



Unimed

GUIA DE UTILIZAÇÃO APLICATIVO UNIMED

Praticidade em um só lugar!

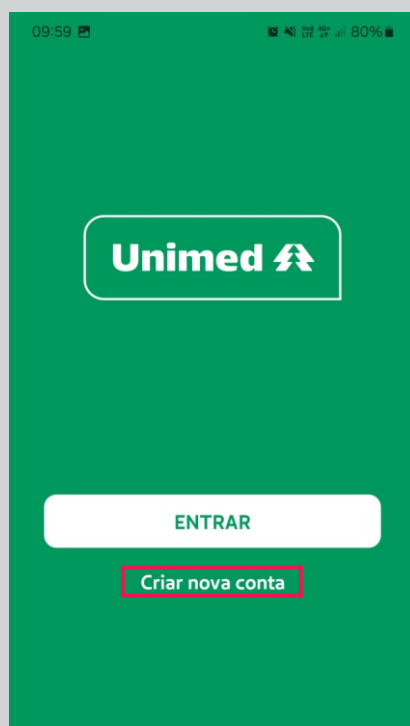
Unimed
Leste Paulista

SUMÁRIO

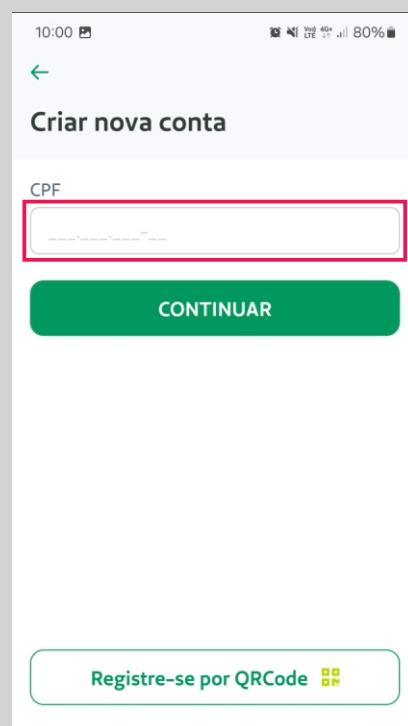
Como se cadastrar	3
Como utilizar o cartão virtual	5
Como utilizar o cartão virtual dos dependentes (menor de 18 anos)	6
Como solicitar a segunda via do cartão	7
Solicitação de liberação de guias	8
Como acompanhar as autorizações solicitadas	10
Boletos	11
Consultar extrato de coparticipação	12
Guia médico	13
Demonstrativo para imposto de renda	14
Guia – Ver Mais	15

COMO SE CADASTRAR

Após baixar seu aplicativo nas lojas **Play Store** ou **App Store**, siga este passo a passo:



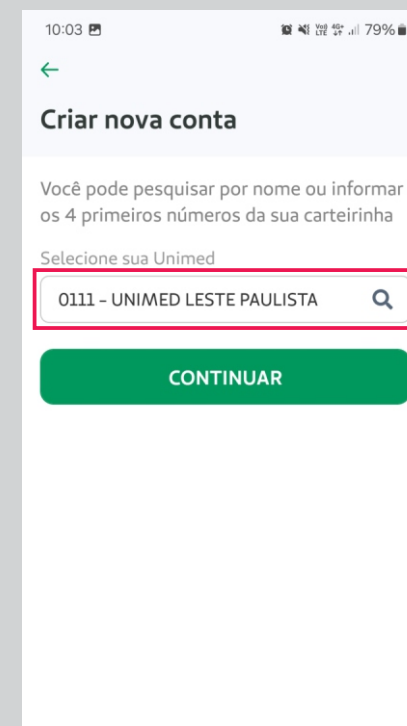
1. Acesse o *Google Play* ou a *App Store* e procure por “Unimed”. Clique em “instalar” e aguarde a conclusão do *download*. Abra o app Unimed e clique em “criar nova conta”.



2. Informe seu CPF.



3. Se tiver em mãos o seu cartão do plano com o QR Code, selecione “registre-se por QR Code” e posicione-o no enquadramento da câmera.



4. Se o aplicativo solicitar, selecione “Unimed Leste Paulista” e clique em “continuar”.

COMO SE CADASTRAR

10:03 79%

←

Criar nova conta

Confirme os dados

Número do cartão

0 111 476200005300 4

Data de nascimento

Selecione

Campo obrigatório

CONTINUAR

5. Será apresentado o número do seu cartão, e você deverá informar a sua data de nascimento para confirmação.

10:01 79%

←

Criar nova conta

Dados de acesso

As informações abaixo serão solicitadas em seu próximo acesso ao app

E-mail

Confirme seu e-mail

Senha

CONTINUAR

ou continue com

6. É hora de fazer seu cadastro: insira seu e-mail e defina uma senha para o novo app, ou utilize sua conta do Facebook ou Gmail.

