

RELATÓRIO DE
GESTÃO E
SUSTENTABILIDADE



2021

EM TEMPOS DIFÍCEIS, SOMENTE O COMPROMETIMENTO,
A UNIÃO E A PERSEVERANÇA SÃO CAPAZES DE TRAZER
ESPERANÇA PARA DIAS MELHORES.

JUNTOS SOMOS FORTES, SOMOS UNIMED.

RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE 2021

Período do Relatório
Janeiro a Dezembro 2021

Relatório Anterior
Janeiro a Dezembro 2020

Ciclo de Emissão
Anual

Informações, dúvidas ou sugestões
marketing@unimedlestepaulista.com.br

[102-50, 102-51, 102-52, 102-53]

EXPEDIENTE

Coordenação Geral
Diretoria Executiva

Diretor Presidente
Dr. Luis Antônio Estevam

Diretor Vice-Presidente
Dr. José A. L. Fraga Moreira

Diretor Superintendente
Dr. Flávio Rogério Villar Silva

Diretor Financeiro
Dr. Cristiano André de Carvalho

Coordenação Indicadores GRI
Equipe de Comunicação e Marketing ULP

Textos
Heloiza Magalhães

Projeto Gráfico
Bethânia Mauch

Colaboração
Bruno Bocchi
Ricardo Pedral
Bruna Lins

Fotos
Equipe de Comunicação e Marketing ULP
Central da Marca Unimed Brasil
Freepik

Ilustrações
Central da Marca Unimed Brasil
Freepik



Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico
Rua Coronel Ernesto de Oliveira, 735
Vila Conrado - São João da Boa Vista - SP
CEP 13.870-249 | (19) 3638-2888
Regulada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar
(ANS), com número de registro 358088

[102-1, 102-3, 102-5]

É proibida a reprodução total ou parcial desta publicação, para qualquer finalidade, sem autorização por escrito da Unimed Leste Paulista



SUMÁRIO

CLIQUE NO NÚMERO E VÁ DIRETO AO ASSUNTO



5 COOPERAÇÃO, INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE

- 6 | Mensagem do Presidente
- 7 | Mensagem da Diretoria

9 QUEM SOMOS

- 10 | A marca Unimed
- 11 | O Sistema Unimed no Brasil
- 12 | A Unimed Leste Paulista

20 NOSSA GESTÃO

- 21 | Estrutura de Governança

27 SOBRE O RELATÓRIO

32 RELACIONAMENTO COM OS PÚBLICOS

- 33 | Médicos cooperados
- 37 | Prestadores de serviços
- 39 | Clientes
- 59 | Colaboradores
- 70 | Sociedade
- 79 | Fornecedores

81 COMUNICAÇÃO

84 DESEMPENHO ECONÔMICO

92 SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI

98 ANEXOS



COOPERAÇÃO,
INOVAÇÃO E
SUSTENTABILIDADE

[102-14, 103-2, 103-3]



Dr. Luis Antônio Estevam
Diretor Presidente

TEMPO DE ADAPTAÇÃO E AVANÇOS NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E RESULTADOS

Se pudéssemos resumir 2021 em uma palavra, ela seria “resiliência”. Enquanto 2020 surpreendeu com a pandemia da Covid-19, os últimos doze meses foram, principalmente, de adaptação aos impactos trazidos por esta crise mundial de saúde.

Todas as áreas: social, comercial, tecnológica e tantas outras, de alguma forma, direta ou indiretamente, passaram por transformações e na área da saúde não foi diferente. Enquanto operadora de saúde, podemos afirmar com clareza que foi um ano de extremo aprendizado em que ponderamos o que seria inovado, mantido, aprimorado ou abolido.

Em meio a este desafio sem precedentes, a atual Diretoria Executiva, em seus quase dois anos de mandato, conquistou feitos junto aos médicos cooperados, clientes e colaboradores da Unimed Leste Paulista, os quais citaremos ao longo deste relatório.

Tenho a oportunidade de liderar a gestão de uma Cooperativa Médica com o olhar do cooperado que vive a medicina diariamente, em consultórios e hospitais.

