



CUIDAR

essa é nossa essência

RELATÓRIO DE GESTÃO E
SUSTENTABILIDADE 2022

Unimed
Leste Paulista



NOSSA ESSÊNCIA

O maior sistema cooperativo de médicos do mundo está aqui.
Somos vizinhos e conterrâneos, somos profissionais de saúde.

Conhecemos o dia a dia das nossas cidades e nos dedicamos para
melhorar a qualidade de vida de todos que vivem aqui.

Vamos evoluir e ampliar o nosso sistema de saúde.
Vamos cooperar para uma vida melhor.

**Aqui tem gente. Aqui tem vida.
Aqui tem Unimed.**

SUMÁRIO

MENSAGEM DO PRESIDENTE	MENSAGEM DA DIRETORIA	PERFIL UNIMED LESTE PAULISTA	GOVERNANÇA COOPERATIVA	SOBRE O RELATÓRIO	CUIDADO COM Nossos Públicos	COMUNICAÇÃO	DESEMPENHO ECONÔMICO	ANEXOS	ÍNDICE GRI
4	5	9	22	31	34	94	97	102	120
					35 Médicos cooperados				
					40 Prestadores de serviços				
					41 Colaboradores				
					51 Clientes				
					79 Comunidade				
					85 Responsabilidade ambiental				
					90 Fornecedores				
					92 LGPD				

MENSAGEM DO PRESIDENTE

[GRI 2-22 | 3-3]

2022: O ANO DE NOVOS DESAFIOS

Após mais de dois anos enfrentando a pandemia, o ano de 2022 trouxe, finalmente, algum alento após tantas preocupações e incertezas decorrentes das inúmeras demandas assistenciais exigidas das operadoras de saúde. A contínua redução de casos graves de Covid-19 incentivou todos os segmentos da economia a começarem a planejar crescimento e expansão.

Ainda existem incertezas a respeito da pandemia e de suas consequências na sociedade, na assistência à saúde e também quanto aos seus nefastos impactos econômicos, sendo certo que, sob os pontos de vista administrativo e gerencial de nossa Cooperativa Médica, a retomada de nossa rotina ainda não se efetivou, e a cautela e o planejamento estruturado devem ainda caminhar conosco ao longo dos próximos meses.

Em 2020 e 2021 nosso compromisso assistencial exigiu que prontamente nos adaptássemos à uma demanda estrondosa de atendimentos, com internações prolongadas e, muitas vezes, em leitos de alta complexidade e, enquanto isso acontecia, atendimentos eletivos e terapias curativas começaram a ser reprimidos uma vez que a população assustada e temerosa com os riscos da pandemia, resguardava-se em isolamento.

Em 2022, com o abrandamento da pandemia, as consequências do isolamento começaram a aparecer. A demanda reprimida de exames e cirurgias, assim como o agravamento de patologias não diagnosticadas ou não

tratadas foram os principais desafios assistenciais enfrentados. Saliente-se que tal comportamento, invariavelmente, fez com que os casos não tratados se tornassem mais complexos e mais onerosos para sua assistência. Já no cenário econômico, as operadoras de saúde tiveram ainda que lidar com os reflexos econômicos dos reajustes insuficientes oferecidos e conquistados junto ao mercado.

Todavia, é preciso também considerar e reforçar diversos acontecimentos positivos. Mesmo em meio ao contexto delicado, a Unimed Leste Paulista manteve-se sólida e em constante desenvolvimento. Todas as nossas unidades de negócio passaram, direta ou indiretamente, por melhorias em infraestrutura e gestão e por aprimoramentos em seus processos.

Tivemos ainda significativos progressos com a implantação da área de Governança, Riscos e Compliance, sempre norteados pela constante busca da qualidade, assim como o aprimoramento das ações voltadas ao cumprimento integral da Lei Geral de Proteção de Dados.

No que tange aperfeiçoamentos estruturais, avançamos na reforma no prédio de nossa Sede Administrativa, contemplando as áreas de Vendas, Mercado, Tecnologia de Informação e Diretoria. Paralelamente, no Hospital e Maternidade Unimed, podemos destacar a entrega de um novo Conforto Médico dentro do Centro Cirúrgico e o novo Espaço Cooperado; além de novas instalações para a

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Cozinha e Refeitório e a disponibilização de uma sala específica para cuidados com pré-parto.

Estes e outros inúmeros avanços apresentados ao longo deste Relatório são idealizados e realizados com foco em nossos clientes. Temos plena consciência de que as vidas com as quais lidamos são extremamente valiosas. Ao investirmos em infraestrutura e ações de cuidado, impactamos não só beneficiários e pacientes, mas também seus familiares, amigos e entes queridos.

Isto só é possível graças aos profissionais comprometidos e dedicados que integram nosso grande sistema de cooperativismo, dos quais destaco cooperados e colaboradores. É impossível falar em progresso sem levar em conta mais de mil pessoas que, diretamente, fazem a saúde e o cuidado serem executados com qualidade e respeito a milhares de beneficiários de São João da Boa Vista e região.

Finalizo esta reflexão com a certeza de que, em meio às adversidades, concluímos o ano fortalecidos e com incontáveis aprendizados. Para 2023, rumo aos 40 anos da Unimed Leste Paulista, temos o compromisso de preservar os valores de amor, compromisso, determinação e dedicação ao nosso negócio. Isso, com certeza, nos fará seguir em contínua evolução.

Saudações Cooperativistas.



Dr. Luís Antônio Estevam
Diretor Presidente
Unimed Leste Paulista

ATENÇÃO ÀS AÇÕES DE GESTÃO

Felizmente, a pandemia arrefeceu e possibilitou previsibilidade e foco nas ações em 2022. É fato que ainda estamos enfrentando os impactos, especialmente no que se refere à assistência, mas com olhar para um espectro maior de ações e decisões que não àquelas estritamente relacionadas ao evento sanitário que nos acometeu.

Assim, vamos elencar neste Relatório, várias atividades de cunho gerencial pensadas em gerar valor ao nosso público alvo: o paciente. Por meio de ações voltadas aos cooperados, colaboradores e clientes, objetivamos catalisar as entregas e os papéis de cada um destes antes de forma racional, segura e satisfatória.

Em suma, iremos apresentar dados sobre Gestão de Pessoas, Gestão Assistencial e de Recursos Físicos, Gestão de Mercado e ações no âmbito socioambiental.

Gestão de Pessoas

Realizamos, em 2022, o Programa de Desenvolvimento de Líderes, em encontros mensais, com objetivo de melhorar a sinergia entre os líderes e suas equipes. Com

foco em possibilitar a superação de dificuldades, ampliar as habilidades para o relacionamento interpessoal, reduzir a rotatividade e melhorar o clima organizacional e, assim, fortalecer o vínculo entre colaborador e organização.

Outro ponto importante desta área foi a realização de palestras e disponibilização de vídeos sobre campanhas sazonais para promoção de saúde e conscientização dos colaboradores: Janeiro Branco – Saúde Mental; Setembro Amarelo – Combate ao Suicídio; Outubro Rosa – Câncer de Mama; Novembro Azul – Câncer de Próstata e Dezembro Laranja – Câncer de Pele.

Destaca-se também o Café com a Diretoria, realizado trimestralmente para estreitar a comunicação entre alta gestão e colaboradores, através de um canal aberto, com temas diversos discutidos durante o ano.

Outros eventos na alçada de recursos humanos, envolvendo cooperados e colaboradores: entrega de presentes aos cooperados no Dia do Médico; Campanha 38 anos da Unimed Leste Paulista com

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

homenagem aos cooperados e colaboradores; ação do CREMESP no HMU; Webinar da Diretoria de forma a expor os riscos financeiros envolvendo o período pós-pandemia; cursos e treinamentos nas mais variadas áreas e vacinação dos profissionais.

Gestão Assistencial e de Recursos Físicos

No que tange a assistência e otimização das nossas unidades de negócio, tivemos alguns feitos no Hospital e Maternidade Unimed, como: terceirização do Serviço de Nutrição e Dietética (SND) com uma boa relação custo-benefício; unificação do Pronto Atendimento no que se refere ao acolhimento aproveitando o mesmo recurso humano para Pediatria e Clínica Médica; aquisição do *Magic Medic* equipamento para Fisioterapia; nomeação do Núcleo de Segurança do paciente; comemoração dos 22 anos do HMU; ação de Mobilização Precoce; entrega de almofada anatômica para pacientes que passaram por cirurgia cardíaca ou de câncer de mama; implantação plena do portal de solicitações on-line e agendamentos de cirurgias.



Dr. Flávio R. Villar Silva
Diretor Superintendente
Unimed Leste Paulista

Paralelamente, o Centro de Oncologia e Terapia Infusional, inaugurado em 2021, recebeu visitas de faculdades da região para conhecerem o serviço.

Da mesma forma, no Núcleo de Assistência Multidisciplinar ao Autista (NAMA), já em funcionamento em nova unidade ainda mais ampla e completa, recebeu visitas para *benchmarks* do Hospital Beneficência Portuguesa de Campinas e das Unimed Amparo, Costa do Descobrimento, Leste Fluminense e Campinas, comprovando uma ótima relação custo benefício.

O Espaço Viver Bem, unidade de prevenção e reabilitação, por sua vez, manteve a acreditação com o selo ONA em nível máximo. Por fim, a Atenção Integral à Saúde (AIS) recebeu o prêmio Qualificare APS concedido pela Unimed FESP.

Gestão de Mercado

A gestão de mercado da ULP dividiu-se em três principais áreas com ações específicas para cada uma delas. Na esfera de Pós Vendas, trabalhamos com ênfase na retenção de clientes Pessoa Física por meio do projeto Retornar com Você, que consiste em proporcionar melhorias para o retorno do cliente que teve o plano cancelado. Também houve migrações para produto alternativo e implantação de projeto para inadimplência.

No segmento de Vendas, tivemos foco na divulgação dos produtos com envolvimento direto da área de Marketing e implantação de ferramentas para aprimorar rotinas e processos.

Já para Relações Empresariais, pontua-se o estreitamento do relacionamento com associações comerciais da região; o envolvimento do Espaço Viver Bem para empresas por meio da divulgação de temas como: Combate ao Tabagismo,

Obesidade, Gestação e IST's - Infecções Sexualmente Transmissíveis - e o acompanhamento mensal de empresas para controle do sinistro.

Socioambiental

Por fim, a ULP idealizou a oes no campo socioambiental com objetivo de intensificar o relacionamento junto   comunidade regional e promover oportunidades de saúde e cuidado. Em 2022, a Cooperativa promoveu doa oes de cadeiras de rodas por meio da Campanha Eu Ajudo na Lata; Campanhas do agasalho e de doa ao de sangue; a oes para Outubro Rosa, Novembro Azul e Dia das Crianças; Circuito Saúde e Campanha em prol de institui ao de caridade de São João da Boa Vista.

Ao longo deste capítulo, o leitor poderá encontrar detalhadamente como foi desenvolvido cada um dos tópicos aqui citados.

FOCO EM CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

Iniciamos o ano de 2022 com muitas incertezas e desafios. O mercado financeiro se encontrava em suspense, aguardando os desdobramentos políticos e suas repercussões nos setores econômicos.

Na Saúde Suplementar, embora as medidas preventivas e a vacinação evidenciassem um maior controle da pandemia provocada pela Covid-19, persistia uma forte tendência de alta nos custos assistenciais em decorrência de atendimentos aos beneficiários adiados nos anos anteriores pelos riscos de contaminação, o que se confirmou ao longo do exercício, alcançando números extremamente elevados.

Mas, a saúde suplementar alcançou marcos importantes e atingiu o mesmo patamar de 2014, ao encerrar o ano com mais de 50,2 milhões de beneficiários de planos de saúde, conforme dados da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), demonstrando resiliência em todo o Brasil e mantendo um nível de alta, mesmo com todos os percalços da economia. Na Unimed Leste Paulista, registramos crescimento na carteira de beneficiários de contratos individuais e jurídicos em pré-pagamento de 4% e, considerando as vidas atendidas de intercâmbio e autogestão, atingimos o marco histórico de quase 68 mil vidas.

Além do incremento de vidas, também trabalhamos nas modelagens dos nossos produtos, visando atender a demanda do mercado e concomitantemente promover o equilíbrio

assistencial dos contratos e, nesse aspecto a implementação de coparticipação em suas mais variadas especificações continua sendo crucial, pois oferece ao nosso beneficiário a possibilidade de contratar um plano de saúde a um custo mais acessível, contribuindo no uso racional do plano de saúde, com a incidência da coparticipação apenas nos serviços utilizados.

O mercado de saúde teve, ainda, um ano de intensas mudanças regulatórias, pressão inflacionária, crise de desabastecimento de alguns insumos, avanços na medicina, surgimento de novos surtos de doenças e muitos outros desafios. Tudo isso fez com que as Operadoras registrassem ao término do 3º trimestre de 2022, um prejuízo acumulado de R\$ 3,4 bilhões contra um lucro de R\$ 2 bilhões no mesmo período de 2021, segundo dados da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Importante observar que no ano de 2022, ainda contabilizamos reflexos do reajuste negativo concedido pela ANS em 2021 para os planos individuais, da ordem -8,19%. A partir de maio de 2022, a Agência autorizou o reajuste de 15,5%, contudo ainda não foi suficiente para neutralizar os impactos ocorridos nos custos da Saúde Suplementar.

Em nossa Cooperativa, também houve um encolhimento no resultado, porém em proporções muito inferiores a redução verificada no mercado geral de saúde suplementar. Apesar de todas as adversidades no âmbito assistencial, entre as quais destacamos aumento de rol, judicializações e alta expressiva nos procedimentos em decorrência da demanda reprimida

pela pandemia, com agravamento de doenças por não terem sido controladas e tratadas na fase inicial, que resultaram na alta da Sinistralidade em 89,2%, apuramos resultado suficiente para concluir o exercício com a margem de solvência positiva e remunerar juros sobre o capital dos cooperados, e no aspecto financeiro, mantivemos excelentes índices de liquidez.

Para 2023, continuarão os desafios. Atuamos num segmento de risco, intermediando uma operação que visa cuidar da saúde dos nossos beneficiários e proporcionar trabalho aos médicos cooperados, assim, frente a todas as exigências do setor que visam garantir a sustentabilidade do negócio, o número de clientes é essencial para diluir os riscos assistenciais e equilibrar as contas médicas. Logo, diante da atual crise econômica e visando conter redução em nossa carteira de clientes, continuaremos focados na captação e manutenção do crescimento do número de beneficiários. Para isso, temos diversas ações planejadas envolvendo a revisão de nosso portfólio de produtos, a fim de alcançar os mais variados públicos e, da mesma forma, ações direcionadas a fidelização do nosso cliente.

Por fim, acreditamos que, com uma gestão eficiente e estratégica, e com o apoio de nossos cooperados, podemos enfrentar os desafios que possam surgir no mercado de saúde suplementar e garantir a assistência de qualidade aos nossos beneficiários e o equilíbrio financeiro da nossa Cooperativa.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI



Dr. Cristiano A. de Carvalho
Diretor Financeiro
Unimed Leste Paulista



Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

A MARCA UNIMED

[GRI 2-1]

Uma marca 100% nacional, repleta de pluralidade cultural, feita de gente com vocação para cuidar: 118 mil médicos cooperados e 136 mil colaboradores direcionados por um propósito comum.

Uma marca que há 55 anos contribui para o setor de saúde do Brasil, garantindo atendimento de excelência a quase 19 milhões de pessoas, em 90% dos municípios.

Nossa estrutura

- Somos **341** cooperativas
- **118 mil** médicos cooperados
- **19 milhões** de clientes
- **+ de 29 mil** hospitais, clínicas e serviços credenciados
- **150** hospitais próprios

Além de prontos atendimentos, laboratórios e centros de diagnósticos para garantir a qualidade da assistência prestada aos nossos beneficiários.

**Dados atualizados semestralmente*



Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

UNIMED LESTE PAULISTA

[GRI 2-1]

Com sede em São João da Boa Vista, interior de São Paulo, a Unimed Leste Paulista faz parte do Sistema Unimed. Abrange 11 municípios da região do Leste Paulista, onde detém 62% de *market share*.

Fundada em 1984, completou 38 anos em 2022 mantendo-se como a principal operadora de planos de saúde na sua área de abrangência.

Nos dedicamos diariamente para aprimorar, diversificar e inovar nossos serviços e garantir que os clientes tenham acesso ao que há de melhor no cuidado humano. Atualmente, a Unimed Leste Paulista possui os seguintes recursos próprios:

- **Hospital e Maternidade Unimed**
- **Laboratório Unilab**
- **Espaço Viver Bem**
- **AIS - Atenção Integral à Saúde**
- **Centro de Oncologia e Terapia Infusional**
- **NAMA - Núcleo de Assistência Multidisciplinar ao Autista**

Unimed Leste Paulista em números

[GRI 2-6 | 2-7]

67.651 Clientes
284 Médicos cooperados
792 Colaboradores
141 Serviços credenciados



Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Estrutura e presença

As unidades de atendimento da Unimed Leste Paulista são pensadas para facilitar o acesso dos nossos clientes aos serviços da cooperativa. Atualmente, a estrutura da ULP conta com uma sede administrativa em São João da Boa Vista e sete unidades de atendimento distribuídas em Aguaí, Casa Branca, Espírito Santo do Pinhal, Santa Cruz das Palmeiras, São Sebastião da Grama, Vargem Grande do Sul e Tambaú.

Mapa de atuação



Saúde e compromisso com a vida

Nosso jeito de cuidar está pautado no cooperativismo, que coloca as pessoas na centralidade do negócio.

Em tudo o que fazemos, buscamos gerar valor sustentável para os médicos cooperados, clientes, colaboradores, fornecedores, prestadores e à comunidade.

MISSÃO

Cuidar da saúde das pessoas e promover soluções corporativas com qualidade e segurança assistencial, proporcionando trabalho aos médicos cooperados.

VISÃO

Consolidar a liderança no mercado de saúde suplementar com serviços assistenciais de qualidade.

VALORES

- Cooperativismo
- Sustentabilidade
- Segurança
- Credibilidade
- Responsabilidade

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI



POLÍTICA DA QUALIDADE

A Unimed Leste Paulista busca a satisfação de seus beneficiários por meio do comprometimento de seus colaboradores, cooperados e prestadores de serviços, orientada pelos princípios do cooperativismo e gestão sustentável, cumprindo os requisitos e regulamentações aplicáveis, proporcionando a satisfação das partes interessadas.

Vocacionada para o cuidado

ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) divulgou o resultado do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2022, ano base-2021, no qual a Unimed Leste Paulista (ULP) obteve 0,7408 pontos em uma escala em que zero é a nota mínima e 1,00 a nota máxima, o que demonstra nosso compromisso com nossos beneficiários.

O IDSS tem como objetivo avaliar a atuação das operadoras de saúde e assegurar a qualidade dos serviços prestados. Para isso, considera indicadores definidos pela ANS que levam em conta quatro dimensões: “Qualidade em atenção à saúde”; “Garantia de acesso”; “Sustentabilidade no mercado” e “Gestão de processos e regulação”.

Pelo segundo ano consecutivo, a ULP obteve nota máxima em duas das quatro dimensões: “Sustentabilidade no mercado”, que considera o equilíbrio econômico-financeiro, satisfação do beneficiário e compromisso com prestadores e Gestão de Processos e regulação e “Gestão de processos e regulação”, em que é avaliado o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais junto à ANS.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI



**IDSS DA UNIMED
LESTE PAULISTA**

0,7408

Cuidado gera reconhecimento

SELO BRONZE DO PROGRAMA VALORIZA – UNIMED FESP

A Federação das Unimeds do Estado de São Paulo (Unimed FESP) concedeu à Unimed Leste Paulista (ULP) o Selo Bronze do Programa Valoriza nas categorias “Singular” e “Hospital” referente ao ciclo de 2021 e 2022.

Programa Valoriza

É um programa de incentivo à qualificação da rede prestadora, à segurança do paciente e à prestação de assistência coordenada e centrada no paciente. Pautada em critérios de qualidade e segurança do paciente, a iniciativa visa disseminar e reconhecer as Singulares, Recursos Próprios e Prestadores assistenciais pela excelência no atendimento. Cada categoria pode atingir selo Ouro, Prata ou Bronze, de acordo com o cumprimento dos critérios estabelecidos.



Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

TRABALHO DE EXCELÊNCIA DO LABORATÓRIO UNIMED – UNILAB É RECONHECIDO POR CERTIFICAÇÃO NACIONAL

Em 2022, o Unilab passou por auditoria de manutenção do selo do DICQ e, além de manter a acreditação, obteve o melhor resultado dos últimos anos, registrando mínimas não conformidades. Ainda em 2022, o Unilab manteve o conceito “excelência” em avaliação realizada pelo Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ), controle de qualidade externo.

Sobre o DICQ e PNCQ

O DICQ é uma empresa técnico científica que faz parte do Sistema Nacional de Acreditação e realiza inspeção, auditorias, credenciamento e acreditação de laboratórios clínicos considerando requisitos e critérios de qualidade. Cabe destacar que o Unilab é o único laboratório acreditado da região de São João da Boa Vista.

O PNCQ garante a qualidade dos exames laboratoriais, assegurando a comparabilidade dos resultados com outros laboratórios, o que permite avaliar o desempenho em longo prazo.

ESPAÇO VIVER BEM MANTÉM NÍVEL MÁXIMO NA ONA

O Espaço Viver Bem, recurso próprio da área de Medicina Preventiva da Unimed Leste Paulista, manteve a certificação em nível máximo (III) concedido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA).

A certificação foi conquistada no ano de 2014 e, desde então, a unidade tem os requisitos e cumprimentos de processos avaliados anualmente pelo Instituto Qualisa de Gestão (IQG), representante da ONA.

Manter a certificação em nível de excelência impacta diretamente nos atendimentos aos beneficiários, uma vez que a ONA é responsável pelo desenvolvimento e gestão dos padrões de qualidade e segurança em saúde e trabalha para que instituições de saúde adotem práticas de gestão e assistenciais que objetivam a melhoria do cuidado com os pacientes.



Espaço Viver Bem em São João da Boa Vista

Nosso compromisso é cuidar da saúde de nossos clientes

[GRI 2-6]

PRODUTOS ASSISTENCIAIS

Apesar de desafiador, o ano de 2022 foi de crescimento sustentável. A quantidade total de beneficiários atendidos pela Unimed Leste Paulista quebrou recorde, atingindo a marca de 67.561 mil vidas.

Atualmente, a ULP dispõe de um portfólio de produtos assistenciais diversificados, com opções voltadas aos públicos de pessoa física e pessoa jurídica. Em ambas as categorias, há variações em especificidades possibilitando que os clientes optem por modalidades coparticipativas, coletivo ou apartamento.

O crescimento contínuo pode ser justificado pelo foco em pessoas e desenvolvimento humano por meio de capacitação, treinamentos e acompanhamentos que visam rigorosamente padrões de excelência no atendimento ao beneficiário. Além disso, destaca-se investimento em soluções para proporcionar facilidade, comodidade e aprimoramento de tecnologias como Aplicativo Unimed, Cartão Virtual, Guias On-line e boleto eletrônico.

Para 2023, os desafios continuam e as expectativas são de um cenário voltado para melhora na experiência do beneficiário, nos processos e com ações integradas, visando o fortalecimento do relacionamento com o cliente.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI



Navegue pelo relatório

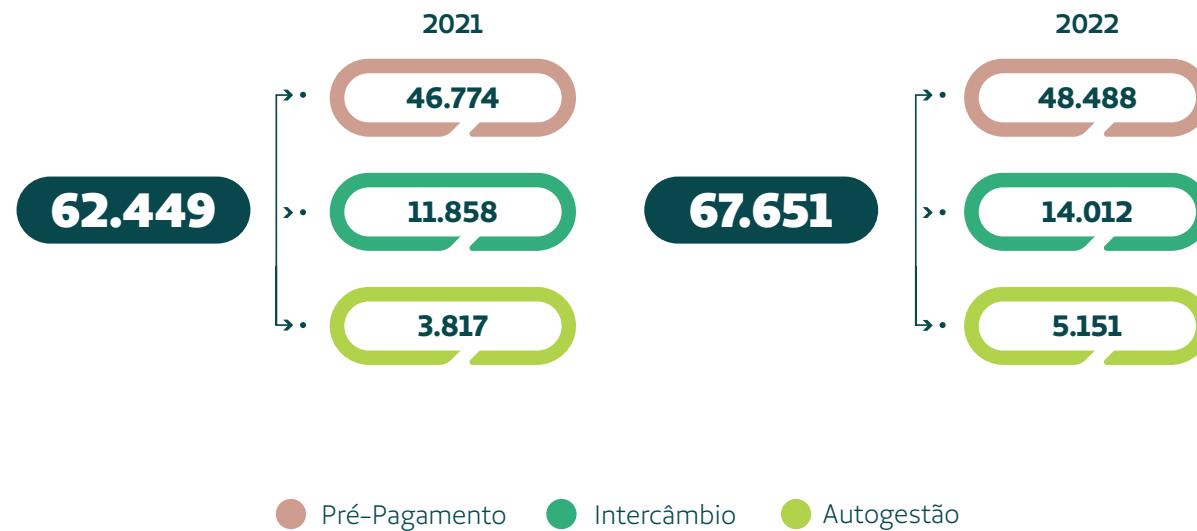
MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

[GRI 2-6]

CARTEIRA DE CLIENTES



BENEFICIÁRIOS ASSISTENCIAIS pré-pagamento - 2022



19.070
Pessoa Física



29.418
Pessoa Jurídica

Qualidade e segurança no cuidado em saúde

A Unimed Leste Paulista mantém dois departamentos de Qualidade, um específico para o Hospital e Maternidade Unimed (HMU) e outro para a Cooperativa e demais unidades, o que possibilita que cada um concentre atividades, projetos e ações direcionados aos serviços assistenciais e administrativos, respectivamente.

Apesar desta estrutura, ambos trabalham com a finalidade de aprimorar processos para o desenvolvimento da instituição como um todo. Em resumo, as ações da Qualidade primam para que beneficiários, cooperados, colaboradores e outros públicos de relacionamento tenham a melhor experiência possível com os serviços da operadora.

Projeto Alpinistas da Qualidade

Ao longo de 2022, a Qualidade da Cooperativa trabalhou na implementação dos Alpinistas da Qualidade. Trata-se de um projeto em que colaboradores nomeados como “alpinistas” participam de treinamentos mensais e têm como atribuições:

- Desenvolver, orientar e incentivar a melhoria contínua no seu departamento com envolvimento da equipe nas ações e utilização das ferramentas da Qualidade.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI



Encontro dos alpinistas da Qualidade

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

A Qualidade do Hospital e Maternidade Unimed também teve significativas ações diretamente ligadas ao aprimoramento e ao aculturação de práticas de segurança do paciente que têm como principais impactos:

- Satisfação e melhoria na experiência do paciente.
- Cumprimento de legislações regulatórias.
- Cumprimento de recomendações do Manual de Acreditação ONA.

Além disso, medidas como estas têm como principais vantagens redução de custos, otimização de trabalhos, eficiência de práticas assistenciais, promoção de crescimento e maturidade entre lideranças, fortalecimento do trabalho na equipe multidisciplinar, gestão por prioridade, identificação de deficiência e ações de melhoria, mecanismos de medição dos processos, melhoria contínua de processos, redução de riscos assistenciais e administrativos e aumento da confiabilidade e da excelência dos serviços prestados.



Colaboradora apresentou projeto em evento da FESP

Compromisso com a cultura de compliance

IMPLANTAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE GOVERNANÇA, RISCOS E COMPLIANCE

Em 2022, a Unimed Leste Paulista deu um importante passo na gestão de práticas de governança corporativa com a implantação do departamento de Governança, Riscos e Compliance (GRC), o qual atua com ênfase em controles internos e gestão de riscos, para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde, conforme preconiza o anexo I da Resolução Normativa – RN 518/22.

O GRC tem significativa atuação na ULP. Por meio do desenvolvimento de métodos e ferramentas da Qualidade, busca efetividade na execução dos processos e entregas dos produtos sempre em conformidade com as melhores práticas do mercado e dos órgãos reguladores e fiscalizadores.



Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

GRC baseia-se em quatro principais pilares internos

1

Governança: práticas e estruturas apoiadas nos princípios de transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa definidos pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC) e abrangidos pela RN 518/22.

2

Gestão de Riscos: que consiste na identificação, análise e avaliação, tratamento, monitoramento de riscos e relação de Não Conformidades abertas (Metodologia da ISO 3100).

3

Controles Internos: voltados para atividades e sistemas de informações financeiras, operacionais e gerenciais, com vistas a assegurar a confiabilidade das informações, dados e relatórios produzidos pela operadora e buscar a utilização eficiente dos recursos com eficácia em sua execução.

4

Conformidade Legal (Compliance Regulatório): atendimento à legislação e às normas internas aplicáveis.

Unificação dos departamentos de Qualidade da Cooperativa e Governança, Riscos e Compliance (GRC)

Para a sustentabilidade do negócio, se faz necessário garantir a integridade dos processos, mitigar riscos e gerar informações transparentes ao mercado e à sociedade. Portanto, a ULP optou pela junção da Qualidade da Cooperativa ao GRC. Os processos de ambos continuam sendo executados, porém, de maneira conjunta.

Principais ações desenvolvidas em 2022

Apesar da recente formação do departamento, ao longo do ano foram desenvolvidas diversas ações. Primeiramente, no que diz respeito à estruturação, houve a implantação e gerenciamento das práticas mínimas de gestão de riscos e controles internos conforme preconiza o Anexo I da RN 518/22.

Neste sentido, também foi trabalhado o aculturação dos temas relacionados ao GRC por meio de boletins mensais para conhecimento dos colaboradores. Ciente da necessidade do engajamento deste público para o progresso do setor, o GRC passou a participar das integrações de novos colaboradores, além de contribuir para análise crítica de documentos institucionais como manuais, instruções normativas e outros.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Internamente, também teve participação ativa no Grupo do Programa de Melhoria da Qualidade (GPMQ), no Comitê de Privacidade, no Comitê de Gestão Estratégica Riscos Organizacionais e no projeto de manutenção da acreditação da ONA.

Por fim, em consonância com demais órgãos da Unimed, o setor teve envolvimento no Comitê Estadual de GRC da Unimed FESP, no Dia de Proteção e Privacidade das Unimeds, no *Compliance Week 2022* e em treinamentos de Governança e Regulatório.



Experiências compartilhadas

Leste Paulista é referência para singulares de diversas partes do Brasil

Ao longo de 2022, a ULP recebeu ilustres visitas de membros de singulares do sistema Unimed de diversas partes do Brasil. Além de conhecer o funcionamento geral da Cooperativa, as recepções tiveram como principal objetivo a apresentação dos recursos próprios.

Embora recentes em tempo de funcionamento, o Núcleo de Assistência Multidisciplinar ao Autista (NAMA) e o Centro de Oncologia e Terapia Infusional já se tornaram referência em infraestrutura e atendimentos e foram as unidades de negócio mais visitadas.