09:27 72%

Unimed f1 Linha Paulista

VER CARTÃO GERAR TOKEN

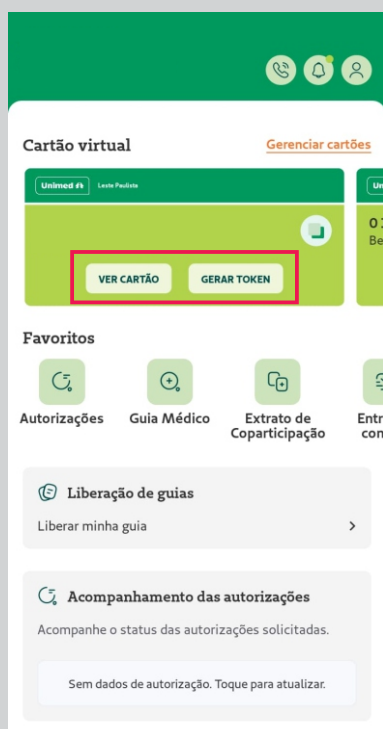
Guias e Exames Cartão Unimed Meu plano Financeiro Ver Mais

Acesso rápido

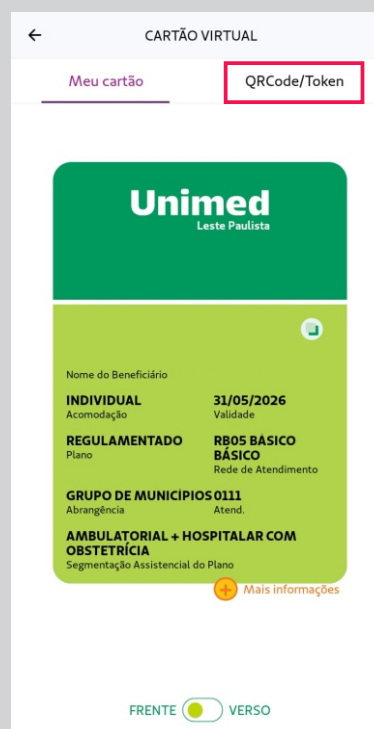
Autorizações Guia Médico Extrato de Coparticipação Entre em contato

7. Pronto! Agora é só concluir e aproveitar todas as vantagens de ter o seu plano de saúde na palma da sua mão.

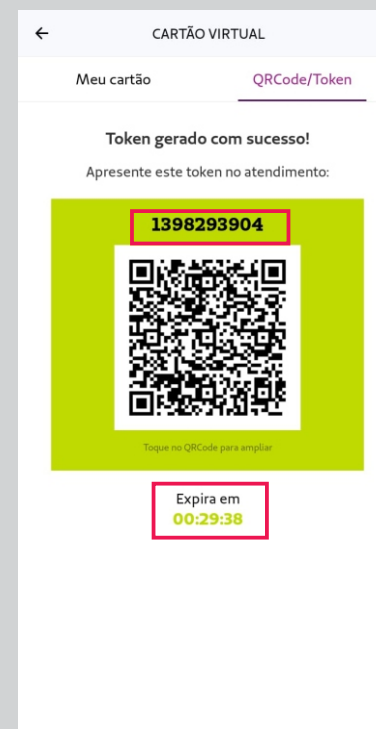
COMO UTILIZAR O CARTÃO VIRTUAL



1. Clique em “gerar token” para criar uma senha de atendimento em consultório ou em “ver cartão”.



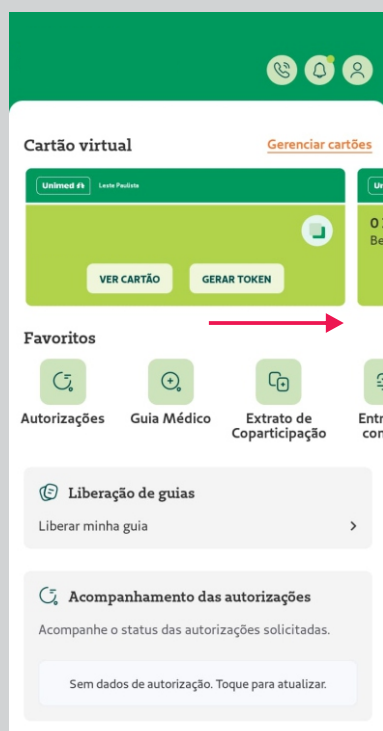
2. Ao acessar o cartão virtual, a senha de atendimento também pode ser gerada clicando em “QR Code/Token”, no canto superior direito da tela de visualização do cartão.