Sempre buscando conhecimentos acerca da rotina de centenas de colegas médicos, dos desafios de colaboradores das mais diversas áreas e, claro, das principais necessidades dos pacientes e clientes.

Esta visão, sempre compartilhada com as equipes da Cooperativa, busca promover ajustes nas diversas estruturas e nos permite arejar a capacidade de inovação.

Com muita serenidade, destaco o importante papel social

de nossa empresa. Na contramão de uma triste onda de desemprego que assola todo o país, em decorrência da pandemia, aumentamos nosso quadro de colaboradores e mantivemo-nos sustentáveis economicamente.

Atualmente, proporcionamos mais de 800 empregos diretos nas unidades de atendimento e recursos próprios, além de garantir espaços para atuação de quase 290 cooperados. São mais de mil profissionais em São João da Boa Vista e região, o que nos torna a maior instituição do segmento de saúde em nossa área de abrangência, tanto no setor público, quanto no privado.

Cientes desta proporção e importância, valorizamos e desenvolvemos trabalhos de responsabilidade socioambiental, sempre pautados em um dos princípios do cooperativismo de interesse pela comunidade.

Entre as principais ações, destacam-se a promoção de campanhas de cunho social e ambiental e o apoio a projetos educacionais e culturais, que serão detalhados oportunamente ao longo deste material.

Indubitavelmente, ao longo destes 38 anos de história, a sinergia de cooperados, colaboradores, prestadores, credenciados, enfim, todos que direta ou indiretamente mantêm a ULP, é voltada a um objetivo maior: atender com excelência aos mais de 60 mil beneficiários que confiam a nós sua saúde e de seus familiares.

Temos investido constantemente em serviços assistenciais e recursos próprios, concentrando energia e força de trabalho no que sabemos fazer de melhor, desta maneira, lançando mão da verticalização destes serviços

de excelência. A exemplo, salientamos a inauguração do Centro de Oncologia e Terapia Infusional, instalado nas dependências do Hospital e Maternidade Unimed, com capacidade de atendimento para beneficiários e pacientes de toda região, representando algo inovador nesta área específica e de grande demanda.

Soma-se também, as inaugurações das novas instalações para atendimentos do Laboratório de Análises Clínicas-Unilab e da nova ala no Hospital e Maternidade Unimed, primeiros e mais consolidados recursos próprios, com mais de 20 anos de história.

Em paralelo ao reconhecimento diário dos beneficiários, o resultado da gestão se complementa em qualidade por meio das certificações e creditações de importantes órgãos para a área da saúde como a Organização Nacional das Acreditações (ONA) e da Unimed do Brasil, garantindo também por anos consecutivos notas acima da média no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Valendo-me do ensejo deste importante espaço para exposição e prestação de contas das principais ações do ano que se passou, bem como para a transparência dos dados da Unimed Leste Paulista, concluo um balanço positivo referente a 2021 e ressalto um 2022 esperançoso e repleto de realizações positivas para nossa Cooperativa.

Saudações Cooperativistas.



Dr. Flávio R. Villar Silva
Diretor Superintendente

2021: MANEJO DA PANDEMIA E NOVOS DESAFIOS

A pandemia pelo Sars Cov-2 exigiu dos gestores de saúde não somente buscar as melhores evidências científicas, mas também lidar com certo grau de empirismo diante das opções terapêuticas que, a rigor, se acompanharam de alto nível de dissenso na comunidade médica mundial.

Com o mesmo nível de incerteza, a alocação dos recursos, assim como a disponibilização do espaço físico, desafiaram as instituições indo desde a escassez até a total falta de alguns recursos essenciais à vida, como o oxigênio.

Os espaços físicos das Unidades de Terapia Intensiva (UTI) foram constantemente readequados ao número e tipo de pacientes, haja vista que o número de indivíduos necessitando de ventilação mecânica era muito imprevisível. Cabe lembrar que todas as demais doenças prevalentes também continuaram a demandar os mesmos leitos de UTI e de enfermaria.

