obra especializada da área médica.

GRI 2-6 | 418-1

## Proteção de dados

Nos últimos anos, a Unimed Leste Paulista vem se destacando significativamente em relação ao seu trabalho com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Ao longo de 2025, a equipe encarregada pelo Programa de Governança em Privacidade de Dados Pessoais da ULP desenvolveu diversas ações relacionadas à divulgação e aculturação institucional da LGPD, revisando o mapeamento de processos e migrando para a ferramenta DPOnet, plataforma que automatiza a conformidade com a lei, fortalece a segurança da informação, apoia a gestão da privacidade e contribui para o aumento da confiança de clientes e parceiros.

Além disso, todos os documentos institucionais que integram o Programa de Governança em Privacidade de Dados Pessoais foram revisados periodicamente, impactando diretamente no *compliance* institucional.

A Unimed entende a importância da segurança de dados e, por isso, todos os colaboradores que ingressam na empresa passam por um treinamento introdutório em LGPD. Através de treinamentos, *workshops*, encontros técnicos, *lives* e palestras relacionadas ao tema, a Cooperativa fortalece a capacitação técnica de seu quadro de funcionários e a maturidade institucional em proteção de dados.

Em 2025, o tema também foi disseminado por meio de boletins trimestrais para médicos cooperados e colaboradores, cartilhas e vídeos, enviados pelos canais de comunicação internos.

O resultado desse conjunto de ações transparece na prática, com nenhuma denúncia relacionada ao vazamento de dados pessoais nos últimos anos.



## Tecnologia a serviço do cuidado

Em 2025, a Unimed Leste Paulista avançou significativamente na transformação digital e na consequente melhoria da experiência de seu beneficiário, ampliando as funcionalidades do nosso *Chatbot* via WhatsApp. Pensadas para tornar a jornada do beneficiário mais ágil, prática e integrada, as novidades implementadas facilitaram o acesso ao demonstrativo de Imposto de Renda, à emissão de boletos, resultados de exames, guia médico, autorizações de guias e agendamentos de consultas pré-anestésicas.

Para o médico cooperado, foi criado um canal direto para atendimento do setor de Relacionamento com o Cooperado e Prestador, fortalecendo a comunicação com a Cooperativa.



## Novas funcionalidades aos médicos cooperados

Em 2025, a área de Tecnologia da Informação implantou o Aviso Cirúrgico Digital. Nele, o médico cirurgião solicita digitalmente os materiais necessários para a cirurgia, eliminando o envio de formulários em papel ao Centro Cirúrgico do Hospital e Maternidade Unimed. A mudança trouxe agilidade nos processos do Centro Cirúrgico e mais segurança ao paciente.

Outra inovação voltada ao trabalho realizado pelos médicos foi a integração do histórico de saúde com o prontuário do HMU. Dessa forma, o profissional tem, além dos resultados de exames laboratoriais e de imagem, o histórico clínico do paciente registrado no HMU, Pronto Atendimento e Centro de Oncologia e Terapia Infusional.

Essa visão ampliada inclui doenças prévias e atuais, cirurgias realizadas, medicamentos em uso, internações, consultas recentes, diagnósticos registrados, alergias, reações adversas, hábitos e vícios.

Com o objetivo de auxiliar o médico, a mudança contribui para diagnósticos mais precisos e prescrições de tratamentos mais eficazes.



## ANÁLISE ECONÔMICO FINANCEIRA

GRI 201-1

### **Visão geral do exercício**

#### **Crescimento sustentável com responsabilidade e visão de longo prazo**

O exercício de 2025 foi marcado por avanços consistentes no desempenho econômico-financeiro da Unimed Leste Paulista, mesmo em um cenário de inflação médica persistente, aumento das demandas assistenciais e maior rigor regulatório no setor de saúde suplementar.

A cooperativa manteve foco na eficiência assistencial, na disciplina financeira e no fortalecimento estrutural, assegurando sustentabilidade, estabilidade institucional e preparação para os próximos ciclos de crescimento.

## Governança e gestão de riscos

### A gestão prudencial permanece como fundamento da sustentabilidade institucional

A condução econômico-financeira da cooperativa está alinhada às diretrizes da Agência Nacional de Saúde Suplementar, especialmente à Resolução Normativa nº 518, que estabelece um modelo estruturado de gestão baseada em riscos e monitoramento prudencial.

A Unimed Leste Paulista acompanha integralmente os indicadores previstos na norma, que abrangem solvência, liquidez, desempenho operacional e rentabilidade, assegurando conformidade regulatória e atuação preventiva na mitigação de riscos.

## Desempenho operacional

### Carteira de beneficiários

Em 2025, a cooperativa encerrou o exercício com 67.334 beneficiários, representando uma variação de -3,1% em relação ao ano anterior.

Apesar da retração moderada, a base permanece robusta e compatível com a estrutura operacional, sem impacto relevante no equilíbrio técnico-financeiro.

BENEFICIÁRIOS

**67.334**



## Modelo contratual

### Previsibilidade que fortalece o equilíbrio técnico

A participação dos contratos com coparticipação atingiu 72% da carteira, reforçando a estratégia de maior previsibilidade atuarial e equilíbrio entre custo e acesso à assistência.

A evolução do modelo contratual contribuiu para maior controle técnico da utilização e fortalecimento do equilíbrio operacional.

# 72%

Participação dos contratos em  
pré-pagamento com coparticipação



## Ingressos totais

# R\$ 410

milhões

Os ingressos totais alcançaram R\$ 410 milhões em 2025, representando crescimento de 5,7% em relação ao exercício anterior.

A receita operacional evoluiu 6,8%, enquanto a receita financeira e patrimonial apresentou crescimento de 9,1%. A redução das reservas tributárias decorre de um efeito não recorrente, já regularizado no exercício anterior, não representando impacto negativo na segurança financeira.

O desempenho evidencia crescimento com consistência e adequada gestão dos recursos.

## Sinistralidade

### Controle de custos com manutenção da qualidade assistencial

A sinistralidade foi reduzida para 83,6% em 2025, representando melhora de 3,3 pontos percentuais em relação a 2024.

No período, a receita total cresceu 8,6%, enquanto as despesas assistenciais evoluíram 4,7%, demonstrando que a receita avançou em ritmo superior ao crescimento dos custos.

O resultado reflete maior eficiência na gestão assistencial e controle técnico das despesas, mesmo em ambiente de inflação médica elevada.



## Fortalecimento econômico-financeiro

### Recursos financeiros **R\$ 91,7 milhões**

Representando crescimento de 29% em relação ao exercício anterior.

### Ativos **R\$ 175,1 milhões**

Com evolução de 15%, evidenciando expansão patrimonial consistente.

### Patrimônio líquido **R\$ 112,4 milhões**

Com crescimento de 22%, ampliando a capacidade de absorção de riscos e sustentação das exigências regulatórias.

### Liquidez **R\$ 2,44**

Demonstrando plena capacidade de honrar compromissos de curto prazo, em consonância com os parâmetros prudenciais monitorados.

## Indicadores de desempenho

### Equilíbrio técnico e disciplina financeira como pilares da sustentabilidade

Em consonância com o monitoramento prudencial previsto na regulamentação setorial, destacam-se os seguintes indicadores do exercício:

- **Índice Combinado Operacional (ICO): 0,953 (2024: 0,966)**
- **Índice de Resultado Financeiro (IRF): 5,80% (2024: 4,69%)**
- **Margem de Resultado Líquido (MRL): 9,80% (2024: 8,40%)**
- **Índice de Despesas Administrativas: 7,3% (2024: 7,1%)**

Os indicadores demonstram melhora no equilíbrio operacional, maior robustez financeira e preservação da eficiência administrativa.



**R\$ 14.491.822**

Resultado econômico líquido

## Resultado do exercício

### Resultado que fortalece o presente e sustenta o futuro

O resultado econômico líquido de 2025 foi de R\$ 14.491.822.

O desempenho decorre da redução da sinistralidade, do crescimento sustentável da receita, da gestão eficiente das aplicações financeiras e do controle das despesas administrativas, refletindo maturidade técnica e responsabilidade na condução da cooperativa.

### Destinação dos resultados

Em conformidade com a legislação cooperativista, com o Estatuto Social e com as normas regulatórias aplicáveis, o resultado do exercício foi destinado às reservas legais e estatutárias obrigatórias, fortalecendo a estrutura patrimonial da cooperativa.

O saldo remanescente será submetido à deliberação da Assembleia Geral, podendo ser destinado ao reforço do capital social, à constituição de reservas estratégicas ou à distribuição de sobras aos cooperados.

A destinação observa os princípios do cooperativismo e assegura o equilíbrio entre a remuneração do trabalho médico e a sustentabilidade institucional.





## Conclusão

O exercício de 2025 reafirma a solidez da Unimed Leste Paulista.

A cooperativa avançou em eficiência assistencial, fortaleceu seu patrimônio, ampliou sua liquidez e elevou sua margem de resultado, mantendo aderência às práticas prudentiais e o compromisso com a perenidade institucional.

**Solidez construída com responsabilidade. Sustentabilidade que gera confiança.**



## Anexos

### Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos Diretores, Conselheiros e Cooperados da

#### Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

São João da Boa Vista – SP

#### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico** (Operadora), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2025 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da **Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2025, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB).

#### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

#### Outros assuntos

As demonstrações financeiras do exercício anterior, findo em 31 de dezembro de 2024, cujos valores estão apresentados para fins de comparabilidade, foram por nós auditadas, e emitimos relatório em 07 de fevereiro de 2025 com opinião sem modificação.

#### Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

3

#### Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB) pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

#### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora e sua controlada. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos

4

de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 06 de fevereiro de 2026.

#### AF&H Auditores Independentes CRC – 2SP038543/O-3

WILSON MARCELINO Assinado de forma digital  
DE MELO por WILSON MARCELINO DE  
JUNIOR:3918414280  
4 MELO O:JUNIOR:39184142804  
-0300  
Data: 2026.02.12 09:57:41

Wilson Marcelino de Melo Jr.

Contador – CRC 1SP313471/O-3

5



Uma solução de negócio e gestão



### Termo de Responsabilidade Atuarial de Provisões Técnicas

Eu, Saulo Ribeiro Lacerda, telefone: (11) 3265-4250, e-mail: [saulo.lacerda@unimed.coop.br](mailto:saulo.lacerda@unimed.coop.br), inscrito no CPF sob o n.º 069.185.768-79, como atuário legalmente habilitado, com número de registro profissional MIBA 894, sou responsável pelo cálculo das Provisões Técnicas da operadora Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico registrada sob o n.º 35.808-8 na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS,

DECLARO, para os devidos fins de direito:

A - que os trabalhos foram conduzidos de acordo com os princípios atuariais e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente. Desta forma, as Provisões Técnicas foram verificadas e apuradas com base em metodologias atuariais de cálculo aderentes à realidade operacional da operadora;

B - que no quadro abaixo estão dispostos os valores das provisões apuradas por mim para cada mês do 4º trimestre de 2025:

Mês de Competência	PROVISÃO DE REMISSÃO	PEONA
10/2025	R\$ 340.843,00	R\$ 3.336.742,88
11/2025	R\$ 350.901,01	R\$ 3.367.326,51
12/2025	R\$ 371.079,00	R\$ 3.358.209,08

C - que executei testes que atestam a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração do cálculo da Provisão de Remissão e PEONA. A validação limitou-se ao total dos arquivos em relação aos valores contabilizados (DIOPS). A validação dos registros, ficaram a cargo da auditoria contábil externa.