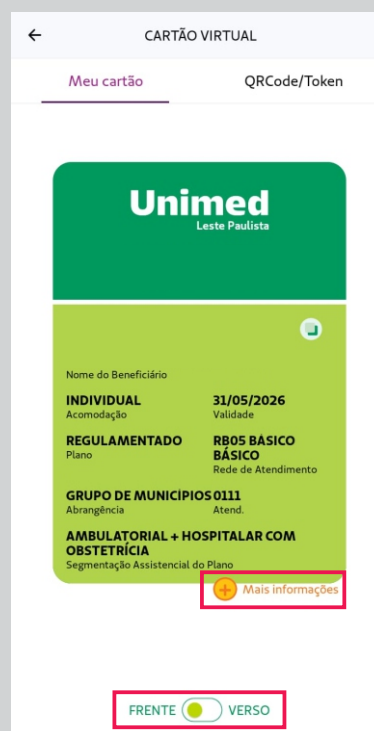
3. Apresente o número para atendimento. A senha expira em 30 minutos.

COMO UTILIZAR O CARTÃO VIRTUAL DOS DEPENDENTES

(menor de 18 anos)



1. Na tela inicial do aplicativo, arraste a imagem do cartão para o lado para visualizar o(s) dependente(s) menor(es) de 18 anos.

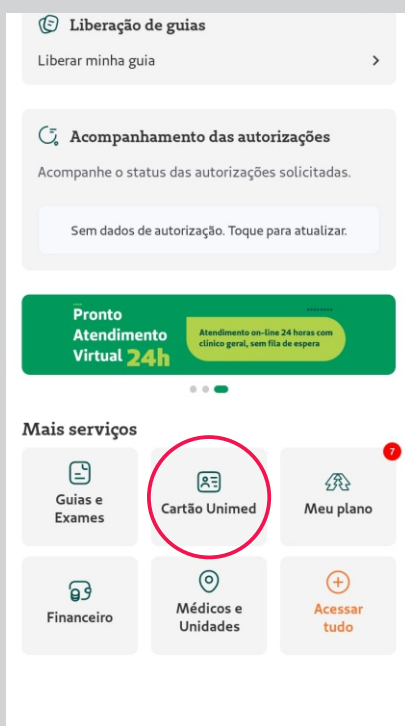


2. Clique em “**mais informações**” para visualizar seus dados ou os de seus dependentes. Em seguida, acione o botão “**frente/verso**” para conferir o verso do cartão.