Assim, iniciamos o ano em meio à grande incerteza quanto a melhor abordagem do paciente portador da Covid-19. Inúmeras vezes foram discutidas pela sociedade medidas sanitárias mais drásticas, como o lockdown, por exemplo, mas sempre com o contraponto do prejuízo financeiro que poderiam representar. Com as vacinas iniciadas no primeiro trimestre de 2021, em meio a momentos em que os óbitos por dia ultrapassavam o milhar, passamos a ter certo conforto e esperança numa alternativa prevencionista através da imunização.

Além das perdas de dezenas de milhares de pessoas, voltamos a ficar vulneráveis a uma doença infectocontagiosa que, há muito, havia deixado de representar um problema de saúde pública nesta proporção.

Era inevitável que nossos custos tivessem uma escalada vertical com pacientes que ficavam, em média, dependentes de ventiladores por quinze dias e com os mais diferentes tipos de complicações.

Soma-se a isso, a dificuldade de lidar com o recurso humano exausto, quando não afastado pela doença. Para a nossa surpresa, veio ainda a decisão da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) de autorizar um decréscimo de -8,19% aos planos de Pessoa Física, o que tornou a equação financeira bem difícil. Houve, felizmente, a atenuação da pandemia ao que parece corroborada pelas medidas sanitárias e/ou vacinação a despeito da variante Ômicron que fez recrudescer a doença, mas em uma gravidade bem inferior.

Também tivemos, naturalmente, boas notícias no setor de assistência como a inauguração do Centro de Oncologia e Terapia Infusional que era um pleito antigo, agora materializado. Com isso, nosso beneficiário deixa de ter que recorrer a outros centros quando necessita de tratamentos quimioterápicos. Fecha-se o cerco às neoplasias malignas e, hoje, conseguimos ofertar o tratamento cirúrgico, radioterápico e quimioterápico em nossa singular, mais

precisamente em São João da Boa Vista.

O Espaço Viver Bem, uma das nossas unidades de negócio, continua a prestar assistência aos idosos, obesos mórbidos e portadores de Doenças Crônicas Não Transmissíveis (DCNTs). Da mesma forma, a unidade de Atenção Integral à Saúde, com seu modelo focado na atenção primária, vem acompanhando a carteira de colaboradores da Cooperativa e do Hospital e Maternidade Unimed.

Por falar em nosso Hospital, o Laboratório de Análises Clínicas - Unilab absorve praticamente toda a demanda de exames e mantém unidades de coleta de exames em São João da Boa Vista, Espírito Santo Pinhal e Aguaí. Quanto à área física de ampliação do Hospital, já temos um andar equipado com os quartos mobiliados cuja destinação, neste primeiro momento, serviu para nos dar alternativas a pacientes portadores da Covid-19.

O cenário do setor da saúde parece atrair os mais diferentes atores dos setores produtivos. Bastante capitalizados, investem fortemente no setor com fusões e aquisições de rede hospitalar, assim como de operadoras de saúde. Em meio a esses grandes players do setor, há uma miríade de startups, mas já com foco na inovação disruptiva, o que também nos demanda em busca de ideias e novos modelos com custos menores sem, no entanto, deixar cair a qualidade da assistência. Nada fácil, mas um exercício obrigatório para aqueles que querem manter-se no mercado.



Dr. Cristiano A. de Carvalho
Diretor Financeiro

RESULTADOS E PERSPECTIVAS

O ano de 2021 seguiu com o protagonismo da saúde. O segundo ano de pandemia da Covid-19 mostrou-se ainda mais desafiador que o primeiro, em que o Coronavírus alcançou patamares nunca imagináveis e redobrou o foco dos atores da saúde no combate à doença. Em nossa Cooperativa não foi diferente. Embora o início de 2021 se apresentasse mais otimista com a conquista da vacina e imunização da população, não foi o que a história escreveu. Foi necessário intensificar os esforços já adotados em 2020, driblando muitas adversidades para preservar a qualidade da assistência médica ofertada aos nossos clientes e, concomitantemente, o equilíbrio econômico-financeiro da nossa empresa.