Em setembro, o NAMA foi apresentado aos profissionais do Hospital Beneficência Portuguesa de Campinas – SP e da Unimed Amparo – SP. No mês seguinte, membros da Unimed Costa do Descobrimento – BA visitaram o Núcleo e o Centro de Oncologia. No mesmo mês, a ULP fez uma apresentação on-line sobre o NAMA para a Unimed Leste Fluminense – RJ e a Unimed São José do Rio Pardo – SP conheceu presencialmente o Centro de Oncologia. Finalizando as apresentações do ano, em novembro, o NAMA recebeu a Unimed Campinas em sua unidade.



Visita ao Centro de Oncologia e Terapia Infusional



Visita ao Espaço Viver Bem – São João da Boa Vista



Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

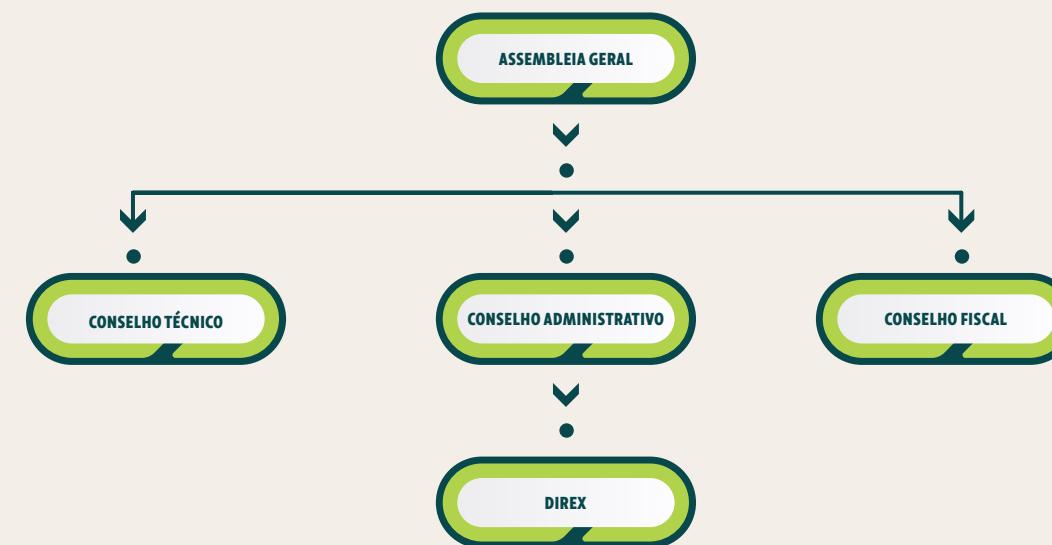
SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

GOVERNANÇA COOPERATIVA

[GRI 2-9]

A Unimed Leste Paulista adota mecanismos de controle que permitem assegurar a execução dos seus objetivos, garantindo a sua continuidade. Tem como base os princípios da transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.



CONSELHO ADMINISTRATIVO

Gestão 2020-2024

Dr. Luís Antônio Estevam
Diretor Presidente

Dr. José A. L. Fraga Moreira
Vice-Presidente

Dr. Flávio R. Villar Silva
Diretor Superintendente

Dr. Cristiano André de Carvalho
Diretor Financeiro

Dr. Sidney Gualtieri Valim
Segundo Diretor Financeiro

Dr. Carlos A. Bastos Varzim
Primeiro Secretário

Dr. Antônio Cyrilo Mangilli
Segundo Secretário

CONSELHO TÉCNICO

Gestão 2020-2024

Membros efetivos

Dr. José Fernando S. Sales Júnior
Dr. Alexis Luiz Pereira Mastri
Dr. Carlos Eduardo Canevari

Suplentes

Dr. Marcelo Alves da Silva
Dr. José Romanholi Neto
Dr. Renato Chiavegati Milan

CONSELHO FISCAL

Exercício 2022

Membros efetivos

Dr. Wagner Santa Catharina
Dra. Ana Lúcia Delbin Villegas
Dr. Guilherme Manzano S. Leite

Suplentes

Dr. Carlos Henrique Kempe
Dra. Carolina Gomes Cachola
Dr. Rogério Câmara Valsani

DIRETORIA EXECUTIVA

Gestão 2020-2024

Dr. Luís Antônio Estevam
Diretor Presidente

Dr. Flávio R. Villar Silva
Diretor Superintendente

Dr. Cristiano André de Carvalho
Diretor Financeiro

Representantes das cidades

Aguai

Dr. José Luiz Nelo Rossi

Casa Branca

Dr. José Luiz R. Paluan

Espírito Santo do Pinhal

Dr. Fernando Conz Staut

Santa Cruz das Palmeiras

Dr. Marcelo Benini Bezzan



São João da Boa Vista

Dr. Carlo Leekninh Paione

Vargem Grande do Sul

Dr. Paulo César Vidale

Tambaú

Dr. Marconi C. de Oliveira

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

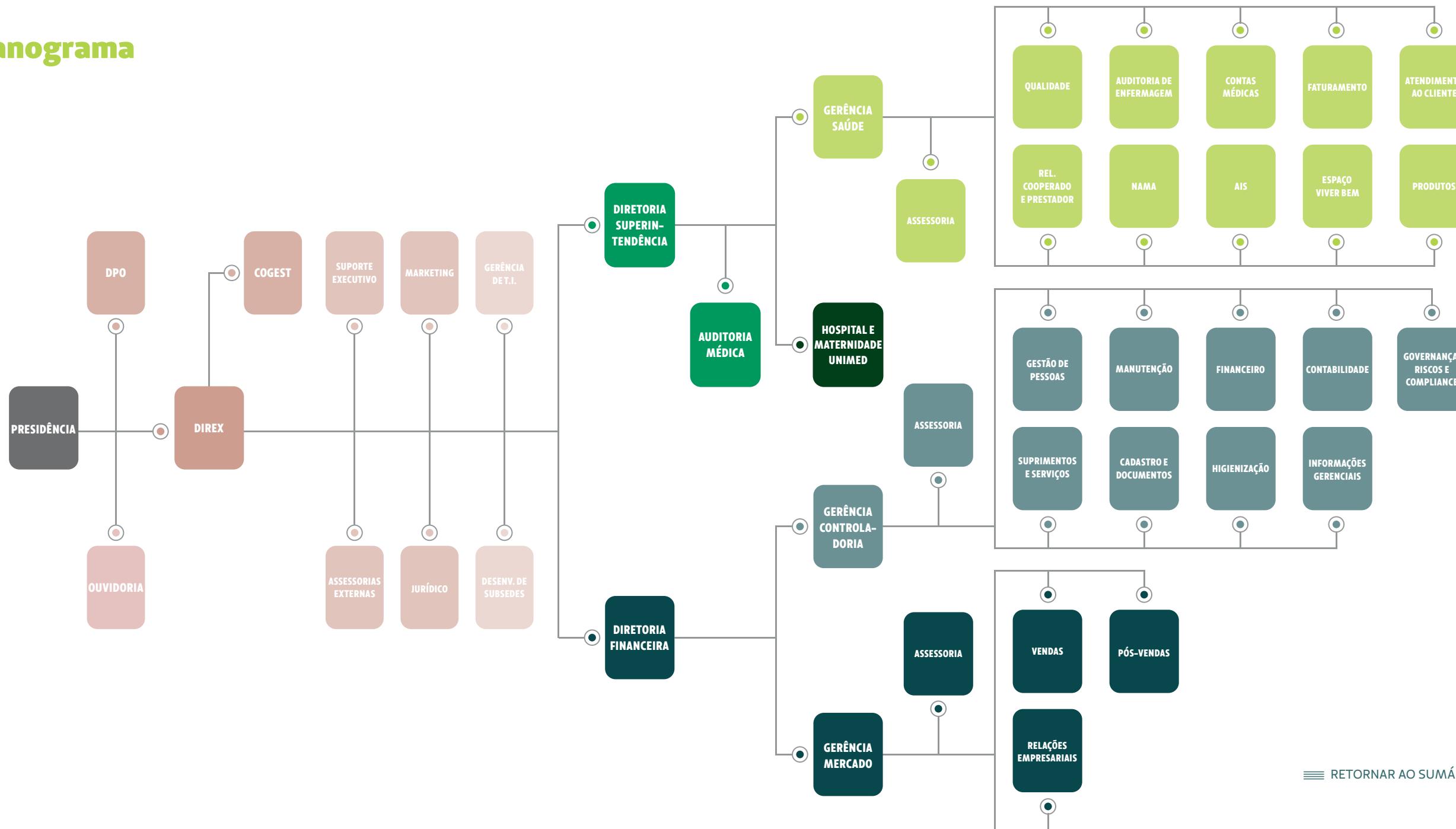
Assembleias

A Assembleia Geral é o órgão supremo da Cooperativa e delibera de acordo com as normas regidas pelo Estatuto Social, com o principal objetivo de atender ao interesse de cooperados e da operadora de saúde.

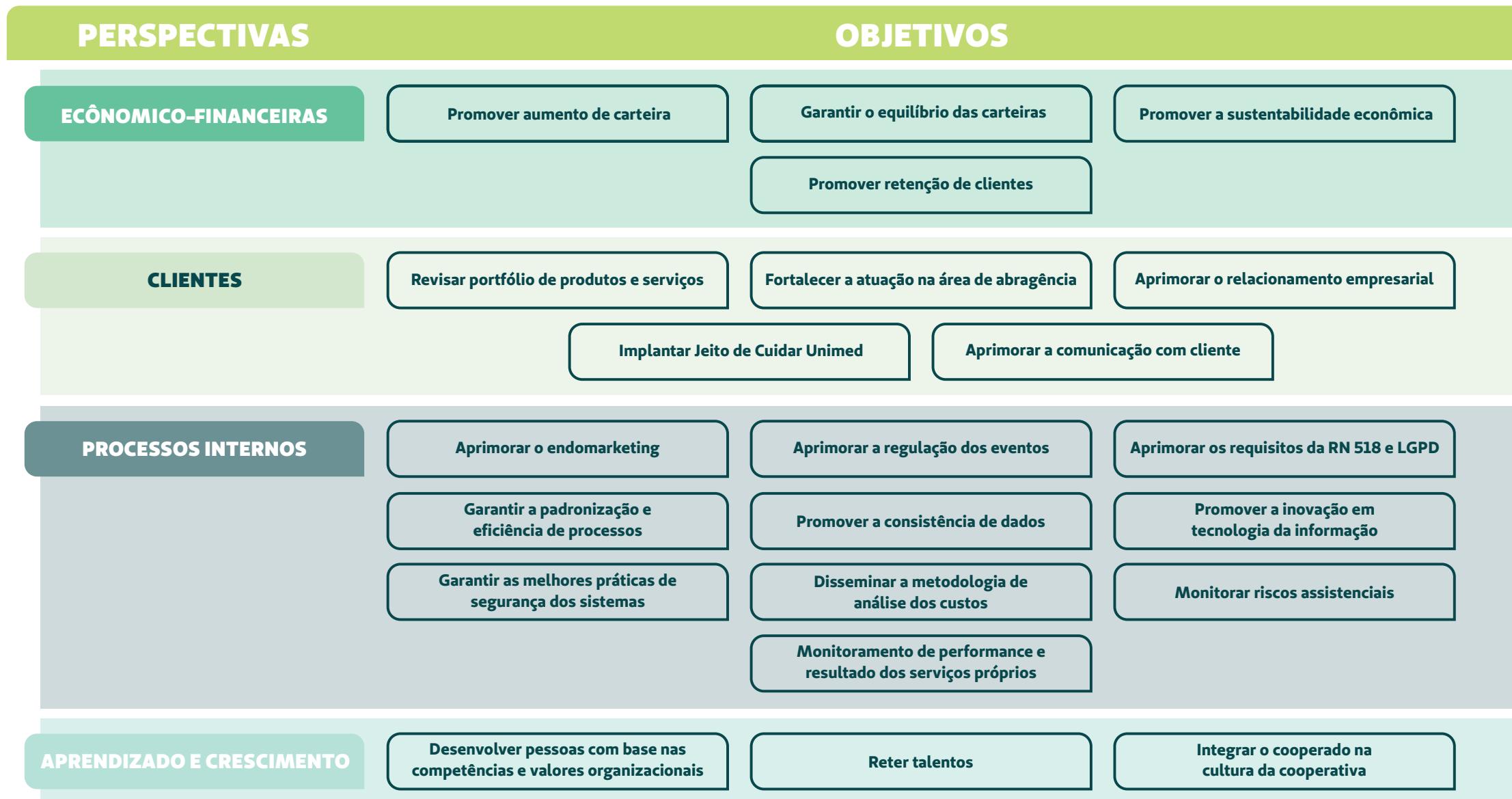
Em 14 de março de 2022, foi realizada a Assembleia Geral Ordinária (AGO) anual, com participação de 64 cooperados. Na oportunidade, houve a prestação de contas e resultados referentes ao exercício de 2021 e a eleição do Conselho Fiscal para o Exercício de 2022.

Em 2022, não foi realizada Assembleia Geral Extraordinária, porém, a Diretoria Executiva promoveu um *Webinar*, conforme página 37.

Organograma



Mapa Estratégico - 2023



Conselho de Administração

[GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-13 | 2-14]

O Conselho de Administração (CA) é o mais alto órgão de governança da Unimed Leste Paulista, sendo de competência exclusiva da Assembleia Geral Ordinária eleição, reeleição ou destituição dos seus membros. O processo eleitoral é parte integrante do Estatuto Social da Cooperativa, portanto, conforme legislação aplicável, foi aprovado em Assembleia Geral Extraordinária. Deste modo, por meio do voto, o cooperado obtém a oportunidade de expressar sua opinião.

É importante salientar que a Assembleia Geral (Ordinária e/ou Extraordinária) é o órgão supremo da Cooperativa, tendo poderes, dentro dos limites legais e estatutários, para decidir sobre qualquer matéria de interesse da Cooperativa e suas deliberações vinculam a todos os cooperados.

A remuneração dos membros do Conselho de Administração é ajustada e realizada em conformidade com o Regimento Interno e deliberada pela Assembleia Geral.

Na Unimed Leste Paulista, o presidente do Conselho de Administração é também o presidente da Diretoria Executiva, porém a própria composição deste órgão colegiado mitiga e previne conflito de interesses, considerando que, dos sete membros, todos cooperados, somente três constituem a Diretoria Executiva, sendo estes: Diretor Presidente, Diretor-Financeiro e Diretor-Superintendente, pois os outros quatro membros, que constituem a maioria, ocupam os cargos de Vice-Presidente, Secretário, Segundo Secretário e Segundo Diretor Financeiro. As decisões do Conselho de Administração são tomadas pela maioria simples de votos dos presentes, reservado ao Diretor-Presidente o voto de desempate.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Por fim, o Estatuto Social da Unimed Leste Paulista delimita isoladamente as normas que regem o Conselho de Administração e Diretoria Executiva, bem como as atribuições de competência de cada órgão no desempenho de suas funções de forma distinta.

A execução das atribuições do Conselho de Administração e a participação de seus membros em comitês, eventos, congressos ou encontros voltados para o Sistema e/ou segmento propicia o desenvolvimento e conhecimento coletivo, as habilidades e a experiência necessária ao cargo, sem prejuízo da exigência de certificações do curso de conselheiro administrativo.

Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos

Como mais alto órgão de governança, o Conselho de Administração busca a sustentabilidade, por meio do equilíbrio entre as saúdes social, econômica e ambiental. Realiza a supervisão da gestão dos impactos com desenvolvimento na aprovação e atualização da missão, visão e valores institucionais; na elaboração, em conjunto com a Diretoria Executiva, do planejamento estratégico da Cooperativa; na constituição de comissões ou comitê para assessorá-los e na aprovação das políticas e regimentos internos da Cooperativa visando a excelência operacional, com ética nas relações e transparência perante a sociedade e monitorando o alcance de seus resultados.

[GRI 2-16]

O Conselho de Administração supervisiona para que as práticas e estruturas de governança, controles internos e gestão de riscos implementadas sejam efetivos e consistentes com a natureza, escala e complexidade das atividades da operadora, respeitadas as características e estruturas estabelecidas no Estatuto Social ou normativos internos.

Dessa forma, os resultados dos processos são considerados através da análise de indicadores econômico-financeiros e cenário econômico, levando em conta as principais variáveis macroeconômicas. De todo modo, visando engajar as partes interessadas para ajudar em seus processos, disponibiliza canais de comunicação que asseguram o acesso às informações relevantes, bem como o encaminhamento de contribuições para seu aperfeiçoamento.

Por fim, o Conselho de Administração é um órgão social colegiado e responsável por administrar a Cooperativa, sendo assim, para fins de garantir a solvência da operadora, atua na gestão das práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos, realizando a análise e monitoramento econômico-financeiro, avaliação de práticas de gestão de riscos de Subscrição, Crédito, Mercado, Legais e Operacionais. Essas análises são realizadas respeitando as periodicidades definidas pelas resoluções normativas do segmento, como mensal, trimestral, semestral e, no mínimo, anual.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos

Em relação ao aspecto de controle e gestão verificados, o Conselho de Administração designa o(s) responsável (is) pela implementação das ações necessárias, sejam elas recomendações de melhorias ou de correções de procedimentos elencados pelos órgãos de controles, auditoria interna, atuário responsável e auditoria independente, estabelecendo prazos para conclusão e períodos de avaliação do andamento. Os responsáveis designados poderão ser comissão ou comitês, diretores executivos, gerentes e, sempre que necessário, o assessoramento de técnico contratado.

A Cooperativa possui o Comitê Gestor – COGEST, sendo este um grupo de pessoas relacionadas ao gerenciamento dos diversos setores da Cooperativa que têm como objetivo principal auxiliar os órgãos que a administram, por meio de reuniões semanais.

O COGEST recebe demandas de todos os departamentos, assim como do Grupo do Programa de Melhoria da Qualidade (GPMQ). Dessa forma, suas recomendações são encaminhadas à Diretoria Executiva para a tomada de decisões com base nos pareceres, estudos e propostas apresentadas pelo Comitê. Neste caso, havendo pautas de competência do Conselho de Administração, a Diretoria Executiva direciona a ele.

Por meio de reuniões ordinárias, o Conselho de Administração realiza a análise e o monitoramento econômico-financeiro, bem como a avaliação de práticas de gestão de riscos que envolvem risco de subscrição, crédito e mercado e legais e operacionais.

O Conselho de Administração é o órgão colegiado responsável pelo processo decisório da Cooperativa na esfera de direcionamento estratégico, sendo o principal componente do sistema de governança. Atua preservando os legítimos interesses dos cooperados, seu objeto social e sua sustentabilidade em longo prazo, planejando e traçando normas para as operações e serviços da Cooperativa e controla os resultados.

A eficiência de gestão está refletida no encerramento do exercício social e também nos indicadores monitorados pela Unimed do Brasil e pelo órgão fiscalizador Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), assim como o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS).

Ética em nossas relações

[GRI 2-15 | 2-17 | 2-18 | 2-19 | 406-1]

A Unimed Leste Paulista coíbe qualquer conduta que possa ocasionar conflito de interesses, de modo que seu Código de Conduta, dentre outros aspectos, aborda as diretrizes de conduta pessoais e no local de trabalho e em relação aos públicos de relacionamento externo, bem como a gestão de éticas através de um Comitê.

Algumas iniciativas são realizadas pela Cooperativa para prevenir e mitigar conflito de interesses, como:

- Todas as aquisições de bens e serviços são restritas exclusivamente ao departamento de Suprimentos, responsável por tal atividade de acordo com as diretrizes da Política de Compras e as aquisições de produtos e/ou serviços são realizadas por meio de três cotações, com empresas regularizadas e qualificadas.
- Manual do Fornecedor que estabelece as condições comerciais adequadas e fornece informações necessárias nos pedidos de compras de produtos e/ou serviços.
- Política de Brindes, Presentes, Hospitalidades, Doações e Patrocínios.
- Os membros do Conselho de Administração não podem exercer concorrência desleal à Cooperativa, não podendo, inclusive, integrar órgãos de administração de sociedades que exercem atividade colidente ou prejudicial a esta sociedade.

Estratégias, políticas e práticas

[GRI 2-22 | 2-23 | 2-24 | 2-25 | 2-26]

Na Unimed Leste Paulista, conforme previsões estatutárias, as Políticas são aprovadas pelo Conselho de Administração.

Quaisquer documentos institucionais como Políticas, INS, POPs, Manual, Regimento Interno, Protocolos, dentre outros, possuem conduta responsável aos preceitos legais, inclusive do órgão fiscalizador e boas práticas do segmento.

Os documentos institucionais são divulgados às partes interessadas pela página institucional da organização, pelos canais de comunicação oficiais e/ou disponibilizados pelo sistema de gestão de documentos da organização.

Todo documento institucional (políticas e práticas da organização) são elaborados no padrão do Sistema de Gestão da Qualidade, de acesso às partes interessadas, seguindo as etapas obrigatórias e responsabilidades previamente estabelecidas por este sistema.

A Cooperativa disponibiliza canais de comunicação que asseguram aos colaboradores o acesso às informações relevantes para execução das suas tarefas, bem como disponibiliza canal para manifestação das ideias dos colaboradores.

Essa iniciativa busca a participação e o envolvimento de todos na geração de ideias e criação de inovações para a Cooperativa, democratizando a inovação. Cada etapa do processo conta com a participação de diferentes personagens da empresa, sempre com o acompanhamento do grupo gerencial. O processo é composto basicamente por cinco etapas: idealização, avaliação, aprovação, implementação e resultados.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Paralelamente, a Cooperativa possui o Comitê de Conduta, órgão interno de gerenciamento cuja finalidade é promover divulgação, análise e correção de possíveis violações ao Código de Conduta. Dúvidas, sugestões ou denúncias relacionadas ao Código de Conduta, devem ser imediatamente informadas ao Comitê de Conduta por meio do e-mail comite.conduta@unimedlestepaulista.com.br ou pelo formulário disponível em nosso site. É mantido sigilo e preservado o anonimato do informante. O Código de Conduta oferece diretrizes para auxiliar os indivíduos nas relações cotidianas de trabalho, sendo de competência de todos os dirigentes e cooperados manter conduta íntegra, ética e respeitosa com todos os públicos.

Por fim, o COGEST compartilha, entre seus membros, informações relacionadas aos vários processos da Cooperativa, com o intuito de permitir o envolvimento de pessoas, com diversos pontos de vista, propiciando debates e análise crítica mais ampla e participativa das questões relevantes da empresa que impactam na prestação do serviço e/ou na qualidade dos processos.

Assim como avalia as pautas apresentadas, identificando de forma assertiva a causa raiz quando aplicável, bem como elabora proposta de ação corretiva e preventiva eficaz para apreciação e aprovação da Diretoria Executiva. Também designa o responsável para execução dos planos de ação e monitora a implementação das ações adotadas.



Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

CONSTRUÇÃO DO RELATÓRIO

[GRI 2-4 | 2-5]

Como forma de prestação de contas de suas atividades, a Unimed Leste Paulista publica relatórios para a comunidade. Esta é a quinta edição consecutiva que segue padrões internacionais estabelecidos pela *Global Reporting Initiative (GRI)*, sendo ele não submetido à verificação externa. Somente os dados relativos ao balanço social e patrimonial passaram por auditoria independente e estão anexos neste relatório. Houve necessidade de alterações/reformulações das informações já reportadas, conforme erratas na página 124. Não ocorreram alterações significativas quanto ao escopo e limites de aspectos utilizados anteriormente.

Guiada pelas diretrizes GRI, a Cooperativa expõe desempenho, impactos econômicos, ambientais e sociais de sua atuação. Além de fazer uma retrospectiva do ano que passou, o documento lança um olhar para o amanhã, ao apresentar projetos, oportunidades e compromissos para o futuro.

A metodologia da GRI prevê uma consulta aos públicos de relacionamento da Cooperativa para definição dos temas que serão priorizados no relatório. A ULP adotou a consulta bianual e vai utilizar o resultado de 2021.

Nossos passos até aqui

[GRI 2-29 | 3-1]

MATERIALIDADE

Para dar início a aplicação da materialidade do Relatório foi necessário mapear quem são os nossos *stakeholders* e realizar uma pré-seleção dos temas e indicadores disponibilizados pelo *GRI Standard*.

NOSSOS STAKEHOLDERS



Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

PESQUISA DE MATERIALIDADE

Para definição do conteúdo do Relatório os *stakeholders* foram consultados por meio da Pesquisa *On-line*: "Queremos Ouvir Você". Os temas escolhidos para a pesquisa foram os que refletem maiores impactos no que se refere à sustentabilidade da cooperativa.

A ULP considerou na pesquisa, 15 temas relativos ao contexto de sustentabilidade. O questionário permitiu que cada participante classificasse os temas como: muito relevante, relevante, nem relevante nem irrelevante, pouco relevante ou irrelevante.

Realizada de 27 de dezembro de 2021 a 3 de janeiro de 2022, a pesquisa obteve 192 respostas. Após a tabulação e inserção dos pontos de matriz de materialidade, foi possível identificar os 13 temas de maior impacto e interesse para os principais *stakeholders*, classificando-os como temas materiais.

VALIDAÇÃO

Os temas materiais foram validados com a alta direção. Outros temas serão abordados de forma adjacente, mesmo alguns não identificados pela matriz, com o objetivo de dar maior transparência ao relatório.

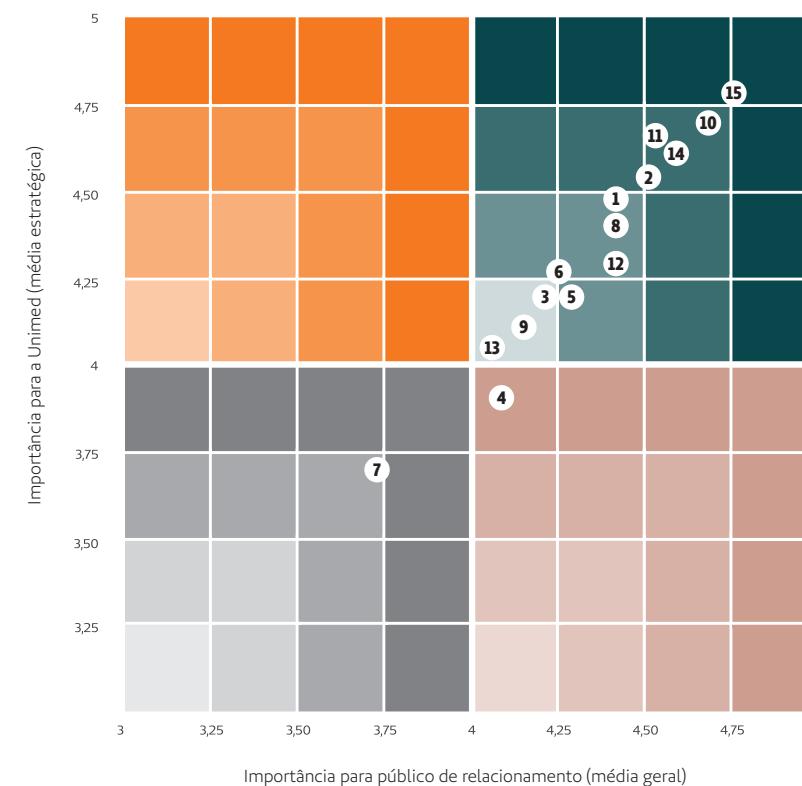
Temas materiais escolhidos para abordagem

[GRI 3-2]

● Temas considerados irrelevantes para os stakeholders



Matriz de materialidade



■ Temas materiais muito relevantes escolhidos para abordagem no relatório
 ■ Temas não materiais (relevantes apenas para um eixo da matriz governança x outros públicos) ou irrelevantes para ambos os públicos



Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS

[GRI 2-6 | 2-7 | 2-8 | 2-30]

Uma história de sucesso não se constrói sozinha. Ao longo de quase 40 anos de existência, a Unimed Leste Paulista deve seu êxito a milhares de vidas que, direta ou indiretamente, ajudam a tecer uma brilhante trajetória.

Dentre elas, podemos destacar, primeiramente, nossos beneficiários. Presentes em onze cidades da área de atuação, eles são a razão de ser da Cooperativa. São o motivo pelo qual cooperados e colaboradores, parte fundamental da ULP, empenham-se para proporcionar atendimentos de excelência.

Conjuntamente, a Cooperativa dispõe de prestadores que integram e complementam a rede de assistência, ampliando e assegurando acesso a clínicas, consultórios e profissionais.

Por fim, salienta-se a parceria com fornecedores de diversas áreas que atendem demandas e necessidades que garantem o pleno funcionamento de todos os recursos e unidades da Unimed. Neste capítulo, iremos apresentar importantes informações e principais acontecimentos do último ano relacionados aos referidos públicos que compõem o universo da ULP.

MÉDICOS COOPERADOS

Vocacionados para o cuidado

[GRI 2-6]

De suma importância para o desenvolvimento socioeconômico, o Cooperativismo une forças para atingir um objetivo em comum. A Unimed Leste Paulista faz parte do maior sistema de cooperativas de saúde do mundo e, por isso, exerce dedicadamente os valores e princípios que regem este movimento. Para tanto, conta com os cooperados que, além de praticarem suas profissões enquanto médicos, também têm papel fundamental na gestão democrática dos negócios.

Benefícios dos Cooperados

Atualmente, os cooperados da Unimed Leste Paulista dispõem de:

- **Plano de Assistência Médica**
- **Seguro de Renda por Incapacidade Temporária – SERIT**
- **Seguro de vida – Seguros Unimed**
- **Reembolso de Internet**

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Cursos e treinamentos realizados em 2022

Para integrá-los aos assuntos pertinentes ao universo do cooperativismo, a ULP oferece aos cooperados oportunidades de capacitação e formação constantes. Em 2022, foram realizados cursos e treinamentos *on-line*, favorecendo a adesão de participantes:

- **Treinamento LGPD**
- **Treinamento Regulatório**
- **Curso Conselho Fiscal**
- **Curso Governança Corporativa**

Além dos cooperados, a ULP também proporciona palestras e treinamentos específicos para secretárias de cooperados:

- **Treinamento *on-line* - regras e fluxos ULP**
- **Palestra *on-line* Ansiedade, o grande mal desse tempo**
- **Palestra Motivacional – Presencial**
- **Palestra *on-line* Saúde e Autocuidado**
- **Palestra *on-line* Etiqueta Empresarial**
- **Palestra *on-line* Gestão do Tempo**

VEJA AS PRINCIPAIS AÇÕES ENVOLVENDO MÉDICOS COOPERADOS REALIZADAS NO ÚLTIMO ANO

Campanha de 38 anos da ULP homenageia cooperados e colaboradores

Os 38 anos da Unimed Leste Paulista foram comemorados com uma campanha publicitária especial. Com o intuito de homenagear todos os profissionais que, diariamente, dedicam suas vidas atuando em nossos serviços administrativos e assistenciais, a divulgação contou com a participação de médicos cooperados e colaboradores do Hospital e Maternidade Unimed e da Cooperativa, representando os mais de 280 cooperados e 800 colaboradores.

Foram divulgadas peças nas redes sociais da ULP, em anúncios de jornais impressos, outdoors e instalados totens personalizados no HMU e na sede administrativa. Além disso, houve a veiculação de um vídeo nas redes sociais e na televisão.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Hospital e Maternidade Unimed recebe Serviço Cartorial Móvel do CREMESP

O Serviço Cartorial Móvel do CREMESP (Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo) ficou instalado no Hospital e Maternidade Unimed por dois dias, em agosto. A iniciativa teve como objetivo possibilitar a aquisição ou atualização de CRM digital, Registro de qualificação de especialista, Averbação de nome ou 2ª via da Carteira Profissional Médica. A parceria entre a Cooperativa e o CREMESP foi de grande importância para que os médicos pudessem regularizar pendências de maneira prática e rápida.