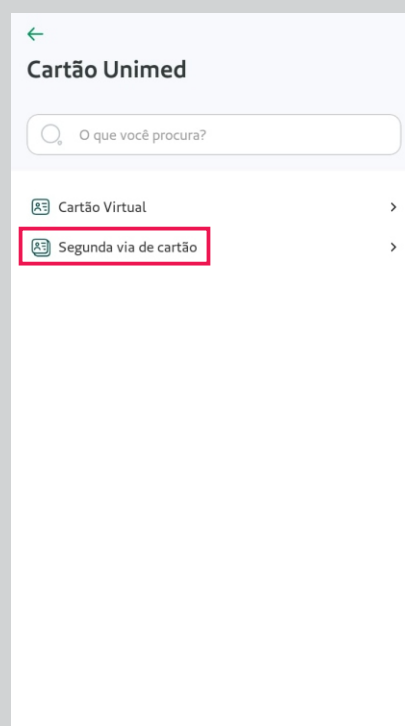


3. Verso do cartão.

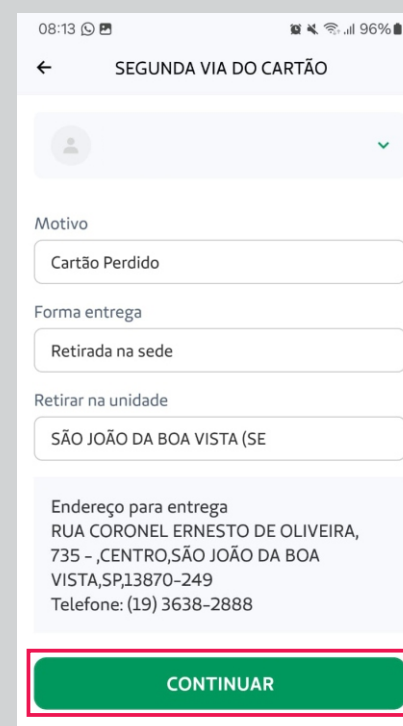
COMO SOLICITAR SEGUNDA VIA DO CARTÃO*



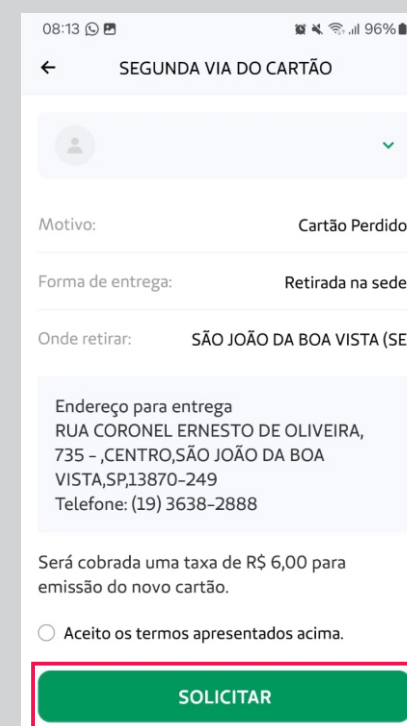
1. Na tela inicial do aplicativo, clique em **“cartão Unimed”**.



2. Na tela seguinte, clique em **“segunda via de cartão”**.



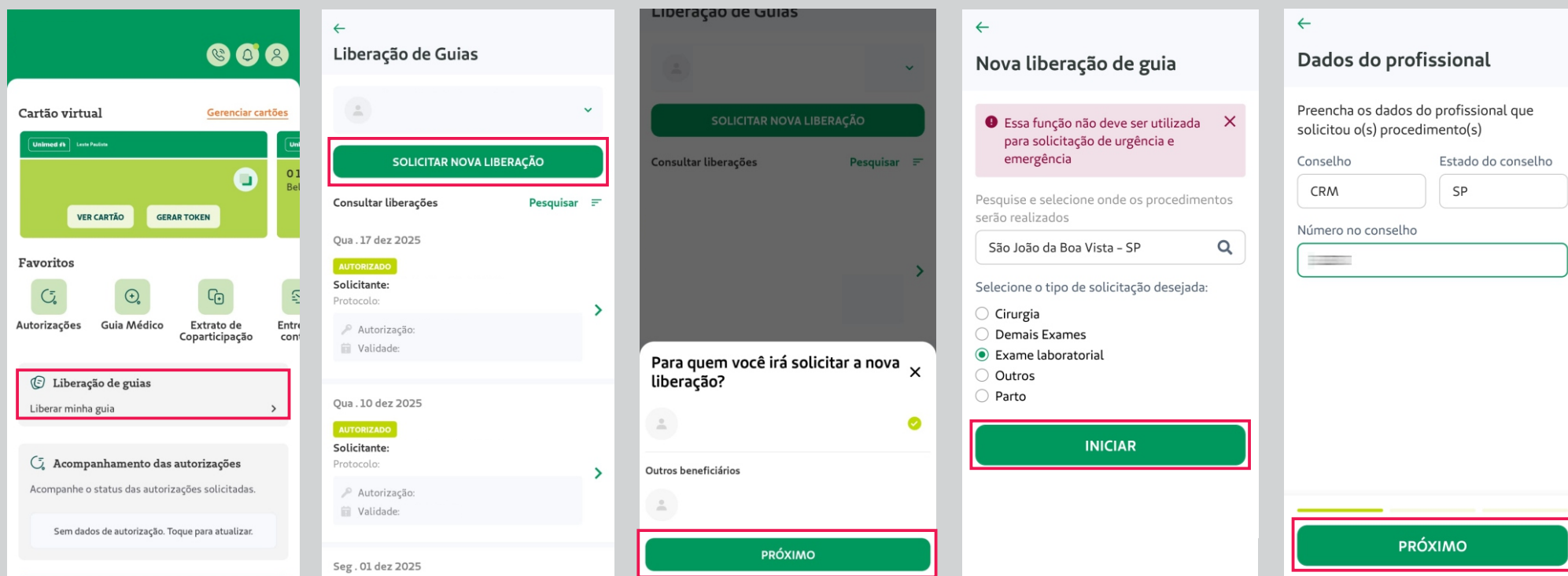
3. Na próxima tela, preencha os campos solicitados e clique em **“continuar”**.



4. Agora, confirme as informações e verifique se aceita os termos apresentados. Em caso positivo, clique em **“solicitar”**.

* Cartão físico disponível exclusivamente para clientes acima de 59 anos.