Além de potencial elevação dos custos provocados pela pandemia, a partir do segundo semestre foi possível retomar as cirurgias eletivas no cuidado ao paciente, comprometido até então por questões de segurança sanitárias, provocando em nossas contas crucial impacto econômico-financeiro devido à larga escala gerada pela demanda reprimida.

A pandemia da Covid-19 deixou um rastro de destruição na economia global e uma das sequelas, sem dúvidas, é a inflação, que cresce de forma desordenada. No Brasil, o impacto nos preços foi maior e superou a marca de 10% ao ano, o que, por conseguinte, implicou no desemprego, afetando o poder de compra do consumidor.

Ao mesmo tempo, em julho de 2021, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) definiu que os planos de

saúde individuais ou familiares de assistência médico-hospitalar teriam percentual de reajuste negativo, de -8,19%, no período de maio de 2021 a abril de 2022, o que trará significativas perdas de faturamento até meados de 2023, já representando no balanço desse ano uma redução imediata da ordem de 1,5 milhão. Em relação ao reajuste dos contratos coletivos, tivemos o desafio de suprimir a influência desse reajuste negativo, já que existe uma disparidade importante na metodologia de precificação entre os planos individuais e coletivos, decorrente da diluição do risco consoante ao volume da carteira e redução da parcela de contraprestação.

Todos esses fatores refletiram nos números contabilizados em 2021, detalhados ao longo desse relatório, e figuraram como responsáveis pelo expressivo aumento registrado em nossa sinistralidade, pois à medida que os custos cresceram, houve encolhimento do nosso faturamento de pré-pagamento.

No cenário mercadológico, apesar da economia turbulenta e concorrência à espreita, nossa carteira performou com estabilidade. No atual cenário que assombra os mais diversos setores empresariais, nossos contratantes pessoa jurídica não geraram novos empregos e alguns até mesmo reduziram seus quadros de pessoal, mas conseguimos reverter tais números com vendas para esse mesmo público, personificando os contratos com a modelação da coparticipação em parâmetros mais adequados e viabilizando a oferta de preços mais acessíveis. Já a carteira de clientes físicos,

mesmo com o reajuste negativo concedido pela ANS, esteve mais comprometida pela crise financeira. Nessa linha, implementamos novas políticas e produtos com viés na mitigação da inadimplência e retenção de clientes.

Fazendo jus a trajetória da Unimed Leste Paulista, apesar de todos esses contrapontos, finalizamos o exercício com saldo positivo, cumprimos todas as exigências legais, e, em especial, as de cunho regulatório voltadas ao aspecto econômico-financeiro. Fomos eficientes na administração dos nossos recursos obtendo relevante rentabilidade financeira que contribuiu para a manutenção de índices de liquidez robustos, tão necessários no segmento de nosso negócio.

As expectativas para 2022, segundo o que se apresenta até então, somadas às diversas análises financeiras, não são muito promissoras. A Covid-19 ainda não foi embora, a inflação permanece alta, seguida por equivalente taxa de juros e será um ano eleitoral, em que o mercado poderá vir a ser afetado por influências políticas. Dito isso, o início de um novo ano é sempre momento de reflexões e planejamentos. E, a despeito do cenário desfavorável, trabalharemos com afinco, de forma comprometida e responsável, buscando novas soluções para implemento de ações necessárias à manutenção da solidez da nossa Cooperativa.

QUEM **SOMOS**





A MARCA **UNIMED**

SOMOS MÉDICOS, SOMOS UMA MARCA DE MÉDICOS.

Vocação não é uma escolha.

É atender a um chamado e dedicar-se profundamente àquilo a que fomos predestinados.

Mais do que conhecimento para curar, temos comprometimento com a vida, com as pessoas, com o mundo.

Fazemos o melhor porque nascemos e nos unimos para isso.

Somos uma cooperativa de médicos.

Muito mais do que um prestador de serviços de saúde.

A Unimed é um sistema que cuida das pessoas, para que elas possam aproveitar a vida.

Lideramos com propósito. Somos mais de 113 mil médicos movidos por um mesmo ideal.

Não falamos de doença. Falamos sobre tudo o que pode tornar a vida das pessoas melhor.

Somos uma marca que fala de saúde, que fala de proteção, que fala com as pessoas.