D - que ao proceder à apuração da Provisão de PEONA, foram observados fatos relevantes que ensejaram a adoção de medidas para adequação do cálculo da PEONA. Realizamos o teste de consistência, com dados até dezembro de 2025, e observou uma Peona Estimada superior a Peona Real. Sendo assim, alteraremos o fator a partir de janeiro/2026. Ressaltamos ainda, que reavaliaremos no próximo trimestre e caso necessário uma nova adequação do fator será realizada.



Uma solução de negócio e gestão



Ao proceder à apuração da Provisão de Remissão, não observamos fatos relevantes que justificaram a readequação do custo médio dos beneficiários remidos para o provisionamento do próximo trimestre.

E - assumir, integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas, ficando à ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprouver.

F - estar ciente que qualquer comissão ou omissão de informação, no que tange aos trabalhos por mim executados, que vier a dar causa à instauração do regime de direção fiscal e/ou liquidação extrajudicial nos últimos 12 (doze) meses à data de instauração, poderá levar a indisponibilidade dos meus bens, com base no disposto no inciso I, do §3º, do art. 24-A, da Lei 9.656/1998.

São Paulo, 21 de fevereiro de 2026.

  
Saulo Ribeiro Lacerda  
Registro Profissional nº 894



Uma solução de negócio e gestão



Eu, Luis Antonio Estevam, CPF 079.749.208-90, representante da operadora Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico, registrada sob o n.º 35.808-8 na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, declaro que as informações fornecidas para apuração das provisões técnicas são fidedignas e consistentes com os demonstrativos contábeis da operadora e das informações encaminhadas à ANS por meio do DIOPS-XML. Declaro ainda que, estou ciente das informações anteriores e que os valores de provisões apuradas por metodologia atuarial foram refletidos nos registros contábeis da operadora e no DIOPXML encaminhado à ANS.

São Paulo, 21 de fevereiro de 2026.



Luis Antonio Estevam



www.unimedlestepaulista.com.br  
Rua Coronel Ernesto de Oliveira, 735  
13.870-249 - Vl. Conrado - São João da Boa Vista - SP  
T. (19) 3638-2888

PARECER DO CONSELHO FISCAL

UNIMED LESTE PAULISTA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

EXERCÍCIO FINDO EM 31/12/2025

O Conselho Fiscal da Unimed Leste Paulista – Cooperativa de Trabalho Médico, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, em reunião realizada em 03 de março de 2026, procedeu ao exame das Demonstrações Contábeis relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2025.

Com fundamento nas análises finais efetuadas, bem como no acompanhamento mensal realizado ao longo do exercício, e considerando o Relatório e o Parecer dos Auditores Independentes emitidos por AF&H Auditores Independentes sobre as referidas Demonstrações Contábeis, este Conselho é de opinião que tais documentos refletem adequadamente, em todos os aspectos relevantes, o desempenho da Administração e a posição patrimonial e financeira da Cooperativa na referida data-base, em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às sociedades cooperativas e às operadoras de planos privados de assistência à saúde, bem como com as normas emanadas da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Diante do exposto, o Conselho Fiscal **opina favoravelmente sobre as Demonstrações Contábeis do exercício findo em 31/12/2025**, recomendando sua apreciação e deliberação pela Assembleia Geral Ordinária.

São João da Boa Vista, 03 de março de 2026.

*[Assinatura]*  
Dr. Ezequiel Silveira

*[Assinatura]*  
Dr. José Henrique Pazim

*[Assinatura]*  
Dr. Alexandre Eduardo Batista de Melo

*[Assinatura]*  
Dra. Carolina Peres Batalha

*[Assinatura]*  
Dr. Adriano Vaso Rodrigues da Silva



ANS-nº358088



Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico.

Balancos patrimoniais em 31 de dezembro de 2025 e 2024  
Valores expressos em R\$

Ativo	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		2025	2024	2025	2024
<b>Circulante Disponível</b>	<b>4g / 4</b>	<b>39.832</b>	<b>65.790</b>	<b>3.141.431</b>	<b>3.729.114</b>
<b>Realizável</b>		<b>122.715.555</b>	<b>102.486.136</b>	<b>122.776.037</b>	<b>102.522.500</b>
Aplicações financeiras	4c / 5	91.667.541	71.053.246	91.667.541	71.053.246
Aplicações garantidoras de provêimentos técnicos		23.499.883	20.906.886	23.499.883	20.906.886
Aplicações livres		68.167.658	90.146.260	68.167.658	90.146.260
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	4b / 4d / 6	10.620.409	11.057.476	10.620.409	11.057.476
Contratações pessoais a receber		4.783.386	5.655.979	4.783.386	5.655.979
Operadoras de planos de assistência à saúde		4.033.909	4.234.230	4.033.909	4.234.230
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde		1.802.114	1.347.267	1.802.114	1.347.267
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	4e / 7	10.159.211	9.545.028	10.159.211	9.545.028
Créditos tributários e previdenciários		1.741.386	2.954.764	1.801.804	2.990.916
Bens e títulos a receber	4f / 8	8.089.428	7.300.493	8.089.428	7.300.493
Despesas antecipadas		344.397	500.114	344.461	500.326
Conta corrente com cooperados		53.183	75.015	53.183	75.015
		<b>122.755.387</b>	<b>102.551.926</b>	<b>125.917.468</b>	<b>106.251.614</b>
<b>Ativo não circulante</b>					
<b>Realizável a longo prazo</b>		<b>11.644.899</b>	<b>9.971.095</b>	<b>11.644.899</b>	<b>9.971.095</b>
Aplicações financeiras	4c / 5	103.000	103.000	103.000	103.000
Aplicações livres		103.000	103.000	103.000	103.000
Créditos tributários e previdenciários		3.019.061	1.141.103	3.019.061	1.141.103
Depósitos judiciais e fiscais	4g / 9	8.198.756	8.402.909	8.198.756	8.402.909
Outros créditos a receber a longo prazo		324.082	324.083	324.082	324.083
<b>Investimentos</b>	4i / 10	<b>21.312.791</b>	<b>19.245.662</b>	<b>8.149.404</b>	<b>5.776.741</b>
Participações societárias pelo método de equivalência patrimonial		13.191.231	13.491.954	-	-
Participações societárias em rede assistencial		13.191.231	13.491.954	-	-
Participações societárias pelo método do custo		7.157.574	4.796.325	7.185.418	4.819.358
Outros investimentos		963.986	957.383	963.986	957.383
<b>Imobilizado</b>	4j / 4k / 11	<b>16.658.867</b>	<b>17.604.926</b>	<b>34.521.241</b>	<b>35.782.124</b>
Imóveis de uso próprio		2.427.271	2.424.986	19.830.216	17.927.831
Imóveis - hospitalares		-	-	15.993.698	14.093.588
Imóveis - não hospitalares		2.427.271	2.424.986	3.836.518	3.834.233
Imobilizados de uso próprio		8.681.321	8.676.154	9.124.750	9.230.911
Imobilizado - hospitalares		4.666.820	4.778.252	4.506.487	4.978.875
Imobilizado - não hospitalares		4.014.501	3.896.902	4.618.263	4.251.036
Imobilizações em curso		-	-	16.000	2.099.596
Outras imobilizações		3.583.792	3.346.991	3.583.792	3.346.991
Direito de Uso de Arrendamentos		1.966.483	3.156.795	1.966.483	3.156.795
<b>Intangível</b>	4l / 12	<b>2.708.219</b>	<b>2.405.152</b>	<b>2.708.219</b>	<b>2.405.152</b>
		<b>52.324.776</b>	<b>49.226.835</b>	<b>57.023.763</b>	<b>53.915.112</b>
<b>Total do ativo</b>		<b>175.080.163</b>	<b>151.778.761</b>	<b>182.941.231</b>	<b>160.166.726</b>

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico.

Balancos patrimoniais em 31 de dezembro de 2025 e 2024  
Valores expressos em R\$

Passivo	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		2025	2024	2025	2024
<b>Circulante</b>					
Provisões técnicas de operações de assist. à saúde	4b / 4n / 13	20.309.285	20.088.403	20.309.285	20.088.403
Provisões de contraprestações		142.208	150.156	142.208	150.156
Provisão para remissão		342.208	390.156	342.208	390.156
Provisão de eventos a liquidar para o SUS		1.432.029	1.405.826	1.432.029	1.405.826
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais		15.200.309	14.643.972	15.200.309	14.643.972
Provisão de Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)		3.534.739	3.888.449	3.534.739	3.888.449
Débitos de operações de assistência à saúde		485.043	882.894	485.043	882.894
Operadoras de planos de assistência à saúde		471.939	830.356	471.939	830.356
Outros débitos de operações com planos de assistência à saúde		13.104	52.538	13.104	52.538
Débitos com operações de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		1.041.149	876.645	1.041.149	876.645
Tributos e encargos sociais a receber	4o / 14	6.460.117	4.923.814	6.650.014	5.157.114
Débitos diversos	4p / 15	20.799.241	19.621.298	20.835.785	19.645.110
Conta-corrente com cooperados		1.139.185	1.129.106	1.139.185	1.129.106
		<b>50.234.020</b>	<b>47.522.160</b>	<b>50.460.461</b>	<b>47.779.272</b>
<b>Não Circulante</b>					
Provisões técnicas de operações de assist. à saúde	4b / 4n / 13	1.597.321	1.793.203	1.597.321	1.793.203
Provisão para remissão		228.871	158.864	228.871	158.864
Provisão de eventos a liquidar para o SUS		3.368.450	1.404.839	3.368.450	1.404.839
Provisões	4b / 4q / 16	10.457.362	8.918.782	10.457.362	8.918.782
Provisões para ações judiciais		10.457.362	8.918.782	10.457.362	8.918.782
Débitos diversos	4p / 15	426.378	1.834.008	426.378	1.834.008
		<b>12.481.061</b>	<b>12.545.993</b>	<b>12.481.061</b>	<b>12.545.993</b>
<b>Patrimônio líquido</b>	17				
Capital social		40.868.442	38.511.921	40.868.442	38.511.920
Reservas		60.514.977	46.622.525	60.514.977	46.622.526
Reservas de sobras		60.514.977	46.622.525	60.514.977	46.622.526
Resultado		10.981.663	6.576.162	10.981.663	6.576.162
Sobras do exercício		10.981.663	6.576.162	10.981.663	6.576.162
Participação dos não controladores		-	-	7.634.627	8.130.853
		<b>112.365.082</b>	<b>91.710.608</b>	<b>119.999.709</b>	<b>99.841.461</b>
<b>Total do passivo e do patrimônio líquido</b>		<b>175.080.163</b>	<b>151.778.761</b>	<b>182.941.231</b>	<b>160.166.726</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico.**