SOLICITAÇÃO DE LIBERAÇÃO DE GUIAS



1. Na tela inicial do aplicativo, clique em **“liberação de guias”**.

2. Clique em **“solicitar nova liberação”**. Abaixo, aparecerão as autorizações anteriores, caso existam.

3. Confirme para qual beneficiário você está solicitando a autorização do procedimento e clique em **“próximo”**.

4. Selecione o tipo de solicitação desejada e clique em **“iniciar”**.

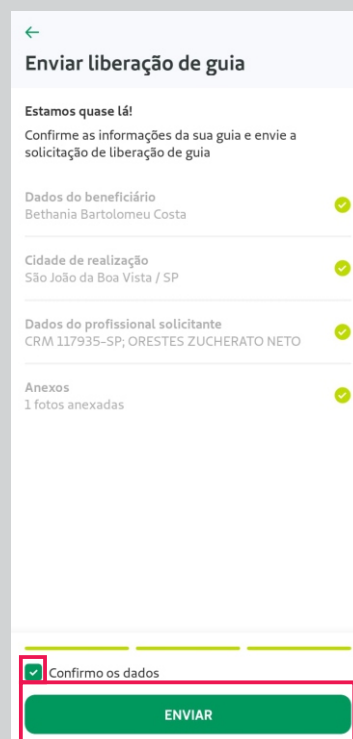
5. Informe o número de registro do profissional solicitante do procedimento e clique em **“próximo”**.

SOLICITAÇÃO DE LIBERAÇÃO DE GUIAS

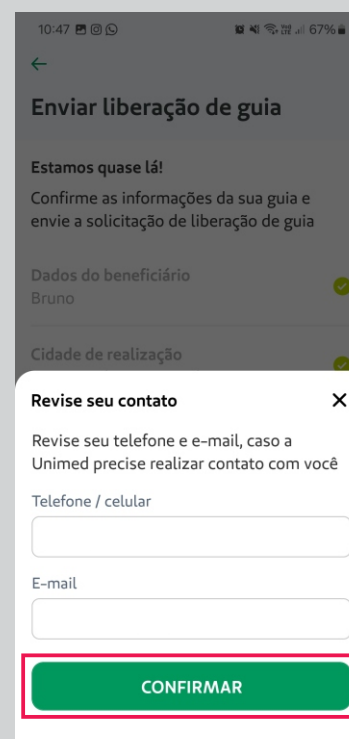


6. Clique em “anexar foto” para enviar as imagens dos documentos e solicitações do procedimento, e em seguida clique em “próximo”.

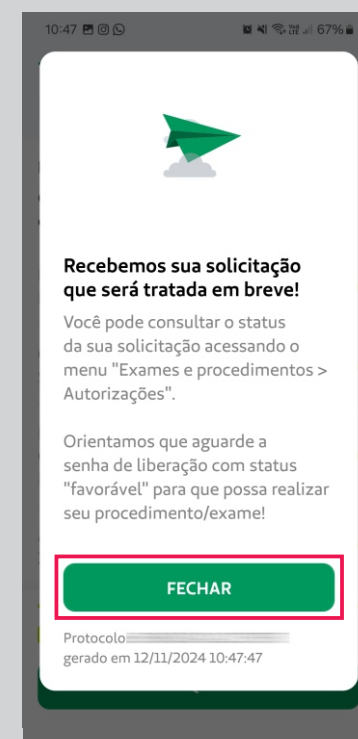
Procure fotografar os documentos em um ambiente bem iluminado e certifique-se de que estejam visíveis.



7. Certifique-se de que todos os dados estão corretos e clique em “enviar”.

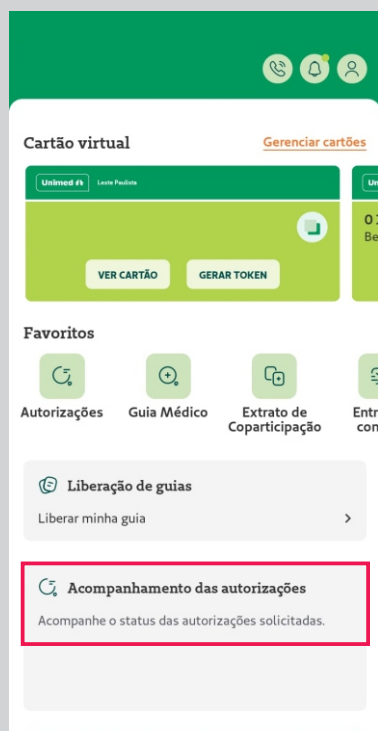


8. Revise seus dados de contato e clique em “confirmar”.



9. Pronto! Seus dados foram enviados para a Unimed e um número de protocolo foi gerado. Clique em “fechar”.

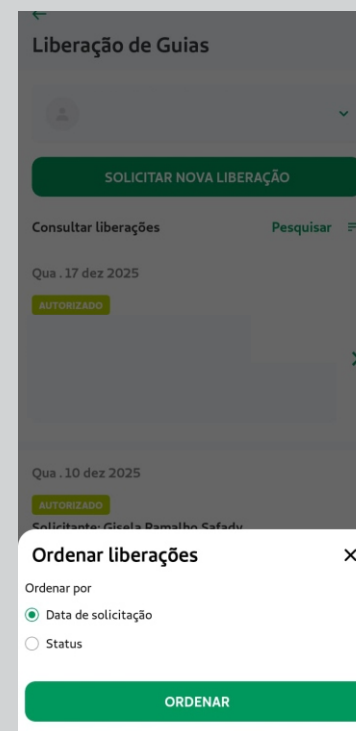
COMO ACOMPANHAR AUTORIZAÇÕES SOLICITADAS