Temos vocação para cuidar das pessoas.

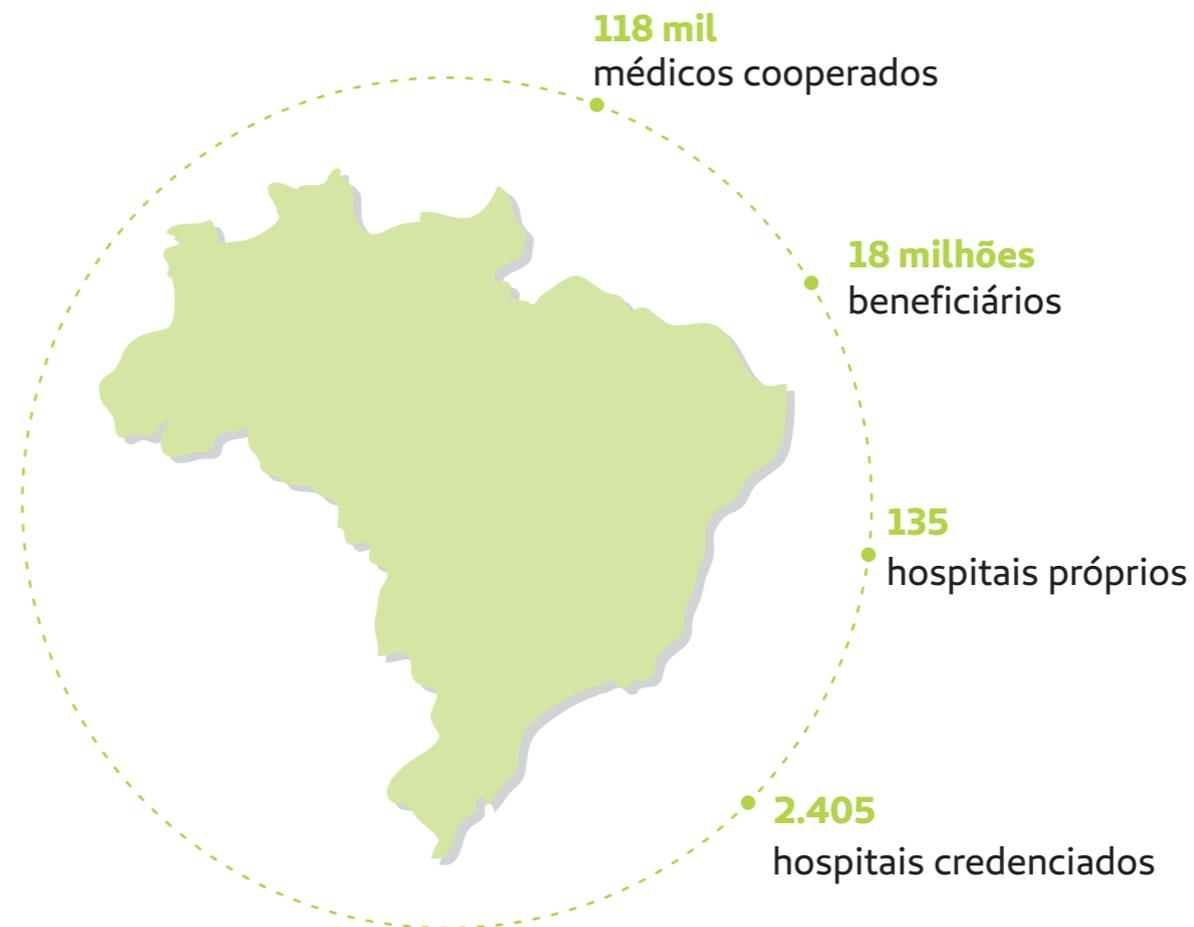
O SISTEMA UNIMED NO BRASIL

Fonte: www.unimed.coop.br
Dados atualizados semestralmente

[102-5]

O Sistema Unimed está presente em 84% do Brasil. Somos a 1ª cooperativa médica das Américas e a maior experiência cooperativa de saúde no mundo.