Homenagem ao Dia do Médico

Por trás de jalecos e máscaras encontram-se seres humanos únicos que dedicam suas vidas a cuidar do bem mais precioso da humanidade: a saúde. Em 18 de outubro comemoramos o Dia do Médico, e, mais uma vez, a Unimed Leste Paulista teve orgulho em parabenizá-los e agradecê-los por todo profissionalismo e atenção dispensada com cada um de nossos beneficiários e pacientes. Como forma de homenageá-los, os cooperados da ULP receberam, em seus consultórios, um kit personalizado com azeites aromatizados e agenda para 2023.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Integração Portal de Solicitação *On-line*

Sempre investindo em tecnologias que facilitam o dia a dia do médico, a ULP disponibilizou no Portal de Solicitação *On-line* de SADTs (Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico) e cirurgias uma ferramenta para que os cooperados possam acessar todos os resultados de exames laboratoriais de seus pacientes.

A integração entre o Portal e a plataforma do Laboratório de Análises Clínicas da Unimed (Unilab) foi desenvolvida pelo departamento de Tecnologia de Informação da Cooperativa Médica.

A ferramenta tem como principal foco evitar a repetição desnecessária de exames, e também auxilia os médicos nos atendimentos e diagnósticos de beneficiários.

“Você por dentro da Unimed”: Diretoria Executiva promove primeiro *webinar* para cooperados

De maneira inédita, a Diretoria Executiva da Unimed Leste Paulista promoveu um *webinar* aos médicos cooperados, via plataforma Zoom. Intitulada “*Você por dentro da Unimed*”, a conferência *on-line* teve como principal objetivo demonstrar o andamento e apresentar os resultados de ações referentes ao primeiro semestre de 2022, comparando com anos anteriores.

O *webinar* foi conduzido pelo diretor presidente Dr. Luís Antônio Estevam e teve a participação do diretor superintendente Dr. Flávio Villar e do diretor financeiro Dr. Cristiano Carvalho, que abordaram como está o comportamento da nossa empresa frente ao setor de saúde no cenário econômico atual.

Profissionais do HMU participam de curso sobre análise de eventos adversos

Profissionais do Hospital e Maternidade dentre médicos cooperados, colaboradores de áreas assistenciais e membros no Núcleo de Segurança do Paciente participaram do curso “*Descomplicando a análise de eventos adversos*”, no Auditório da Cooperativa.

A capacitação foi promovida pelo Núcleo de Desenvolvimento Humano (NDH) do HMU e, na oportunidade, foram tratados conceitos práticos e teóricos sobre o tema e houve debates e identificação de formas de aprimorar processos de qualidade e de gestão de riscos.

Médicos recebem certificados da Comissão de Revisão de Prontuários

A Comissão de Revisão de Prontuários do Hospital e Maternidade Unimed entregou certificados de reconhecimento aos médicos que realizam com frequência o preenchimento completo dos prontuários de atendimentos por meio do sistema *Tasy*.

A iniciativa parabenizou os profissionais que primam pela excelência no preenchimento dos prontuários com linguagem clara e objetiva, bem como o conteúdo das informações digitalizadas, sem uso de siglas não padronizadas e assinatura eletrônica atualizada.

Reembolso CREMESP

Em 2022, foi disponibilizado aos cooperados o reembolso parcial do Conselho Regional de Medicina (CREMESP) ou pagamento de entidade de classe relacionada ao exercício de medicina.



Cooperados participaram de ações ao longo do ano

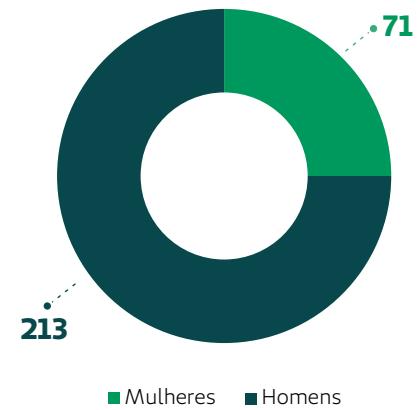
Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

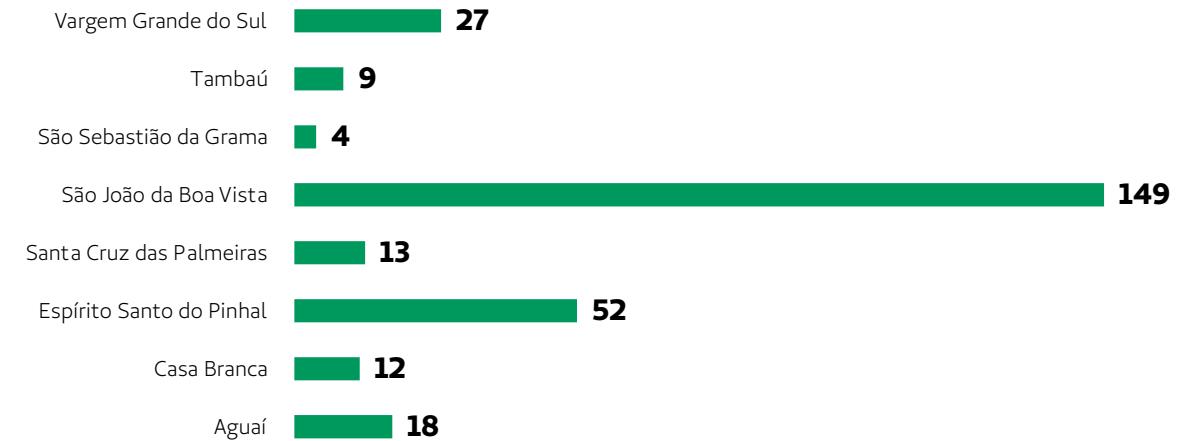
PERFIL DOS COOPERADOS



FAIXA ETÁRIA



DISTRIBUIÇÃO POR CIDADE



PRESTADORES DE SERVIÇOS

Estamos a serviço da saúde e das vidas que cuidamos

[GRI 2-6]

Como já apresentado ao longo deste relatório, a Unimed Leste Paulista possui uma gama de serviços próprios e, para complementar e garantir a assistência aos mais de 50 mil beneficiários, lança mão de uma importante e qualificada rede de credenciados que envolve espaços como clínicas e hospitais e também profissionais de diversas especialidades.

Treinamentos e palestras realizados em 2022

Ao longo do último ano, a Unimed disponibilizou treinamentos e palestras específicos para a rede credenciada e secretárias:

- **Treinamento *on-line* LGPD**
- **Palestra *on-line* Ansiedade, o grande mal desse tempo**
- **Palestra *on-line* Saúde e Autocuidado**
- **Palestra *on-line* Etiqueta Empresarial**
- **Palestra *on-line* Gestão do Tempo**

Navegue pelo relatório

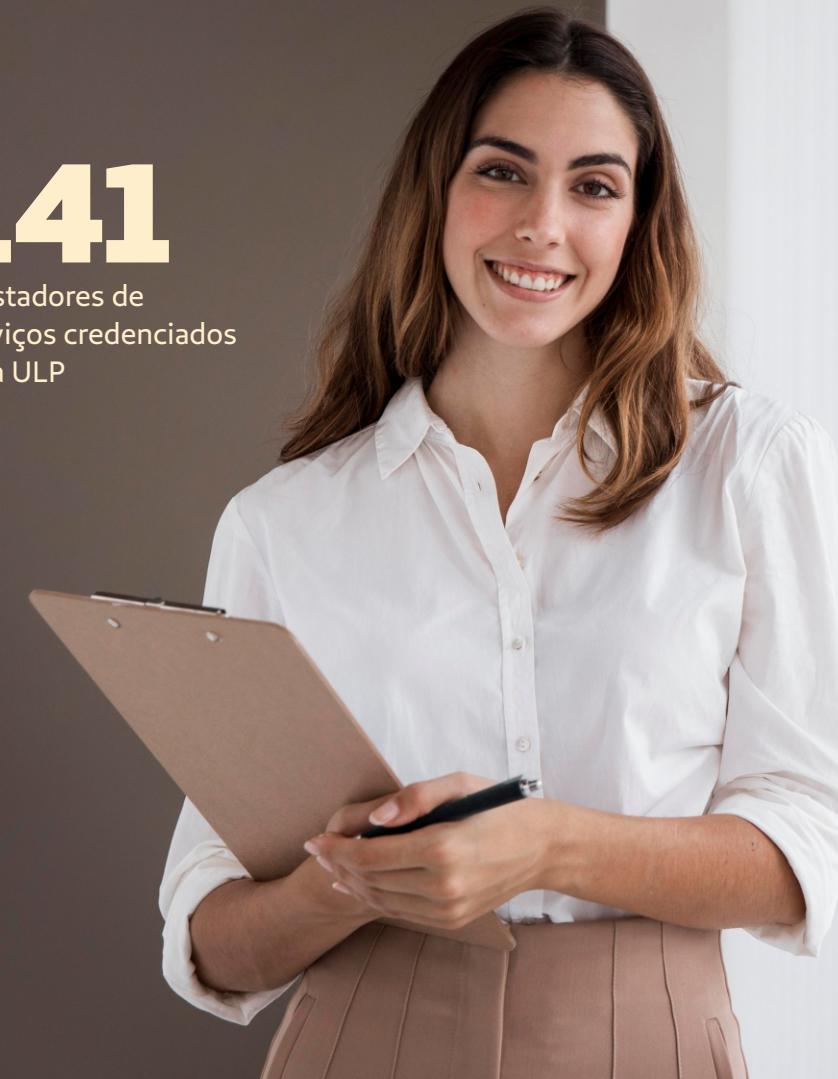
MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

141

prestadores de serviços credenciados pela ULP



COLABORADORES

Colaboração faz parte da nossa história e do nosso DNA

[GRI 2-7]

GESTÃO DE PESSOAS

O departamento de Gestão de Pessoas é responsável por administrar o capital humano da Unimed, prestando suporte aos colaboradores e desempenhando outras atribuições voltadas aos recursos humanos.

Em 2022, com objetivo de agilizar e aperfeiçoar os trabalhos, diversas atividades da área, com foco no recrutamento e seleção, passaram a ser realizadas de maneira digital.

A Unimed Leste Paulista encerrou o ano com 792 colaboradores, 100% empregados próprios, permanentes e contratados pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e da Convenção Coletiva de Trabalho (CCT).

A redução no quadro de colaboradores do HMU decorre da terceirização da área de SND – Serviço de Nutrição e Dietética.

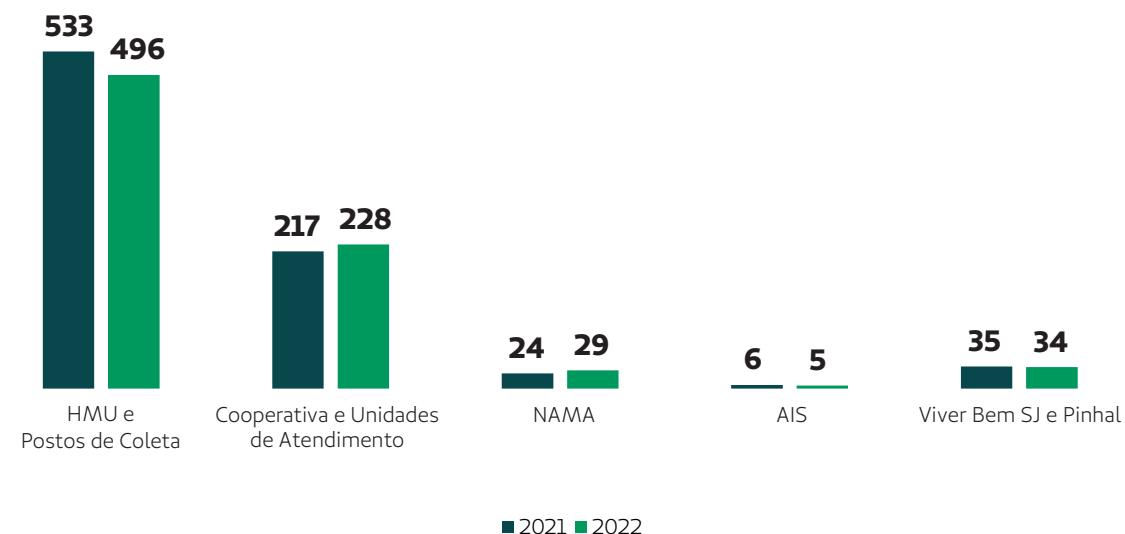
Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

TOTAL DE COLABORADORES



 **Navegue pelo relatório**

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

PERFIL DOS COLABORADORES

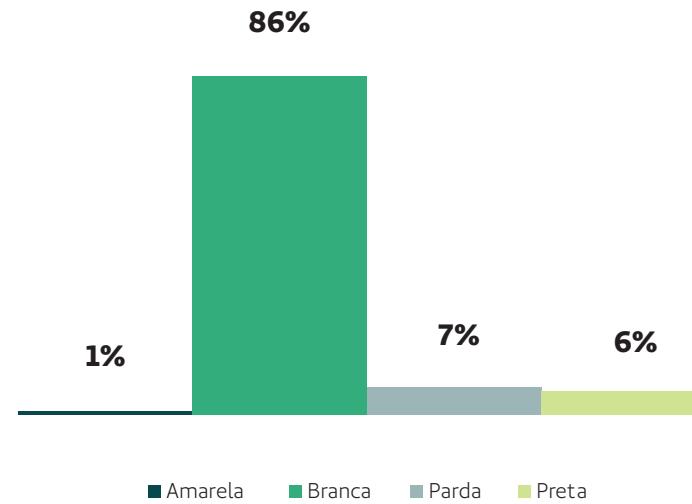


79%
Feminino

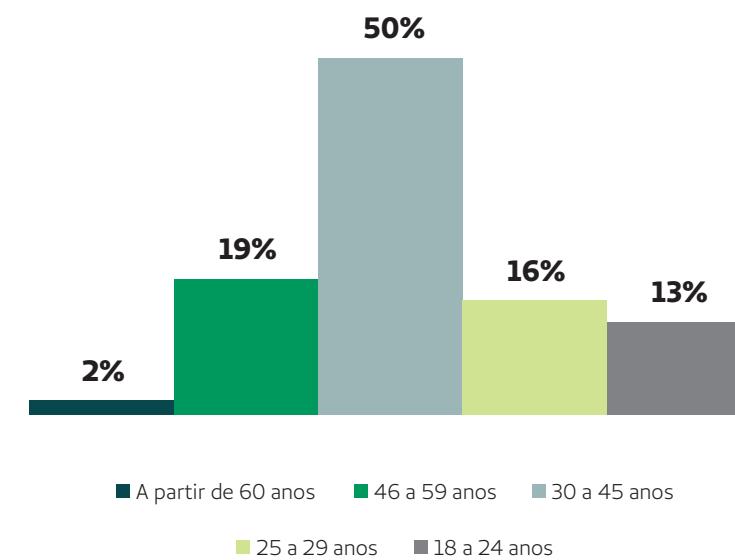


21%
Masculino

ETNIA



FAIXA ETÁRIA



[GRI 404-1]

DISTRIBUIÇÃO DOS COLABORADORES POR LOCALIDADE



- Aguai – **10**
- Vargem Grande do Sul – **3**
- Santa Cruz das Palmeiras – **2**
- Casa Branca – **3**
- São Sebastião da Gramma – **1**
- Tambaú – **2**
- Espírito Santo do Pinhal – **34**
- São João da Boa Vista – **737**

Navegue pelo relatório

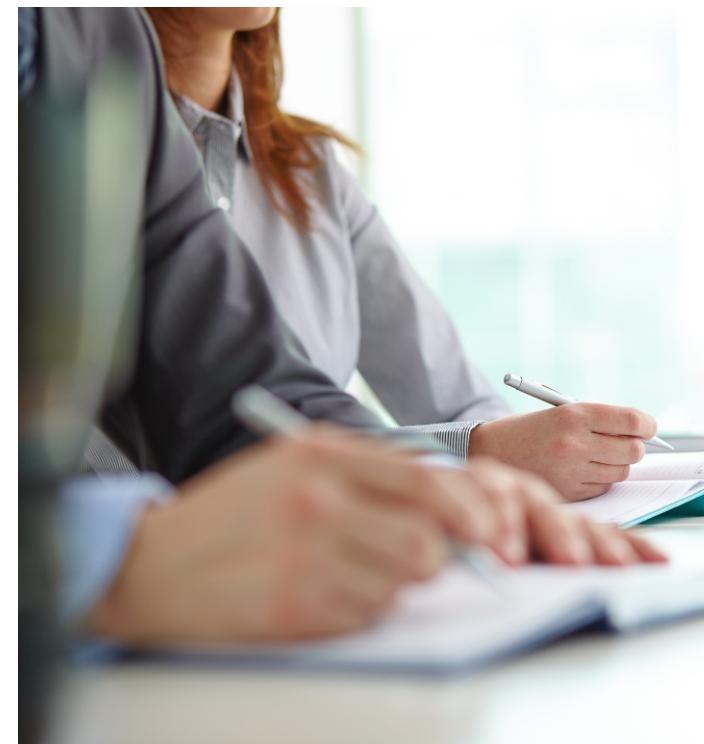
MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Desenvolvimento profissional e pessoal

A ULP investe constantemente na capacitação e na qualificação de seus colaboradores com foco em desenvolvimento contínuo de suas competências profissionais. Neste sentido, no último ano, a área de Núcleo de Desenvolvimento Humano (NDH) passou por processo de unificação entre as áreas da Cooperativa e Hospital e Maternidade Unimed, além de ter sido adaptada para realização de palestras e cursos *on-line*.



397
Treinamentos/ano

15.607h28m
Horas de treinamentos
internos e externos/ano

19h42m22s
Média de treinamento por
colaborador no ano

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Programa de Desenvolvimento de Líderes

Ciente da importância de ter líderes engajados e bem informados quanto à necessidade de estimular o acultramento de boas práticas dentro da instituição, a área de Gestão de Pessoas iniciou o Programa de Desenvolvimento de Líderes.

Por meio de encontros mensais os profissionais tiveram acesso a ferramentas e debates voltados para superação de dificuldades, ampliação de habilidades para relacionamento interpessoal, redução de rotatividade, melhora do clima organizacional, fortalecimento do vínculo colaborador-organização e identidade organizacional.

Temas trabalhados ao longo do ano:

- **Liderança participativa**
- **Construção de equipes**
- **Gestão de conflitos**
- **Gestão do tempo**
- **Inteligência emocional**
- **Tomada de decisão**
- **Feedback e desenvolvimento de competências**
- **Preparação e condução de reuniões**



Encontro do Programa de Desenvolvimento de líderes

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Avaliação de desempenho por competências

Periodicamente, os colaboradores são avaliados por seus gestores. O contato entre liderança e liderados possibilita alinhamento de expectativas, correção de possíveis problemas e planejamento de novas metas profissionais, resultando em equipes alinhadas e produtivas.

Em 2022, a ULP passou a utilizar a Avaliação de Desempenho seguindo padrões da Unimed do Brasil, cujas competências analisadas são:

- **Busca por excelência:** É responsabilidade de cada um encontrar oportunidades e aperfeiçoamento, gerando resultados que contribuam para a sustentabilidade das Unimeds.
- **Cooperação para crescer:** Cooperar é trabalhar em conjunto. É necessário conectar os conhecimentos de cada pessoa para contribuir para o crescimento sustentável do Sistema Unimed.
- **Encantamento do cliente:** Todos contribuem para a experiência do cliente. Cuidar e investir nesse relacionamento é fundamental para que queiram cada vez mais estar com a Unimed.
- **Gerenciamento de emoções:** Todos são responsáveis por fazer da Unimed um ótimo lugar para trabalhar. Administrar as emoções de maneira inteligente e ter atitudes de respeito, confiança e integridade.

Pesquisa de clima

A Pesquisa de Clima realizada com os colaboradores da Unimed Leste Paulista apresentou o seguinte resultado satisfatório em relação ao ambiente de trabalho:

92,26%

dos colaboradores se consideram satisfeitos em trabalhar na empresa

Café com a diretoria

Realizado trimestralmente, o Café com a Diretoria tem como objetivo principal estreitar a comunicação entre a alta gestão e colaboradores, através de um canal aberto, com temas diversos discutidos durante o ano. No exercício de 2022, foram realizados diversos encontros onde os colaboradores da Cooperativa e do Hospital puderam trocar opiniões, debater e apontar sugestões.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Programa de Qualidade de Vida no Trabalho

O Programa de Qualidade de Vida no Trabalho atende necessidades profissionais e pessoais dos colaboradores. A ULP considera de fundamental importância contribuir com a saúde mental e física de sua mão de obra.

No último ano, a área de Gestão de Pessoas identificou a necessidade de desenvolver ações especificamente voltadas à saúde mental, uma vez que, de acordo com dados da Organização Mundial da Saúde (OMS), houve aumento de 25% da prevalência de ansiedade e depressão em todo mundo em decorrência da pandemia de Covid-19. Diante disso, foram realizados diversos acolhimentos individuais e pontuais junto aos colaboradores tendo sido disponibilizados acompanhamento e monitoramento por meio de psicólogos credenciados.

De maneira preventiva, o departamento também disponibilizou palestras *on-line* e divulgação de vídeos voltados para conscientização dos colaboradores no que diz respeito a aspectos de saúde, como:

- **Janeiro Branco – Saúde Mental**
- **Setembro Amarelo – Combate ao Suicídio**
- **Outubro Rosa – Câncer de Mama**
- **Novembro Azul – Câncer de Próstata**
- **Dezembro Laranja – Câncer de Pele**

Vacinação

No último ano, a ULP disponibilizou aos colaboradores a aplicação de vacinas contra meningite, Covid-19 (4ª dose) e Gripe (Influenza).



DOSES

206
Meningite

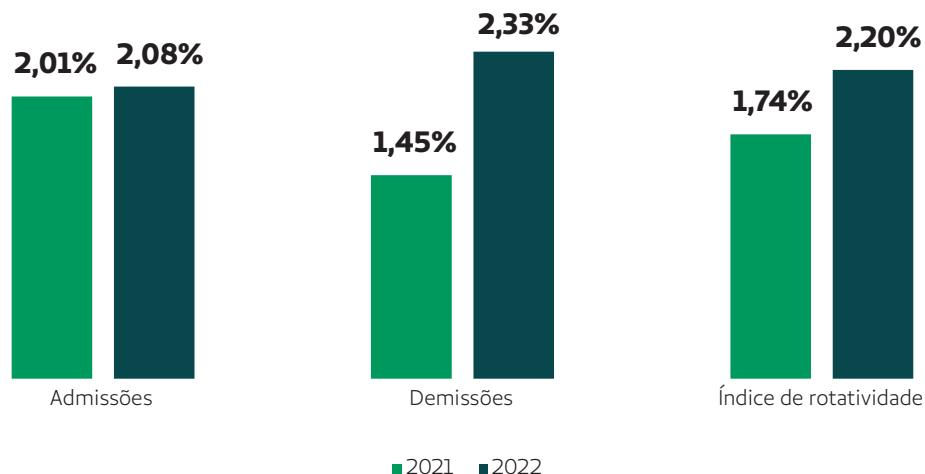
290
Covid-19 - 4ª dose

533
Gripe (influenza)

[GRI 401-1]

Turnover

O índice de turnover da Unimed Leste Paulista registrou, em 2022, uma variação de 0,79% comparado ao índice de 2021. A variação é justificada pela necessidade de contratações extras para suprir o quadro emergencial da pandemia e, com a normalização das atividades, houve redução no quadro de pessoal, refletindo na taxa de rotatividade.



Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Ações com colaboradores

Os colaboradores são parte fundamental da Unimed Leste Paulista. É por meio deles que pacientes e beneficiários recebem, na prática, os valores de respeito, cuidado e atenção que regem a Cooperativa Médica. Para que o desempenho destes profissionais seja satisfatório e constantemente desenvolvido, é preciso adotar recursos que estimulem qualidade de vida, conhecimento e engajamento, principalmente dentro do ambiente de trabalho. Neste sentido, foram realizadas ações, ao longo de 2022, com suporte das áreas de Gestão de Pessoas, Núcleo de Desenvolvimento Humano e Comunicação e Marketing.

Carnaval e prevenção: ação do SESMT e da CIPA informa colaboradores sobre ISTs

Uma ação sobre prevenção de ISTs (Infecções Sexualmente Transmissíveis) foi promovida aos colaboradores da Sede Administrativa e no Hospital e Maternidade Unimed. Na oportunidade, profissionais do departamento de Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) e da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) deram informações sobre as infecções, formas de transmissão, sintomas e prevenção com distribuição de preservativos e folhetos informativos.

Semana de Higienização das Mãos no HMU teve mais de 250 participantes

De maneira interativa e divertida, o Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) promoveu a Semana de Higienização das Mãos, no Hospital e Maternidade Unimed. Colaboradores, cooperados, pacientes do Pronto Atendimento e acompanhantes tiveram acesso a uma série de informações sobre o tema.

Para tanto, ocorreram diversas ações como um *game* de higienização das mãos em que os colaboradores dividiram-se em equipes para responder a perguntas; um *quiz* enviado por e-mail para ser resolvido individualmente e um concurso de frases. Além disso, foi instalado painel com árvore para ser enfeitada com mãos adesivas e coloridas e houve uma ação em que dois colaboradores fantasiaram-se de Álcool em Gel e Bactéria *Klebsiella* para explicar sobre a importância de manter as mãos higienizadas. A bactéria *Klebsiella* foi utilizada como exemplo, pois é bastante conhecida e pode ser resistente a diversos tipos de antibióticos, causando sérios problemas de saúde.

A Semana teve excelente adesão, o painel da árvore de higienização, por exemplo, contou com a interação de 256 pessoas. O SCIH continuou o trabalho de conscientização e aprimoramento dos processos. Para isso, realizou uma reunião com o Time de Higienização das Mãos para análise crítica dos resultados da vigilância de processos em higienização das mãos e elaboração de um plano de ação.

Dia da Enfermagem é celebrado com atividades especiais

Em comemoração ao Dia Internacional da Enfermagem, celebrado em 12 de maio, a Unimed Leste Paulista promoveu uma ação especial no Hospital e Maternidade Unimed, como forma de homenagear os profissionais.

Os colaboradores tiveram aula de zumba e participaram de dinâmica para testar habilidades de memória e coordenação. Também receberam massagem, liberação miofascial e ventosaterapia oferecidas pela equipe de fisioterapia de uma faculdade de São João da Boa Vista.

Os profissionais da área de enfermagem na ULP entre enfermeiros e técnicos atuam tanto em recursos assistenciais, como HMU, Espaço Viver Bem e Atenção Integral à Saúde quanto em setores administrativos, como Auditoria de Enfermagem.

A Unimed reconhece e valoriza a importância destes profissionais que dedicam suas vidas para cuidar de centenas de pacientes e clientes.

Cooperados e colaboradores participam de ação para o Mês Internacional do Cooperativismo

Em comemoração ao Mês Internacional do Cooperativismo, celebrado em julho, a Unimed Leste Paulista (ULP) promoveu, junto aos cooperados e colaboradores, a ação “Qual a sua forma de mudar o mundo?”.

Sobre a ação

Desde a primeira semana do mês, os profissionais da Cooperativa Médica foram convidados a enviarem fotos que, segundo eles, representam o Cooperativismo. Dentre os materiais recebidos, destacam-se desde imagens simbólicas com elementos da natureza a ações práticas, como participar de projetos sociais ou separar o lixo reciclável.

Posteriormente, o departamento de Comunicação e Marketing fez um compilado das imagens e montou dois painéis para exposição no prédio administrativo da Cooperativa e no Hospital e Maternidade Unimed de modo que todos possam conferir os materiais. Além disso, como forma de parabenizar os envolvidos, foram sorteadas cestas de chocolates.



Colaboradores do HMU e Cooperativa participaram das ações ao longo do ano

Saúde e segurança dos colaboradores

[GRI 403-2]

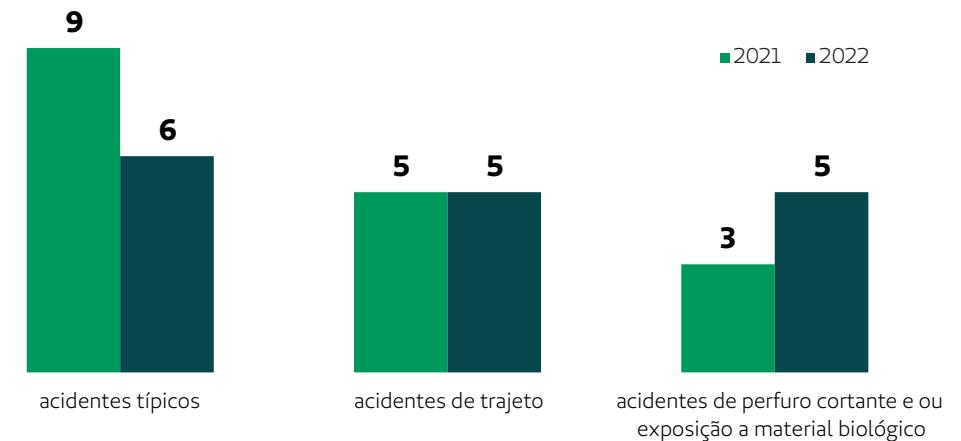
Os colaboradores do HMU contam com orientações e suporte da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes. O órgão é responsável por identificar, avaliar e propor melhorias e soluções no que diz respeito a acidentes e doenças decorrentes do trabalho, para assegurar a preservação da vida e da saúde de todos.

Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho

Anualmente, a Unimed Leste Paulista realiza a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho), a ação tem como objetivo apresentar assuntos referentes à prevenção de acidentes do trabalho, doenças ocupacionais e outras pautas relevantes aos profissionais de saúde.

Os colaboradores puderam participar de cinco palestras com temas: Sensibilização Inteligente – Tocar a consciência; Alcoolismo e Tabagismo; Cuidados pessoais e higiene pessoal; Os cinco sentidos do 5S e Segurança no Trabalho –EPI's.

ACIDENTES DE TRABALHO



No geral, houve redução de 1 acidente no mandato de 2021/2022 em relação ao mandato 2020/2021. Em todos os casos, foram realizadas investigações para apurar as possíveis causas e propor ações de melhorias. Além disso, os colaboradores envolvidos receberam orientações quanto aos cuidados para realização de suas tarefas. Não houve registros de doenças ocupacionais o que pode se justificar pela atuação preventiva e direta no levantamento de riscos e planos de ação para correção.

CLIENTES

Cuidar está em nosso DNA

HOSPITAL E MATERNIDADE UNIMED

Principal recurso da Unimed Leste Paulista, o Hospital e Maternidade Unimed (HMU), está em constante evolução desde a sua inauguração, em 2000. Ao longo de mais de duas décadas de esforço e trabalho árduo, a infraestrutura passou e ainda passa por diversos processos de aprimoramento, sempre com foco em investimentos em tecnologia e recursos que possibilitam atendimentos de primeira qualidade.