1. Na tela inicial do aplicativo, clique em **“acompanhamento das autorizações”**.



2. Na tela seguinte, caso a sua solicitação não apareça na lista abaixo, clique em **“pesquisar”**.

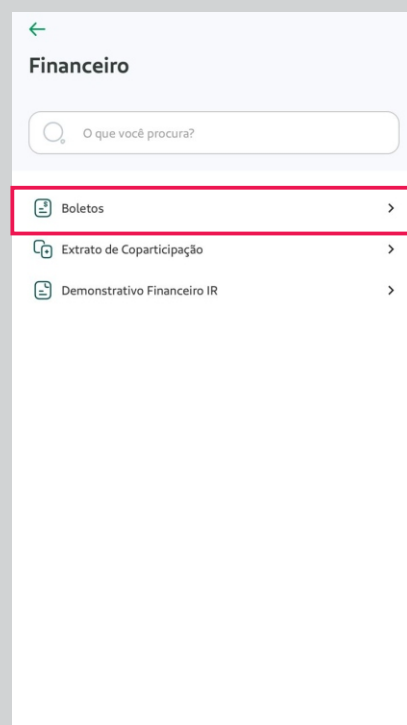


3. Preencha os dados solicitados e clique em **“ordenar”**.

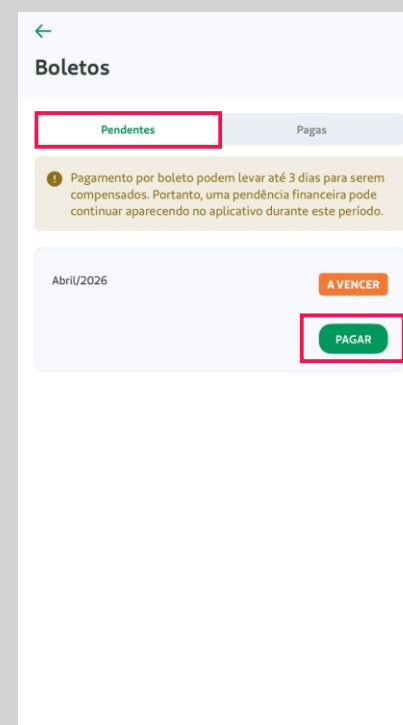
BOLETOS



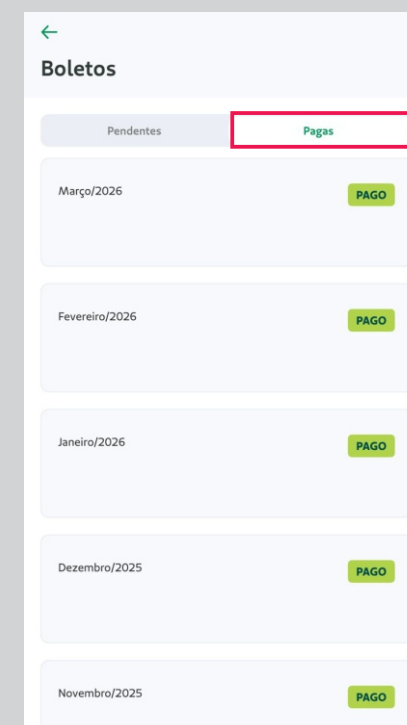
1. Na tela inicial do aplicativo, clique em “financeiro”.