NOSSA ESTRUTURA



Além de prontos atendimentos, laboratórios, centros de diagnósticos e clínicas para garantir a qualidade da assistência prestada aos beneficiários.

UNIMED LESTE PAULISTA

[102-4, 102-5, 102-6, 102-7]

A Unimed Leste Paulista é uma cooperativa médica fundada em 27 de janeiro de 1984. Faz parte do Sistema Unimed, o maior sistema cooperativista de trabalho médico do mundo.

Tem sede administrativa em São João da Boa Vista, interior de São Paulo, com uma área de ação que contempla mais dez cidades da região: Aguaí, Águas da Prata, Casa Branca, Espírito Santo do Pinhal, Itobi, Santa Cruz das Palmeiras, Santo Antônio do Jardim, São Sebastião da Gramma, Tambaú e Vargem Grande do Sul.

RECURSOS PRÓPRIOS



HOSPITAL E
MATERNIDADE UNIMED



AIS - ATENÇÃO
INTEGRAL À SAÚDE



CENTRO DE ONCOLOGIA
E TERAPIA INFUSIONAL



ESPAÇO VIVER BEM



LABORATÓRIO UNILAB



NÚCLEO DE ASSISTÊNCIA
MULTIDISCIPLINAR
AO AUTISTA (NAMA)

A ULP comercializa planos de saúde para pessoas físicas e jurídicas, e é considerada uma operadora de saúde de médio porte.