Gradativamente, o HMU teve ampliações e, na atualidade, comporta em seu complexo hospitalar, o Laboratório Unilab, o Centro de Oncologia e a Agência de Terapia Infusional. Esta configuração resulta em benefícios tanto para pacientes quanto para cooperados e demais profissionais, pois, desta forma, todos podem contar com a tranquilidade e a segurança de trabalhar e receber atendimentos com a retaguarda de um hospital totalmente preparado para casos de alta complexidade.

Além do papel assistencial, o HMU representa para São João da Boa Vista e região importante contribuição socioeconômica, pois gera diretamente cerca de 500 vagas de empregos para colaboradores. Cabe deixar registrado que os três últimos anos foram extremamente desafiadores para quaisquer segmentos de negócios, porém, a área da saúde foi fortemente impactada. Mesmo diante da crise mundial causada pela pandemia de Covid-19, o Hospital e Maternidade Unimed manteve-se consistente e seguiu realizando melhorias, as quais serão apresentadas ao longo deste capítulo.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Benfeitorias estruturais

Prezando pelo bem estar de cooperados, colaboradores, beneficiários e acompanhantes, em 2022, o HMU investiu em reformas de pontos estratégicos.

Realizadas melhorias nos vestiários para colaboradores, vestiários do Centro Cirúrgico e sanitários. Também sofreram alterações físicas e estruturais espaços utilizados exclusivamente por médicos, como o Conforto Médico do Pronto Atendimento.

No que diz respeito aos locais voltados aos cuidados dos pacientes, foram reformados: Pronto Atendimento; quartos da área de *Day Clinic*; sala de cirurgia; sala para recém-nascidos e consultórios de pediatria. Inclusive, visando aprimorar os atendimentos pediátricos foram instaladas salas de espera específicas para público adulto e infantil.

Novas instalações de Cozinha e Refeitório

Entraram em funcionamento novas instalações de Cozinha e Refeitório no Hospital e Maternidade Unimed. As áreas passaram por reformas e tiveram implementações que têm como principal objetivo aprimorar ainda mais a excelência dos serviços.

Na Cozinha, onde são preparadas as refeições tanto para pacientes quanto para colaboradores, houve dimensionamento de áreas e, atualmente, a estrutura conta com três câmaras frias, sendo uma para congelados e duas para refrigerados, o que possibilita armazenamento de alimentos em grandes quantidades.

Já no Refeitório utilizado pelos colaboradores, houve readequação do *layout*, passando a ser um ambiente decorado e climatizado. Com relação às refeições, estão sendo servidos café da manhã e almoço, e houve ajuste do cardápio que, agora, tem duas opções: “Prato do Chef e Prato *Light*”. Também foi instalada uma máquina de sucos.

A instituição prepara e serve, diariamente, em média, 520 refeições, considerando pacientes e colaboradores. Os cardápios foram elaborados com apoio de equipe de nutrição que considerou os hábitos e as preferências dos beneficiários e colaboradores.



Novas instalações do Refeitório

Jeito de cuidar: pacientes do HMU recebem atendimentos humanizados

Indubitavelmente, aperfeiçoamentos físicos e estruturais são de extrema importância para o bom funcionamento de um hospital. Porém, o HMU não se restringe a isso, pois, o que o diferencia positivamente é o jeito de cuidar. A entrega de um serviço de qualidade e satisfatório passa diretamente por atendimentos humanizados em que pacientes e familiares são tratados com carinho, acolhimento e atenção.

Almofada em formato de coração para pós-operatório

Com objetivo de proporcionar conforto e alento aos pacientes de pós-operatório de cirurgias cardíacas e de mama, a Comissão de Experiência do Paciente do Hospital e Maternidade Unimed desenvolveu o Projeto *Heart Pillow*. Trata-se de uma almofada anatômica em formato de coração que se encaixa confortavelmente sob o braço ou caixa torácica, protege contra impactos e alivia dores e tensões. Além de benefícios para a recuperação física, a iniciativa também tem importante contribuição emocional aos pacientes que a recebem. No momento da entrega da almofada, os pacientes recebem explicações de como ela deve ser utilizada.

A produção da almofada é feita internamente, com o trabalho das colaboradoras da Costura do HMU que utilizam materiais e procedimentos que seguem regras do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, garantindo total segurança.



Paciente recebeu almofada após procedimento cirúrgico

Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente elege novos membros

A nomeação dos novos membros da Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) aconteceu em uma cerimônia no Hospital e Maternidade Unimed e contou com a presença do médico responsável pelo Núcleo, Dr. Sidney Vallim. Na oportunidade, ele entregou *bottons* para identificar os membros da Comissão.

Sobre o Núcleo de Segurança do Paciente

O NSP atende às normas instituídas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e pelo Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), cujo objetivo é implementar boas práticas de funcionamento do serviço de saúde que garantem qualidade e asseguram atendimentos com padrões de qualidade adequados.

A Comissão tem mandato de dois anos e é formada por profissionais multidisciplinares nomeados pelo Diretor Técnico, Dr. Alexis Mastri. Fazem parte da equipe colaboradores dos departamentos de Qualidade, Farmácia e Terapêutica, Enfermagem, Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, Núcleo de Desenvolvimento Humano, Fisioterapia, Laboratório de análises clínicas e membros das comissões de Prontuário, Revisão de óbito e Transfusional.

Dentre os princípios e diretrizes do Núcleo destacam-se a melhoria contínua dos processos e cuidados, o uso de tecnologia da saúde e a disseminação da cultura de segurança.



Dr. Sidney Vallim entregou os bottons aos membros da Comissão

Fisioterapia do HMU adquire novos equipamentos

Sempre investindo no aprimoramento de sua infraestrutura, o Hospital e Maternidade Unimed adquiriu duas unidades do *Magic Medic* – bolsa de calor instantâneo. Trata-se de um equipamento de alta tecnologia utilizado para realização de fisioterapia antálgica para alívio de dores osteomusculares em atendimentos de pós-operatórios, gestantes, idosos e pacientes com lombociatalgias, contraturas musculares e com cólicas.

O funcionamento do aparelho possibilita que os pacientes tenham mais qualidade e conforto nos atendimentos, contribuindo de maneira positiva para os tratamentos.

Ação de Mobilização Precoce e homenagem aos fisioterapeutas

O setor de Fisioterapia do Hospital e Maternidade Unimed promoveu a Campanha de Mobilização Precoce, terapia que proporciona benefícios físicos e psicológicos aos pacientes internados, evita riscos de hospitalização prolongada, reduz a incidência de complicações pulmonares, acelera a recuperação e diminui a duração da ventilação mecânica.

A campanha faz parte de uma ação conjunta de hospitais de Unimed de todo Brasil. No chamado “Dia D da Mobilização Precoce” os participantes realizaram atividades simultaneamente e publicaram em suas redes sociais com *#MobilizeEstaldeia*. Também foram distribuídos adesivos para os pacientes e colaboradores como forma de incentivo e agradecimento.

Comemoração pelo Dia do Fisioterapeuta

O HMU aproveitou a oportunidade para homenagear os profissionais pelo Dia do Fisioterapeuta, comemorado em 13 de outubro. Os colaboradores que atuam nesta função no hospital receberam um brinde e um cartão.

Farmácia – Alterações na rotina

A área de Farmácia passou por adaptações na rotina para otimizar processos e aprimorar resultados. A farmacêutica clínica passou a compartilhar uma sala no setor de Internação, permitindo contato mais próximo com o paciente e equipe multidisciplinar. Também houve adequação de antimicrobianos de kits cirúrgicos, conforme previsto no Protocolo de Antibiótico Profilaxia.

Unidade de Terapia Intensiva – Instalação de painel de gestão

O Painel de Gestão Beira Leito foi instalado na UTI com a finalidade de compartilhar um conjunto de informações referentes ao cuidado de cada paciente hospitalizado. A ferramenta possibilita que os profissionais do HMU desenvolvam atendimentos mais seguros e qualificados.

Comissões e comitês

O HMU dispõe de comissões e comitês hospitalares compostos por profissionais técnicos de variadas áreas com função de trabalhar em parceria com Administração e Diretoria em busca de resultados efetivos aos pacientes.

Comissões do Hospital e Maternidade Unimed:

- **Comitê Transfusional**
- **Comissão de Controle de Infecção Hospitalar**
- **Comissão Interna de Prevenção de Acidentes**
- **Comissão de Revisão de Óbito**
- **Comissão de Revisão de Prontuários**
- **Comissão de Padronização**
- **Núcleo de Segurança do Paciente**

Em 2022, foram criados:

- **Comitê de Gestão Estratégica e Riscos Organizacionais**
- **Comitê de Melhorias e Gestão de Projetos**
- **Comissão de Experiência do Paciente**

Aniversário do Hospital e Maternidade Unimed é comemorado com apresentação da Orquestra Sinfônica Sanjoanense

Em 1º de outubro o Hospital e Maternidade Unimed, principal serviço da Unimed Leste Paulista, completou 22 anos. Para celebrar a data e homenagear cooperados, colaboradores e beneficiários, a Orquestra Sinfônica Sanjoanense (OSS) realizou dois concertos adaptados, um na nova ala do HMU e outro no Auditório da Sede Administrativa.

Apesar de ter sido a primeira mostra da Orquestra nas dependências da instituição, a música já faz parte da rotina, isso porque o colaborador da Manutenção, Donizetti Domingues, tem o hábito de apresentar-se para os pacientes. Ele aproveitou a ocasião e cantou duas canções com os músicos.

A cerimônia no hospital também contou com a participação do médico e pastor Dr. Rovilson Ferreira dos Santos, responsável por conduzir a reinauguração da Sala Ecumênica. O cooperado ressaltou que, independentemente de religião, a fé pode trazer esperança e conforto para os dias difíceis.



Apresentação da Orquestra Sinfônica Sanjoanense no HMU

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

NÚMEROS DO HOSPITAL E MATERNIDADE UNIMED

3.816

Cirurgias

65.676

Consultas
Pronto Atendimento

288

Procedimentos
hemodinâmica

384

Partos
cesárea e normal

EXAMES REALIZADOS PELO BERÇÁRIO

360

Teste do pezinho

372

Teste do coraçãozinho

372

Teste do reflexo vermelho

372

Teste da linguinha

360

Teste da orelhinha

96

Cardiotocografia
pacientes externos agendados

A quantidade de exames varia em relação ao número de partos,
pois há pacientes que não realizam no HMU

CENTRO DE ONCOLOGIA E TERAPIA INFUSIONAL

CUIDADOS HUMANIZADOS NO CENTRO DE ONCOLOGIA E TERAPIA INFUSIONAL

O Centro de Oncologia e Terapia Infusional é um dos mais recentes inaugurados recursos próprios da Unimed Leste Paulista. Em funcionamento desde 2021, nas dependências do Hospital e Maternidade Unimed, oferece tratamentos para pacientes com câncer ou outras condições de saúde que utilizam regularmente medicações intravenosas.

Entre inúmeros diferenciais que o fazem referência na região, destaca-se a atuação de profissionais multidisciplinares que assistem os pacientes de maneira completa. Atualmente, a equipe é composta por médica oncologista, enfermeira oncologista, técnicas de enfermagem, farmacêutica e psicóloga.

Além de constantes investimentos em formação e capacitação profissional e infraestrutura, o princípio que rege o funcionamento do Centro é a humanização dos atendimentos. Por esta razão, ao longo do último ano, foram desenvolvidas diversas ações com foco em proporcionar conforto e acolhimento aos pacientes e familiares.

O espaço recebeu decoração temática de acordo com datas comemorativas como Outubro Rosa, Natal e Dia das mães. Além disso, datas especiais como aniversários e últimas sessões de quimioterapia foram celebradas.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Ademais, houve a distribuição de lenços, toucas e turbantes com objetivo de incentivar o autocuidado e a autoestima. Uma das preocupações da equipe foi manter os pacientes informados após os atendimentos, para isso foram disponibilizados folhetos com orientações para cuidado em casa. Salienta-se a entrega de uma almofada anatômica em formato de coração que protege contra impactos e alivia dores pós-cirúrgicas.

Ainda no que diz respeito aos aspectos assistenciais, em 2022, o serviço passou a admitir e executar prescrições externas de quimioterapia e implantou a laserterapia para pacientes oncológicos, técnica que ameniza dores e melhora o processo de cicatrização.

O conjunto de ações voltadas aos atendimentos humanizados somado à infraestrutura e retaguarda do Hospital e Maternidade Unimed, um dos principais serviços de saúde da região, despertou interesse em serviços e profissionais de saúde que buscaram conhecer e entender o funcionamento da unidade. Frequentemente, o Centro recebeu visitas de estudantes de enfermagem de duas instituições de ensino de São João da Boa Vista e de colegas de outras singulares da Unimed.

Em relação às perspectivas, planeja-se, para 2023, a incorporação de serviço de Nutrição à equipe multidisciplinar e a implementação de serviço de cuidados paliativos.

[GRI 203-1]

NÚMEROS DO CENTRO INFUSIONAL

2.794

ATENDIMENTOS

1.033

INFUSÕES

1.106

CONSULTAS



Ações em datas comemorativas

ESPAÇO VIVER BEM

PROMOÇÃO À SAÚDE NO CENTRO DO CUIDADO

[GRI 416-1]

A Medicina Preventiva - Espaço Viver Bem da Unimed Leste Paulista desenvolve atividades no Espaço Viver Bem, recurso próprio com unidades em São João da Boa Vista e Espírito Santo do Pinhal, em funcionamento há 19 e 13 anos, respectivamente.

O serviço proporciona prática assistencial com qualidade e estímulo à promoção, prevenção e recuperação da saúde dos beneficiários da ULP por meio de atendimentos especializados desenvolvidos por equipe multiprofissional.

39 colaboradores compõem a equipe do Viver Bem



Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Programas facilitam dia a dia dos pacientes

O cuidado e a atenção à saúde devem ser constantes e perenes. Pensando em incentivar o engajamento e a aplicabilidade das orientações dos profissionais de saúde no cotidiano dos pacientes, o Espaço Viver Bem dispõe de programas específicos como: Diabetes, Saúde Cardiovascular, Coluna, Osteoporose, Tabagismo, Obesidade, Combate ao Sedentarismo, Reeducação Alimentar e Assistência Domiciliar.

Os participantes desenvolvem rotinas de atendimentos e atividades e conseguem, com suporte profissional, adequar suas necessidades em busca de bons resultados.

Em 2022, foi possível retomar os atendimentos presenciais, respeitando as medidas sanitárias de enfrentamento ao Covid-19, garantindo a segurança de colaboradores, beneficiários e acompanhantes.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Programas PROMOPREV – Gestão do cuidado

A Medicina Preventiva submete os protocolos dos programas de promoção e prevenção de riscos de doenças a análises da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), por meio de indicadores.

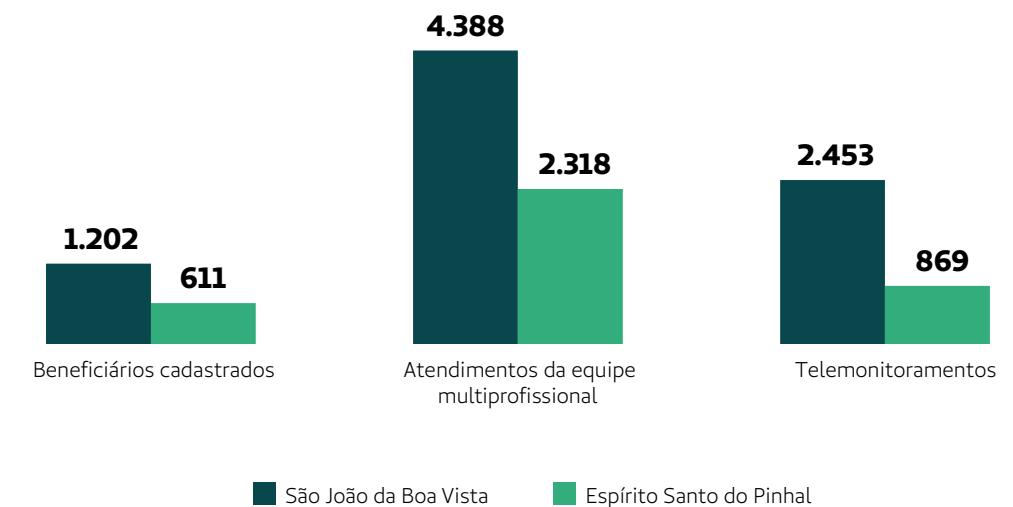
Com aprovação do órgão, eles passam a ser monitorados anualmente e devem, obrigatoriamente, cumprir uma série de requisitos que asseguram qualidade nos serviços prestados.

Atualmente, os seguintes programas são cadastrados, aprovados e monitorados pela ANS:

- **São João da Boa Vista: Gerenciamento de Casos Assistência Domiciliar, Diabetes, Saúde Cardiovascular, Coluna e Osteoporose.**
- **Espírito Santo do Pinhal: Gerenciamento de Casos Assistência Domiciliar, Diabetes e Saúde Cardiovascular.**

Programa de Gerenciamento de Doenças – GD

Em funcionamento desde 2005, em São João da Boa Vista, e 2017, em Espírito Santo do Pinhal, o Programa de Gerenciamento de Doenças desenvolve ações presenciais e de telemonitoramento com o propósito de incentivar mudança comportamental, melhorar a qualidade de vida, prevenir agravos à saúde e estimular autocuidado e autonomia.



Navegue pelo relatório

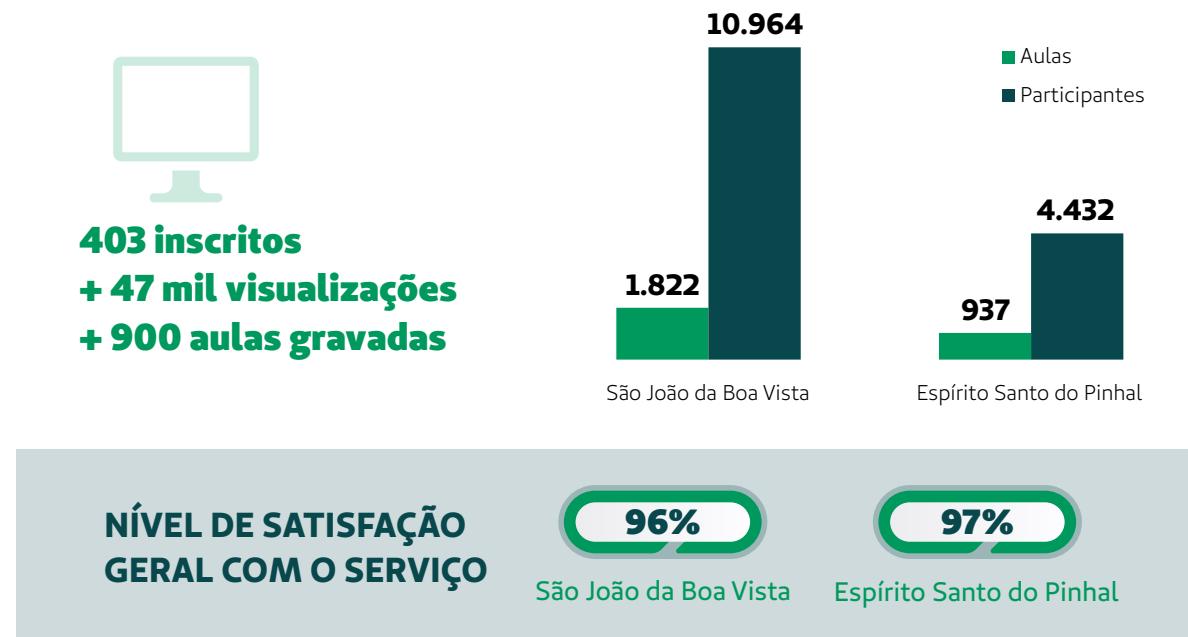
MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Cada beneficiário tem sua individualidade respeitada e conta com apoio da equipe multiprofissional. Para tanto, são oferecidas aulas presenciais e *on-line*.

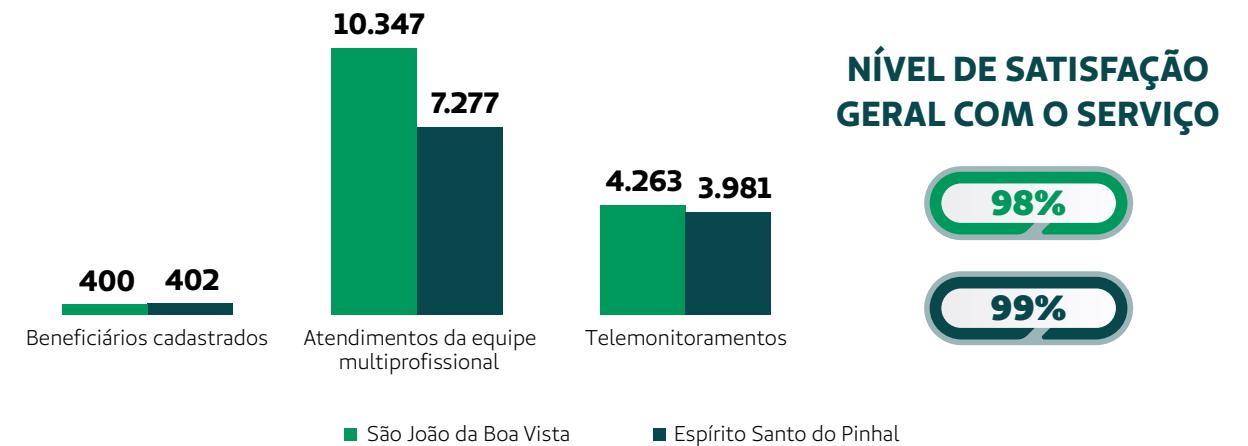
As aulas *on-line* são transmitidas pelo canal do Espaço Viver Bem no YouTube.



Atenção domiciliar – AD

Trata-se de um conjunto de atividades realizadas no ambiente domiciliar para beneficiários e familiares. As ações são programadas, contínuas e desenvolvidas em caráter educativo por toda equipe multiprofissional. Os serviços direcionados são coordenados com intuito de promover acesso, acolhimento e humanização.

A AD é destinada aos beneficiários que necessitam de cuidados especializados como curativos, administração de medicamentos, sondagens e oxigenoterapia.



Idosos exercitam a memória em Oficina promovida pela Medicina Preventiva

A Medicina Preventiva promove, anualmente, a Oficina da Memória aos beneficiários. Trata-se de uma série de quatro encontros realizados nas unidades do Espaço Viver Bem de São João da Boa Vista e Espírito Santo do Pinhal durante os meses de outubro e novembro, respectivamente.

A Oficina tem como objetivo estimular o desempenho cognitivo dos participantes por meio de vivências práticas. Profissionais de psicologia e fisioterapia aplicam exercícios padronizados que auxiliam para efetiva manutenção da boa qualidade de vida e bem estar psicológico.

Além de importante contribuição para as funções cerebrais, as atividades também colaboram positivamente para a socialização e o autocuidado. Ao longo das reuniões, são debatidos e aplicados temas como: compreensão da memória e seu funcionamento; propriocepção, cujo objetivo é melhorar a consciência corporal, equilíbrio e postura; estilo de vida e memória, para estimular a criatividade, a resolução de problemas e melhorar a noção espacial e, por fim, a valorização da autoestima, da gratidão e do senso crítico de autopercepção.



Beneficiários em atividade da Oficina da Memória

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Semana do Idoso reúne mais de cem beneficiários

O serviço de Medicina Preventiva promoveu a Semana do Idoso, nas unidades do Espaço Viver Bem em São João da Boa Vista e Espírito Santo do Pinhal.

Realizado anualmente, o evento reuniu, nesta edição, 120 beneficiários que puderam participar de atividades como bingo, palestra sobre cuidado com a pele e cabelo, jogos recreativos, spa dos pés, aula sobre relaxamento e auto reiki, vôlei adaptado, jogos recreativos e tarde de receitas.

Ações como esta são importantes para exercitar o corpo e a mente, além de estimular bem estar, convívio social, surgimento de novas amizades e troca de experiências.



Beneficiários participaram da Semana do Idoso

LABORATÓRIO UNILAB

AGILIDADE E CONFIANÇA

[GRI 203-1]

Ciente da importância de prezar por agilidade e precisão ao verificar estado de saúde e investigar doenças dos beneficiários, a Unimed Leste Paulista, há 23 anos, idealizou o Unilab – Laboratório de Análises Clínicas próprio.

Desde a inauguração, nota-se crescimento exponencial da capacidade de realização de exames. Em 2022, houve aumento de 12,95% em relação a 2021, sendo que, no mês de março, foi registrado número recorde com mais de 66 mil exames concluídos.

Para suprir tal desenvolvimento, continuamente, a unidade de negócio recebe investimentos e ações de aprimoramento em mão de obra e recursos tecnológicos.



736.282

Exames laboratoriais de rotina e especializados realizados em 2022

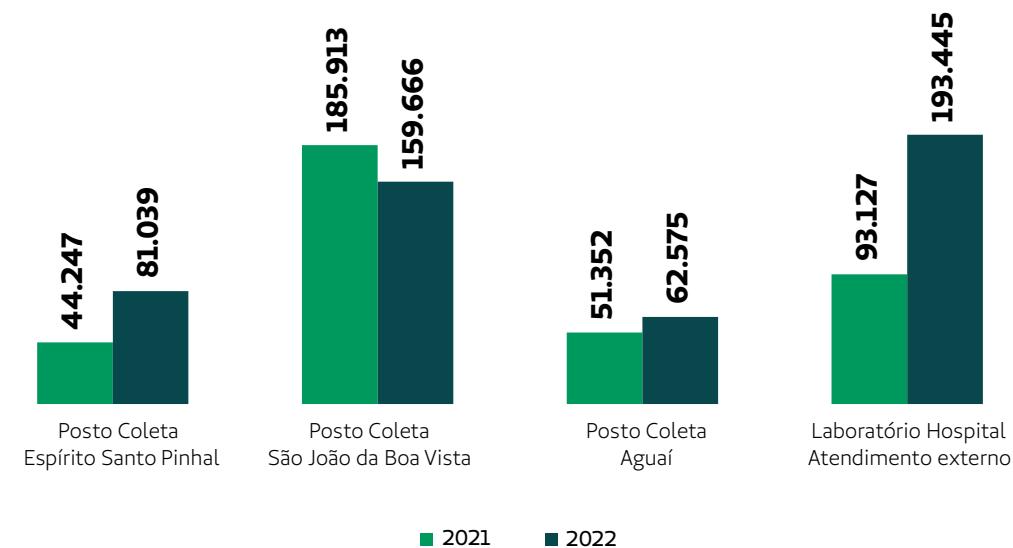
Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

EXAMES REALIZADOS



[GRI 203-1]

Mudanças e implementações significativas relacionadas à gestão e rotina

Primeiramente, o Unilab concluiu o interfaceamento de sistemas com um dos laboratórios de apoio utilizado pelo Unilab. Com isso, há mais facilidade na troca e no compartilhamento de exames, mitigando a possibilidade de erros, uma vez que tal atividade anteriormente era feita manualmente.

Ainda no que diz respeito a parceiros, os exames de PCR para Covid-19 passaram a ser enviados ao Laboratório Prime PCR, o que viabilizou a liberação de resultados no mesmo dia e economia financeira para o Unilab. Paralelamente, houve a centralização das coletas e análises no laboratório próprio, nas cidades onde existe o recurso instalado. Sendo oferecido, inclusive, atendimentos agendados aos sábados na unidade do Unilab no Hospital e Maternidade Unimed.

Expansão da equipe reflete em melhorias aos beneficiários



COMPOSIÇÃO DA EQUIPE

27 – Laboratório

5 – Posto de Coleta de Aguaí

11 – Posto de Coleta de Espírito Santo do Pinhal

8 – Posto de Coleta de São João da Boa Vista

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Investimentos em tecnologia e equipamentos agilizam e aumentam gama de exames

Acompanhando o aprimoramento em mão de obra, em 2022, o Unilab recebeu investimentos em instrumentos de trabalho. A exemplo, o equipamento de coagulação foi trocado por uma versão mais rápida e moderna, denominada *ACL ELITE PRO*, que possibilita melhora na velocidade de realização de exames e, conseqüentemente, economia financeira.

Além disso, aconteceu a atualização dos pontos de corte do equipamento Phoenix, liberando os resultados de acordo com o preconizado pelo BRCAST, órgão que padroniza a liberação dos resultados de bactéria e antibiograma no Brasil

O aparelho de gasometria foi substituído pelo IL GEMPREMIER, possibilitando agilidade na realização de exames que medem o pH e as quantidades de oxigênio e dióxido de carbono no sangue. Também foi adquirido o equipamento de Biologia Molecular da ECO M10 para realização dos exames de biologia molecular urgentes.

Por fim, a análise de exames de Gentamicina e Lipase que eram realizadas em laboratórios terceirizados, passaram a acontecer no próprio Unilab, resultando em economia e rapidez na entrega de resultados.

ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE – AIS

UM JEITO DIFERENTE DE CUIDAR DA SAÚDE

A Atenção Integral à Saúde é um recurso próprio assistencial da ULP que oferece atendimentos baseados em quatro principais atributos: acessibilidade, longitudinalidade, integralidade e coordenação do cuidado.

Atualmente, conta com 1.465 beneficiários, sendo colaboradores da ULP e seus dependentes que podem receber os cuidados da equipe multidisciplinar composta por médico da família, pediatra, enfermeiro e técnico de enfermagem.

O modelo assistencial tem apresentado mudanças para o desenvolvimento de um sistema de saúde suplementar sustentável e de valor, procurando formas de oferecer um cuidado coordenado, integrado e centrado no paciente. A Atenção Integral à Saúde se mostra como um dos pilares dessa transformação, dentre eles:

- **Porta de entrada ao Sistema Unimed**
- **Acessibilidade aos serviços de saúde da ULP priorizando a referência e contrarreferência aos médicos cooperados/especialistas**
- **Resolubilidade de 80% das demandas em saúde na unidade**
- **Coordenação dos cuidados em saúde dos beneficiários da carteira monitorada**
- **Atendimento médico especializado e coordenado**

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Serviços oferecidos pela AIS

- Saúde do adulto e do idoso
- Saúde da criança e do adolescente
- Saúde mental (psicologia na rede credenciada)
- Rastreamento do câncer e referenciamento
- Consultas presenciais e teleconsulta
- Telemonitoramento
- Acolhimento na demanda espontânea (queixas agudas)

Procedimentos realizados pela AIS

- Antropometria
- Coleta de material para exame citopatológico do colo uterino (Papanicolau)
- Medicções (endovenosas, subcutâneas, orais, intramusculares)
- Exame clínico das mamas
- Controle e aferição de sinais vitais
- Eletrocardiograma convencional
- Eletroencefalograma
- Espirometria
- Acuidade visual

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

- Teste de glicemia capilar
- Rastreamento de doenças de acordo com cada faixa etária
- Busca ativa e contatos para agendamento
- Abordagem e tratamento das alterações no pé ao portador de Diabetes
- Avaliação/acompanhamento e tratamento de lesão de pele
- Retirada de pontos
- Telemonitoramento e acompanhamento de casos crônicos e complexos
- Consultas de enfermagem
- Acolhimento saúde mental
- Renovação de receita de uso contínuo
- Dispensações de materiais para beneficiários oncológicos e ostomizados da Carteira ULP, no período da pandemia



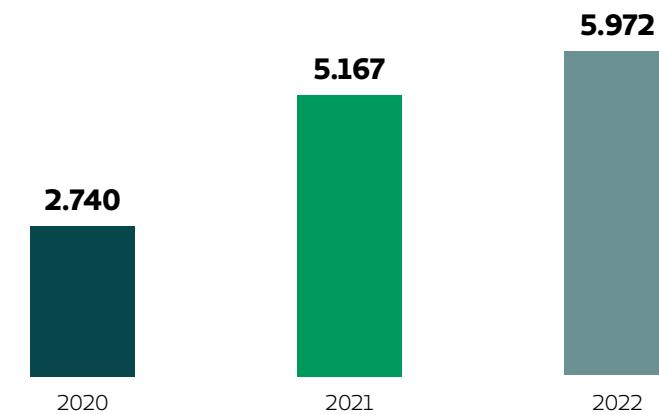
1.465 Beneficiários ativos no plano de colaboradores da ULP



Beneficiários ativos no plano passaram por atendimento na unidade

CONSULTAS E ATENDIMENTOS

(Médico de Família, Clínico Geral e Pediatria)



RETORNAR AO SUMÁRIO

Serviços da AIS são fundamentais para apoio ao enfrentamento da pandemia

Em 2022, a Pandemia da Covid-19 continuou exigindo muitas adaptações dos serviços de saúde e com a AIS não foi diferente. Inicialmente, o fluxo de trabalho dos profissionais e a estrutura física foram reorganizados. Além disso, foram adotadas medidas emergenciais como:

- **Controle e orientações das medidas de isolamento**
- **Educação e orientação em saúde dos pacientes com sintomas gripais**
- **Manejo clínico na AIS e monitoramento para retorno ao trabalho em parceria com o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT)**
- **Teleconsulta**

Atualmente, o serviço continua contribuindo frente a pandemia com atendimentos de teleconsulta e monitoramento de sinais e sintomas dos colaboradores e dependentes suspeitos ou confirmados de Covid-19, promovendo agilidade e consultas em tempo oportuno, na indicação de exames, diagnóstico hábil e conduta compatível com o quadro de saúde de seus beneficiários.