**Demonstração dos resultados dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**  
Valores expressos em R\$

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		2025	2024	2025	2024
<b>Contraprestações efetivas / prêmios ganhos de plano de assistênc</b>	<b>4s</b>	<b>290.746.990</b>	<b>267.608.814</b>	<b>290.746.990</b>	<b>267.608.814</b>
Receitas com operações de assistência à saúde		292.190.535	268.422.876	292.190.535	268.422.876
Contraprestações líquidas	18	292.253.094	268.413.533	292.253.094	268.413.533
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		(62.559)	9.343	(62.559)	9.343
Reculta com resseguro					
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(1.443.545)	(814.062)	(1.443.545)	(814.062)
<b>Eventos indenizáveis líquidos / sinistros retidos</b>	<b>4t</b>	<b>(236.677.065)</b>	<b>(222.521.348)</b>	<b>(234.434.382)</b>	<b>(218.231.709)</b>
Eventos conhecidos ou avisados	19	(237.030.775)	(223.230.327)	(234.788.092)	(218.940.688)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados		353.710	708.979	353.710	708.979
<b>Resultado das operações com planos de assistência à saúde</b>		<b>54.069.925</b>	<b>45.087.466</b>	<b>56.312.608</b>	<b>49.377.105</b>
<b>Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde</b>		<b>50.444</b>	<b>68.412</b>	<b>50.444</b>	<b>68.412</b>
<b>Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora</b>		<b>34.515.647</b>	<b>31.549.059</b>	<b>34.515.647</b>	<b>31.549.059</b>
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar		32.275.559	30.102.146	32.275.559	30.102.146
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar (SUS)		48.996	3.956	48.996	3.956
Receitas com administração de intercâmbio eventual - assistência médico hospitalar		2.147.823	1.340.055	2.147.823	1.340.055
Outras receitas operacionais		43.269	102.902	43.269	102.902
(-) Tributos diretos de outras atividades de assistência à saúde		(357.314)	(244.211)	(357.314)	(244.211)
<b>Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde</b>		<b>(6.199.525)</b>	<b>(5.458.995)</b>	<b>(6.199.525)</b>	<b>(5.458.995)</b>
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde		(19.515)	(24.090)	(19.515)	(24.090)
Programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças		(4.779.737)	(4.140.065)	(4.779.737)	(4.140.065)
Provisão para perdas sobre créditos		(1.400.273)	(1.294.840)	(1.400.273)	(1.294.840)
<b>Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora</b>		<b>(33.871.481)</b>	<b>(30.386.657)</b>	<b>(34.530.604)</b>	<b>(30.902.508)</b>
<b>Resultado bruto</b>		<b>48.207.696</b>	<b>40.615.074</b>	<b>49.791.256</b>	<b>44.388.862</b>
<b>Despesas de comercialização</b>		<b>(2.756.699)</b>	<b>(2.651.187)</b>	<b>(2.756.699)</b>	<b>(2.651.187)</b>
<b>Despesas administrativas</b>		<b>(30.112.879)</b>	<b>(27.740.097)</b>	<b>(30.112.879)</b>	<b>(27.740.097)</b>
<b>Resultado financeiro líquido</b>		<b>16.271.351</b>	<b>12.017.835</b>	<b>16.621.518</b>	<b>12.237.787</b>
Receitas financeiras		20.165.703	15.900.284	20.517.908	16.122.601
Despesas financeiras		(3.894.352)	(3.882.449)	(3.896.390)	(3.884.814)
<b>Resultado patrimonial</b>		<b>3.036.956</b>	<b>5.137.159</b>	<b>2.185.363</b>	<b>2.739.557</b>
Receitas patrimoniais		5.009.790	5.948.039	4.158.197	3.550.437
Despesas patrimoniais		(1.972.834)	(810.880)	(1.972.834)	(810.880)
<b>Resultado antes dos impostos e participações</b>		<b>34.646.425</b>	<b>27.378.784</b>	<b>35.728.559</b>	<b>28.974.922</b>
Imposto de renda	4o	(4.153.447)	(3.081.881)	(4.453.928)	(3.456.847)
Contribuição social	4o	(1.503.644)	(1.118.117)	(1.620.457)	(1.261.745)
Participações sobre o lucro		(605.060)	(754.479)	(605.060)	(754.479)
<b>Participação dos não controladores</b>		-	-	(664.840)	(1.077.544)
<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>4r</b>	<b>28.384.274</b>	<b>22.424.307</b>	<b>28.384.274</b>	<b>22.424.307</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico.**

**Demonstração do resultado abrangente dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**  
Valores expressos em R\$

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		2025	2024	2025	2024
<b>Sobras líquidas do exercício</b>		<b>28.384.274</b>	<b>22.424.307</b>	<b>28.384.274</b>	<b>22.424.307</b>
Outros resultados abrangentes		-	-	-	-
<b>Resultado líquido do exercício</b>		<b>28.384.274</b>	<b>22.424.307</b>	<b>28.384.274</b>	<b>22.424.307</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico.**

**Demonstração das mutações do patrimônio líquido em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

	Nota explicativa	Reservas de sobras					Sobras à disposição da AGO	Patrimônio Líquido	Participação dos não controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
		Capital social	Fundo de reserva	RATES	Reserva para investimentos	Reserva para riscos assistenciais				
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2023</b>	<b>17</b>	<b>37.380.499</b>	<b>8.450.842</b>	<b>1.649.219</b>	<b>2.008.040</b>	<b>18.666.279</b>	<b>5.304.933</b>	<b>75.459.812</b>	<b>7.724.099</b>	<b>81.183.880</b>
Destinações da AGO										
Integralização de juros sobre capital		1.655.972	-	-	-	-	1.655.972	-	-	1.655.972
Distribuição de sobras		-	-	-	-	(5.304.933)	(5.304.933)	-	-	(5.304.933)
Destinação ao Fundo p/Const.Reserva		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Movimentação do exercício:										
Integralização de capital		6.840	-	-	-	-	6.840	-	-	6.840
Baixa de cooperados		(531.390)	-	-	-	-	(531.390)	-	-	(531.390)
Destinação ao Fundo p/Const.Reserva		-	-	-	-	14.532.612	(14.532.612)	-	-	-
Destinação do Fundo Reserva Conting. p/ Resultado		-	-	-	-	(836.000)	836.000	-	-	-
Utilização RATES		-	-	(6.391.127)	-	-	6.391.127	-	-	-
Resultado do exercício:										
Sobras do exercício		-	-	-	-	22.424.307	22.424.307	-	-	22.424.307
Resultado Ato Não Cooperativo		-	-	6.069.430	-	(6.069.430)	-	-	-	-
Destinações estatutárias:										
Fundo de reserva - 10%		-	1.635.487	-	-	(1.635.487)	-	-	-	-
RATES - 5%		-	-	817.743	-	(817.743)	-	-	-	-
Participação dos não controladores		-	-	-	-	-	-	406.784	-	406.784
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2024</b>	<b>17</b>	<b>38.511.921</b>	<b>10.086.329</b>	<b>2.145.265</b>	<b>2.008.040</b>	<b>32.382.891</b>	<b>6.576.162</b>	<b>91.710.608</b>	<b>8.130.853</b>	<b>99.841.461</b>
Destinações da AGO										
Integralização de juros sobre capital		1.582.070	-	-	-	-	1.582.070	-	-	1.582.070
Distribuição de sobras		-	-	-	-	(6.576.162)	(6.576.162)	-	-	(6.576.162)
Movimentação do exercício:										
Integralização de capital		1.562.990	-	-	-	-	1.562.990	-	-	1,562,990
Baixa de cooperados		(788.539)	-	-	-	-	(788.539)	-	-	(788.539)
Adiantamento de Sobras		-	-	-	-	(3.510.159)	(3,510,159)	-	-	(3,510,159)
Destinação ao Fundo p/Const.Reserva		-	-	-	-	10.756.008	(10,756,008)	-	-	-
Destinação do Fundo Reserva Conting. p/ Resultado		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Utilização RATES		-	-	(7,838,875)	-	-	7,838,875	-	-	-
Resultado do exercício:										
Sobras do exercício		-	-	-	-	28,384,274	28,384,274	-	-	28,384,274
Resultado Ato Não Cooperativo		-	-	7,903,150	-	(7,903,150)	-	-	-	-
Destinações estatutárias:										
Fundo de reserva - 10%		-	2,048,112	-	-	(2,048,112)	-	-	-	-
RATES - 5%		-	-	1,024,057	-	(1,024,057)	-	-	-	-
Participação dos não controladores		-	-	-	-	-	-	(496,226)	-	(496,226)
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2025</b>	<b>17</b>	<b>40.868.442</b>	<b>12.134.441</b>	<b>3.233.597</b>	<b>2.008.040</b>	<b>43.138.899</b>	<b>10.961.663</b>	<b>112.345.082</b>	<b>7.634.627</b>	<b>119.999.709</b>

**Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico.**

**Demonstração dos fluxos de caixa dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
<b>Atividades operacionais</b>				
Recebimentos de plano saúde	288.627.576	263.824.045	288.627.576	263.824.045
Resgate de aplicações financeiras	354.726.706	198.816.864	354.726.706	198.816.864
Recebimentos de juros de aplicações financeiras	3.799.353	1.688.904	3.799.353	1.688.904
Outros recebimentos operacionais	64.231.062	60.053.243	67.181.165	64.342.882
Pagamentos a fornecedores/prestadores de serviço de saúde	(158.846.561)	(144.975.567)	(158.846.561)	(144.975.567)
Pagamento de comissões	(768.121)	(798.560)	(768.121)	(798.560)
Pagamento de pessoal	(62.906.176)	(60.030.634)	(62.906.176)	(60.030.634)
Pagamento de pró labore	(4.332.678)	(4.149.333)	(4.481.384)	(4.182.218)
Pagamento de serviços de terceiros	(25.720.894)	(24.454.408)	(25.726.294)	(24.463.552)
Pagamento de tributos	(11.002.117)	(8.043.952)	(11.595.068)	(8.727.492)
Pagamento de contingências cíveis, trabalhistas e tributárias)	(685.997)	(590.194)	(685.997)	(590.194)
Pagamento de aluguel	(4.185.576)	(5.423.181)	(4.185.576)	(5.423.181)
Pagamento de promoções e publicidade	(403.430)	(338.340)	(403.430)	(338.340)
Aplicações financeiras	(369.921.526)	(205.712.125)	(369.921.526)	(205.712.125)
Outros pagamentos operacionais	(65.717.057)	(62.920.971)	(65.745.557)	(62.932.293)
<b>Caixa líquido das atividades operacionais</b>	<b>6.894.564</b>	<b>6.945.791</b>	<b>9.069.110</b>	<b>10.498.539</b>
<b>Atividades de investimento</b>				
Recebimento de venda de ativo imobilizado - hospitalar	72.857	12.143	73.782	12.143
Recebimento de dividendos	2.469.273	1,451,809	2,469,273	1,451,809
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - hospitalar	(441.509)	(2,548,160)	(441,509)	(2,549,051)
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - outros	(1,300,330)	(461,183)	(1,344,320)	(525,390)
Pagamento de aquisição de ativo intangível	(1,064,630)	(776,485)	(1,064,630)	(776,485)
Pagamentos de Aquisição de Participação em Outras Empresas	(13,839)	(105,239)	(13,839)	(105,239)
Outros recebimentos das atividade de investimento	-	71,310	-	71,310
Outros pagamentos das atividade de investimento	-	-	(720)	(100)
<b>Caixa líquido das atividades de investimento</b>	<b>(278.178)</b>	<b>(2.355.805)</b>	<b>(321.963)</b>	<b>(2.421.003)</b>
<b>Atividades de financiamento</b>				
Integralização de capital em dinheiro	1,396,637	6,841	2,223,208	120,487
Outros recebimentos da atividade de financiamento	1,174,985	1,002,011	1,174,985	1,002,011
Pagamento de participação no resultado	(7,658,503)	(4,361,035)	(7,658,503)	(4,361,035)
Pagamentos de Juros e Encargos sobre Empréstimos/Financ./Leasing	(121,647)	(121,647)	(121,647)	(121,647)
Pagamento da Amortização de - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(787,209)	(787,209)	(787,209)	(787,208)
Pagamento de cotas de capital	-	-	(237,785)	-
Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento	(646,607)	(297,681)	(3,927,879)	(1,950,801)
<b>Caixa líquido das atividades de financiamento</b>	<b>(6.642.344)</b>	<b>(4.558.720)</b>	<b>(9.334.830)</b>	<b>(6.098.193)</b>
<b>Aumento (redução) de caixa e equivalente de caixa</b>	<b>(25.958)</b>	<b>31.266</b>	<b>(587.683)</b>	<b>1.979.343</b>
Caixa - saldo inicial	65.790	34.524	3,729,114	1,749,771
Caixa - saldo final	39.832	65.790	3,141,431	3,729,114
<b>Varição de caixa e equivalente de caixa</b>	<b>(25.958)</b>	<b>31.266</b>	<b>(587.683)</b>	<b>1.979.343</b>
<b>Ativos livres</b>				
Ativos Livres no Início do Período	50,315,050	69,412,089	53,978,374	66,310,490
Ativos Livres no Final do Período	66,310,490	50,315,050	69,412,089	53,978,374
<b>Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras - Recursos livres</b>	<b>15.995.440</b>	<b>(19.097.039)</b>	<b>15.483.715</b>	<b>(12.332.116)</b>

**Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico****Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

**1. Contexto operacional**

A Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico, iniciou suas atividades em 08 de agosto de 1984, na cidade de São João da Boa Vista. Tem como objetivo a congregação dos integrantes da profissão médica, para sua defesa econômico social, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades no mercado de trabalho, observando o princípio de livre oportunidade para todos os cooperados e aprimoramento dos serviços de assistência médica.

Os planos de saúde proporcionam o atendimento às necessidades de saúde de seus beneficiários, mediante o acesso à rede de prestadores de serviços cooperados e credenciados na cidade sede e região. A Cooperativa conta com dois Núcleos de Atenção à Saúde (NAS) localizados nos municípios de São João da Boa Vista e Espírito Santo do Pinhal SP. O objetivo do NAS é promover a qualidade de vida, por meio de ações que contribuem para a mudança de hábitos, estimular a prevenção e monitorar o tratamento de doenças crônicas. Possui também no município de São João da Boa Vista SP, uma unidade hospitalar para atendimento predominantemente, aos seus beneficiários de planos de saúde, entre outros.

A Cooperativa possui registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sob o nº 35.808-8.

**2. Principais atividades desenvolvidas**

No cumprimento de suas atividades, a Operadora assina, em nome dos seus cooperados, contratos para prestação de serviços inerentes a atividade médica com pessoas físicas e/ou jurídicas de direito público ou privado.

**3. Elaboração e apresentação das demonstrações financeiras**

As demonstrações financeiras são elaboradas e apresentadas de acordo com o Plano de Contas Padrão instituído pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, estabelecido pela Resolução Normativa RN nº 528 de 29 de abril de 2022 consoante às práticas contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, alterada pela Lei nº 11.638/07 e Lei nº 11.941/09, dos pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade.

As demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2025, estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2024, de forma a permitir a comparabilidade.

As demonstrações consolidadas incluem as demonstrações contábeis em 31 de dezembro de 2025 e 2024 da Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico, e da sua controlada Unimed Participações São João da Boa Vista Ltda., na qual detém 68,39% de participação, sendo que as demonstrações estão identificadas como controladora e consolidado.

O processo de consolidação das contas patrimoniais e de resultados corresponde à soma dos saldos do ativo, passivo, receitas e despesas das empresas acima, segundo a natureza de cada saldo, obedecendo ao disposto na NBC TG 36 (R3) do Conselho Federal de Contabilidade - CFC, obedecendo os seguintes critérios.

- i. Eliminação dos saldos das contas ativas e passivas decorrentes das transações entre as empresas incluídas na consolidação, bem como a eliminação das receitas e das despesas decorrentes de negócios com as empresas incluídas na consolidação;
- ii. Eliminação do investimento relevante na proporção de seu respectivo patrimônio;
- iii. Destaque da participação dos minoritários no patrimônio líquido e no resultado;

A conclusão e emissão destas demonstrações financeiras foram aprovadas pela Diretoria da Operadora em 06 de fevereiro de 2026.

**Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico****Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**

Valores expressos em R\$

**Principais práticas contábeis:****a) Regime de escrituração**

A Operadora adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

**b) Estimativas contábeis**

As estimativas contábeis foram baseadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da administração para determinação do valor adequado a ser registrado nas demonstrações financeiras. Itens significativos sujeitos a estas estimativas e premissas incluem provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas de vida útil de determinados ativos e outras similares. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente diferentes devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

**c) Aplicações financeiras**

Estão demonstradas ao custo de aplicação, acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do balanço. As aplicações vinculadas não estão destinadas à negociação ou disponíveis para venda.

**d) Créditos de operações com planos de assistência à saúde**

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos. Preços preestabelecidos - "Provisão de contraprestação não ganha - PCNG" , e posteriormente sendo reconhecidos como "contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde" , no que se refere aos serviços médicos e hospitalares, quando da efetiva cobertura do risco contratual incorrido conforme determinado pela RN nº 574 de 28 de fevereiro de 2023.

A provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosa - PPSC está constituída de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do anexo da Resolução Normativa - RN nº 528/2022 da ANS.

**e) Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da Operadora**

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado "receitas operacionais de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da Operadora" , no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a outras operadoras de planos médico-hospitalares.

A provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosa - PPSC está constituída de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do anexo da Resolução Normativa - RN nº 528/2022 da ANS.

**f) Bens e títulos a receber**

Representados essencialmente por valores a receber oriundos das vendas com cartões de crédito, adiantamentos diversos e pelo estoque, indispensável ao funcionamento da Operadora para realização do serviço assistencial à saúde sendo avaliado ao custo médio ponderado de aquisição.

**Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico****Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**  
Valores expressos em R\$**g) Demais ativos circulantes e não circulantes**

São demonstrados pelos valores de realização ou liquidação, incluídos, quando aplicável, os rendimentos auferidos. Os direitos realizáveis após o término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificados como não circulante.

**h) Conta corrente com cooperados**

Os créditos registrados com cooperados estão sendo registrados pelos valores deliberados por assembleia dos cooperados, corrigidos, pela mesma atualização realizada pelas obrigações legais que originaram os mesmos.

**i) Investimentos**

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, atualizados conforme decisões de assembleias.

**j) Imobilizado**

Demonstrado pelo custo de aquisição corrigido até 31 de dezembro de 1995 menos as depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear a taxas anuais.

**k) Arrendamento**

A Operadora avalia se um contrato é ou contém arrendamento se ele transmite o direito de controlar o uso do ativo identificado por um período de tempo, em troca de contraprestações. Tal avaliação é realizada no momento inicial. As isenções são aplicadas para arrendamentos de curto prazo e itens de baixo valor.

O custo do ativo de direito de uso compreende: (i) o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento; (ii) quaisquer pagamentos de arrendamentos efetuados até a data; (iii) custos diretos incorridos; e (iv) estimativas de custos a serem incorridos na desmontagem e remoção do ativo, quando aplicável e está reconhecido na conta "Imobilizado".

O passivo do arrendamento é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento e está reconhecida na conta "Passivo de Arrendamentos".

Como arrendatária, a Operadora identificou contratos que contém arrendamentos, referentes aos aluguéis de sua sede e dos seus recursos próprios que têm vigência entre 3 e 5 anos.

No resultado do período é reconhecida uma despesa de depreciação do ativo de direito de uso e uma despesa de juros do passivo de arrendamento.

**l) Intangível**

Com as alterações nas Leis nº 6.404/76 e nº 11.941/09, o intangível foi incorporado ao balanço a partir do exercício de 2008 e está relacionado a direitos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade.

O pronunciamento CPC 04 – Ativo Intangível tem como objetivo definir o tratamento contábil dos ativos intangíveis que não são abrangidos especificamente em outro pronunciamento. Por sua vez, ele estabelece que uma entidade deva reconhecer um ativo intangível apenas se determinados critérios forem atendidos. Além disso, também especifica como apurar e mensurar o valor contábil dos ativos intangíveis, exigindo divulgações específicas sobre esses ativos.

**Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico****Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**  
Valores expressos em R\$**m) Avaliação do valor recuperável de ativos ( "impairment" )**

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para deterioração ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável.

**n) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde**

Calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 574/2023, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas notas fiscais de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº RN 528/2022.

**o) Tributos e encargos sociais a recolher**

Calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando à tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, considerando os efeitos tributários demandados pela aplicação das modificações na Lei nº 11.941/09.

**p) Demais passivos circulantes e não circulantes**

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos encargos e variações monetárias e cambiais incorridos até a data do balanço. As obrigações exigíveis após o término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificadas no passivo não circulante.

**q) Ativos e passivos contingentes e obrigações legais**

As principais práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes:

- i)** Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;
- ii)** Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Passivos contingentes avaliados como de perda possível não exigem provisão, mas divulgação em nota explicativa, enquanto aqueles avaliados como de perda remota não são provisionados e nem divulgados;
- iii)** Obrigações legais são registradas como exigíveis, independentemente da avaliação sobre as possibilidades de êxito, quando originadas de processos em que a Operadora questiona a inconstitucionalidade de tributos.

Na constituição das provisões, a Administração leva em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, a similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável.

**Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico**

**Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**  
Valores expressos em R\$

**r) Apuração do resultado**

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas ou acrescidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

**s) Reconhecimento da receita**

As contraprestações efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços pré-estabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

**t) Reconhecimento dos eventos indenizáveis**

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das notas fiscais apresentadas pela rede credenciada e cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Como parte dessas notas fiscais não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados por prestadores e cooperados que não são cobrados (avisados) em sua totalidade da Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão para eventos ocorridos e não avisados.