62.449

Beneficiários

284

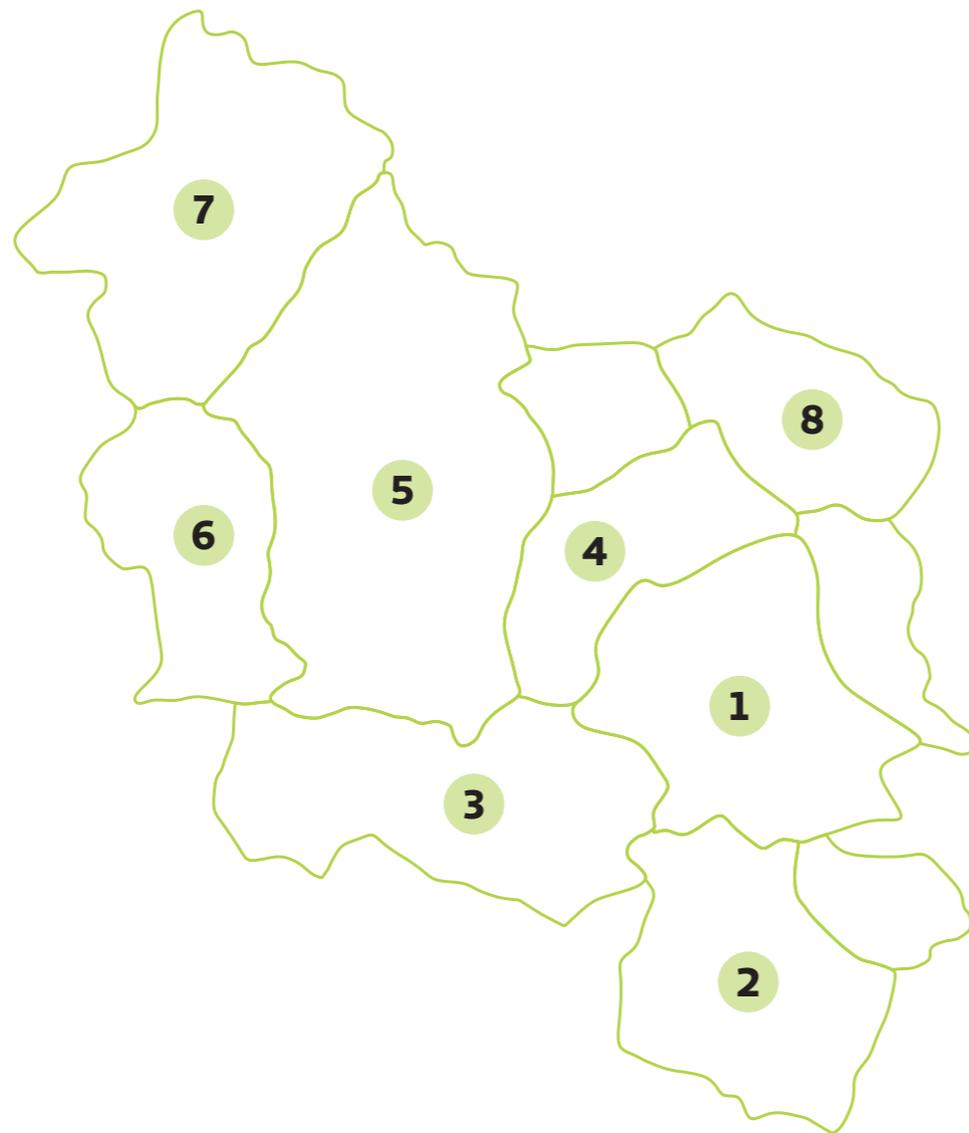
Cooperados

815

Colaboradores

UNIDADES DE ATENDIMENTO

[102-4]



1 - São João da Boa Vista

2 - Espírito Santo do Pinhal

3 - Aguai

4 - Vargem Grande do Sul

5 - Casa Branca

6 - Santa Cruz das Palmeiras

7 - Tambaú

8 - São Sebastião da Gramma

PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

[102-16]



1 ADESÃO VOLUNTÁRIA E LIVRE

Qualquer pessoa pode se associar a uma cooperativa, sem qualquer discriminação, desde que esteja alinhada ao seu objetivo econômico, e disposta a assumir sua responsabilidade como membro.



2 GESTÃO DEMOCRÁTICA

Todos os membros participam ativamente na formulação de suas políticas e na tomada de decisões.



3 PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA DOS MEMBROS

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização.



4 AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros.



5 EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO

Comprometimento em promoção da educação e formação de membros e colaboradores que possam contribuir para o desenvolvimento dos negócios e, conseqüentemente, dos lugares onde estão presentes.



6 INTERCOOPERAÇÃO

Cooperativismo é trabalhar em conjunto. É assim, atuando juntas, que as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos cooperados.



7 INTERESSE PELA COMUNIDADE

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural ao cooperativismo.

[102-16]



POLÍTICA DA QUALIDADE

A Unimed Leste Paulista busca a satisfação de seus beneficiários por meio do comprometimento de seus colaboradores, cooperados e prestadores de serviços, orientada pelos princípios do cooperativismo e gestão sustentável, cumprindo os requisitos e regulamentações aplicáveis, proporcionando a satisfação das partes interessadas.



MISSÃO

Cuidar da saúde das pessoas e promover soluções corporativas com qualidade e segurança assistencial, proporcionando trabalho aos médicos cooperados.



VISÃO

Consolidar a liderança no mercado de saúde suplementar com serviços assistenciais de qualidade.



VALORES

- Cooperativismo
- Sustentabilidade
- Segurança
- Credibilidade
- Responsabilidade