Em 2022, a AIS desenvolveu uma série de ações que tiveram impacto significativo na unidade.

Dentre elas, destacam-se:

Otimização de recursos

Desde novembro, os atendimentos de nutrição, psicologia e procedimentos ambulatoriais (medicações) realizados na unidade AIS, foram transferidos para rede de serviços credenciados e rede própria hospitalar da Unimed.

Implantação de novo canal de comunicação

O projeto de implantação e validação da ferramenta de *whatsapp* teve início em julho de 2022. Trata-se de uma plataforma que otimiza canais de comunicação entre empresa e clientes. Em 90 dias, a AIS realizou 1.459 atendimentos e teve mais de 39 mil mensagens enviadas e recebidas para esclarecimento de dúvidas, agendamentos e acompanhamento em saúde pela equipe de enfermagem.

Ampliação e qualificação do acesso

A AIS conseguiu manter atendimentos com tempo de espera inferior a 30 minutos, conforme RN 506 da ANS. A rede e o fluxo de cuidados primários em saúde foram organizados de modo que o tempo máximo de espera do paciente/beneficiário seja inferior a 30 minutos para obtenção de atendimento por profissional de saúde, e resolubilidade. A meta da ANS é considerar 80% dos atendimentos mensais com tempo de espera inferior a 30 minutos.

Participação em projetos e parceria com a Unimed FESP

- **Projeto Programa Valoriza:** Monitoramento de indicadores estratégicos de gestão para melhorias práticas na assistência à saúde, pautado em Valor, que significa um adequado equilíbrio sustentável em termos de custos e eficiência, imprescindíveis para o crescimento e subsistência do Sistema Unimed.
- **Comitê de Atenção Integral à Saúde** – CAS Geral e Estratégico: Melhores práticas em saúde.

- **Programa Qualificare em APS 2021/2022** – Premiação pela FESP QualifiCare Excelente: Os itens avaliados consideraram a estrutura, segurança, efetividade e a centralidade no paciente, englobando também os aspectos da RN 506 (440) /ANS, documentos regulatórios e o Manual Brasileiro de Acreditação. As análises foram feitas pelo Sistema Brasileiro de Acreditação, com metodologia ONA 2022, especialista em qualidade e segurança do paciente e consultor de implantação de processos para acreditação hospitalar e serviços de saúde.
- **Atendimento Intercâmbio:** Continuidade do atendimento aos beneficiários contratualizados da Unimed FESP.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

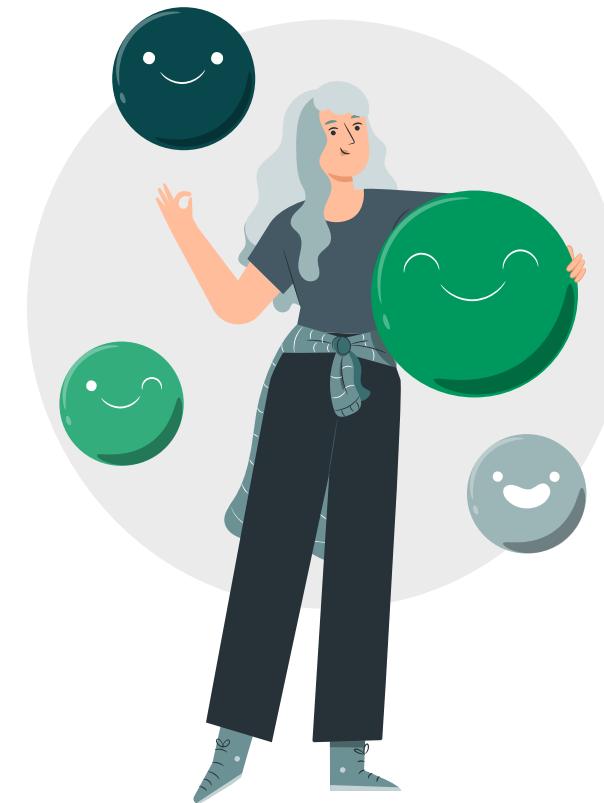
Pesquisa de Satisfação aponta resultados excelentes, de acordo com a metodologia NPS

Buscando aprimorar os serviços, trabalhar na melhoria contínua de gestão e avaliar o impacto das atividades na saúde e na qualidade de vida dos pacientes, a AIS aplica uma pesquisa de satisfação com os beneficiários.

Desta maneira, obtém uma visão clara de como os atendimentos estão sendo ofertados, bem como informações sobre as expectativas, percepções do desempenho e preferências dos beneficiários.

A pesquisa pode ser respondida anonimamente e é realizada por meio de formulário disponível na Unidade ou via link enviado por whatsapp. São abordados tópicos como acolhimento, estrutura física, equipe multiprofissional e satisfação geral.

As respostas passam pela metodologia *Net Promoter Score* (NPS) em que os serviços prestados recebem uma classificação: Excelência: 100% a 75%; Qualidade: 74% a 50%; Atenção: 49% a 0% e Crítico: -1% a -100%.



85,9%
Beneficiários
recomendariam o serviço

NÚCLEO DE ASSISTÊNCIA MULTIDISCIPLINAR AO AUTISTA - NAMA

REFERÊNCIA EM CUIDADO

Em funcionamento desde 2020, o NAMA, tem como objetivo prestar atendimentos aos pacientes com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e que possuem indicação para acompanhamento médico e terapias especializadas.

Os clientes têm toda a assistência que viabiliza tratamentos completos por meio de abordagem multidisciplinar e planos terapêuticos individualizados tais como: terapia ABA (Análise do Comportamento Aplicada), integração sensorial, AVD (Atividade da Vida Diária), orientação parental, habilidades motoras e outros.

Cuidados humanizados com equipe multidisciplinar

Além da expertise de profissionais formados e constantemente capacitados para a execução de suas funções, a Unimed Leste Paulista preza por atendimentos e cuidados humanizados.

Os pacientes do NAMA são tratados por equipe multidisciplinar composta por médico psiquiatra da infância e adolescência, profissionais com formação em análise do

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

comportamento, fonoaudiologia, terapia ocupacional e assistentes terapêuticos (aplicadores dos programas). Mensalmente, todos participam de treinamentos para aprimoramento e alinhamento de conduta.

Neste sentido, em 2022, foram realizadas semanas de acolhimento de pais. Oportunidade em que os analistas do comportamento reuniam-se com os pais dos pacientes para discutir assuntos pertinentes ao TEA, além de passar orientações quanto ao papel da família e a importância de desenvolver estímulos em casa.



16.226

Atendimentos:
Terapia ABA, Fonoaudiologia
Terapia Ocupacional e Médico

[GRI 203-1]

Estrutura completa e acolhedora

Com objetivo de proporcionar um ambiente ainda mais acolhedor, espaçoso e completo aos beneficiários, desde julho de 2022, o Núcleo está em funcionamento em novo endereço.

Localizado na área central da cidade, o prédio tem mais de 1.000 m², três andares, vagas para embarque e desembarque e foi adaptado para garantir segurança e acessibilidade aos beneficiários.

O local foi projetado para acomodar espaços adequados a todos os aparelhos e equipamentos específicos para o desenvolvimento de atividades e evolução dos tratamentos e para que os pais ou familiares possam aguardar os atendimentos e receber orientações com conforto.

- **Ampla recepção**
- **18 salas para aplicação de Terapia ABA**
- **Sala para Terapia Ocupacional**
- **Cozinha Terapêutica**
- **Consultório Médico**
- **3 salas para fonoaudiologia**
- **4 salas para análise de comportamento**
- **Sala de reuniões**
- **Salas administrativas**
- **Sala para orientação de aplicadores**
- **Sala de brinquedos/arquivo**

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Sala de Terapia Ocupacional

Com mais de 110 m² a Sala de Terapia Ocupacional é destinada ao desenvolvimento de atividades para estímulo de habilidades motoras e cognitivas, promoção de brincadeiras funcionais, treino de Atividades de Vida Prática (AVPs) – cujo objetivo é promover autonomia e independência do paciente, além de práticas de Integração Sensorial com foco em melhorias nos âmbitos social, familiar e escolar de indivíduos que tenham Disfunção de Integração Sensorial.

Para tanto, o espaço é equipado com diversos recursos terapêuticos como: piscina espumada de bolinhas, cama elástica, equipamentos suspensos, almofada sensorial, tirolesa, skate, entre outros.

Através destes recursos, os profissionais desenvolvem com os pacientes habilidades, como: percepção corporal, capacidade de planejamento, execução de movimentos, equilíbrio linear, percepção da gravidade e postura.

18 salas para aplicação de Terapia ABA

A Análise do Comportamento Aplicada também conhecida por sua sigla em inglês, ABA (*Applied Behavior Analysis*), é uma das aplicações da psicologia comportamental mais conhecidas e utilizadas para o tratamento de crianças com diagnóstico do espectro autista.

Deste modo, o NAMA disponibiliza 18 salas para aplicação de Terapia ABA, todas equipadas com mesas e cadeiras infantis, brinquedos e materiais necessários para os atendimentos.

Cozinha Terapêutica

A Cozinha Terapêutica também faz parte da infraestrutura para que os pacientes possam interagir e desenvolver habilidades necessárias para lidar com situações do cotidiano. As atividades são monitoradas e seguras, com objetivo de proporcionar aprendizagem e compreensão de desafios.

Consultório Médico

O consultório médico dispõe de total estrutura para que o profissional possa realizar os atendimentos e passar orientações aos responsáveis pelos pacientes.



NAMA oferece completa infraestrutura aos pacientes

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

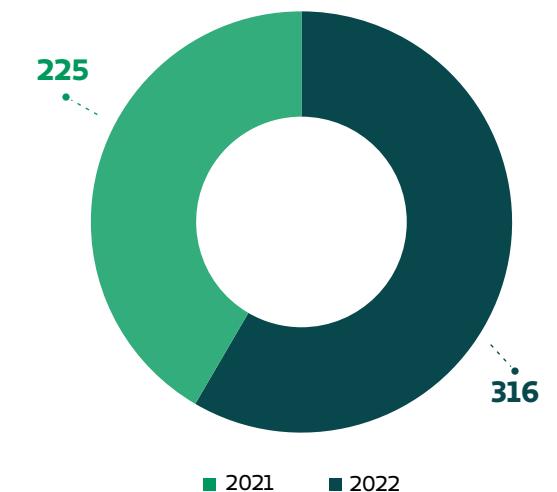
Assistência que viabiliza tratamentos completos

O NAMA está preparado para atender as diversas necessidades dos usuários com qualidade e compromisso em proporcionar o melhor acompanhamento. Prova disso é que, além de ser pioneiro em seu segmento dentro da área de atuação da Leste Paulista, é considerado referência para demais singulares do Sistema Unimed que pretendem implantar recursos semelhantes em suas respectivas regiões.

Desde a inauguração, coloca-se à disposição para apresentar sua estrutura e funcionamento para Unimeds de diversas partes do Brasil, como dos Estados de São Paulo, Amazonas e Rio Grande do Sul. Para tanto, realiza reuniões presenciais e a distância com assessoria da Gerência de Saúde da ULP e da Coordenação do Núcleo ou presta orientações por e-mail ou telefone.



PACIENTES ATENDIDOS



OUVIDORIA

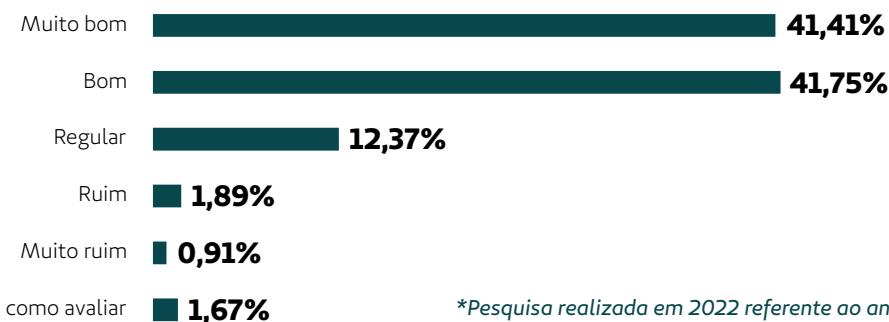
[GRI 416-1]

MAIS QUE OUVIR, CUIDAR!

Em busca de aperfeiçoamento e desenvolvimento constantes, a Unimed Leste Paulista considera a Ouvidoria uma área de extrema importância. Isso porque, é por meio dela que os beneficiários podem manifestar suas opiniões e resolver eventuais conflitos. Com isso, é possível identificar falhas, propor e executar mudanças para aprimorar processos. O departamento é responsável por prestar orientações e garantir resoluções imparciais.

Pesquisa de Satisfação Geral

Paralelamente, a ULP avalia a satisfação dos beneficiários atendidos por meio de pesquisa quantitativa contratada.



*Pesquisa realizada em 2022 referente ao ano base 2021

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Recertificação no Programa Ouvidoria de Excelência

A Unimed do Brasil conferiu à Ouvidoria da Unimed Leste Paulista a recertificação do Programa Ouvidoria de Excelência em nível avançado. O reconhecimento deve-se ao desempenho alcançado ao proporcionar melhorias nas experiências dos clientes em relação à marca Unimed; ao fortalecimento do cooperativismo e à integração e sustentabilidade do Sistema Unimed.

Sobre o Programa

O Programa Ouvidoria de Excelência, desenvolvido pela Unimed do Brasil em parceria com diversas Singulares e Federações, por meio do Comitê Nacional de Ouvidores do Sistema Cooperativo Unimed, e apoio da consultoria IBRC (Instituto Ibero-Brasileiro de Relacionamento com o Cliente), pretende estruturar as Ouvidorias do Sistema Unimed. Para tanto, cada Ouvidoria compartilhou suas realidades sobre necessidades e desafios regionais.

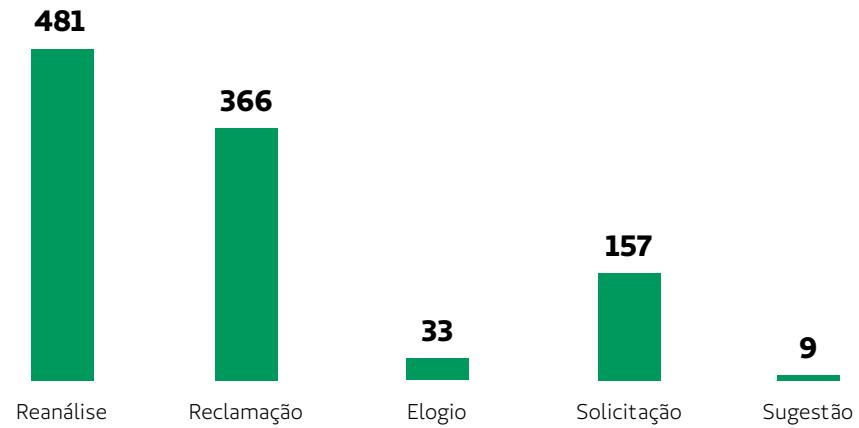
Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

DEMANDAS DA OUVIDORIA

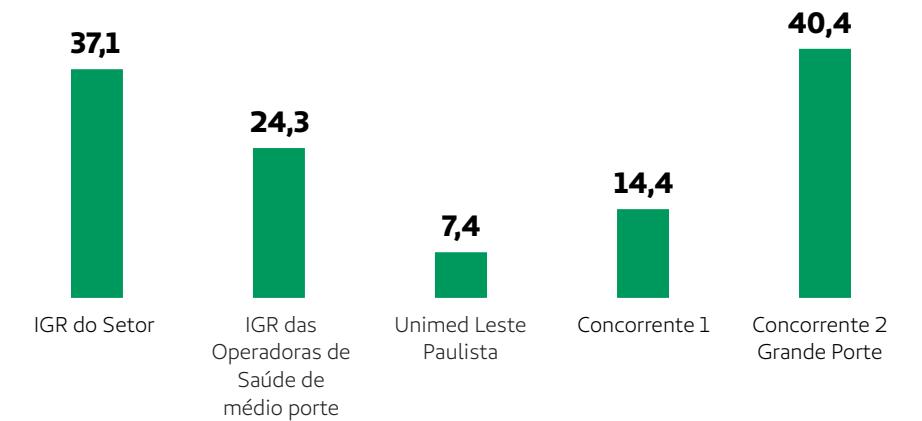


CENTRAL DE AGENDAMENTO



Para garantir o acesso dos beneficiários a consultas e/ou procedimentos, a Unimed Leste Paulista dispõe da Central de Agendamento

ÍNDICE GERAL DE RECLAMAÇÃO



COMUNIDADE

Agir por um mundo melhor

[GRI 413-1]

Campanha do Agasalho arrecada mais de 440 peças

Um ato de solidariedade beneficiou centenas de pessoas. Isso porque cooperados, colaboradores e beneficiários da Medicina Preventiva – Espaço Viver Bem se engajaram na Campanha do Agasalho, promovida pela Unimed Leste Paulista. Durante o mês de maio, a Comissão de Desenvolvimento Humano e Social espalhou pontos pela sede administrativa, Hospital e Maternidade Unimed e Espaço Viver Bem para coletar peças de roupas, cobertores e outros acessórios de inverno.

Ao todo, foram arrecadadas 446 peças. Duas importantes instituições de São João da Boa Vista receberam o montante arrecadado. O Albergue Bom Samaritano ficou com 322 peças de roupas seminovas e cobertores.

Já o restante das peças foi doado ao Departamento de Assistência Social da Prefeitura, por se tratar de uniformes seminovas que serão usados em um projeto de costura que capacita alunos para o mercado de trabalho.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI



3ª edição da Campanha Semeie Vida: Doe Sangue pode ajudar a salvar mais de 3.500 vidas

Um ato que leva, em média, 15 minutos, e pode ajudar a salvar até quatro vidas: doar sangue. Pelo terceiro ano consecutivo, a Unimed Leste Paulista em parceria com o Banco de Sangue de São João da Boa Vista, BioClínica, promoveu a Campanha Semeie Vida: Doe Sangue.

Apesar de ser realizada em junho, mês historicamente marcado pela baixa no estoque de bolsas, o objetivo da ação foi disseminar a importância da doação e incentivar sociedade, cooperados e colaboradores a tornarem-se doadores frequentes.

Dezenas de colaboradores da ULP marcaram presença no Banco de Sangue durante uma semana especial de agendamentos em que foi disponibilizado transporte para os colaboradores, além da entrega de brindes e comunicações internas para estimular o engajamento.

Mais uma vez, a parceria foi sucesso e rendeu bons frutos. Com a contribuição da Unimed, durante o mês de junho, 917 pessoas passaram pelo Banco de Sangue e 885 estavam aptas a doar, ou seja, 3.540 vidas puderam ser ajudadas com as doações.



Colaboradores contribuíram com a Campanha

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Dia das Crianças é comemorado com atividades especiais

A Unimed Leste Paulista participou de ação em comemoração ao Dia das Crianças, promovida pela Associação Comercial de São João da Boa Vista (ACE), na Praça Coronel Joaquim José.

Ao longo do dia, a equipe do Núcleo de Assistência Multidisciplinar ao Autista (NAMA) programou uma série de atividades focadas no desenvolvimento e coordenação motora das crianças.

Com apoio e orientação de oito profissionais, dentre assistente de análise do comportamento e aplicadores de terapia ABA, também foi desenvolvida uma ação de desenhos para colorir com intuito de favorecer o desenvolvimento cognitivo e socioemocional, além da imaginação e sensibilidade dos pequenos.



Unimed Leste Paulista promoveu Circuito Saúde em sete cidades da região

Ao longo de 2022, a Unimed Leste Paulista (ULP) marcou presença em municípios da área de cobertura com a realização do Circuito Saúde, visando promover saúde a população e incentivar a prática de hábitos saudáveis.

Promovidas pelo departamento de Comunicação e Marketing em parceria com a Medicina Preventiva da Cooperativa Médica, as edições do evento proporcionaram, gratuitamente, aferição de pressão, testagem de glicemia, orientações gerais de saúde prestadas por profissionais de enfermagem, nutrição, educação física e outras áreas da saúde, além de atividades recreativas para crianças.

Ao todo, 591 pessoas participaram das ações realizadas em praças das cidades de Aguaí, Tambaú, Vargem Grande do Sul, Santa Cruz das Palmeiras, Espírito Santo do Pinhal, Casa Branca e São João da Boa Vista.



População recebendo atendimentos da ULP

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Campanha Liga Solidária Unimed arrecada itens para CAMID

A Casa de Apoio ao Menor Irmã Dulce (CAMID) divulgou a necessidade urgente da arrecadação de alimentos e itens de higiene e limpeza. Diante desta demanda, a Unimed Leste Paulista prontificou-se a promover a Campanha Liga Solidária Unimed em Prol da CAMID com envolvimento de cooperados e colaboradores.

Durante uma semana, a Cooperativa Médica compartilhou com seus profissionais informações sobre a entidade e incentivou a doação de leite, pó de café, óleo de soja, sabão em pó, água sanitária, condicionador, detergente, lenço umedecido, papel higiênico e desinfetante, conforme a necessidade Casa de Apoio. Ao todo, foram arrecadados 74 itens.

Sobre a CAMID

A Casa de Apoio ao Menor Irmã Dulce abriga crianças e adolescentes em situação de risco. Desde 2001, a entidade assistencial de São João da Boa Vista trabalha com atendimento personalizado e individualizado com foco no desenvolvimento integral de seus assistidos, com atividades voltadas para aspectos pessoal, social, afetivo, físico e cognitivo. A CAMID já atendeu mais de 10.500 crianças e adolescentes nos últimos 16 anos, sendo que os internos ficam na instituição por, em média, cinco anos.



Papai Noel da Unimed visita escola infantil de São João da Boa Vista

Cerca de 130 crianças da escola municipal de São João da Boa Vista EMEB Professora Maria de Lourdes Teixeira receberam a visita do Papai Noel da Unimed Leste Paulista.

Os pequenos ganharam uma fruta e saquinho com doces, além, claro, de muito carinho e atenção do bom velhinho, que por sinal, é um de nossos colaboradores, Sebastião Junior, do departamento de Relações Empresariais. Há mais de 10 anos ele dedica um pouco de seu tempo para colocar a roupa vermelha e ir até as creches fazer a alegria da criançada.



Crianças recebendo itens arrecadados

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Nosso jeito de cuidar do futuro

[GRI 3-3 | 306-2]

ASPECTOS AMBIENTAIS

As questões ambientais têm sido objeto de preocupação das empresas, órgãos públicos e sociedade. Nesta perspectiva, a Unimed Leste Paulista, enquanto uma das maiores instituições de saúde da região de São João da Boa Vista, adota posturas voltadas à sustentabilidade, as quais detalharemos ao longo deste capítulo.

Comitê é responsável por cuidados com descarte de resíduos no HMU

Devido ao segmento em que se enquadra, o Hospital e Maternidade Unimed, onde também estão localizados o Laboratório Unilab e o Centro de Oncologia e Terapia Infusional, é uma unidade que demanda atenção especial quanto aos impactos ao meio ambiente, pois além do significativo consumo de água e energia para garantir seu pleno funcionamento, há ainda produção de resíduos sólidos e efluentes.

Neste sentido, o hospital segue o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS) desenvolvido e executado por um comitê de colaboradores de áreas estratégicas que têm dentre as responsabilidades conscientizar o público interno sobre os perigos do descarte inadequado de resíduos.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Conforme legislações vigentes, o grupo aponta e descreve todas as ações relativas ao gerenciamento dos resíduos do serviço considerando a proteção à saúde pública, do meio ambiente, de colaboradores, cooperados, pacientes e demais públicos. Desta forma, a Unimed Leste Paulista mantém uma postura responsável e segura com relação à destinação final de seus resíduos, sendo certo que o lixo comum fica a cargo da rede municipal de coleta.



O Comitê é composto por colaboradores das áreas:

- **Internação**
- **Núcleo de Desenvolvimento Humano**
- **Unidade de Terapia Intensiva**
- **Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH)**
- **Centro Cirúrgico**
- **Serviço de Nutrição e Dietética**
- **Suprimentos e Serviços**
- **Hotelaria**
- **Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT)**

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Pandemia de Covid-19 impacta produção de resíduos hospitalares

Além de preocupações econômicas e sociais, a pandemia de Covid-19 ocasionou destaque às questões ambientais inerentes aos resíduos sólidos, o que pode ser explicado devido à intensificação súbita do uso de equipamentos de proteção individual como máscaras faciais, aventais e luvas descartáveis.

Acompanhando a diminuição de casos e atendimentos a pacientes com Covid-19, houve queda na geração de resíduos biológicos, químicos e recicláveis comparando os anos de 2021 e 2022. Por outro lado, o aumento dos resíduos comuns deve-se, principalmente, à volta da realização de cirurgias eletivas e, consequentemente, internações, que ficaram suspensas durante o período agudo da pandemia

RESÍDUOS BIOLÓGICOS E QUÍMICOS

Destinação: Autoclavagem e incineração



2021

47.743 kg

2022

38.433 kg

RESÍDUOS RECICLÁVEIS

Descarte feito por empresa especializada



2021

17.218 kg

2022

13.666 kg

RESÍDUOS COMUNS

Destinação: Aterro sanitário



2021

57.294 kg

2022

73.868 kg

[GRI 303-1]

Consumo de água em m³

A expressiva variação do consumo de água nos meses de janeiro de 2021 e 2022 justifica-se pelo aumento do número de cirurgias e taxa de ocupação do hospital no último ano.

Quanto ao consumo na Sede Administrativa e Unidades de Atendimento, as variações de consumo devem-se:

- Alteração de local do NAMA, para uma estrutura 270% maior – devido crescimento da demanda de beneficiários autistas.
- Aumento de 5% da quantidade de colaboradores, elevando o consumo.

CONSUMO TOTAL E GASTOS

Hospital e Maternidade Unimed



Sede Administrativa, Recursos Próprios* e Unidades de Atendimento



*exceto HMU

■ 2021 ■ 2022

[GRI 302-1]

Consumo de energia em KWh

Assim como no consumo da água, a variação do consumo de energia nos meses de janeiro de 2021 e 2022 justifica-se pelo aumento do número de cirurgias e taxa de ocupação do hospital no último ano.

Além disso, nos meses de temperatura elevada o consumo aumenta devido à necessidade de utilização dos aparelhos de ar condicionado.

Quanto ao consumo na Sede Administrativa e Unidades de Atendimento, as variações de consumo devem-se:

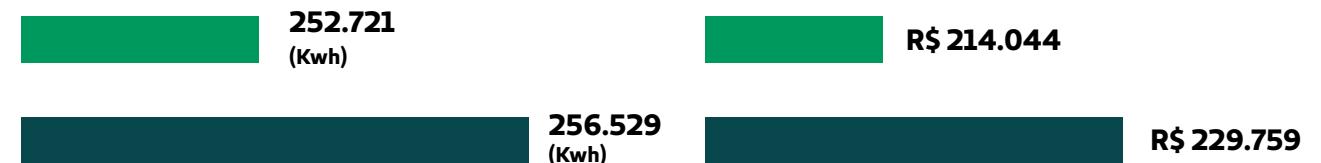
- Alteração de local do NAMA, para uma estrutura 270% maior – devido crescimento da demanda de beneficiários autistas.
- Aumento de 5% da quantidade de colaboradores, elevando o consumo.

CONSUMO TOTAL E GASTOS

Hospital e Maternidade Unimed



Sede Administrativa, Recursos Próprios* e Unidades de Atendimento



*exceto HMU

■ 2021 ■ 2022

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

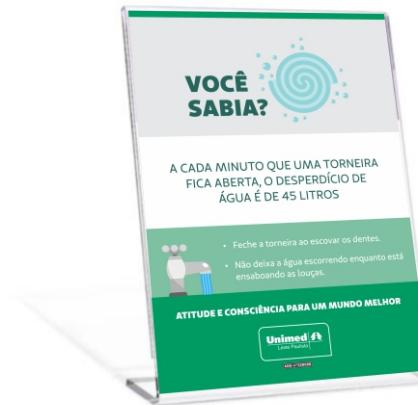
Sede administrativa, demais recursos próprios e unidades regionais

No que diz respeito à Sede Administrativa, unidades de negócio nas cidades da área de atuação da ULP e demais recursos próprios: Espaço Viver Bem (São João da Boa Vista e Espírito Santo do Pinhal); Atenção Integral à Saúde (AIS); Núcleo de Assistência Multidisciplinar ao Autista (NAMA), o Departamento de GRC/Qualidade em conjunto com o Grupo do Programa de Melhoria da Qualidade (GPMQ) da Cooperativa são os principais responsáveis pelas ações voltadas aos aspectos ambientais.

Ao longo do último ano, o GPMQ orientou os colaboradores sobre o descarte correto de pilhas utilizadas na ULP para evitar incidentes de segurança e degradação ao meio ambiente.

Também foram implementadas práticas obrigatórias para o descarte adequado das folhas de rascunho e impressos visando à manutenção da destinação correta e proteção das informações/dados pessoais. Por fim, promoveu campanha de conscientização para o consumo de recursos como água, papel, energia elétrica, de maneira dinâmica, por meio de e-mails, informativos, mensagens de whatsapp, códigos QR Code disponíveis e Manual de Boas Práticas de Impressão.

TRABALHOS DESENVOLVIDOS



Campanha de consumo consciente



Manual com dicas para reduzir impressões

FORNECEDORES

Ética e transparência em nossas relações

SUPRIMENTOS E SERVIÇOS

[GRI 2-6 | 204-1 | 414-1 | 414-2]

A Unimed Leste Paulista conta com estrutura de Suprimentos e Serviços que contempla entre suas atividades o núcleo de compras.