**u) Informações por segmento**

Em função da concentração de suas operações na atividade de planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

**v) Normas Internacionais de Contabilidade**

A Operadora vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 - Seguros, CPC 29 – Ativo Biológico e Produto Agrícola, o CPC 34 – Exploração e Avaliação de Recursos Minerais, CPC 35 – Demonstrações Separadas, CPC 44 – Demonstrações Combinadas, CPC 49 – Contabilização e Relatório Contábil de Planos de Benefícios de Aposentadoria, CPC 50 – Contratos de Seguro, CPC Liquidação e CPC PME – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas e da ICPC-10 do Imobilizado as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes, no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

**Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico**

**Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**  
Valores expressos em R\$

**4. Disponível**

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Caixa	10.283	9.164	10.283	9.164
Banco conta movimento	29.549	56.626	29.649	56.626
Aplicações financeiras	(a)	-	3.101.499	3.663.324
	<b>39.832</b>	<b>65.790</b>	<b>3.141.431</b>	<b>3.729.114</b>

**(a)** Representado por:

		2025	2024
Sicoob Unicentro	FIC FI Empresas	-	1.650.295
Sicredi Leste Paulista	Renda fixa	3.101.499	2.013.029
		<b>3.101.499</b>	<b>3.663.324</b>

**5. Aplicações financeiras**

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
<b>Garantidoras de provisões técnicas</b>				
Fundo dedicado ao setor suplementar	23.499.883	20.906.986	23.499.883	20.906.986
<b>Subtotal</b>	<b>23.499.883</b>	<b>20.906.986</b>	<b>23.499.883</b>	<b>20.906.986</b>
<b>Livres</b>				
CDB/RDB	32.962.212	28.361.596	32.962.212	28.361.596
Fundos de investimentos	8.642.932	1.518.097	8.642.932	1.518.097
Renda fixa	23.183.034	16.929.050	23.183.034	16.929.050
Tesouro nacional	3.379.480	3.337.517	3.379.480	3.337.517
Título de capitalização	103.000	103.000	103.000	103.000
<b>Subtotal</b>	<b>68.270.658</b>	<b>50.249.260</b>	<b>68.270.658</b>	<b>50.249.260</b>
<b>Total</b>	<b>91.770.541</b>	<b>71.156.246</b>	<b>91.770.541</b>	<b>71.156.246</b>
<b>Circulante</b>	<b>91.667.541</b>	<b>71.053.246</b>	<b>91.667.541</b>	<b>71.053.246</b>
<b>Não circulante</b>	<b>103.000</b>	<b>103.000</b>	<b>103.000</b>	<b>103.000</b>

**Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico**

**Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**  
Valores expressos em R\$

**6. Créditos de operações com planos de assistência à saúde**

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
<b>Contraprestações pecuniárias</b>				
Plano individual	3.821.059	3.978.698	3.821.059	3.978.698
Plano coletivo	1.977.156	2.377.952	1.977.156	2.377.952
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(1.012.829)	(900.671)	(1.012.829)	(900.671)
<b>Subtotal - Contraprestações pecuniárias a receber</b>	<b>4.785.386</b>	<b>5.455.979</b>	<b>4.785.386</b>	<b>5.455.979</b>
<b>Operadoras de planos de assistência a saúde</b>				
Intercâmbio	4.244.215	4.437.010	4.244.215	4.437.010
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(211.306)	(182.780)	(211.306)	(182.780)
<b>Subtotal - Operadoras de planos de assist. à saúde</b>	<b>4.032.909</b>	<b>4.254.230</b>	<b>4.032.909</b>	<b>4.254.230</b>
<b>Outros Créditos Op.c/Pl.Assist.Saúde</b>				
Créditos a receber	1.802.114	1.347.267	1.802.114	1.347.267
<b>Subtotal - Outros créditos Op.c/Pl.Assist. Saúde</b>	<b>1.802.114</b>	<b>1.347.267</b>	<b>1.802.114</b>	<b>1.347.267</b>
<b>Total</b>	<b>10.620.409</b>	<b>11.057.476</b>	<b>10.620.409</b>	<b>11.057.476</b>

Corresponde a valores a receber dos planos de saúde da Operadora. As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

**7. Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de assistência à saúde da Operadora**

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
<b>Intercâmbio a receber - atendimento eventual</b>				
Intercâmbio eventual	8.055.528	5.915.382	8.055.528	5.915.382
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(248.781)	(270.424)	(248.781)	(270.424)
<b>7.806.747</b>	<b>5.644.958</b>	<b>7.806.747</b>	<b>5.644.958</b>	
<b>Outros créditos a receber</b>				
Outros créditos	3.258.703	4.763.993	3.258.703	4.763.993
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(866.239)	(863.923)	(866.239)	(863.923)
<b>2.392.464</b>	<b>3.900.070</b>	<b>2.392.464</b>	<b>3.900.070</b>	
<b>Total</b>	<b>10.199.211</b>	<b>9.545.028</b>	<b>10.199.211</b>	<b>9.545.028</b>

Corresponde a créditos com outras Unimed' s (Intercâmbio a receber) referentes a taxa de administração e reembolso de atendimentos. A Provisão para perda sobre créditos constituída de acordo com os parâmetros estabelecidos pelo capítulo I, item 10, subitem 10.2.3 da RN nº 528 de 29 de abril de 2022.

**Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico**

**Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**  
Valores expressos em R\$

**8. Bens e títulos a receber**

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Estoques	6.477.078	6.231.794	6.477.078	6.231.794
Adiantamentos	1.205.772	623.008	1.205.772	623.008
Títulos a receber	198.835	240.137	198.835	240.137
Outros créditos	531.825	529.637	531.825	529.637
<b>Total</b>	<b>8.413.510</b>	<b>7.624.576</b>	<b>8.413.510</b>	<b>7.624.576</b>
<b>Circulante</b>	<b>8.089.428</b>	<b>7.300.493</b>	<b>8.089.428</b>	<b>7.300.493</b>
<b>Não circulante</b>	<b>324.082</b>	<b>324.083</b>	<b>324.082</b>	<b>324.083</b>

**9. Depósitos judiciais e fiscais**

Corresponde à valores depositados, efetuados em decorrência de demandas judiciais motivadas por ações cíveis, trabalhistas e tributárias movidas contra a Cooperativa:

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Eventos e sinsitros	1.368.450	1.634.839	1.368.450	1.634.839
Cíveis	1.406.912	1.567.092	1.406.912	1.567.092
Tributárias	5.329.439	5.113.076	5.329.439	5.113.076
Trabalhistas	93.955	87.902	93.955	87.902
<b>Total</b>	<b>8.198.756</b>	<b>8.402.909</b>	<b>8.198.756</b>	<b>8.402.909</b>

**10. Investimentos**

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, das capitalizações de sobras e juros sobre capital conforme decisões de assembleias. As contas de investimentos estão representadas por:

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
<b>Participações Societárias pelo método de equivalência patrimonial</b>				
Unimed Participações São João da Boa Vista Ltda. (a)	13.191.231	13.491.954	-	-
<b>Participações Societárias pelo método do custo</b>				
Central Nacional Unimed	2.545.174	791.524	2.545.174	791.524
Sicred	1.223.487	1.067.395	1.250.457	1.090.325
Unimed Centro Paulista Federação Regional	1.394.099	1.155.573	1.394.099	1.155.573
Federacao Unimed Estado São Paulo - FESP	1.677.993	1.507.924	1.677.993	1.507.924
Cooperativa de Credito Livre Adm. MG e Nordeste SP	58.895	53.483	58.895	53.483
Sicob	65.522	56.559	66.396	56.662
Unimed Central de Bens e Serviços	182.469	156.285	182.469	156.285
Unicred do Estado de São Paulo	6.582	6.582	6.582	6.582
Sisprime	3.353	1.000	3.353	1.000
<b>Outros Investimentos</b>				
Unimed Participações S/A	963.986	957.383	963.986	957.383
<b>21.312.791</b>	<b>19.245.662</b>	<b>8.149.404</b>	<b>5.776.741</b>	

(a) Decorrente do investimento realizado na Unimed de São João da Boa Vista Participações Ltda. avaliado pelo método de equivalência patrimonial que resultou no decréscimo em 2025 de R\$ 300.723 (trezentos mil,

**Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico**

**Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**  
Valores expressos em R\$

setecentos e vinte e três reais), (R\$ 1.293.849 em 2024), por conta da aplicação do percentual de 68,39% (67,45 em 2024) de participação no Patrimônio Líquido da controlada.

**11. Imobilizado**

	Vida útil estimada	Controladora			
		Saldos em 31/12/2024	Movimentação		Saldos em 31/12/2025
			Custo	Depreciação	
<b>Imóveis de uso próprio</b>					
Terrenos	-	1.648.403	-	-	1.648.403
Edificações	25	776.583	19.613	(17.328)	778.868
<b>Subtotal imóveis - não hospitalares / odontológicos</b>		<b>2.424.986</b>	<b>19.613</b>	<b>(17.328)</b>	<b>2.427.271</b>
<b>Subtotal imóveis de uso próprio</b>		<b>2.424.986</b>	<b>19.613</b>	<b>(17.328)</b>	<b>2.427.271</b>
<b>Imobilizado de uso próprio</b>					
Instalações	10	31.011	559.278	(3.879)	586.410
Máquinas e equipamentos	10	4.340.954	29.896	(632.899)	3.737.951
Móveis e utensílios	10	378.120	-	(58.578)	319.542
Veículos	5	29.167	-	(6.250)	22.917
<b>Subtotal hospitalares / odontológicos</b>		<b>4.779.252</b>	<b>589.174</b>	<b>(701.606)</b>	<b>4.666.820</b>
Instalações	10	2.133	-	(354)	1.779
Máquinas e equipamentos	10	1.787.703	318.531	(197.843)	1.908.391
Materiais de informática e periféricos	5	689.640	(701.360)	709.241	697.521
Móveis e utensílios	10	1.096.927	220.620	(158.086)	1.159.461
Veículos	5	320.499	1.800	(74.950)	247.349
<b>Subtotal não hospitalares / odontológicos</b>		<b>3.896.902</b>	<b>(160.409)</b>	<b>278.008</b>	<b>4.014.501</b>
<b>Subtotal imobilizado de uso próprio</b>		<b>8.676.154</b>	<b>428.765</b>	<b>(423.598)</b>	<b>8.681.321</b>
<b>Outras imobilizações</b>					
Hospitalares / odontológicos	10	2.492.442	437.715	(271.058)	2.659.099
Não hospitalares / odontológicos	10	854.549	258.431	(188.287)	924.693
<b>Subtotal outras imobilizações</b>		<b>3.346.991</b>	<b>696.146</b>	<b>(459.345)</b>	<b>3.583.792</b>
<b>Direito de uso de arrendamento</b>					
Não hospitalares / odontológicos		3.156.795	781.732	(1.972.044)	1.966.483
<b>Subtotal direito de uso de arrendamento</b>		<b>3.156.795</b>	<b>781.732</b>	<b>(1.972.044)</b>	<b>1.966.483</b>
		<b>17.604.926</b>	<b>1.144.524</b>	<b>(900.271)</b>	<b>16.658.867</b>

**Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico**

**Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**  
Valores expressos em R\$

	Vida útil estimada (em anos)	Consolidado			
		Saldos em 31/12/2024	Movimentação		Saldos em 31/12/2025
			Custo	Depreciação	
<b>Imóveis de uso próprio</b>					
Terrenos	-	-	-	-	-
Edificações	40	14.093.598	2.117.951	(217.851)	15.993.698
<b>Subtotal imóveis - hospitalares / odontológicos</b>		<b>14.093.598</b>	<b>2.117.951</b>	<b>(217.851)</b>	<b>15.993.698</b>
Terrenos	-	3.057.649	-	-	3.057.649
Edificações	25	776.584	19.613	(17.328)	778.869
<b>Subtotal imóveis - não hospitalares / odontológicos</b>		<b>3.834.233</b>	<b>19.613</b>	<b>(17.328)</b>	<b>3.836.518</b>
<b>Subtotal imóveis de uso próprio</b>		<b>17.927.831</b>	<b>2.137.564</b>	<b>(235.179)</b>	<b>19.830.216</b>
<b>Imobilizado de uso próprio</b>					
Instalações	10	31.301	559.278	(3.879)	586.700
Máquinas e equipamentos	10	4.542.984	25.496	(681.537)	3.886.943
Móveis e utensílios	10	376.423	(2.772)	(65.724)	307.927
Veículos	5	29.167	-	(6.250)	22.917
<b>Subtotal hospitalares / odontológicos</b>		<b>4.979.875</b>	<b>582.002</b>	<b>(757.390)</b>	<b>4.804.487</b>
Instalações	10	2.133	-	(354)	1.779
Máquinas e equipamentos	10	1.982.386	313.358	(222.043)	2.073.701
Materiais de informática e periféricos	5	701.269	(741.796)	747.485	706.958
Móveis e utensílios	10	1.244.749	205.946	(160.219)	1.290.476
Veículos	5	320.499	1.800	(74.950)	247.349
<b>Subtotal não hospitalares / odontológicos</b>		<b>4.251.036</b>	<b>(220.692)</b>	<b>289.919</b>	<b>4.320.263</b>
<b>Subtotal imobilizado de uso próprio</b>		<b>9.230.911</b>	<b>361.310</b>	<b>(467.471)</b>	<b>9.124.750</b>
<b>Imobilizações em curso</b>					
Hospitalares / odontológicos	-	2.099.596	(2.084.250)	654	16.000
<b>Subtotal imobilizações em curso</b>		<b>2.099.596</b>	<b>(2.084.250)</b>	<b>654</b>	<b>16.000</b>
<b>Outras imobilizações</b>					
Hospitalares / odontológicos	10	2.492.442	437.715	(271.058)	2.659.099
Não hospitalares / odontológicos	10	854.549	258.431	(188.287)	924.693
<b>Subtotal outras imobilizações</b>		<b>3.346.991</b>	<b>696.146</b>	<b>(459.345)</b>	<b>3.583.792</b>
<b>Direito de uso de arrendamento</b>					
Não hospitalares / odontológicos		3.156.795	781.732	(1.972.044)	1.966.483
<b>Subtotal direito de uso de arrendamento</b>		<b>3.156.795</b>	<b>781.732</b>	<b>(1.972.044)</b>	<b>1.966.483</b>
		<b>35.762.124</b>	<b>1.110.770</b>	<b>(1.161.341)</b>	<b>34.521.241</b>

**Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico**

**Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**  
Valores expressos em R\$

**12. Intangível**

	Vida útil estimada	Saldo em 31/12/2024	Controladora Movimentação		Saldo em 31/12/2025
			Custo	Amortização	
Direito de uso de <i>software</i>	5	2.405.152	1.157.170	(854.103)	2.708.219
<b>Total</b>		<b>2.405.152</b>	<b>1.157.170</b>	<b>(854.103)</b>	<b>2.708.219</b>

	Vida útil estimada	Saldo em 31/12/2024	Consolidado Movimentação		Saldo em 31/12/2025
			Custo	Amortização	
Direito de uso de <i>software</i>	5	2.405.152	1.157.170	(854.103)	2.708.219
<b>Total</b>		<b>2.405.152</b>	<b>1.157.170</b>	<b>(854.103)</b>	<b>2.708.219</b>

**13. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde**

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Provisões de contraprestações	142.208	150.156	142.208	150.156
Provisão para remissão	142.208	150.156	142.208	150.156
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	1.432.029	1.405.826	1.432.029	1.405.826
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores	15.200.309	14.643.972	15.200.309	14.643.972
Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	3.534.739	3.888.449	3.534.739	3.888.449
<b>Circulante</b>	<b>20.309.285</b>	<b>20.088.403</b>	<b>20.309.285</b>	<b>20.088.403</b>
Provisões de contraprestações	228.871	158.364	228.871	158.364
Provisão para remissão	228.871	158.364	228.871	158.364
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	1.368.450	1.634.839	1.368.450	1.634.839
<b>Não circulante</b>	<b>1.597.321</b>	<b>1.793.203</b>	<b>1.597.321</b>	<b>1.793.203</b>

Provisão para remissão

Constituída sobre planos que possuem cláusula de remissão, destinada à cobertura de assistência médico-hospitalar aos dependentes em caso de falecimento do beneficiário titular, a provisão é calculada conforme metodologia descrita em Nota Técnica Atuarial aprovada em 31 de maio 2007, segundo o Ofício nº 264/2007/DIR.ADJ. (GEOAP) /DIOPE/ANS/MS.

Provisão para eventos a liquidar SUS

Referem-se a contestados lançamentos realizados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, visando a cobrança de despesas assistenciais decorrentes de atendimentos dos usuários da Operadora no Sistema Único de Saúde, estando de acordo conforme artº2 da Instrução Normativa nº3 de 19 de outubro de 2010 - DIOPE/DIDES.

**Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico**

**Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**  
Valores expressos em R\$

Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores

Provisão para garantia de eventos já ocorridos, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas, conforme estabelecido pela RN nº 574/2023 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

Conforme publicação da normativa e alterações vigentes, que determinaram que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 521/2022 e alterações vigentes.

Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)

Constituída com base na metodologia de cálculo aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que ainda não tenham sido avisados pelos prestadores.

**14. Tributos e encargos sociais a recolher**

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
IRPJ e CSLL a recolher	421.096	294.034	597.552	512.100
ISS a recolher	146.174	98.029	146.174	98.036
INSS a recolher	1.236.745	1.109.845	1.239.945	1.110.701
FGTS a recolher	414.940	375.426	414.940	375.426
PIS e COFINS a recolher	296.901	258.702	307.142	273.073
Outros	19.688	8.352	19.688	8.352
Retenções de impostos e contribuições	3.924.573	2.779.426	3.924.573	2.779.426
<b>Total</b>	<b>6.460.117</b>	<b>4.923.814</b>	<b>6.650.014</b>	<b>5.157.114</b>

**15. Débitos diversos**

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
Obrigações com pessoal	8.621.143	7.730.685	8.637.258	7.730.685
Fomecedores	7.069.086	7.162.301	7.069.086	7.162.301
Juros de Capital	2.397.935	2.316.436	2.397.935	2.316.436
Outros	995.990	949.391	1.016.419	973.203
Arrendamento a pagar - CPC 06	2.141.465	3.296.493	2.141.465	3.296.493
<b>Total</b>	<b>21.225.619</b>	<b>21.455.306</b>	<b>21.262.163</b>	<b>21.479.118</b>
<b>Circulante</b>	<b>20.799.241</b>	<b>19.621.298</b>	<b>20.835.785</b>	<b>19.645.110</b>
<b>Não circulante</b>	<b>426.378</b>	<b>1.834.008</b>	<b>426.378</b>	<b>1.834.008</b>

Passivo de arrendamento

A Operadora arrenda edifícios para o seu espaço de escritórios e recursos próprios. As locações de imóveis operacionais geralmente são executadas por um período entre 3 e 5 anos. Alguns arrendamentos incluem a opção de renovação por um período adicional do mesmo período após o término do prazo do contrato. Ao término do prazo do contrato, a Operadora realiza novas negociações de contratações.

**Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico**

**Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**  
Valores expressos em R\$

O método adotado seguiu os seguintes procedimentos: (i) o valor do passivo de arrendamento foi calculado com base no valor presente dos pagamentos de arrendamento remanescentes, descontados, utilizando a taxa incremental sobre empréstimo da Operadora, na data da aplicação inicial; e (ii) o valor do direito de uso do ativo na data de aplicação inicial.

Nas demonstrações financeiras de 2025, a Operadora apresenta os compromissos assumidos com contratos de aluguel de acordo com os pagamentos mínimos futuros nominais dos aluguéis tendo como referência os prazos determinados nos contratos assinados. Apresentamos a seguir os compromissos firmados com terceiros:

	<b>Imóveis de uso não hospitalar</b>	<b>Total</b>
Saldo em 1º de janeiro de 2023	3.156.795	3.156.795
Adição	781.732	781.732
Depreciação	(1.972.044)	(1.972.044)
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2024</b>	<b>1.966.483</b>	<b>1.966.483</b>

Os vencimentos de passivos de arrendamento estão classificados de acordo com o seguinte cronograma:

<b>Análise de vencimentos - Passivos de Arrendamento</b>	<b>Total</b>
Menos que 1 ano	1.715.087
1 - 3 anos	426.378
<b>Total</b>	<b>2.141.465</b>

**Passivo de arrendamento incluídos no Balanço Patrimonial**

<b>Análise de vencimentos - Passivos de Arrendamento</b>	<b>Total</b>
Circulante	1.715.087
Não Circulante	426.378
<b>Total</b>	<b>2.141.465</b>

**16. Provisões**

	<b>Controladora</b>		<b>Consolidado</b>	
	<b>2025</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>
<b>Provisões para ações judiciais</b>				
Tributárias	(a) 6.820.453	6.604.090	6.820.453	6.604.090
Cíveis	3.110.693	2.156.713	3.110.693	2.156.713
Trabalhistas	526.216	157.979	526.216	157.979
<b>Total</b>	<b>10.457.362</b>	<b>8.918.782</b>	<b>10.457.362</b>	<b>8.918.782</b>

**Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico**

**Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**  
Valores expressos em R\$

(a) ISS - Provisão destinada a fazer frente a eventuais contingências de ordem tributária relacionadas ao ISS que possam vir a ocorrer contra a Cooperativa sobre períodos autuados e não autuados e ainda não prescritos e sujeitos a eventuais lançamentos. A Administração da Cooperativa, com base na opinião de seus assessores jurídicos, entende não haver incidência do ISS sobre a parcela de seus ingressos, buscando tributar o preço do serviço que remunera a atividade de operadoras de planos de saúde, qual seja, a taxa de administração cobrada pela intermediação realizada, e não a integralidade dos ingressos repassados aos prestadores de serviços quando o beneficiário realizar atendimento de assistência à saúde, que serão nesses prestadores tributados.