2. Na tela seguinte, clique em “boletos”.

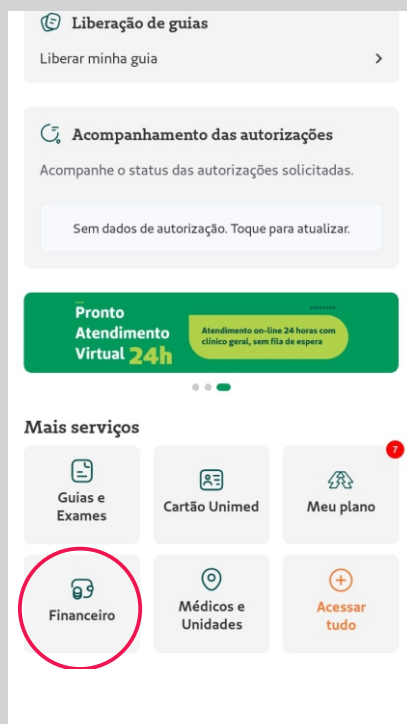


3. A próxima tela irá indicar as faturas pendentes, clique em “pagar” para exibir o código de barras.

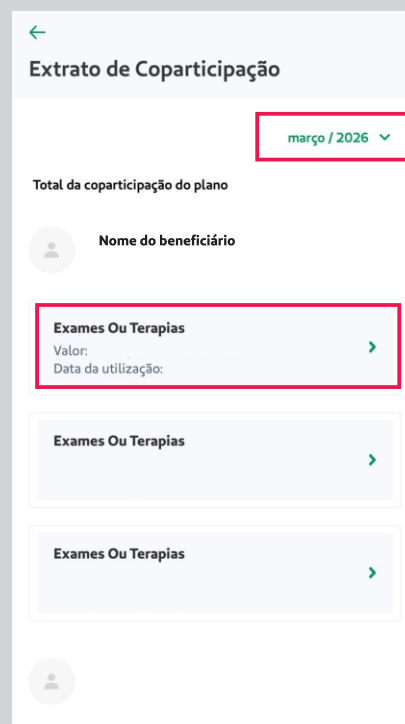


5. Verifique o histórico de pagamentos na opção “pagas”.

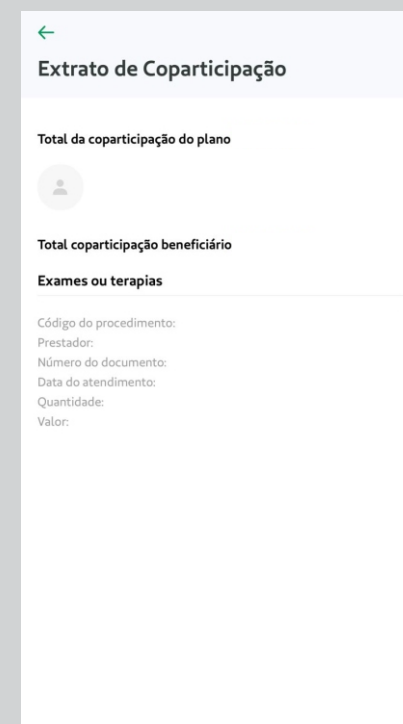
CONSULTAR EXTRATO DE COPARTICIPAÇÃO



1. Na tela inicial do aplicativo, clique em **“financeiro”**.

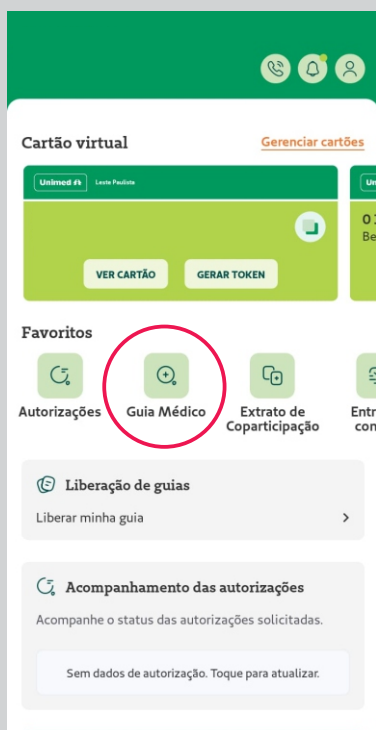


2. Na tela seguinte, selecione o **“mês”** e o **“exame ou terapia”** que deseja consultar.



3. Na próxima tela, consulte o valor.

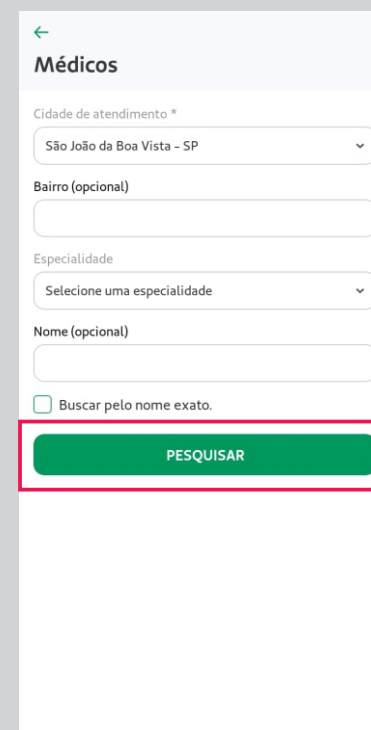
GUIA MÉDICO



1. Na tela inicial do aplicativo, clique em “guia médico”.

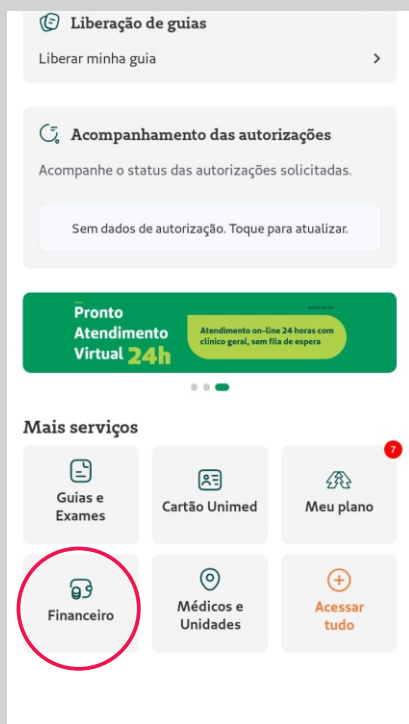


2. Clique na opção que deseja buscar.

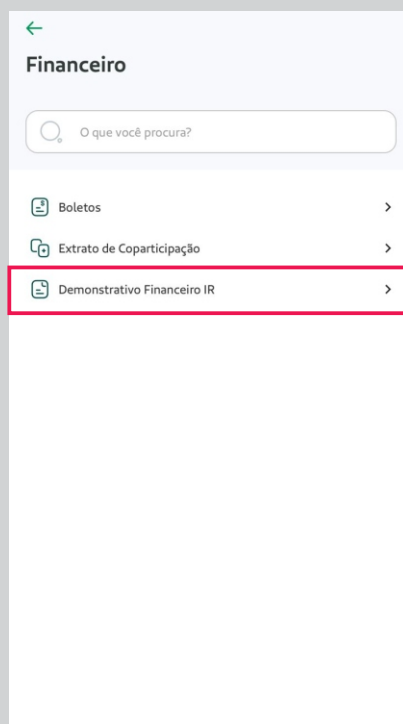


3. Em seguida preencha com as informações e clique em “pesquisar”.

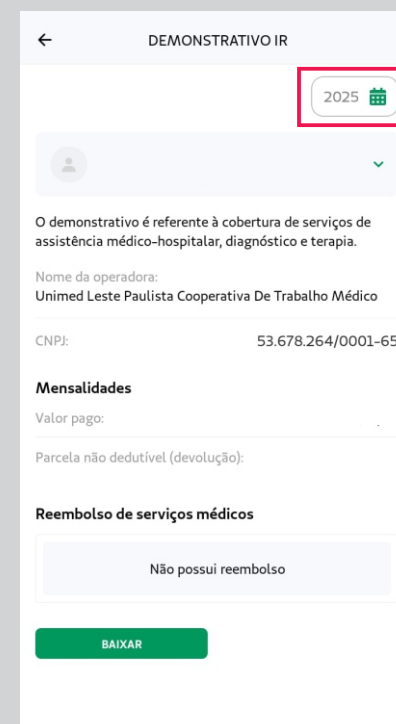
DEMONSTRATIVO PARA IMPOSTO DE RENDA



1. Na tela inicial do aplicativo clique em “financeiro”.



2. Na próxima tela, selecione “demonstrativo financeiro IR”.



3. Clique no calendário para alterar o ano e exibir o valor.

O valor apresentado será o total. Para obter o demonstrativo detalhado acesse o site: www.unimedlestepaulista.com.br

GUIA – VER MAIS

Guias e exames

- Liberação de Guias
- Autorizações

Cartão Unimed

- Cartão Virtual
- Segunda via de cartão

Meu plano

- Extrato de Utilização
- Notificações

Financeiro

- Extrato de Coparticipação
- Declaração de Imposto de Renda
- Segunda via do boleto

Médicos e Unidades

- Guia Médico
- Unidades de Atendimento
- Unimed Laboratórios
- Pronto Atendimento virtual

Atendimento

- Atendimento em outra cidade

Contato com a Unimed

- Entre em contato
- Telefones de contato

Precisa de ajuda?

- Avalie o app

Informações

- Fique por dentro
- Notícias

Produtos e benefícios

- Clube Unimed

Outros (link externo)

- Atualização Cadastral
- Resultados de exames
- Portal do beneficiário

Permissões de acesso

- Permitir acesso às informações
- Permissão de visualização
- Termos

Configurações

- Configuração de conta
- Configuração de notificações



www.unimedlestepaulista.com.br



ANS-nº358088