A área realiza o processo de compras para atender as demandas de toda instituição seguindo as diretrizes aprovadas pela alta direção.

Ademais, tem como responsabilidade a seleção de fornecedores de bens e serviços que envolvem: medicamentos, materiais médicos, equipamentos hospitalares e de tecnologia, veículos, materiais de escritório, higiene e limpeza, gêneros alimentícios, logística, manutenção predial, manutenção de equipamentos, entre outros.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

Critérios para contratação de fornecedores

Dentre as diretrizes estabelecidas no Manual do Fornecedor para seleção de fornecedores, a ULP reconhece a importância de privilegiar a compra e contratação de serviços e produtos locais e regionais, como forma de incentivo e valorização dos profissionais.

Para tanto, considera o cumprimento de critérios sociais e ambientais, como não envolvimento em práticas de trabalho infantil, forçado ou que coloque em risco o direito à liberdade de associação e à negociação coletiva, bem como aspectos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para as cotações de materiais e serviços, a área conta com um leque de fornecedores que fazem parte dos históricos de compras e/ou cotações da ULP. Tratando-se de novos fornecedores, são avaliadas as condições comerciais como preço, qualidade, condição de pagamento e de entrega.

Em todos os casos, a fim de cumprir os aspectos legais, são precedidas consultas de cadastro junto à Receita Federal entre outros órgãos necessários. Já os fornecedores de medicamentos, materiais e serviços médicos e hospitalares, além de apresentarem todos os documentos legais como alvarás, certidões negativas, também passam pela área de Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) para comprovação da referida qualidade.

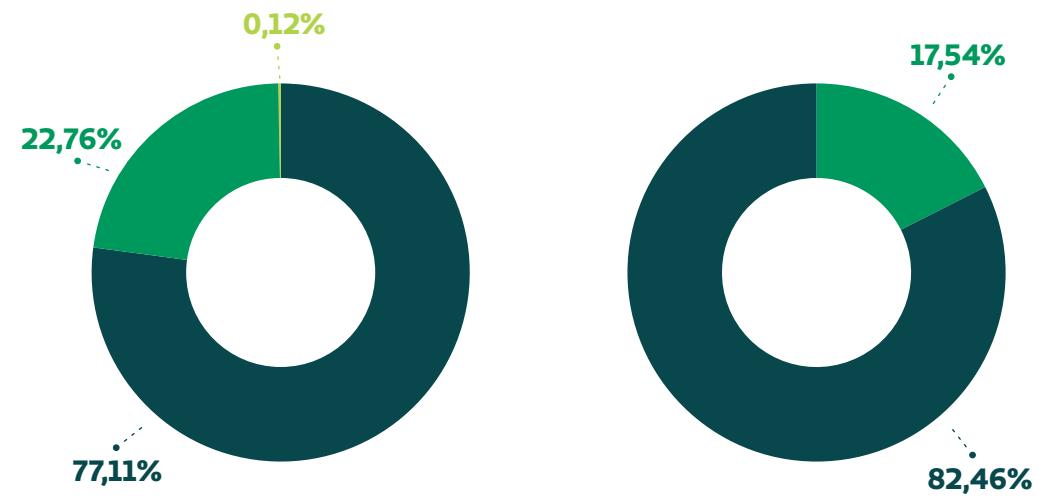
Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

PROPORÇÃO DE GASTOS



Sede administrativa e Unidades de Atendimento

Hospital e Maternidade Unimed

■ Fornecedores locais ■ Fornecedores fora do município* ■ Fornecedores internacionais

**Gastos fora do município justificam-se pela indisponibilidade dos itens nos fornecedores locais e preços expressivamente mais altos, além de alguns itens se tratarem de materiais médicos, medicamentos, equipamentos e mão de obra especializada da área médica.*

9.021

compras realizadas pelo
departamento de
Suprimentos e Serviços



Lei Geral de Proteção de Dados

[GRI 418-1]

QUEIXAS COMPROVADAS RELATIVAS A VIOLAÇÕES DA PRIVACIDADE E PERDA DE DADOS DO CLIENTE

A Unimed Leste Paulista não possui queixa comprovada relativa às violações da privacidade e perda de dados de clientes perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Isso porque respeita a privacidade dos seus consumidores, preconiza a LGPD e adota medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Além disso, o tratamento de dados pessoais, incluindo coleta, uso e armazenamento, é realizado em conformidade com os princípios e diretrizes da legislação em vigor que regulamenta a proteção de dados pessoais.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
 PERFIL ULP
 GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
 COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
 ANEXOS
 ÍNDICE GRI

Realizações relacionadas à LGPD

Ao longo de 2022, a equipe encarregada pelo Programa de Governança em Privacidade de Dados Pessoais da Unimed Leste Paulista desenvolveu ações referentes à LGPD com o objetivo principal de promover o acultramento da proteção de dados pessoais de maneira orgânica para colaboradores, cooperados e credenciados, além de incentivar a melhoria contínua dos processos da organização, o que impacta na experiência do beneficiário em relação ao serviço prestado.

No que diz respeito às atividades de rotina da área de LGPD, pontua-se: início do Comitê de Privacidade; alinhamento referente ao descarte correto de rascunhos e impressos para proteção de dados; elaboração e coleta do Termo de Sigilo e Confidencialidade das empresas que realizam descarte de rascunhos e impressos; revisão periódica de todos os documentos institucionais que integram o Programa de Governança em Privacidade e revisão da Declaração Pessoal de Saúde (DPS).

Para garantir a capacitação e formação contínua, os profissionais da Unimed Leste Paulista participaram de treinamentos sobre LGPD e o Programa de Governança em Privacidade,

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

ministrado por prestador externo e pela DPO (*Data Protection Officer* – responsável pela proteção de dados), além disso, a DPO realizou Curso de Reciclagem para manter-se atualizada quanto às diretrizes inerentes à proteção de dados.

Simultaneamente, houve esforço para informar e conscientizar colaboradores sobre a relevância da LGPD. Para tanto, a equipe responsável passou a apresentar-se na integração de novos colaboradores; ministrou treinamento sobre a Lei e o Programa de Governança em Privacidade e elaborou uma série de documentos disponibilizados pelo canal institucional, como: comunicado sobre sigilo e informações confidenciais e pílulas de conhecimento enviadas mensalmente.

Ademais, foram realizadas ações específicas aos clientes, como a disponibilização, nas áreas de atendimento ao público, de placas com *QR Code* para acesso à Política de Privacidade de Dados e Aviso Externo da Privacidade da ULP.

Por fim, foram elaborados e divulgados aos prestadores um *checklist* sobre LGPD e uma cartilha informativa.

Tecnologia da Informação

No que diz respeito à privacidade de clientes, a Tecnologia da Informação da Unimed Leste Paulista já tem um programa estabelecido e em andamento. Sendo assim, no último ano, a área manteve-se focada em melhorias de sistemas e portais web e em adequações legais, como:

- **Implantação de *Firewall* com gestão de monitoramento 24 horas**
- **Implantação de antivírus de 2ª geração**
- **Aquisição e implantação de banco de dados *Oracle Enterprise***
- **Contratação de empresa especializada em testes de vulnerabilidade em sistemas e processos de T.I.**
- **Implantação do processo de conscientização de líderes quanto ao manuseio de informações como liberação de usuários, senhas e acessos aos dados**



☰ Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

COMUNICAÇÃO

[GRI 417-3]

Uma sociedade cada vez mais conectada e atenta às informações de seu interesse requer que empresas tenham efetivos canais de comunicação com seus públicos. Ciente desta necessidade, a ULP dispõe, em sua estrutura, de um departamento de Comunicação e Marketing.

A área desenvolve ações e projetos específicos para cada um de seus públicos: cooperados, colaboradores e clientes, com objetivo de mantê-los inteirados quanto aos principais acontecimentos da Cooperativa e também com a finalidade de explanar informações sobre saúde, qualidade de vida e cooperativismo. Para tanto, utiliza de canais internos e externos.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

- **Cientes:** site, redes sociais, aplicativo, e-mail marketing, canais de rádio e televisão, *outdoor*, mídia impressa
- **Médicos Cooperados:** revista impressa, whatsapp, e-mail, aplicativo, *newsletter*
- **Colaboradores:** whatsapp, e-mail, *newsletter*, intranet

Diretrizes da marca

A Unimed Leste Paulista segue os manuais e guias desenvolvidos pela Unimed do Brasil e também utiliza a central da marca e todas as suas ferramentas disponíveis, como banco de imagens, grafismos e ilustrações. O calendário de campanhas *on-line* e *off-line* da ULP é norteado pela Unimed do Brasil, são utilizadas todas as campanhas sazonais preparadas pela confederação e também para movimentação das redes sociais, além de campanhas criadas pela própria singular.

A Unimed está passando por reposicionamento de marca e tem nova identidade visual. Isso inclui mudanças em logos, paleta de cores, slogan e outros aspectos. Trata-se de uma medida estabelecida pela Unimed do Brasil que se estende a todas as singulares do Sistema Unimed.

As mudanças já estão sendo aplicadas, sobretudo, em materiais digitais. Gradualmente, haverá alterações também em materiais impressos e sinalizações das unidades.

Em 2022, não foi registrado caso de não conformidade com regulamentos relativos à Comunicação e Marketing.

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

NOVAS APLICAÇÕES DO LOGOTIPO



com símbolo e box



com símbolo e sem box



sem símbolo e com box



sem símbolo e sem box

Principais trabalhos desenvolvidos



Portfólio NAMA



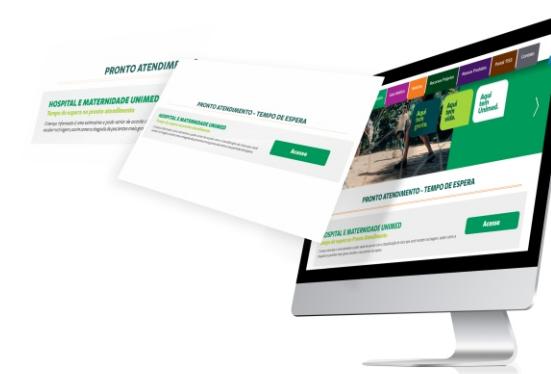
Campanha Plano Essencial



Revista do cooperado



Campanha 38 anos Unimed Leste Paulista



Campanha Pronto Atendimento virtual

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI



 **Navegue pelo relatório**

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

DESEMPENHO ECONÔMICO

[GRI 201-1]

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

TOTAL DOS INGRESSOS

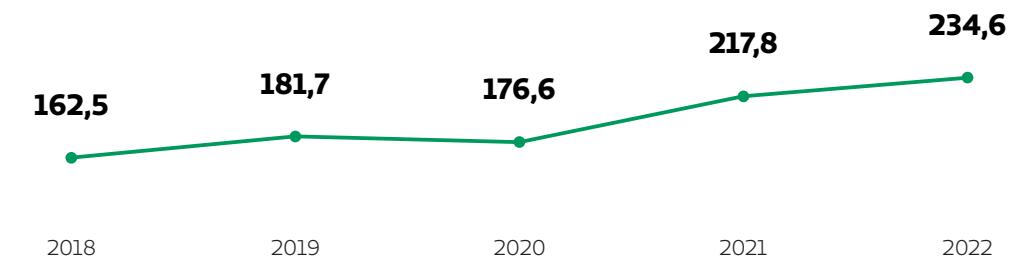
em milhões de reais



Em 2022 a Receita Financeira/Patrimonial representou **cerca de 9 milhões**

CUSTO ASSISTENCIAL

em milhões de reais



Custos assistenciais são os custos que a operadora tem com médicos cooperados, recursos próprios, clínicas credenciadas entre outros.

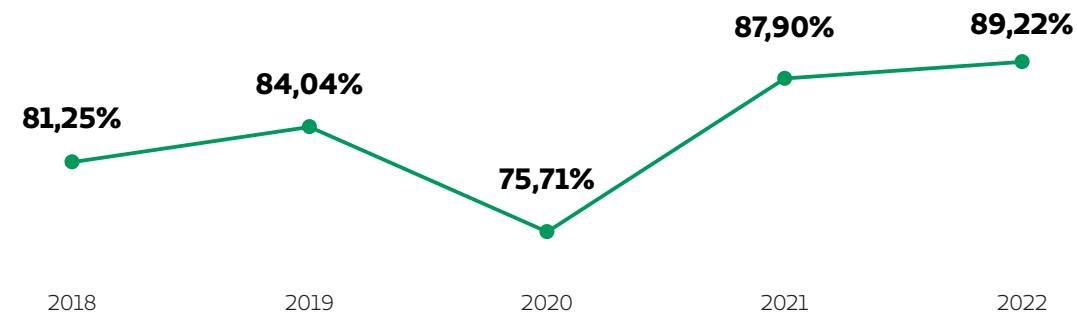
Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

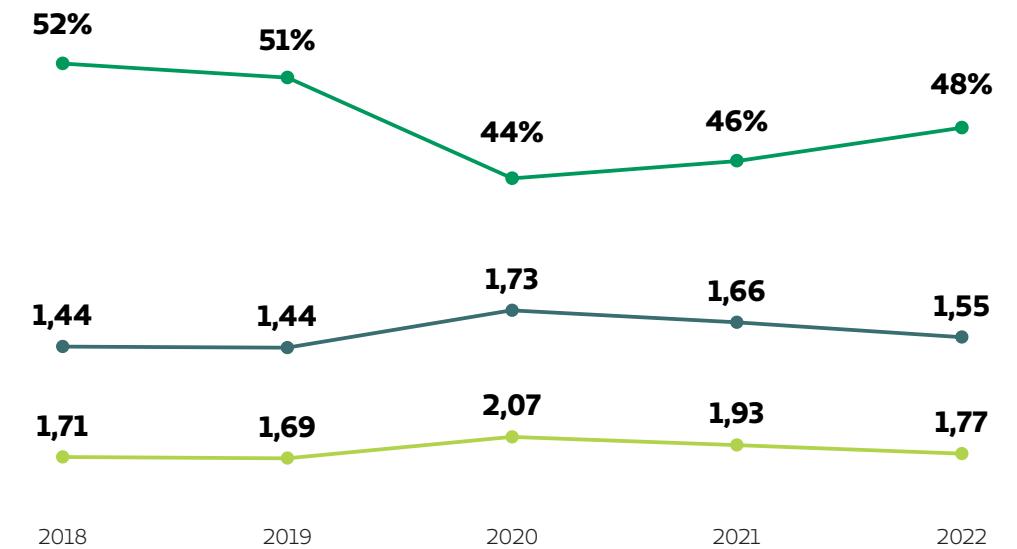
DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

SINISTRALIDADE pré-pagamento



A sinistralidade consiste na relação entre os custos assistenciais e as mensalidades dos seus beneficiários.

INDICADORES



Índice de Endividamento Liquidez Geral Liquidez Corrente

 **Navegue pelo relatório**

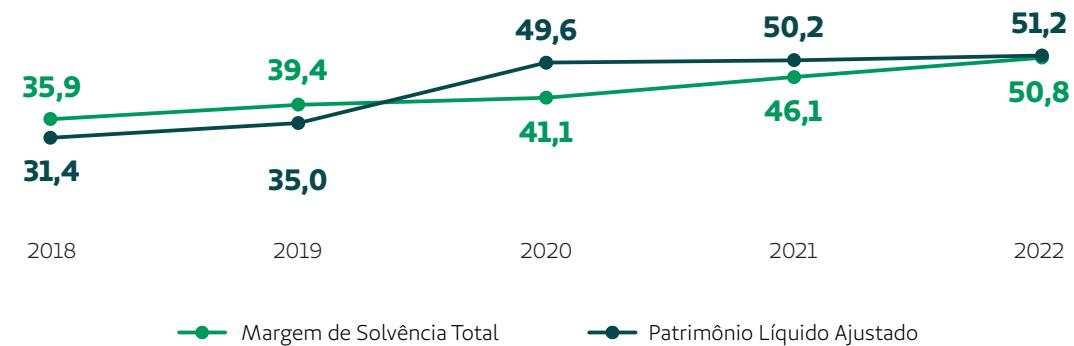
MENSAGEM DO PRESIDENTE
 PERFIL ULP
 GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
 CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
 COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
 ANEXOS
 ÍNDICE GRI

MARGEM DE SOLVÊNCIA

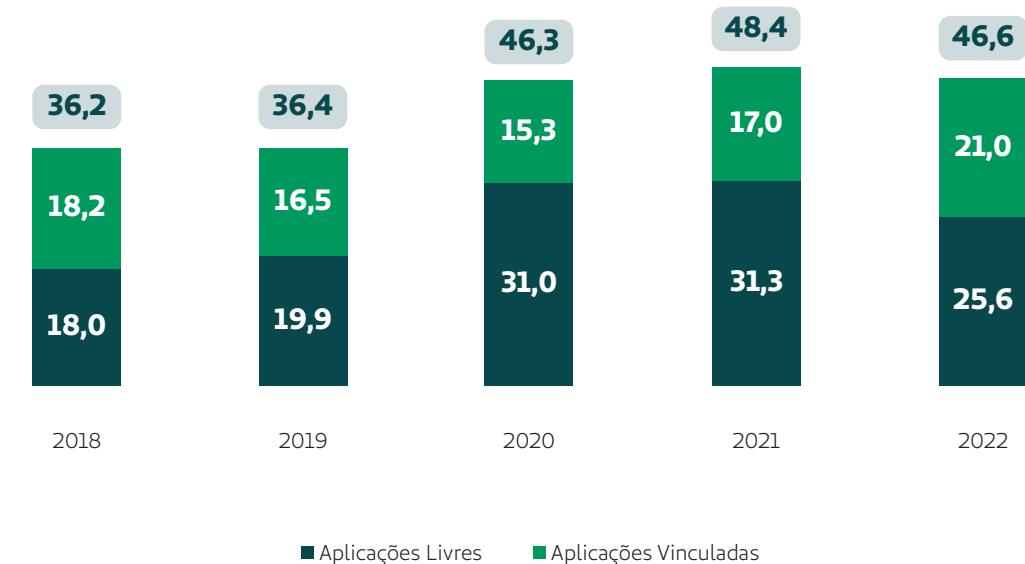
em milhões de reais



A margem de solvência é a capacidade que a operadora de saúde tem para honrar todos os compromissos financeiros assumidos.

RECURSOS FINANCEIROS

em milhões de reais



Navegue pelo relatório

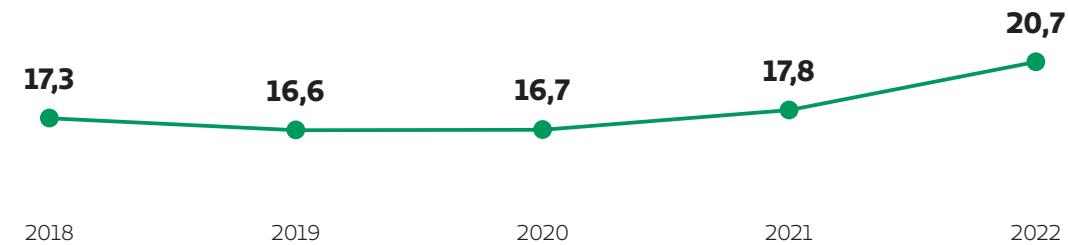
MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

PROVISÕES TÉCNICAS

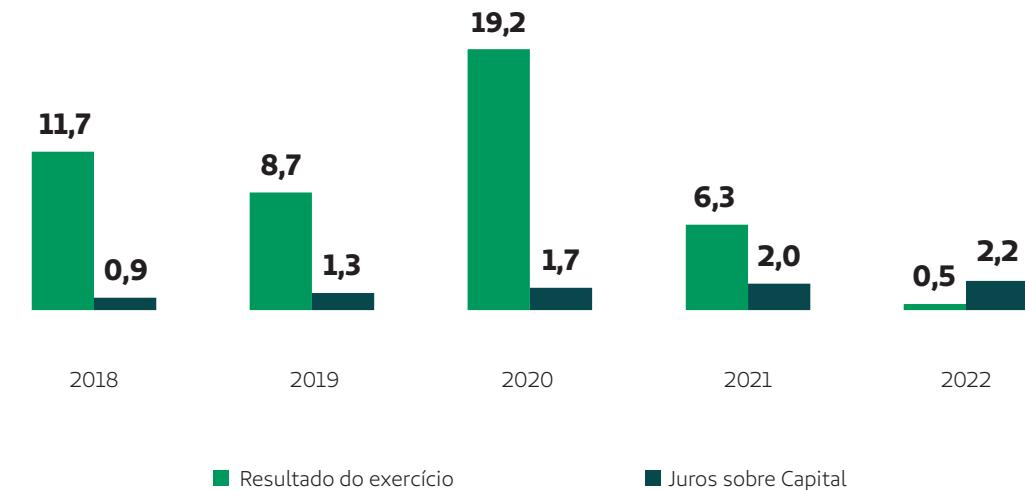
em milhões de reais



As provisões técnicas são reservas exigidas pela ANS para garantir a operação de planos de saúde. Devidamente provisionadas, em 2022, foram asseguradas por meio de aplicações financeiras e depósitos judiciais.

GERAÇÃO DE RESULTADOS

em milhões de reais



Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos Diretores, Conselheiros e Cooperados da

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

São João da Boa Vista – SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico** (Operadora), identificadas como controladora e consolidada, respectivamente que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da **Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2022, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

As demonstrações financeiras do exercício anterior, findo em 31 de dezembro de 2021, cujos valores estão apresentados para fins de comparabilidade, foram por nós auditadas, e emitimos relatório em 11 de fevereiro de 2022 com opinião sem modificação.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB) pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora e sua controlada. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 24 de fevereiro de 2023.

AF&H Auditores Independentes
CRC – 2SP038543/O-3


Danilo Soares Avila
Contador – CRC 1SP290567/O-9


Rogério Marino
Contador – CRC 1SP187430/O-9

PARECER CONSELHO FISCAL

UNIMED LESTE PAULISTA

EXERCÍCIO FINDO EM 31/12/2022

O Conselho Fiscal da Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, em reunião realizada em 09 de março de 2023, examinou os demonstrativos contábeis e financeiros referentes ao exercício de 2022.

Com base nas avaliações finais efetuadas, e nos acompanhamentos mensais realizados por este conselho durante o período, o Conselho Fiscal é de opinião que os referidos documentos representam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, o desempenho da Administração e a posição patrimonial e financeira da Cooperativa, em 31 de Dezembro de 2022, em conformidade com o Relatório e o Parecer dos Auditores Independentes da empresa AF&H Auditores Independentes sobre as Demonstrações Contábeis de 31/12/2022.

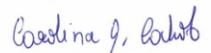
São João da Boa Vista, 09 de março de 2023.


Dr. Wagner Santa Catharina

Dra. Ana Lúcia Delbin Villegas


Dr. Guilherme Manzano da Silva Leite


Dr. Carlos Henrique Kempe


Dra. Carolina Gomes Cachola


Dr. Rogério Câmara Valsani



Termo de Responsabilidade Atuarial e Provisões Técnicas

4º TRIMESTRE DE 2022

Eu, Túlio Martins Machado, telefone (11) 2424-4696, e-mail prospera@prosperabr.com, inscrito no CPF sob o n.º 067.854.016-07, como atuário legalmente habilitado, com número de registro profissional MIBA 2.540, sou responsável pelo cálculo das Provisões Técnicas da operadora Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico, registrada sob o n.º 35.808-8 na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS,

DECLARO, para os devidos fins de direito:

A - que os trabalhos foram conduzidos de acordo com os princípios atuariais e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente. Desta forma, as Provisões Técnicas foram verificadas e apuradas com base em metodologias atuariais de cálculo aderentes à realidade operacional da operadora;

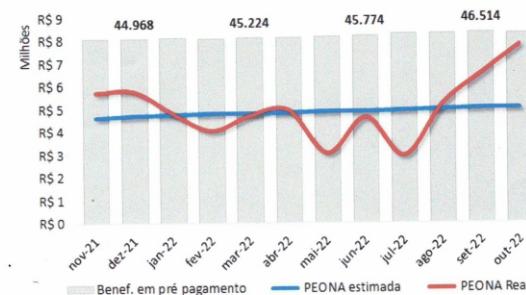
B – que no quadro abaixo estão dispostos os valores das provisões apuradas por mim para cada mês do trimestre em referência:

Mês de Competência	Provisão para Remissão	PEONA
Out/22	434.795,38	5.047.375,95
Nov/22	446.456,81	5.098.124,11
Dez/22	443.894,80	5.091.113,49

C - que executei testes que atestam a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração do cálculo da Provisão para Remissão e PEONA;

D – que ao proceder à apuração da Provisão para Remissão, não foram observados fatos relevantes;

Em relação à PEONA, com os dados atualizados até dez/2022 pudemos aferir a PEONA real até o mês out/2022 (em razão do descarte de 2 meses), e observamos que apesar de a PEONA real ter variado durante o período do teste de consistência, houve a consistência das estimativas quando analisada a média do período, dado o fator de cálculo atual, sendo a média das estimativas de aprox. R\$4,9 milhões e a média da PEONA real de aprox. R\$5 milhões.



Dessa forma, para garantir a continuidade da consistência das estimativas, a metodologia de cálculo da PEONA foi mantida para contabilização a partir da competência jan/2022, sendo o fator de cálculo igual a 0,3414.

E – assumir, integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas, ficando a ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprouver;

F – estar ciente que qualquer comissão ou omissão de informação, no que tange aos trabalhos por mim executados, que vier a dar causa à instauração do regime de direção fiscal e/ou liquidação extrajudicial nos últimos 12 (doze) meses à data de instauração, poderá levar a indisponibilidade dos meus bens, com base no disposto no inciso I, do § 3º, do art. 24-A, da Lei 9.656/1998.

São Paulo, 16 de março de 2023.

TULIO MARTINS MACHADO:06785401607 Data: 2023.03.16 11:44:38-03'00'

Túlio Machado

MIBA 2.540

FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE LTDA

CNPJ 03.322.366/0001-75

CIBA 098

Eu, Luis Antonio Estevam, CPF nº 079.749.208-90, representante da operadora Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico, registrada sob o n.º 35.808-8 na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, declaro que as informações fornecidas para apuração das provisões técnicas são fidedignas e consistentes com os demonstrativos contábeis da operadora e das informações encaminhadas à ANS por meio do DIOPS-XML. Declaro ainda que, estou ciente das informações anteriores e que os valores de provisões apuradas por metodologia atuarial foram refletidas nos registros contábeis da operadora e no DIOPXML encaminhado à ANS.

São João da Boa Vista / SP, 16 de março de 2023.

Luis Antonio Estevam

Diretor-Presidente

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico.

**Balanços patrimoniais
em 31 de dezembro de 2022 e 2021
Valores expressos em R\$**

Ativo	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		2022	2021	2022	2021
Circulante					
Disponível	4g / 4	34.563	59.061	837.304	769.004
Realizável		70.242.793	68.183.511	70.246.601	68.186.958
Aplicações financeiras	4c / 5	46.582.361	48.296.005	46.582.361	48.296.005
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		21.021.883	17.030.071	21.021.883	17.030.071
Aplicações livres		25.560.478	31.265.934	25.560.478	31.265.934
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	4b / 4d / 6	6.775.434	6.841.062	6.775.434	6.841.062
Contraprestações pecuniárias a receber		3.998.903	3.228.920	3.998.903	3.228.920
Operadoras de planos de assistência à saúde		1.681.942	3.072.507	1.681.942	3.072.507
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde		1.094.589	539.635	1.094.589	539.635
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	4e / 7	5.854.120	3.659.551	5.854.120	3.659.551
Créditos tributários e previdenciários		4.473.218	3.709.260	4.476.818	3.712.290
Bens e títulos a receber	4f / 8	6.074.380	4.972.632	6.074.380	4.972.632
Despesas antecipadas		381.956	589.267	382.164	589.684
Conta corrente com cooperados		101.324	115.734	101.324	115.734
		70.277.356	68.242.572	71.083.905	68.955.962
Ativo não circulante					
Realizável a longo prazo		9.322.671	8.781.289	9.352.931	8.811.550
Aplicações financeiras	4c / 5	30.000	30.000	30.000	30.000
Aplicações livres		30.000	30.000	30.000	30.000
Depósitos judiciais e fiscais	4g / 9	8.968.588	8.472.206	8.998.848	8.502.467
Outros créditos a receber a longo prazo		324.083	279.083	324.083	279.083
Investimentos	4i / 10	14.747.227	13.686.823	3.344.171	2.949.458
Participações societárias pelo método de equivalência patrimonial		11.420.222	10.751.302	-	-
Participações societárias em rede assistencial		11.420.222	10.751.302	-	-
Participações societárias pelo método do custo		2.758.058	2.576.664	2.775.224	2.590.601
Outros investimentos		568.947	358.857	568.947	358.857
Imobilizado	4j / 4k / 11	11.413.264	9.036.737	29.949.542	27.037.028
Imóveis de uso próprio		1.770.643	732.788	7.627.553	6.535.380
Imóveis - hospitalares		-	-	4.449.376	4.395.059
Imóveis - não hospitalares		1.770.643	732.788	3.178.177	2.140.321
Imobilizados de uso próprio		5.454.032	5.434.638	8.793.992	8.943.377
Imobilizado - Hospitalares		2.446.396	2.508.824	5.308.700	5.480.531
Imobilizado - Não hospitalares		3.007.636	2.925.814	3.485.292	3.462.846
Imobilizações em curso		7.040	7.040	9.346.448	8.696.000
Outras imobilizações		3.160.335	2.862.271	3.160.335	2.862.271
Direito de Uso de Arrendamentos		1.021.214	-	1.021.214	-
Intangível	4l / 12	2.107.021	2.268.240	2.107.021	2.268.240
		37.590.183	33.773.089	44.753.665	41.066.276
Total do ativo		107.867.539	102.015.661	115.837.570	110.022.238

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico.