Adicionalmente, a Operadora é parte em processos cíveis e trabalhistas ainda em andamento, advindos do curso normal de suas operações, classificados como de risco possível por seus advogados, para os quais não foram constituídas provisões. Conforme apresentado a seguir:

<b>Ações com risco de perda possível</b>	<b>Controladora</b>		<b>Consolidado</b>	
	<b>2025</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>
Cíveis	17.145.745	9.213.245	18.952.557	9.274.196
Trabalhistas	3.644.067	2.413.044	856.700	2.413.044
Tributárias	-	-	1.400.701	-
<b>Total</b>	<b>20.789.812</b>	<b>11.626.289</b>	<b>21.209.958</b>	<b>11.687.240</b>

**17. Patrimônio líquido**

	<b>Controladora</b>		<b>Consolidado</b>	
	<b>2025</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>
Capital social	40.868.442	38.511.921	40.868.442	38.511.921
Reservas	60.514.977	46.622.525	60.514.977	46.622.525
Fundo de reserva	12.134.441	10.086.329	12.134.441	10.086.329
RATES	3.233.597	2.145.265	3.233.597	2.145.265
Reserva para investimento	2.008.040	2.008.040	2.008.040	2.008.040
Reserva riscos assistenciais, concorrenciais e tributários	43.138.899	32.382.891	43.138.899	32.382.891
Resultado	10.981.663	6.576.162	10.981.663	6.576.162
Sobras do exercício	10.981.663	6.576.162	10.981.663	6.576.162
Participação dos não controladores	-	-	7.634.627	8.130.853
<b>Total</b>	<b>112.365.082</b>	<b>91.710.608</b>	<b>119.999.709</b>	<b>99.841.461</b>

**Capital social**

O capital social integralizado em 31 de dezembro de 2025 está representado por R\$ 40.868.442 (quarenta milhões, oitocentos e sessenta e oito mil, quatrocentos e quarenta e dois reais), composto de quotas-partes indivisíveis, podendo ser transferidas entre cooperados mediante aprovação da Assembleia Geral.

Estatutariamente e de acordo com a Lei Cooperativista nº 5.764/71, são previstas as seguintes destinações das sobras e constituições de reservas:

**Fundo de reserva**

Conforme disposto no artigo 91 Estatuto Social, o fundo de reserva é constituído à razão de 10% (dez por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a reparar eventuais perdas de qualquer natureza que a Operadora venha a sofrer e para atender o desenvolvimento de suas atividades.

No exercício de 2025 foi destinado para o fundo de reserva o valor de R\$ 2.048.112 (dois milhões, quarenta e oito mil, cento e doze), perfazendo o saldo acumulado de R\$ 12.134.441 (doze milhões, cento e trinta e quatro mil, quatrocentos e quarenta e um reais).

**Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico**

**Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**  
Valores expressos em R\$

Reserva de Assistência Técnica Educacional e Social (RATES)

Conforme disposto no artigo 91 do Estatuto Social, o RATES é constituído à razão de 5% (cinco por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a prestar amparo aos associados e seus familiares, bem como programar atividades de incremento técnico e educacional dos cooperados, sendo indivisível entre os associados.

No exercício de 2025 foi destinado para o RATES o valor de R\$ 1.024.057 (um milhão, vinte e quatro mil e cinquenta e sete reais), sendo 5% das sobras líquidas do exercício, além disso foi absolvido o resultado do ato não cooperativo no montante de R\$ 7.903.150 (sete milhões, novecentos e três mil, cento e cinquenta reais), bem como utilizado o montante de R\$ 7.838.875 (sete milhões, oitocentos e trinta e oito mil, oitocentos e setenta e cinco reais) perfazendo o saldo acumulado de R\$ 3.233.597 (três milhões, duzentos e trinta e três mil, quinhentos e noventa e sete reais).

Reserva de investimento

Reserva constituída de acordo com as deliberações da Assembleia Geral Extraordinária realizada em 22 de dezembro de 1997, destinada a investimentos junto à Unipart (controlada) para fazer frente à necessidade de recursos para a construção e operacionalização do Hospital. Na Assembleia Geral Ordinária de 06 de março de 2017, ficou definido que a Reserva de Investimento será mantida no Patrimônio Líquido, para composição da Margem de Solvência, contudo, em data futura poderá ter outra finalidade a ser aprovada em Assembleia.

Reserva riscos assistenciais, concorrenciais e tributários

Reserva constituída de acordo com as deliberações da Assembleia Geral Ordinária (AGO) realizada em 23 de março de 2021, destinada a auxiliar na provisão de recursos para a formação e manutenção do montante econômico e financeiro representativo da proteção aos riscos assistenciais, concorrenciais, tributários e de judicialização, representada em 2025 pelo montante de R\$ 43.138.899 (quarenta e três milhões, cento e trinta e oito mil, oitocentos e noventa e nove reais).

Resultado

Sobras apuradas no exercício findo em 31 de dezembro de 2025, no valor de R\$ 28.384.274 (vinte e oito milhões, trezentos e oitenta e quatro mil, duzentos e setenta e quatro reais), deduzindo as destinações estatutárias obrigatórias, resultando em sobras líquidas à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) o valor de R\$ 10.981.663 (dez milhões, novecentos e oitenta e um mil, seiscentos e sessenta e três reais).

**18. Contraprestações líquidas**

Registradas no montante de R\$ 292.253.094 duzentos e noventa e dois milhões, duzentos e cinquenta e três mil, noventa e quatro reais) no exercício de 2025 (R\$ 268.413.533, no exercício de 2024), correspondem às receitas oriundas de mensalidades e faturas de beneficiários de planos de assistência médico-hospitalar individuais e coletivos oferecidos pela Operadora.

**19. Eventos conhecidos e avisados**

Registrados no montante de R\$ 237.030.775 (duzentos e trinta e sete milhões, trinta mil, setecentos e setenta e cinco reais) no exercício de 2025 (R\$ 223.230.327, no exercício de 2024), correspondem aos custos dos serviços de assistência médico-hospitalar prestados aos beneficiários da Operadora.

**Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico**

**Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**  
Valores expressos em R\$

**20. Garantias financeiras – Atualizar para CBR**

Patrimônio mínimo ajustado

Calculado a partir da multiplicação de um fator variável "K", obtido no ANEXO I da RN nº 569/2022, em 2025 pelo capital base de R\$ 12.328.082,05 (R\$ 11.701.894,34 em 2024), reajustado pela variação do IPCA acumulada entre julho do ano anterior e junho do ano atual.

O Capital da Unimed excede o valor do patrimônio líquido exigido pela Norma Técnica.

O Capital Baseado em Riscos da Unimed em 31/12/2025 representa o montante de R\$29.401.365 enquanto o Patrimônio Líquido Ajustado calculado conforme RN 569/2022 representa R\$102.154.891.

Capital Baseado em Riscos

A Resolução Normativa – RN nº569/2022 trata sobre os critérios para definição do capital regulatório das Operadoras. Essa RN trouxe o modelo padrão do Capital Baseado em Riscos. A normativa em questão permite às Operadoras optarem pela antecipação da utilização do modelo padrão de capital baseado em riscos.

O Capital Baseado em Riscos, compreende os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

Em 31/12/2025 o Capital Baseado em Riscos calculado para a Operadora está suficiente conforme demonstramos:

<b>Capital Baseado em Riscos</b>	<b>2025</b>
CRS - Risco de Subscrição	15.681.609
CRC - Risco de Crédito	6.717.780
CRO - Risco Operacional e Legal	8.568.138
CRM - Risco de Mercado	2.706.452

**CBR - Capital Baseado em Riscos** **29.401.365**

**Análise de suficiência do Capital Regulatório** **2025**

Capital Regulatório	29.401.365
PLA Ajustado	102.154.891
Capital regulatório exigido x PL Ajustado	72.753.526

**Suficiência** **347,45%**

Ativos garantidores

Os ativos garantidores são bens imóveis, ações, títulos ou valores mobiliários de titularidade da Operadora, que lastreiam as provisões técnicas. Esses ativos representam a efetivação financeira real da garantia escritural refletida pelas provisões.

As regras referentes à aceitação, registro, vinculação, custódia, movimentação e diversificação dos ativos garantidores estão dispostas na Resolução Normativa nº 521 de 29 abril de 2022.

Em 31 de dezembro de 2025 a necessidade de lastro e vínculo da Operadora está suficiente, conforme resumo da situação dos ativos garantidores que demonstramos abaixo:

**Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico**

**Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**  
Valores expressos em R\$

	<b>2025</b>
<b>Total de ativos garantidores</b>	<b>23.499.883</b>
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	23.499.883
Necessidade de lastro	14.189.307
Verificação de suficiência de lastro	<b>Suficiente</b>
Necessidade de vínculo	4.010.606
Verificação de suficiência de vínculo	<b>Suficiente</b>

**21. Instrumentos financeiros**

**Avaliação de instrumentos financeiros**

A administração procedeu a análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das disponibilidades, créditos de operações com planos de assistência à saúde e não relacionados com planos de saúde da Operadora e os passivos circulantes, principalmente provisão de eventos a liquidar e débitos de operações de assistência à saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão informados nas demonstrações financeiras, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima à do balanço patrimonial.

Em 31 de dezembro de 2025 e de 2024 a Operadora não possuía nenhum tipo de instrumento financeiro derivativo.

**Fatores de risco**

A Operadora apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

**a) Risco de crédito**

Risco do não recebimento de valores decorrentes da prestação de serviços médico-hospitalares ou da impossibilidade de resgate de aplicações e investimentos mantidos junto a instituições financeiras.

Para atenuar esse risco, a Operadora tem por prática o acompanhamento permanente de sua carteira de recebíveis e dos índices de inadimplência, bem como mantém suas aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

**b) Risco de liquidez**

Risco da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Operadora honre seus compromissos no prazo, em razão do descasamento entre o fluxo de pagamentos e o fluxo de recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a Operadora tem por prática o acompanhamento permanente de seu fluxo de caixa, avaliando a adequação dos prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, geralmente caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente curtos.

**Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico**

**Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**  
Valores expressos em R\$

**c) Risco de taxas de juros**

Risco de alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos significativos sobre os rendimentos dos recursos aplicados ou sobre a remuneração dos recursos captados no mercado financeiro.

Para minimizar possíveis impactos de oscilações em taxas de juros, a Operadora tem por prática realizar aplicações financeiras conservadoras em títulos de renda fixa (CDB e Fundos de investimento) junto a bancos de primeira linha, bem como evita a contratação de empréstimos de montante elevado.

**d) Risco operacional**

Risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de diversas causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Operadora, bem como a fatores externos decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial.

A administração da operadora é responsável pelo contínuo desenvolvimento e implementação de controles para tratar e administrar riscos operacionais, de forma a evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação. São eles:

- exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- cumprimento de exigências regulatórias e legais;
- documentação de controle e procedimentos;
- exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação e controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas;
- desenvolvimento de planos de contingências; e
- padrões éticos e comerciais.

**e) Risco da gestão da carteira de investimentos**

A Cooperativa limita sua exposição a riscos de gestão da carteira de investimento ao investir apenas em títulos públicos e títulos de renda fixa privados em diversas instituições financeiras como forma de diluir os riscos. A Administração monitora ativamente as aplicações e os rendimentos e não espera que nenhuma contraparte falhe em cumprir com suas obrigações.

**22. Cobertura de seguros**

A administração da Operadora tem por política contratar seguros contra incêndios e riscos diversos com cobertura considerada suficiente, pelos assessores especialistas em seguros, para assegurar, em caso de sinistros, a reposição dos bens e a sua respectiva continuidade operacional.

**Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico**

**Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**  
Valores expressos em R\$

**23. Conciliação da demonstração dos fluxos de caixa**

	Controladora		Consolidado	
	2025	2024	2025	2024
<b>Resultado líquido</b>	<b>28.384.274</b>	<b>22.424.307</b>	<b>28.384.274</b>	<b>22.424.307</b>
<b>Ajustes por:</b>				
Depreciação e amortização	5.000.355	4.926.177	5.325.833	5.176.775
Provisões técnicas	(353.710)	(699.637)	(353.710)	(699.637)
Provisão para contingências	1.816.073	174.292	1.816.073	174.292
Equivalência patrimonial	(1.470.635)	(2.104.729)	-	-
Juros direito de uso de arrendamento	263.954	385.814	263.954	385.814
Créditos tributários	(6.931.477)	(9.343.269)	(6.931.477)	(9.343.269)
<b>Saldo ajustado</b>	<b>26.708.834</b>	<b>15.762.955</b>	<b>28.504.947</b>	<b>18.118.282</b>
<b>Varição dos ativos operacionais</b>				
Aplicações Financeiras	(17.104.136)	(10.886.574)	(20.189.470)	(10.886.574)
Créditos de operações com planos de assistência a saúde	437.068	(1.721.771)	437.068	(1.721.771)
Créditos operacionais de assistência à saúde não relacionados com plano de saúde da Operadora	(654.183)	(1.532.298)	(654.183)	(1.532.298)
Créditos tributários e previdenciários	1.213.377	2.162.414	1.237.643	2.133.248
Bens e títulos a receber	(788.934)	(1.255.972)	(788.934)	(1.255.972)
Despesas antecipadas	155.717	(107.340)	155.569	(107.218)
Outros créditos a receber	(4.712.189)	(1.214.103)	(788.934)	-
Depósitos judiciais e fiscais	204.153	(219.895)	204.153	(189.635)
	<b>(21.249.127)</b>	<b>(14.775.539)</b>	<b>(20.387.088)</b>	<b>(13.560.220)</b>
<b>Varição dos passivos operacionais</b>				
Provisões técnicas	220.883	408.039	220.883	408.039
Débitos de operações com assistência à saúde	(397.852)	134.044	(397.852)	134.044
Débitos com operações de assistência à saúde não relacionados com plano de saúde da Operadora	164.505	27.176	164.505	27.176
Tributos e encargos sociais a recolher	1.536.303	(606.291)	1.579.706	(584.954)
Débitos diversos e conta corrente com cooperados	(88.982)	5.995.407	(615.991)	5.956.172
	<b>1.434.857</b>	<b>5.958.375</b>	<b>951.251</b>	<b>5.940.477</b>
<b>Caixa líquido das atividades operacionais</b>	<b>6.894.564</b>	<b>6.945.791</b>	<b>9.069.110</b>	<b>10.498.539</b>

**24. Transações com partes relacionadas**

A estrutura de governança corporativa da Cooperativa compreende a Diretoria, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto da Cooperativa. O Diretor Presidente é o representante legal da Cooperativa, responsável principalmente, pela sua administração e pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. Os Diretores são eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 4 (quatro) anos para o Conselho de Administração, sendo obrigatória a renovação de, no mínimo, 1/3 do total dos membros do Conselho de Administração, para o Conselho Técnico o mandato é de 4 (quatro) anos eleitos juntamente com o Conselho de Administração e para Conselho Fiscal o mandato é de um ano sendo permitida a reeleição de apenas 2 (dois) de seus membros.

A Operadora efetuou transações com partes relacionadas, incluindo a remuneração por serviços prestados a seus beneficiários do plano de saúde e pagamento de pró-labore. As outras transações são efetuadas em similaridade com o praticado pelo mercado e atividade cooperativista. Em conformidade com as deliberações da Assembleia Geral Extraordinária realizada em 30 de agosto de 2001, o imóvel da Unipart (Hospital Unimed) foi arrendado pela Cooperativa (controladora).

Em 2025 ocorreram despesas de aluguel e arrendamento na Cooperativa e receitas de aluguel e arrendamento na Unipart no total de R\$ 2.950.103 (dois milhões, novecentos e cinquenta mil, cento e três reais), sendo R\$ 2.819.815 por conta do mencionado arrendamento (R\$ 4.167.574 em 2024) e R\$ 130.288 por conta de aluguel do prédio administrativo (R\$ 122.065 em 2024).

**Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico**

**Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2025 e 2024**  
Valores expressos em R\$

**25. Eventos subsequentes**

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

\* \* \*

# Sumário de conteúdo da GRI

GRI 2-3

A Unimed Leste Paulista relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025

NORMAS UNIVERSAIS		PÁGINA
<b>A organização e suas práticas de relato</b>		
<b>2-1</b>	Detalhes da organização	13, 16, 140
<b>2-2</b>	Entidades incluídas nos relatórios de sustentabilidade da organização (Escopo de Controladas)	Todas as unidades assistenciais, ocupacionais e comerciais da Operadora estão incluídas nas demonstrações financeiras da ULP, contidas no Balanço Contábil anexo a este Relatório.
<b>2-3</b>	Período de relato, frequência e ponto de contato	135, 140
<b>2-4</b>	Reformulações de informações	4, 5
<b>2-5</b>	Verificação externa	4, 5
<b>Atividades e empregados</b>		
<b>2-6</b>	Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	14, 18, 41, 44, 53, 108, 109
<b>2-7</b>	Empregados	18, 41, 55
<b>2-8</b>	Trabalhadores que não são empregados	41
<b>Governança</b>		
<b>2-9</b>	Estrutura de governança e composição	23, 32
<b>2-10</b>	Nomeação e seleção do Conselho	23, 32
<b>2-11</b>	Presidente do Conselho	23, 32
<b>2-12</b>	Papel do Conselho na gestão dos impactos	23, 32

NORMAS UNIVERSAIS		PÁGINA
<b>2-13</b>	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	23, 32
<b>2-14</b>	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	23, 32
<b>2-15</b>	Conflito de Interesses	23
<b>2-16</b>	Comunicação de preocupações críticas	23, 32
<b>2-17</b>	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	23
<b>2-18</b>	Avaliação de desempenho do Conselho	23
<b>2-19</b>	Políticas de remuneração	23
<b>2-20</b>	Processo para determinação da remuneração	A informação não deve ser relatada, justificando-se pela observância do sigilo e confidencialidade, considerando que a remuneração é um dado pessoal e talvez conjunto de informações possa identificar indiretamente o titular do dado.
<b>2-21</b>	Proporção da remuneração total anual	A informação não deve ser relatada, justificando-se pela observância do sigilo e confidencialidade, considerando que a remuneração é um dado pessoal e talvez conjunto de informações possa identificar indiretamente o titular do dado.

Estratégia, políticas e práticas		
<b>2-22</b>	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	6
<b>2-23</b>	Políticas de compromissos	27
<b>2-24</b>	Incorporando as políticas de compromissos	27
<b>2-25</b>	Processos para remediar impactos negativos	27
<b>2-26</b>	Mecanismos para buscar orientação e expor preocupações	27
<b>2-27</b>	Conformidade com leis e regulamentos	A informação não deve ser relatada, justificando-se pela observância do sigilo e confidencialidade, considerando que a remuneração é um dado pessoal e talvez conjunto de informações possa identificar indiretamente o titular do dado.
<b>2-28</b>	Participação em associações	A ULP participa do Conselho Municipal de Direitos da Pessoas com Deficiência.

NORMAS UNIVERSAIS		PÁGINA
<b>Engajamento de stakeholders</b>		
<b>2-29</b>	Abordagem para o engajamento de <i>stakeholders</i>	5
<b>2-30</b>	Acordos de negociação coletiva	41
<b>TÓPICOS MATERIAIS</b>		
<b>3-1</b>	Processo para determinar os tópicos materiais	5
<b>3-2</b>	Lista de tópicos materiais	5
<b>3-3</b>	Gestão de tópicos materiais	6, 98
<b>CONTEÚDOS ECONÔMICOS</b>		
<b>DESEMPENHO ECONÔMICO</b>		
<b>201-1</b>	Valor econômico direto gerado e distribuído	112
<b>IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS</b>		
<b>203-1</b>	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	66, 68, 75, 76, 78, 90, 91
<b>PRÁTICAS DE COMPRAS</b>		
<b>204-1</b>	Proporção de gastos com fornecedores locais	108
<b>COMBATE À CORRUPÇÃO</b>		
<b>205-2</b>	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	31

CONTEÚDOS AMBIENTAIS		PÁGINA
<b>MATERIAIS</b>		
<b>301-1</b>	Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	99
<b>ENERGIA</b>		
<b>302-1</b>	Consumo de energia dentro da organização	101
<b>ÁGUA</b>		
<b>303-1</b>	Consumo de água por fonte	98,100
<b>EFLUENTES E RESÍDUOS</b>		
<b>306-2</b>	Resíduos por tipo e método de disposição	98
<b>CONTEÚDOS SOCIAIS</b>		
<b>EMPREGO</b>		
<b>401-1</b>	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	65
<b>SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO</b>		
<b>403-2</b>	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e números de óbitos relacionados ao trabalho	63
<b>403-3</b>	Serviços de saúde do trabalho	63
<b>403-5</b>	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	63
<b>TREINAMENTO E EDUCAÇÃO</b>		
<b>404-1</b>	Média de horas de treinamento por ano, por empregado	57
<b>404-2</b>	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	57

CONTEÚDOS AMBIENTAIS		PÁGINA
<b>NÃO DISCRIMINAÇÃO</b>		
<b>406-1</b>	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	31
<b>COMUNIDADES LOCAIS</b>		
<b>413-1</b>	Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	104
<b>AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES</b>		
<b>414-1</b>	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	108
<b>414-2</b>	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	108
<b>SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE</b>		
<b>416-1</b>	Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	34, 77, 84, 87, 91
<b>MARKETING E ROTULAGEM</b>		
<b>417-3</b>	Casos de não conformidade em relação a comunicações de marketing	93
<b>PRIVACIDADE DO CLIENTE</b>		
<b>418-1</b>	Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados do cliente	109



## CRÉDITOS

GRI 2-1 | 2-3

### Coordenação Geral

Diretoria Executiva

### Diretor Presidente

Dr. Luis Antônio Estevam

### Vice-Presidente

Dra. Ana Lúcia Delbin Villegas

### Diretor Superintendente

Dr. Flávio Rogério Villar Silva

### Diretor Financeiro

Dr. Cristiano André de Carvalho

### Coordenação Indicadores GRI

Comunicação e Marketing ULP

### Textos

Aryane Almeida

### Projeto Gráfico e Diagramação

Bethânia Costa

### Colaboração

Leonardo Assugeni

### Fotos

Comunicação e Marketing ULP

Leonardo Beraldo

Freepik | Adobe Stock

### Ilustrações

Freepik

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Rua Coronel Ernesto de Oliveira, 735 - Vila Conrado

São João da Boa Vista - SP | Brasil

CEP 13.870-249 | (19) 3638-2888

Regulada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), número de registro 358088

# Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2025

**Unimed**  
Leste Paulista