**Balanços patrimoniais
em 31 de dezembro de 2022 e 2021
Valores expressos em R\$**

Passivo	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		2022	2021	2022	2021
Circulante					
Provisões técnicas de operações de assist. à saúde	4b / 4n / 13	19.474.252	16.617.181	19.474.252	16.617.181
Provisões de contraprestações		176.330	183.488	176.330	183.488
Provisão para remissão		176.330	183.488	176.330	183.488
Provisão de eventos a liquidar para o SUS		1.157.978	1.377.580	1.157.978	1.377.580
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais		12.615.130	10.637.253	12.615.130	10.637.253
Provisão de Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)		5.524.814	4.418.860	5.524.814	4.418.860
Débitos de operações de assistência à saúde		561.922	770.058	561.922	770.058
Operadoras de planos de assistência a saúde		548.511	718.181	548.511	718.181
Outros débitos de operações com planos de assistência à saúde		13.411	51.877	13.411	51.877
Débitos com operações de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		972.202	865.945	972.202	865.945
Tributos e encargos sociais a recolher	4o / 14	4.128.492	3.958.955	4.264.268	4.098.011
Débitos diversos	4p / 15	14.208.733	12.968.202	14.231.010	13.074.451
Conta-corrente com cooperados		339.237	242.179	339.237	242.179
		39.684.838	35.422.520	39.842.891	35.667.825
Não Circulante					
Provisões técnicas de operações de assist. à saúde	4b / 4n / 13	1.803.521	1.683.420	1.803.521	1.683.420
Provisão para remissão		267.565	234.046	267.565	234.046
Provisão de eventos a liquidar para o SUS		1.535.956	1.449.374	1.535.956	1.449.374
Provisões	4b / 4q / 16	9.512.808	9.318.614	9.512.808	9.318.614
Provisões para ações judiciais		9.512.808	9.318.614	9.512.808	9.318.614
Débitos diversos	4p / 15	370.112	-	400.374	30.260
		11.686.441	11.002.034	11.716.703	11.032.294
Patrimônio líquido	17				
Capital social		36.477.367	33.273.716	36.477.367	33.273.716
Reservas		19.066.729	16.816.029	19.066.729	16.816.029
Reservas de sobras		19.066.729	16.816.029	19.066.729	16.816.029
Resultado		952.164	5.501.362	952.164	5.501.362
Sobras do exercício		952.164	5.501.362	952.164	5.501.362
Participação dos não controladores		-	-	7.781.716	7.731.012
		56.496.260	55.591.107	64.277.976	63.322.119
Total do passivo e do patrimônio líquido		107.867.539	102.015.661	115.837.570	110.022.238

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstração dos resultados dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021
Valores expressos em R\$

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		Reclassificado		Reclassificado	
		2022	2021	2022	2021
Contraprestações efetivas / prêmios ganhos de plano de assistênc	4s	208.275.073	212.859.068	208.275.073	212.859.068
Receitas com operações de assistência à saúde		213.199.427	218.468.465	213.199.427	218.468.465
Contraprestações líquidas	18	213.225.768	218.356.223	213.225.768	218.356.223
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		(26.361)	112.242	(26.361)	112.242
Receita com resseguro					
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(4.924.354)	(5.609.397)	(4.924.354)	(5.609.397)
Eventos indenizáveis líquidos / sinistros retidos	4t	(180.365.897)	(182.401.080)	(178.215.953)	(180.265.929)
Eventos conhecidos ou avisados	19	(179.259.942)	(181.300.477)	(177.109.998)	(179.165.326)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados		(1.105.955)	(1.100.603)	(1.105.955)	(1.100.603)
Resultado das operações com planos de assistência à saúde		27.909.176	30.457.988	30.059.120	32.593.139
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde		70.222	60.394	70.222	60.394
Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora		24.290.421	26.091.651	24.290.421	26.091.651
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar		22.759.383	24.781.723	22.759.383	24.781.723
Receitas com administração de intercâmbio eventual - assistência médico hospitalar		1.520.468	1.193.939	1.520.468	1.193.939
Outras receitas operacionais		10.570	115.989	10.570	115.989
(-) Tributos diretos de outras atividades de assistência à saúde		(577.019)	(883.064)	(585.240)	(887.671)
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde		(4.435.430)	(3.711.444)	(4.435.430)	(3.711.444)
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde		(23.621)	(18.350)	(23.621)	(18.350)
Programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças		(3.489.453)	(3.268.307)	(3.489.453)	(3.268.307)
(-) Recuperação de outras despesas operacionais de assistência à saúde					
Provisão para perdas sobre créditos		(922.356)	(424.787)	(922.356)	(424.787)
Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		(26.500.008)	(26.587.474)	(27.019.242)	(27.080.488)
Resultado bruto		20.757.362	25.428.050	22.379.851	27.065.580
Despesas de comercialização		(1.649.027)	(1.662.755)	(1.649.027)	(1.662.755)
Despesas administrativas		(22.055.937)	(19.392.865)	(22.055.938)	(19.392.865)
Resultado financeiro líquido		3.552.467	2.096.634	3.613.852	2.114.485
Receitas financeiras		6.904.626	4.764.004	6.970.235	4.784.326
Despesas financeiras		(3.352.159)	(2.667.370)	(3.356.383)	(2.669.841)
Resultado patrimonial		1.895.958	1.420.204	1.227.038	461.714
Receitas patrimoniais		1.976.772	1.425.565	1.307.852	467.075
Despesas patrimoniais		(80.814)	(5.361)	(80.814)	(5.361)
Resultado antes dos impostos e participações		2.500.823	7.889.268	3.515.776	8.586.159
Imposto de renda	4o	(1.480.857)	(996.253)	(1.644.957)	(1.148.135)
Contribuição social	4o	(542.666)	(367.290)	(610.383)	(430.609)
Participações sobre o lucro		(25.118)	(234.425)	(25.118)	(234.425)
Participação dos não controladores		-	-	(783.136)	(481.690)
Resultado líquido do exercício	4r	452.182	6.291.300	452.182	6.291.300

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstração das mutações do patrimônio líquido em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

	Nota explicativa	Capital social	Reservas de sobras				Sobras à disposição da AGO	Patrimônio Líquido	Participação dos não controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
			Fundo de reserva	RATES	Reserva para investimentos	Reserva riscos assistenciais				
Saldos em 31 de dezembro de 2020	17	29.278.728	6.162.657	1.834.023	2.008.040	6.021.372	8.360.078	53.664.898	7.249.324	60.914.222
Destinações da AGO										
Distribuição de sobras		-	-	-	-	-	(4.345.065)	(4.345.065)	-	(4.345.065)
Integralização de sobras		2.917.110	-	-	-	-	(2.917.110)	-	-	-
IRRF - sobras integralizadas		-	-	-	-	-	(1.097.904)	(1.097.904)	-	(1.097.904)
Movimentação do exercício:										
Integralização de capital		1.249.757	-	-	-	-	-	1.249.757	-	1.249.757
Baixa de cooperados		(171.879)	-	-	-	-	-	(171.879)	-	(171.879)
Utilização RATES		-	-	(153.758)	-	-	153.758	-	-	-
Resultado do exercício:										
Sobras do exercício		-	-	-	-	-	6.291.300	6.291.300	-	6.291.300
Destinações estatutárias:										
Fundo de reserva - 10%		-	629.130	-	-	-	(629.130)	-	-	-
RATES - 5%		-	-	314.565	-	-	(314.565)	-	-	-
Participação dos não controladores		-	-	-	-	-	-	-	481.688	481.688
Saldos em 31 de dezembro de 2021	17	33.273.716	6.791.787	1.994.830	2.008.040	6.021.372	5.501.362	55.591.107	7.731.012	63.322.119
Destinações da AGO										
Integralização de sobras		2.750.681	-	-	-	-	(1.997.532)	753.149	-	753.149
IRRF - sobras integralizadas		-	-	-	-	-	(753.149)	(753.149)	-	(753.149)
Desinação ao Fundo p/Const.Reserva		-	-	-	-	2.750.681	(2.750.681)	-	-	-
Movimentação do exercício:										
Integralização de capital		920.894	-	-	-	-	-	920.894	-	920.894
Baixa de cooperados		(467.924)	-	-	-	-	-	(467.924)	-	(467.924)
Utilização RATES		-	-	(567.809)	-	-	567.809	-	-	-
Resultado do exercício:										
Sobras do exercício		-	-	-	-	-	452.182	452.182	-	452.182
Destinações estatutárias:										
Fundo de reserva - 10%		-	45.218	-	-	-	(45.218)	-	-	-
RATES - 5%		-	-	22.609	-	-	(22.609)	-	-	-
Participação dos não controladores		-	-	-	-	-	-	-	50.704	50.704
Saldos em 31 de dezembro de 2022	17	36.477.367	6.837.005	1.449.631	2.008.040	8.772.053	952.164	56.496.260	7.781.716	64.277.976

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Demonstração dos fluxos de caixa dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2022 e 2021

Valores expressos em R\$

	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
Atividades operacionais				
Recebimentos de plano saúde	210.457.585	213.266.369	210.457.585	213.266.369
Resgate de aplicações financeiras	102.680.739	105.378.861	102.680.739	105.378.861
Recebimentos de juros de aplicações financeiras	663.637	42.461	663.637	42.461
Outros recebimentos operacionais	40.042.188	27.260.311	42.192.132	27.260.311
Pagamentos a fornecedores/prestadores de serviço de saúde	(122.286.957)	(138.740.263)	(122.286.957)	(138.740.263)
Pagamento de comissões	(674.387)	(739.574)	(674.387)	(739.574)
Pagamento de pessoal	(26.461.414)	(25.287.678)	(26.461.414)	(25.287.678)
Pagamento de pró labore	(2.291.800)	(2.121.516)	(2.349.800)	(2.146.791)
Pagamento de serviços de terceiros	(17.412.680)	(13.734.401)	(17.415.380)	(13.759.639)
Pagamento de tributos	(46.791.591)	(46.193.233)	(47.163.197)	(46.541.054)
Pagamento de contingências cíveis, trabalhistas e tributárias)	(451.244)	(411.349)	(451.244)	(411.349)
Pagamento de aluguel	(3.072.358)	(2.891.993)	(3.072.358)	(756.841)
Pagamento de promoção e publicidade	(211.841)	(234.896)	(211.841)	(234.896)
Aplicações financeiras	(96.553.923)	(104.558.163)	(96.553.923)	(104.558.163)
Outros pagamentos operacionais	(34.682.593)	(3.600.133)	(34.696.612)	(3.624.934)
Caixa líquido das atividades operacionais	2.953.361	7.434.803	4.656.980	9.146.820
Atividades de investimento				
Recebimento de venda de ativo imobilizado - outros	963	-	15.963	6.000
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - hospitalar	(621.767)	(1.804.090)	(622.652)	(3.399.910)
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - outros	(2.102.933)	(504.209)	(3.042.593)	(613.032)
Pagamento de aquisição de ativo intangível	(615.030)	(1.492.170)	(615.030)	(1.492.170)
Pagamentos de Aquisição de Participação em Outras Empresas	(17.479)	(6.371)	(17.479)	(6.371)
Outros pagamentos das atividade de investimento	-	-	-	-
Caixa líquido das atividades de investimento	(3.356.246)	(3.806.840)	(4.281.791)	(5.505.483)
Atividades de financiamento				
Integralização de capital em dinheiro	27.775	4.358	27.775	4.357
Outros recebimentos da atividade de financiamento	725.789	711.255	725.789	711.255
Pagamento de participação no resultado	-	-	-	-
Pagamentos de Juros e Encargos sobre Empréstimos/Financ./Leasing	-	-	-	-
Pagamento da Amortização - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	-	-	-	-
Distribuição de sobras	-	-	-	-
Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento	(375.177)	(4.345.066)	(1.060.452)	(4.345.066)
Caixa líquido das atividades de financiamento	378.387	(3.629.453)	(306.888)	(3.629.454)
Aumento (redução) de caixa e equivalente de caixa	(24.498)	(1.490)	68.300	11.883
Caixa - saldo inicial	59.061	60.551	769.004	757.121
Caixa - saldo final	34.563	59.061	837.304	769.004
Varição de caixa e equivalente de caixa	(24.498)	(1.490)	68.300	11.883
Ativos livres				
Ativos Livres no Início do Período	31.354.994	31.066.171	32.034.938	31.732.741
Ativos Livres no Final do Período	25.625.041	31.354.994	26.397.782	32.034.938
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras f Recursos Livres	(5.729.953)	288.823	(5.637.156)	302.197

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

1. Contexto operacional

A Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico, iniciou suas atividades em 08 de agosto de 1984, na cidade de São João da Boa Vista. Tem como objetivo a congregação dos integrantes da profissão médica, para sua defesa econômico social, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades no mercado de trabalho, observando o princípio de livre oportunidade para todos os cooperados e aprimoramento dos serviços de assistência médica.

Os planos de saúde proporcionam o atendimento às necessidades de saúde de seus beneficiários, mediante o acesso à rede de prestadores de serviços cooperados e credenciados na cidade sede e região. A Cooperativa conta com dois Núcleos de Atenção à Saúde (NAS) localizados nos municípios de São João da Boa Vista e Pinhal SP. O objetivo do NAS é promover a qualidade de vida, por meio de ações que contribuem para a mudança de hábitos, estimular a prevenção e monitorar o tratamento de doenças crônicas. Possui também no município de São João da Boa Vista SP, uma unidade hospitalar para atendimento predominantemente, aos seus beneficiários de planos de saúde, entre outros.

A Cooperativa possui registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sob o nº 35.808-8.

2. Principais atividades desenvolvidas

No cumprimento de suas atividades, a Operadora assina, em nome dos seus cooperados, contratos para prestação de serviços inerentes a atividade médica com pessoas físicas e/ou jurídicas de direito público ou privado.

3. Elaboração e apresentação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras são elaboradas e apresentadas de acordo com o Plano de Contas Padrão instituído pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, estabelecido pela Resolução Normativa RN nº 528 de 29 de abril de 2022 consoante às práticas contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, alterada pela Lei nº 11.638/07 e Lei nº 11.941/09, dos pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade.

As demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2022, estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2021, de forma a permitir a comparabilidade.

As demonstrações consolidadas incluem as demonstrações contábeis em 31 de dezembro de 2022 e 2021 da Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico, e da sua controlada Unimed Participações São João da Boa Vista Ltda., na qual detém 65,59% de participação, sendo que as demonstrações estão identificadas como controladora e consolidado.

O processo de consolidação das contas patrimoniais e de resultados corresponde à soma dos saldos do ativo, passivo, receitas e despesas das empresas acima, segundo a natureza de cada saldo, obedecendo ao disposto na NBC TG 36 (R3) do Conselho Federal de Contabilidade - CFC, obedecendo os seguintes critérios.

- i. Eliminação dos saldos das contas ativas e passivas decorrentes das transações entre as empresas incluídas na consolidação, bem como e eliminação das receitas e das despesas decorrentes de negócios com as empresas incluídas na consolidação;
- ii. Eliminação do investimento relevante na proporção de seu respectivo patrimônio;
- iii. Destaque da participação dos minoritários no patrimônio líquido e no resultado;

A conclusão e emissão destas demonstrações financeiras foram aprovadas pela Diretoria da Operadora em 17 de fevereiro de 2023.

Principais práticas contábeis:

a) Regime de escrituração

A Operadora adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

b) Estimativas contábeis

As estimativas contábeis foram baseadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da administração para determinação do valor adequado a ser registrado nas demonstrações financeiras. Itens significativos sujeitos a estas estimativas e premissas incluem provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas de vida útil de determinados ativos e outras similares. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente diferentes devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

c) Aplicações financeiras

Estão demonstradas ao custo de aplicação, acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do balanço. As aplicações vinculadas não estão destinadas à negociação ou disponíveis para venda.

d) Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos. Preços preestabelecidos - "Provisão de contraprestação não ganha - PCNG" , e posteriormente sendo reconhecidos como contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde" , no que se refere aos serviços médicos e hospitalares, quando da efetiva cobertura do risco contratual incorrido conforme determinado pela RN nº 393 de 09 de dezembro de 2015 e suas alterações. Preços pós-estabelecidos na conta de "contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde".

A provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosa - PPSC está constituída de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do anexo da Resolução Normativa – RN nº 528 DIOPE/ANS.

e) Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da Operadora

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado "receitas operacionais de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da Operadora" , no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a outras operadoras de planos médico-hospitalares.

A provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosa - PPSC está constituída de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do anexo da Resolução Normativa – RN nº 528DIOPE/ANS.

f) Bens e títulos a receber

Representados essencialmente por valores a receber oriundos das vendas com cartões de crédito, adiantamentos diversos e pelo estoque, indispensável ao funcionamento da Operadora para realização do serviço assistencial à saúde sendo avaliado ao custo médio ponderado de aquisição.

g) Demais ativos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores de realização ou liquidação, incluídos, quando aplicável, os rendimentos auferidos. Os direitos realizáveis após o término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificados como não circulante.

h) Conta corrente com cooperados

Os créditos registrados com cooperados estão sendo registrados pelos valores deliberados por assembleia dos cooperados, corrigidos, pela mesma atualização realizada pelas obrigações legais que originaram os mesmos.

i) Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, atualizados conforme decisões de assembleias.

j) Imobilizado

Demonstrado pelo custo de aquisição corrigido até 31 de dezembro de 1995 menos as depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear a taxas anuais.

k) Arrendamento

A Operadora avalia se um contrato é ou contém arrendamento se ele transmite o direito de controlar o uso do ativo identificado por um período de tempo, em troca de contraprestações. Tal avaliação é realizada no momento inicial. As isenções são aplicadas para arrendamentos de curto prazo e itens de baixo valor.

O custo do ativo de direito de uso compreende: (i) o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento; (ii) quaisquer pagamentos de arrendamentos efetuados até a data; (iii) custos diretos incorridos; e (iv) estimativas de custos a serem incorridos na desmontagem e remoção do ativo, quando aplicável e está reconhecido na conta "Imobilizado" .

O passivo do arrendamento é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento e está reconhecida na conta "Passivo de Arrendamentos" .

Como arrendatária, a Operadora identificou contratos que contém arrendamentos, referentes aos aluguéis de sua sede e dos seus recursos próprios que têm vigência entre 3 e 5 anos.

No resultado do período é reconhecida uma despesa de depreciação do ativo de direito de uso e uma despesa de juros do passivo de arrendamento.

l) Intangível

Com as alterações nas Leis nº 6.404/76 e nº 11.941/09, o intangível foi incorporado ao balanço a partir do exercício de 2008 e está relacionado a direitos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade.

O pronunciamento CPC 04 – Ativo Intangível tem como objetivo definir o tratamento contábil dos ativos intangíveis que não são abrangidos especificamente em outro pronunciamento. Por sua vez, ele estabelece que uma entidade deva reconhecer um ativo

intangível apenas se determinados critérios forem atendidos. Além disso, também especifica como apurar e mensurar o valor contábil dos ativos intangíveis, exigindo divulgações específicas sobre esses ativos.

m) Avaliação do valor recuperável de ativos ("impairment")

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para deterioração ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável.

n) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

Calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 393/2015 e RN 442/2018 e alterações posteriores, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas notas fiscais de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº 393/2015 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

o) Tributos e encargos sociais a recolher

Calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando à tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, considerando os efeitos tributários demandados pela aplicação das modificações na Lei nº 11.941/09.

p) Demais passivos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos encargos e variações monetárias e cambiais incorridos até a data do balanço. As obrigações exigíveis após o término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificadas no passivo não circulante.

q) Ativos e passivos contingentes e obrigações legais

As principais práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes:

i) Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;

ii) Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Passivos contingentes avaliados como de perda possível não exigem provisão, mas divulgação em nota explicativa, enquanto aqueles avaliados como de perda remota não são provisionados e nem divulgados;

iii) Obrigações legais são registradas como exigíveis, independentemente da avaliação sobre as possibilidades de êxito, quando originadas de processos em que a Operadora questiona a inconstitucionalidade de tributos. Na constituição das provisões, a Administração leva em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, à similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável.

r) Apuração do resultado

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas ou acrescidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

s) Reconhecimento da receita

As contraprestações efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços pré-estabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

t) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das notas fiscais apresentadas pela rede credenciada e cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Como parte dessas notas fiscais não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados por prestadores e cooperados que não são cobrados (avisados) em sua totalidade da Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão para eventos ocorridos e não avisados.

u) Informações por segmento

Em função da concentração de suas operações na atividade de planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

v) Normas Internacionais de Contabilidade

A Operadora vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 - Seguros, CPC 29 – Ativo Biológico e Produto Agrícola, o CPC 34 – Exploração e Avaliação de Recursos Minerais, CPC 35 – Demonstrações Separadas, CPC 44 – Demonstrações Combinadas, CPC 49 – Contabilização e Relatório Contábil de Planos de Benefícios de Aposentadoria, CPC PME – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas e da ICPC-10 do Imobilizado as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes, no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

w) Adoção de novos pronunciamentos contábeis

O novo Plano de Contas Padrão da ANS para operadoras, instituído pela RN 528/2022, entrou em vigor a partir de 01/01/2022, requereu a adoção dos seguintes pronunciamentos A Unimed adotou os pronunciamentos a partir do exercício de 2022, sendo eles:

IFRS	CPC	Pronunciamentos	Vigência
IFRS 16	CPC 06 (R2)	Arrendamentos	01/01/2022
IFRS 17	CPC 47	Receita de contrato com cliente	01/01/2022

CPC 06 R2 (IFRS 16)

A Unimed aplicou inicialmente a CPC 06 (R2) – IFRS 16 – “Arrendamentos” a partir de 1º de janeiro de 2022, conforme requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. Foi utilizada a abordagem retrospectiva modificada, segundo a qual o efeito cumulativo da aplicação inicial é reconhecido como ajuste aos saldos de abertura e, conseqüentemente, a informação comparativa do ano de 2021, para este assunto, não foi reapresentada. Não houve efeitos no patrimônio líquido e no resultado advindos da adoção inicial.

Até 31 de dezembro de 2021 a Unimed aplicava a CPC 06 (R1) - IAS 17 e interpretações relacionadas. Atualmente a Unimed avalia se um contrato é ou contém um arrendamento com base na definição de arrendamento.

CPC 47 (IFRS 17)

O CPC 47, conforme descrito no novo Plano de Contas da ANS, diz que o montante da receita proveniente de uma transação é geralmente acordado entre a entidade e o comprador ou usuário do ativo e é mensurado pelo valor justo da contraprestação recebida, deduzida de quaisquer descontos comerciais e/ou bonificações concedidas pela entidade ao comprador.

A partir de 01.01.2022 a Unimed, conforme requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, quanto à contabilização da corresponsabilidade cedida, em que a operadora que presta o serviço à operadora de origem do beneficiário, passou a reconhecer a despesa e recuperação de eventos e sinistros a liquidar no mesmo grupo de contas. Desta forma, no grupo de receitas consta apenas a taxa de administração cobrada.

A movimentação e composição das contas é apresentada em conformidade com o Capítulo III, da RN 528/2022.

4. Disponível

	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
Caixa	9.941	7.849	9.941	7.849
Banco conta movimento	24.622	51.212	26.647	54.460
Aplicações financeiras	(a) -	-	800.716	706.695
	34.563	59.061	837.304	769.004

(a) Representado por:

		2022	2021
Sicredi Leste Paulista	Renda fixa	800.716	706.695
		800.716	706.695

5. Aplicações financeiras

	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
Garantidoras de provisões técnicas				
Fundo dedicado ao setor suplementar	21.021.883	17.030.071	21.021.883	17.030.071
Subtotal	21.021.883	17.030.071	21.021.883	17.030.071
Livres				
CDB/RDB	7.107.919	13.513.632	7.107.919	13.513.632
Fundos de investimentos	-	44.338	-	44.338
Renda fixa	7.269.201	6.964.500	7.269.201	6.964.500
Tesouro nacional	11.183.358	10.743.464	11.183.358	10.743.464
Título de capitalização	30.000	30.000	30.000	30.000
Subtotal	25.590.478	31.295.934	25.590.478	31.295.934
Total	46.612.361	48.326.005	46.612.361	48.326.005
Circulante	46.582.361	48.296.005	46.582.361	48.296.005
Não circulante	30.000	30.000	30.000	30.000

6. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
<u>Contraprestações pecuniárias</u>				
Plano individual	3.052.420	2.494.958	3.052.420	2.494.958
Plano coletivo	1.801.798	1.440.928	1.801.798	1.440.928
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(855.315)	(706.966)	(855.315)	(706.966)
Subtotal - Contraprestações pecuniárias a receber	3.998.903	3.228.920	3.998.903	3.228.920
<u>Operadoras de planos de assistência a saúde</u>				
Intercâmbio	1.803.567	3.170.387	1.803.567	3.170.387
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(121.625)	(97.880)	(121.625)	(97.880)
Subtotal - Operadoras de planos de assist. à saúde	1.681.942	3.072.507	1.681.942	3.072.507
<u>Outros Créditos Op.c/Pl.Assist.Saúde</u>				
Créditos a receber	1.094.589	638.982	1.094.589	638.982
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	-	(99.347)	-	(99.347)
Subtotal - Outros créditos Op.c/Pl.Assist. Saúde	1.094.589	539.635	1.094.589	539.635
Total	6.775.434	6.841.062	6.775.434	6.841.062

Corresponde a valores a receber dos planos de saúde da Operadora. As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

7. Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de assistência à saúde da Operadora

	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
Intercâmbio a receber - atendimento eventual				
Intercâmbio eventual	5.587.759	4.912.753	5.587.759	4.912.753
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(1.293.319)	(1.280.869)	(1.283.319)	(1.280.869)
	4.294.440	3.631.884	4.304.440	3.631.884
Outros créditos a receber				
Outros créditos	2.338.748	752.035	2.338.748	752.035
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(779.068)	(724.368)	(779.068)	(724.368)
	1.559.680	27.667	1.559.680	27.667
Total	5.854.120	3.659.551	5.864.120	3.659.551

Corresponde a créditos com outras Unimed's (Intercâmbio a receber) referentes a taxa de administração e reembolso de atendimentos. A Provisão para perda sobre créditos constituída de acordo com os parâmetros estabelecidos pelo capítulo I, item 10, subitem 10.2.3 da RN nº 528 de 29 de abril de 2022.

8. Bens e títulos a receber

	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
Estoques	5.517.301	4.469.852	5.517.301	4.469.852
Adiantamentos	320.492	195.303	320.492	195.303
Títulos a receber	164.964	212.594	164.964	212.594
Outros créditos	71.623	94.883	71.623	94.883
Total	6.074.380	4.972.632	6.074.380	4.972.632

9. Depósitos judiciais e fiscais

Corresponde a valores depositados, efetuados em decorrência de demandas judiciais motivadas por ações cíveis, trabalhistas e tributárias movidas contra a Cooperativa:

	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
Eventos e sinistros	1.535.957	1.449.374	1.535.957	1.449.374
Cíveis	1.053.732	842.814	1.083.992	873.075
Tributárias	6.378.899	6.178.430	6.378.899	6.178.430
Trabalhistas	-	1.588	-	1.588
Total	8.968.588	8.472.206	8.998.848	8.502.467

10. Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, das capitalizações de sobras e juros sobre capital conforme decisões de assembleias. As contas de investimentos estão representadas por:

	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
Participações Societárias pelo método de equivalência patrimonial				
Unimed Participações São João da Boa Vista Ltda.	(a) 11.420.222	10.751.302	-	-
Participações Societárias pelo método do custo				
Central Nacional Unimed	230.863	230.863	230.863	230.863
Sicred	428.544	359.682	445.710	373.619
Unimed Centro Paulista Federação Regional	805.573	805.573	805.573	805.573
Federacao Unimeds Estado São Paulo - FESP	1.069.154	993.757	1.069.154	993.757
Cooperativa de Credito Livre Adm. MG e Nordeste SP	41.835	35.926	41.835	35.926
Sicoob	26.721	863	26.721	863
Unimed Central de Bens e Serviços	150.000	150.000	150.000	150.000
Unicred do Estado de São Paulo	5.368	-	5.368	-
Outros Investimentos				
Unimed Participações S/A	568.947	358.857	568.947	358.857
	14.747.227	13.686.823	3.344.171	2.949.458

(a) Decorrente do investimento realizado na Unimed de São João da Boa Vista Participações Ltda. avaliado pelo método de equivalência patrimonial que resultou no acréscimo em 2022 de R\$ 668.920 (seiscentos e sessenta e oito mil, novecentos e vinte reais). (R\$ 958.490 em 2021), por conta da aplicação do percentual de 65,59% (64,74% em 2021) de participação no Patrimônio Líquido da controlada.

11. Imobilizado

	Vida útil estimada	Controladora			
		Saldos em 31/12/2021	Movimentação		Saldos em 31/12/2022
			Custo	Depreciação	
Imóveis de uso próprio					
Terrenos	-	94.205	950.000	-	1.044.205
Edificações	25	638.583	108.029	(20.174)	726.438
Subtotal imóveis - não hospitalares / odontológicos		732.788	1.058.029	(20.174)	1.770.643
Subtotal imóveis de uso próprio		732.788	1.058.029	(20.174)	1.770.643
Imobilizado de uso próprio					
Instalações	10	11.976	17.894	(1.835)	28.035
Máquinas e equipamentos	10	2.040.474	256.454	(296.986)	1.999.942
Materiais de informática e periféricos	5	-	-	-	-
Móveis e utensílios	10	408.457	22.066	(53.254)	377.269
Veículos	5	47.917	-	(6.767)	41.150
Subtotal hospitalares / odontológicos		2.508.824	296.414	(358.842)	2.446.396
Instalações	10	4.607	-	(3.105)	1.502
Máquinas e equipamentos	10	1.286.983	266.426	(141.471)	1.411.938
Materiais de informática e periféricos	5	854.161	147.836	(448.047)	553.950
Móveis e utensílios	10	734.735	266.962	(114.667)	887.030
Veículos	5	45.328	70.583	37.305	153.216
Subtotal não hospitalares / odontológicos		2.925.814	751.807	(669.985)	3.007.636
Subtotal imobilizado de uso próprio		5.434.638	1.048.221	(1.028.827)	5.454.032
Imobilizações em curso					
Hospitalares / odontológicos	-	7.040	-	-	7.040
Subtotal imobilizações em curso		7.040	-	-	7.040
Outras imobilizações					
Hospitalares / odontológicos	10	2.337.418	54.948	(143.770)	2.248.596
Não hospitalares / odontológicos	10	524.853	573.362	(186.476)	911.739
Subtotal outras imobilizações		2.862.271	628.310	(330.246)	3.160.335
Direito de uso de arrendamento					
Não hospitalares / odontológicos	-	-	1.749.452	(728.238)	1.021.214
Subtotal direito de uso de arrendamento		-	1.749.452	(728.238)	1.021.214
		9.036.737	4.484.012	(2.107.485)	11.413.264

	Vida útil estimada (em anos)	Consolidado			
		Saldos em 31/12/2021	Movimentação		Saldos em 31/12/2022
			Custo	Depreciação	
Imóveis de uso próprio					
Terrenos	-	-	-	-	-
Edificações	40	4.395.059	107.854	(53.537)	4.449.376
Subtotal imóveis - hospitalares / odontológicos		4.395.059	107.854	(53.537)	4.449.376
Terrenos	-	1.501.738	950.000	-	2.451.738
Edificações	25	638.583	108.029	(20.173)	726.439
Subtotal imóveis - não hospitalares / odontológicos		2.140.321	1.058.029	(20.173)	3.178.177
Subtotal imóveis de uso próprio		6.535.380	1.165.883	(73.710)	7.627.553
Imobilizado de uso próprio					
Instalações	10	2.493.648	142.918	(123.837)	2.512.729
Máquinas e equipamentos	10	2.472.067	310.145	(425.717)	2.356.495
Materiais de informática e periféricos	5	-	-	-	-
Móveis e utensílios	10	466.899	23.615	(92.188)	398.326
Veículos	5	47.917	(18.000)	11.233	41.150
Subtotal hospitalares / odontológicos		5.480.531	458.678	(630.509)	5.308.700
Instalações	10	4.607	-	(3.105)	1.502
Máquinas e equipamentos	10	1.620.763	207.050	(141.471)	1.686.342
Materiais de informática e periféricos	5	870.866	147.836	(448.047)	570.655
Móveis e utensílios	10	921.282	266.962	(114.667)	1.073.577
Veículos	5	45.328	70.583	37.305	153.216
Subtotal não hospitalares / odontológicos		3.462.846	692.431	(669.985)	3.485.292
Subtotal imobilizado de uso próprio		8.943.377	1.151.109	(1.300.494)	8.793.992
Imobilizações em curso					
Hospitalares / odontológicos	-	8.696.000	650.448	-	9.346.448
Subtotal imobilizações em curso		8.696.000	650.448	-	9.346.448
Outras imobilizações					
Hospitalares / odontológicos	10	2.337.418	54.948	(143.770)	2.248.596
Não hospitalares / odontológicos	10	524.853	573.362	(186.476)	911.739
Subtotal outras imobilizações		2.862.271	628.310	(330.246)	3.160.335
Direito de uso de arrendamento					
Não hospitalares / odontológicos	-	-	1.749.452	(728.238)	1.021.214
Subtotal direito de uso de arrendamento		-	1.749.452	(728.238)	1.021.214
		27.037.028	3.595.750	(1.704.450)	29.949.542

12. Intangível

	Vida útil estimada	Controladora			
		Saldos em 31/12/2021	Movimentação		Saldos em 31/12/2022
			Custo	Amortização	
Direito de uso de <i>software</i>	5	2.268.240	684.939	(846.158)	2.107.021
Total		2.268.240	684.939	(846.158)	2.107.021

	Vida útil estimada	Consolidado			
		Saldos em 31/12/2021	Movimentação		Saldos em 31/12/2022
			Custo	Amortização	
Direito de uso de <i>software</i>	5	2.268.240	684.939	(846.158)	2.107.021
Total		2.268.240	684.939	(846.158)	2.107.021

13. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
Provisões de contraprestações	176.330	183.488	176.330	183.488
Provisão para remissão	176.330	183.488	176.330	183.488
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	1.157.978	1.377.580	1.157.978	1.377.580
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores	12.615.130	10.637.253	12.615.130	10.637.253
Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	5.524.814	4.418.860	5.524.814	4.418.860
Circulante	19.474.252	16.617.181	19.474.252	16.617.181
Provisões de contraprestações	267.565	234.046	267.565	234.046
Provisão para remissão	267.565	234.046	267.565	234.046
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	1.535.956	1.449.374	1.535.956	1.449.374
Não circulante	1.803.521	1.683.420	1.803.521	1.683.420

Provisão para remissão

Constituída sobre planos que possuem cláusula de remissão, destinada à cobertura de assistência médico-hospitalar aos dependentes em caso de falecimento do beneficiário titular, a provisão é calculada conforme metodologia descrita em Nota Técnica Atuarial aprovada em 31 de maio 2007, segundo o Ofício nº 264/2007/DIR.ADJ. (GEAOP)/DIOPE/ANS/MS.

Provisão para eventos a liquidar SUS

Referem-se a contestados lançamentos realizados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, visando a cobrança de despesas assistenciais decorrentes de atendimentos dos usuários da Operadora no Sistema Único de Saúde, estando de acordo conforme artº2 da Instrução Normativa nº3 de 19 de outubro de 2010 - DIOPE/DIDES.

Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores

Provisão para garantia de eventos já ocorridos, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas, conforme estabelecido pela RN ANS nº 393/2015 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

Conforme publicação da normativa e alterações vigentes, que determinaram que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 521/2022 e alterações vigentes.

Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)

Constituída com base na metodologia de cálculo aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que ainda não tenham sido avisados pelos prestadores.

14. Tributos e encargos sociais a recolher

	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
IRPJ e CSLL a recolher	190.290	146.588	318.451	285.644
ISS a recolher	61.305	67.592	61.310	67.592
INSS a recolher	885.898	874.052	886.698	874.052
FGTS a recolher	280.198	281.868	280.198	281.868
PIS e COFINS a recolher	431.839	476.531	438.648	476.531
Outros	4.154	5.225	4.154	5.225
Retenções de impostos e contribuições a recolher	2.274.808	2.107.099	2.274.809	2.107.099
Total	4.128.492	3.958.955	4.264.268	4.098.011

15. Débitos diversos

	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
Obrigações com pessoal	5.927.627	5.817.730	5.927.627	5.869.471
Fornecedores	5.151.580	4.861.555	5.151.580	4.916.063
Juros de Capital	2.157.890	1.956.628	2.157.890	1.956.628
Outros	222.386	332.289	274.925	362.549
Arrendamento a pagar - CPC 06	1.119.362	-	1.119.362	-
Total	14.578.845	12.968.202	14.631.384	13.104.711
Circulante	14.208.733	12.968.202	14.231.010	13.074.451
Não circulante	370.112	-	400.374	30.260

Passivo de arrendamento

A Operadora arrenda edifícios para o seu espaço de escritórios e recursos próprios. As locações de imóveis operacionais geralmente são executadas por um período entre 3 e 5 anos. Alguns arrendamentos incluem a opção de renovação por um período adicional do mesmo período após o término do prazo do contrato. Ao término do prazo do contrato, a Operadora realiza novas negociações de contratações.

A Operadora adotou o CPC 06 (R2) / IFRS 16 a partir de 1º de janeiro de 2022, e, portanto, não reapresentou as informações comparativas de 2021. O método de transição adotado seguiu os seguintes procedimentos: (i) o valor do passivo de arrendamento foi calculado com base no valor presente dos pagamentos de arrendamento remanescentes, descontados, utilizando a taxa incremental sobre empréstimo da

Operadora, na data da aplicação inicial; e (ii) o valor do direito de uso do ativo na data de aplicação inicial foi mensurado de forma retroativa como se o novo pronunciamento tivesse sido aplicado desde a data de início. As reclassificações e os ajustes decorrentes da nova norma de arrendamento foram, portanto, reconhecidos no balanço patrimonial em 1º de janeiro de 2022, conforme determina a RN 528/ANS.

Nas demonstrações financeiras de 2022, a Operadora apresenta os compromissos assumidos com contratos de aluguel de acordo com os pagamentos mínimos futuros nominais dos aluguéis tendo como referência os prazos determinados nos contratos assinados. Apresentamos a seguir os compromissos firmados com terceiros e a adoção inicial do CPC 06 (R2) / IFRS 16 em 1º de janeiro de 2022:

	Imóveis de uso hospitalar	Imóveis de uso não hospitalar	Total
Saldo em 1º de janeiro de 2022	-	-	-
Mensuração Inicial	-	1.749.452	1.749.452
Depreciação		(728.238)	(728.238)
Saldo em 31 de dezembro de 2022	-	1.021.214	1.021.214

Análise de vencimentos - Passivos de Arrendamento

	Total
Menos que 1 ano	-
1 - 3 anos	749.250
3-5 anos	370.112
Mais que 5 anos	-
Total	1.119.362

Passivo de arrendamento incluídos no Balanço Patrimonial

Análise de vencimentos - Passivos de Arrendamento	Total
Circulante	749.250
Não Circulante	370.112
Total	1.119.362

16. Provisões

	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
Provisões para ações judiciais				
Tributárias	(a) 7.891.239	7.720.691	7.891.239	7.720.691
Cíveis	1.561.569	1.566.334	1.561.569	1.566.334
Trabalhistas	60.000	31.589	60.000	31.589
Total	9.512.808	9.318.614	9.512.808	9.318.614

Tributárias

	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
INSS	1.993.277	1.905.503	1.993.277	1.905.503
ISS	5.897.962	5.815.188	5.897.962	5.815.188
Total	7.891.239	7.720.691	7.891.239	7.720.691

INSS

Refere-se a possíveis perdas advindas da contestação judicial sobre a exigibilidade do INSS incidente sobre a produção dos cooperados, previsto na Lei Complementar 84/1996. A Cooperativa efetuou depósitos judiciais durante a vigência da referida lei complementar (até novembro de 1999), os quais se apresentam registrados no ativo não circulante, conforme nota nº 10, pelos mesmos valores atualizados do passivo não circulante e permanecerão vinculados até o desfecho do processo com a decisão do judiciário.

ISS

Provisão destinada a fazer frente a eventuais contingências de ordem tributária relacionadas ao ISS que possam vir a ocorrer contra a Cooperativa sobre períodos atuados e não atuados e ainda não prescritos e sujeitos a eventuais lançamentos. A Administração da Cooperativa, com base na opinião de seus assessores jurídicos, entende não haver incidência do ISS sobre a parcela de seus ingressos, buscando tributar o preço do serviço que remunera a atividade de operadoras de planos de saúde, qual seja, a taxa de administração cobrada pela intermediação realizada, e não a integralidade dos ingressos repassados aos prestadores de serviços quando o beneficiário realizar atendimento de assistência à saúde, que serão nesses prestadores tributados.

Adicionalmente, a Operadora é parte em processos cíveis e trabalhistas ainda em andamento, advindos do curso normal de suas operações, classificados como de risco possível por seus advogados, para os quais não foram constituídas provisões. Conforme apresentado a seguir:

Ações com risco de perda possível	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
Cíveis	4.812.168	4.200.561	4.812.168	4.200.561
Trabalhistas	552.700	330.000	552.700	330.000
Total	5.364.868	4.530.561	5.364.868	4.530.561

17. Patrimônio líquido

	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
Capital social	36.477.367	33.273.716	36.477.367	33.273.716
Reservas	19.066.729	16.816.029	19.066.729	16.816.029
Fundo de reserva	6.837.005	6.791.787	6.837.005	6.791.787
RATES	1.449.631	1.994.830	1.449.631	1.994.830
Reserva para investimento	2.008.040	2.008.040	2.008.040	2.008.040
Reserva riscos assistenciais, concorrenciais e tributários	8.772.053	6.021.372	8.772.053	6.021.372
Resultado	952.164	5.501.362	952.164	5.501.362
Sobras do exercício	952.164	5.501.362	952.164	5.501.362
Participação dos não controladores	-	-	7.781.716	7.731.012
Total	56.496.260	55.591.107	64.277.976	63.322.119

Capital social

O capital social integralizado em 31 de dezembro de 2022 está representado por R\$ 36.477.367 (trinta e seis milhões, quatrocentos e setenta e sete mil, trezentos e sessenta e sete reais), composto de quotas-partes indivisíveis, podendo ser transferidas entre cooperados mediante aprovação da Assembleia Geral.

Estatutariamente e de acordo com a Lei Cooperativista nº 5.764/71, são previstas as seguintes destinações das sobras e constituições de reservas:

Fundo de reserva

Conforme disposto no artigo 91 Estatuto Social, o fundo de reserva é constituído à razão de 10% (dez por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a reparar eventuais perdas de qualquer natureza que a Operadora venha a sofrer e para atender o desenvolvimento de suas atividades.

No exercício de 2022 foi destinado para o fundo de reserva o valor de R\$ 45.218 (quarenta e cinco mil, duzentos e dezoito reais), perfazendo o saldo acumulado de R\$ 6.837.005 (seis milhões, oitocentos e trinta e sete mil, cinco reais).

Reserva de Assistência Técnica Educacional e Social (RATES)

Conforme disposto no artigo 91 do Estatuto Social, o RATES é constituído à razão de 5% (cinco por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a prestar amparo aos associados e seus familiares, bem como programar atividades de incremento técnico e educacional dos cooperados e colaboradores, sendo indivisível entre os associados.

No exercício de 2022 foi destinado para o RATES o valor de R\$ 22.609 (vinte e dois mil, seiscentos e nove reais), sendo 5% das sobras líquidas do exercício, perfazendo o saldo acumulado de R\$ 1.449.631 (um milhão, quatrocentos e quarenta e nove mil, seiscentos e trinta e um reais).

Reserva de investimento

Reserva constituída de acordo com as deliberações da Assembleia Geral Extraordinária realizada em 22 de dezembro de 1997, destinada a investimentos junto à Unipart (controlada) para fazer frente à necessidade de recursos para a construção e operacionalização do Hospital. Na Assembleia Geral Ordinária de 06 de março de 2017, ficou definido que a Reserva de Investimento será mantida no Patrimônio Líquido, para composição da Margem de Solvência, contudo, em data futura poderá ter outra finalidade a ser aprovada em Assembleia.

Reserva riscos assistenciais, concorrenciais e tributários

Reserva constituída de acordo com as deliberações da Assembleia Geral Ordinária (AGO) realizada em 14 de março de 2022, destinada a auxiliar na provisão de recursos para a formação e manutenção do montante econômico e financeiro representativo da proteção aos riscos assistenciais, concorrenciais, tributários e de judicialização, representada em 2022 pelo montante de R\$ 8.772.053 (oito milhões, setecentos e setenta e dois mil, cinquenta e três reais).

Resultado

Sobras apuradas no exercício findo em 31 de dezembro de 2022, no valor de R\$ 452.182 (quatrocentos e cinquenta e dois mil e cento e oitenta e dois reais), deduzindo as destinações estatutárias obrigatórias e acrescentando a reversão de despesas ao FATES, resultando em sobras líquidas à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) o valor de R\$ 952.164 (novecentos e cinquenta e dois mil, cento e sessenta e quatro reais).

18. Contraprestações líquidas

Registradas no montante de R\$ 213.225.788 (duzentos e treze milhões, duzentos e vinte e cinco mil, setecentos e oitenta e oito reais) no exercício de 2022 (R\$ 218.356.223, no exercício de 2021, reclassificadas devido a alteração na contabilização dos convênios com Autogestões, em 2022 de Corresponsabilidade para Custo Operacional), correspondem às receitas oriundas de

mensalidades e faturas de beneficiários de planos de assistência médico-hospitalar individuais e coletivos oferecidos pela Operadora.

19. Eventos conhecidos e avisados

Registrados no montante de R\$ 179.259.943 (cento e setenta e nove milhões, duzentos e cinquenta e nove mil, novecentos e quarenta e três reais) no exercício de 2022 (R\$ 181.300.477, no exercício de 2021 reclassificadas devido a alteração na contabilização dos convênios com Autogestões, em 2022 de Corresponsabilidade para Custo Operacional), correspondem aos custos dos serviços de assistência médico-hospitalar prestados aos beneficiários da Operadora.

20. Garantias financeiras

Patrimônio mínimo ajustado

Calculado a partir da multiplicação de um fator variável "K", obtido no anexo I da RN nº 451/2021, pelo capital base reajustado pelo IPCA em julho de cada ano. O Capital Social da Cooperativa excede o valor do patrimônio mínimo - PMA exigido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Capital Regulatório – Margem de solvência

É uma reserva suplementar às provisões técnicas que a operadora deverá dispor, para suportar oscilações das suas operações advindas de perdas do ativo, mal dimensionamento das provisões técnicas e mudanças que afetem o setor tais como: aumento de sinistralidade e evasão de beneficiários. Em 31/12/2022 a margem de solvência calculada para Unimed Leste Paulista está suficiente conforme demonstramos:

	<u>2022</u>
Patrimônio líquido ajustado	51.249.225
Margem de Solvência total (exigida em 2022)	53.509.502
Proporcionalidade da Margem de Solvência	75,00%
Capital regulatório parcial	40.132.127
(-) Ajuste despesas com programas aprovados	2.737.069
Capital regulatório 2022	37.395.058
Suficiência margem de solvência	<u><u>13.854.168</u></u>

Ativos garantidores

Os ativos garantidores são bens imóveis, ações, títulos ou valores mobiliários de titularidade da Operadora, que lastreiam as provisões técnicas. Esses ativos representam a efetivação financeira real da garantia escritural refletida pelas provisões.

As regras referentes à aceitação, registro, vinculação, custódia, movimentação e diversificação dos ativos garantidores estão dispostas na Resolução Normativa nº 521 de 29 abril de 2022.

Em 31 de dezembro de 2022 a necessidade de lastro e vínculo da Unimed Leste Paulista está suficiente, conforme resumo da situação dos ativos garantidores que demonstramos abaixo:

	<u>2022</u>
Total de ativos garantidores	21.021.883
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	21.021.883
Vínculo de imóveis assistenciais	-
Necessidade de lastro	<u>12.042.864</u>
Verificação de suficiência de lastro	<u>Suficiente</u>
Necessidade de vínculo	<u>5.753.639</u>
Verificação de suficiência de vínculo	<u>Suficiente</u>

21. Instrumentos financeiros

Avaliação de instrumentos financeiros

A administração procedeu a análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das disponibilidades, créditos de operações com planos de assistência à saúde e não relacionados com planos de saúde da Operadora e os passivos circulantes, principalmente provisão de eventos a liquidar e débitos de operações de assistência à saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão informados nas demonstrações financeiras, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima à do balanço patrimonial.

Em 31 de dezembro de 2022 e de 2021 a Operadora não possuía nenhum tipo de instrumento financeiro derivativo.

Fatores de risco

A Operadora apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

a) Risco de crédito

Risco do não recebimento de valores decorrentes da prestação de serviços médico-hospitalares ou da impossibilidade de resgate de aplicações e investimentos mantidos junto a instituições financeiras.

Para atenuar esse risco, a Operadora tem por prática o acompanhamento permanente de sua carteira de recebíveis e dos índices de inadimplência, bem como mantém suas aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

b) Risco de liquidez

Risco da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Operadora honre seus compromissos no prazo, em razão do descasamento entre o fluxo de pagamentos e o fluxo de recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a Operadora tem por prática o acompanhamento permanente de seu fluxo de caixa, avaliando a adequação dos prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, geralmente caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente curtos.

c) Risco de taxas de juros

Risco de alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos significativos sobre os rendimentos dos recursos aplicados ou sobre a remuneração dos recursos captados no mercado financeiro.

Para minimizar possíveis impactos de oscilações em taxas de juros, a Operadora tem por prática realizar aplicações financeiras conservadoras em títulos de renda fixa (CDB e Fundos de investimento) junto a bancos de primeira linha, bem como evita a contratação de empréstimos de montante elevado.

d) Risco operacional

Risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de diversas causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Operadora, bem como a fatores externos decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial.

A administração da operadora é responsável pelo contínuo desenvolvimento e implementação de controles para tratar e administrar riscos operacionais, de forma a evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação. São eles:

- exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- cumprimento de exigências regulatórias e legais;
- documentação de controle e procedimentos;
- exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação e controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;

- exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas;
- desenvolvimento de planos de contingências; e
- padrões éticos e comerciais.

e) Risco da gestão da carteira de investimentos

A Cooperativa limita sua exposição a riscos de gestão da carteira de investimento ao investir apenas em títulos públicos e títulos de renda fixa privados em diversas instituições financeiras como forma de diluir os riscos. A Administração monitora ativamente as aplicações e os rendimentos e não espera que nenhuma contraparte falhe em cumprir com suas obrigações.

22. Cobertura de seguros

A administração da Operadora tem por política contratar seguros contra incêndios e riscos diversos com cobertura considerada suficiente, pelos assessores especialistas em seguros, para assegurar, em caso de sinistros, a reposição dos bens e a sua respectiva continuidade operacional.

23. Conciliação da demonstração dos fluxos de caixa

	Controladora		Consolidado	
	2022	2021	2022	2021
Resultado líquido	452.182	6.291.300	452.182	6.291.300
Ajustes por:				
Depreciação e amortização	2.936.691	816.767	3.294.537	1.193.136
Provisões técnicas	1.132.316	988.361	1.132.316	988.361
Venda imobilizado	(17.000)	5.226	(16.400)	5.226
Provisão para contingências	206.499	(437.023)	206.499	(437.023)
Equivalência patrimonial	(668.920)	(958.490)	-	-
Juros direito de uso de arrendamento	43.603	-	43.603	-
Saldo ajustado	4.085.371	6.706.141	5.112.737	8.041.000
Varição dos ativos operacionais				
Aplicações Financeiras	(1.713.643)	(2.018.903)	(1.006.949)	(1.324.807)
Créditos de operações com planos de assistência a saúde	65.628	951.741	65.628	951.741
Créditos operacionais de assistência à saúde não relacionados com plano de saúde da Operadora	(2.194.569)	(409.449)	(2.194.569)	(409.449)
Créditos tributários e previdenciários	(763.959)	(657.401)	(764.528)	(659.842)
Bens e títulos a receber	(1.101.748)	(746.027)	(1.101.748)	(746.027)
Despesas antecipadas	207.313	(283.629)	207.313	(283.629)
Outros créditos a receber	14.411	76.756	14.411	76.756
Depósitos judiciais e fiscais	(496.381)	345.937	(496.381)	345.937
	(5.982.948)	(2.740.975)	(5.276.823)	(2.049.320)
Varição dos passivos operacionais				
Provisões técnicas	1.132.316	1.024.303	1.132.316	1.024.303
Débitos de operações com assistência à saúde	1.636.721	308.451	1.636.721	308.451
Débitos com operações de assistência à saúde não relacionados com plano de saúde da Operadora	106.257	122.591	106.257	122.591
Tributos e encargos sociais a recolher	169.538	(220.366)	121.797	(346.671)
Débitos diversos e conta corrente com cooperados	1.806.106	2.234.658	1.823.975	2.046.466
	4.850.938	3.469.637	4.821.066	3.155.140
Caixa líquido das atividades operacionais	2.953.361	7.434.803	4.656.980	9.146.820

24. Políticas contábeis – CPC 47 – Receita de contrato com clientes

A partir de 01/01/2022 a ANS introduziu a aplicação do Pronunciamento Contábil CPC 47 – Receita de Contrato com Cliente. As demonstrações de 2021 utilizadas para fins de comparabilidade não estavam respaldadas na referida legislação.

Para atendimento da CPC 47 realizamos a adequação com o intuito do efeito comparativo das demonstrações de 2021 com os ajustes implementados para 2022.

As mudanças de contabilização nas contas alteradas pelo plano de contas instituído através da Resolução Normativa RN nº 528/2022 tiveram impacto nas linhas intermediárias da DRE, quando efetuada a comparabilidade entre os exercícios de 2021 e 2022, não ocorrendo mudanças no resultado final do exercício. Estamos apresentando a Demonstração do resultado do exercício - DRE de 2021 com as alterações nos grupos 311 e 411.

Conforme disposto na letra “f” do item 28 do CPC 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro, divulgamos abaixo os ajustes efetuados na DRE de 2021, apresentada para fins de comparabilidade:

	2021	
	Ajustes a débito	Ajustes a crédito
311312 Cobertura Assistencial Com Preço Pós-estabelecido	-	-
3117 (-) Contratrestações de Corresponsabilidade Cedida de Assistência à Saúde	-	8.528.871
411 Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados de Assistência à Saúde	8.528.871	-
4116 Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados Prestador Por Rede Indireta	8.528.871	-

Estas mudanças ocorreram entre os planos de contas regulamentados pelas Resoluções Normativas nº 435/2018, 472/2021 e 528/2022. Dentre as principais mudanças ocorridas os registros contábeis das operações de corresponsabilidade assumida, nos moldes constantes no item 6.2 das Normas Gerais do plano de contas padrão, merecem os seguintes destaques: em 2021 registros no grupo 3111X20X6 para 2022 passaram a ser registrados neste grupo somente os valores de taxa de administração e diferença de tabela, com os demais valores registrados no grupo 411XX2084. Já os valores que em 2021 eram registrados no grupo (-) 3117, em 2022 passaram a ser registrados no grupo 4116, exceto taxa de administração.

25. Transações com partes relacionadas

A estrutura de governança corporativa da Cooperativa compreende a Diretoria, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto da Cooperativa. O Diretor Presidente é o representante legal da Cooperativa, responsável principalmente, pela sua administração e pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. Os Diretores são eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 4 (quatro) anos para o Conselho de Administração, sendo obrigatória a renovação de, no mínimo, 1/3 do total dos membros do Conselho de Administração, para o Conselho Técnico o mandato é de 4 (quatro) anos eleitos juntamente com o Conselho de Administração e para Conselho Fiscal o mandato é de um ano sendo permitida a reeleição de apenas 2 (dois) de seus membros.

A Operadora efetuou transações com partes relacionadas, incluindo a remuneração por serviços prestados a seus beneficiários do plano de saúde e pagamento de pró-labore. As outras transações são efetuadas em similaridade com o praticado pelo mercado e atividade cooperativista. Em conformidade com as deliberações da Assembleia Geral Extraordinária realizada em 30 de agosto de 2001, o imóvel da Unipart (Hospital Unimed) foi arrendado pela Cooperativa (controladora).

Em 2022 ocorreram despesas de aluguel e arrendamento na Cooperativa e receitas de aluguel e arrendamento na Unipart no total de R\$ 2.149.944 (dois milhões, cento e quarenta e nove mil, novecentos e quarenta e quatro reais), sendo R\$ 2.002.409 por conta do mencionado arrendamento (R\$ 1.988.631 em 2021) e R\$ 147.535 por conta de aluguel do prédio administrativo (R\$ 146.520 em 2021).

26. Eventos subsequentes

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

27. Efeitos da pandemia – COVID 19

Em 2022 sofremos o efeito da liberação represada das cirurgias eletivas e procedimentos não realizados em 2021, decorrentes da pandemia da COVID -19. Estes atendimentos elevaram os custos dos serviços assistenciais, impactados pela variação cambial referentes aquisições de insumos e alta elevação nos preços dos serviços contratados em nossa rede de prestadores.

Índice GRI

A Unimed Leste Paulista relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

NORMAS UNIVERSAIS	PÁGINA
CONTEÚDOS GERAIS	
A organização e suas práticas de relato	
2-1 Detalhes da organização	8, 9, 125
2-2 Entidades incluídas nos relatórios de sustentabilidade da organização (Escopo de Controladas)	Todas as unidades assistenciais, ocupacionais e comerciais da Operadora estão incluídas nas demonstrações financeiras da ULP, contidas no Balanço Contábil anexo a este Relatório
2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	125
2-4 Reformulações de informações	31
2-5 Verificação externa	31
Atividades e empregados	
2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	10, 15, 16, 34, 35, 40, 90
2-7 Empregados	10, 34, 41
2-8 Trabalhadores que não são empregados	34
Governança	
2-9 Estrutura de governança e composição	22, 27
2-10 Nomeação e seleção do Conselho	27
2-11 Presidente do Conselho	27
2-12 Papel do Conselho na gestão dos impactos	27

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
 PERFIL ULP
 GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
 CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
 COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
 ANEXOS
 ÍNDICE GRI

NORMAS UNIVERSAIS		PÁGINA
CONTEÚDOS GERAIS		
2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	27
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	27
2-15	Conflito de Interesses	29
2-16	Comunicação de preocupações críticas	28
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	29
2-18	Avaliação de desempenho do Conselho	29
2-19	Políticas de remuneração	29
2-20	Processo para determinação da remuneração	A informação não deve ser relatada, justificando-se pela observância do sigilo e confidencialidade, considerando que a remuneração é um dado pessoal e talvez conjunto de informações possa identificar indiretamente o titular do dado.
2-21	Proporção da remuneração total anual	A informação não deve ser relatada, justificando-se pela observância do sigilo e confidencialidade, considerando que a remuneração é um dado pessoal e talvez conjunto de informações possa identificar indiretamente o titular do dado.

Estratégia, políticas e práticas		
2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	4, 30
2-23	Políticas de compromissos	30
2-24	Incorporando as políticas de compromissos	30
2-25	Processos para remediar impactos negativos	30
2-26	Mecanismos para buscar orientação e expor preocupações	30
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	A informação não deve ser relatada, justificando-se pela observância do sigilo e confidencialidade, considerando que a remuneração é um dado pessoal e talvez conjunto de informações possa identificar indiretamente o titular do dado.
2-28	Participação em associações	A ULP participa do Conselho Municipal de Direitos da Pessoa com Deficiência

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

NORMAS UNIVERSAIS		PÁGINA
CONTEÚDOS GERAIS		
Engajamento de stakeholders		
2-29	Abordagem para o engajamento de <i>stakeholders</i>	32
2-30	Acordos de negociação coletiva	34
TÓPICOS MATERIAIS		
3-1	Processo para determinar os tópicos materiais	32
3-2	Lista de tópicos materiais	33
3-3	Gestão de tópicos materiais	4, 85
CONTEÚDOS ECONÔMICOS		
DESEMPENHO ECONÔMICO		
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	98
IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS		
203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	60, 66, 67, 74
PRÁTICAS DE COMPRAS		
204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	90

 **Navegue pelo relatório**

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

CONTEÚDOS AMBIENTAIS		PÁGINA
ENERGIA		
302-1	Consumo de energia dentro da organização	88
ÁGUA		
303-1	Consumo de água por fonte	87
EFLUENTES E RESÍDUOS		
306-2	Resíduos por tipo e método de disposição	85
CONTEÚDOS SOCIAIS		
EMPREGO		
401-1	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	47
SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO		
403-2	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e números de óbitos relacionados ao trabalho	50
TREINAMENTO E EDUCAÇÃO		
404-1	Média de horas de treinamento por ano, por empregado	43

ERRATA

Houve inconsistências no Índice geral de reclamação publicado no Relatório de Gestão e Sustentabilidade referente ao ano de 2021, abaixo estão os números corretos:

	2020	2021
• IGR do Setor (Cobertura assistência: Assistência Médica)	24,1	30,1
• IGR das OPS de médio porte (Cobertura assistência: Assistência Médica)	18,5	14,9
• Unimed Leste Paulista Coop. Trab. Médico (358088)	8,8	5,2
• Concorrente 1 - Pequeno Porte	9,2	7,5
• Concorrente 2 - Grande Porte	20,0	31,6
• Concorrente 3 - Inativa (atualmente)	22,7	34,7

Navegue pelo relatório

MENSAGEM DO PRESIDENTE
PERFIL ULP
GOVERNANÇA COOPERATIVA

SOBRE O RELATÓRIO
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS
COMUNICAÇÃO

DESEMPENHO ECONÔMICO
ANEXOS
ÍNDICE GRI

CONTEÚDOS AMBIENTAIS	PÁGINA
NÃO DISCRIMINAÇÃO	
406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	29
COMUNIDADES LOCAIS	
413-1 Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	79
AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES	
414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	90
414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	90
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE	
416-1 Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	61, 77
MARKETING E RETULAGEM	
417-3 Casos de não conformidade em relação a comunicações de marketing	94
PRIVACIDADE DO CLIENTE	
418-1 Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados do cliente	92



É proibida a reprodução total ou parcial desta publicação, para qualquer finalidade, sem autorização por escrito da Unimed Leste Paulista

EXPEDIENTE

[GRI 2-1 | 2-3]

Período do Relatório
Janeiro a Dezembro 2022

Relatório Anterior
Janeiro a Dezembro 2021

Ciclo de Emissão
Anual

Informações, dúvidas ou sugestões
marketing@unimedlestepaulista.com.br

Coordenação Geral
Diretoria Executiva

Diretor Presidente
Dr. Luis Antônio Estevam

Vice-Presidente
Dr. José A. L. Fraga Moreira

Diretor Superintendente
Dr. Flávio Rogério Villar Silva

Diretor Financeiro
Dr. Cristiano André de Carvalho

Coordenação Indicadores GRI
Comunicação e Marketing ULP

Textos
Heloiza Magalhães

Projeto Gráfico e Diagramação
Bethânia Mauch

Colaboração
Leonardo Assugeni
Bruno Bocchi
Bruna Lins

Fotos
Comunicação e Marketing ULP
Freepik

Ilustrações
Freepik

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Rua Coronel Ernesto de Oliveira, 735 | Vila Conrado

São João da Boa Vista | SP | Brasil

CEP 13.870-249 | (19) 3638-2888

Regulada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), número de registro 358088

RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE 2022



Rua Coronel Ernesto de Oliveira, 735 – Vila Conrado

São João da Boa Vista

(19) 3638-2888

www.unimedlestepaulista.com.br

ANS-nº358088