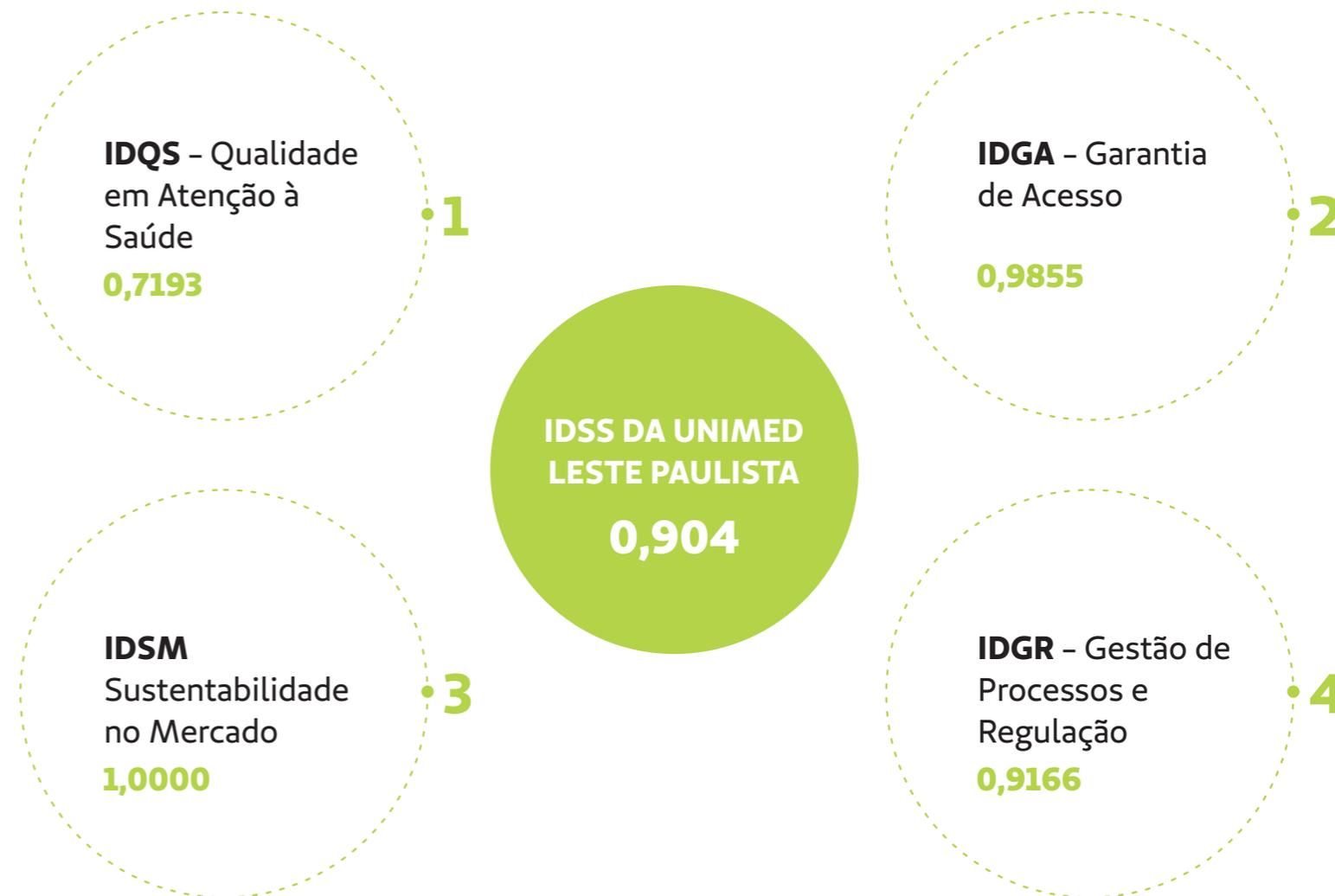
Nossa pontuação representa o compromisso com a segurança e a qualidade no atendimento aos mais de 60 mil beneficiários

Os resultados das avaliações de operadoras são traduzidos pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar. O IDSS é um índice composto por um conjunto de indicadores, agrupados em quatro dimensões:

- 1 - Qualidade em Atenção à Saúde
- 2 - Garantia de Acesso
- 3 - Sustentabilidade no Mercado
- 4 - Gestão de Processos de Regulação

A Unimed Leste Paulista (ULP) atingiu a nota de 0,904 em uma escala que vai de 0,00 a 1,00, o que a classifica entre os melhores resultados, de acordo com o relatório do programa de qualificação da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar).

Paralelamente, o desempenho da ULP está acima da média geral do IDSS de 0,8011, com base em apuração do cálculo da média ponderada dos índices de todas as operadoras.



CERTIFICAÇÕES

[103-2, 103-3]

SELO OURO DE GOVERNANÇA E SUSTENTABILIDADE

A Unimed do Brasil conferiu à Unimed Leste Paulista (ULP) a categoria Ouro no Selo de Governança e Sustentabilidade em reconhecimento à gestão que fortalece os princípios do cooperativismo, a interação e a perenidade do Sistema Unimed. A distinção foi concedida pela segunda vez consecutiva à Unimed Leste Paulista e comprova que Diretoria, cooperados e colaboradores estão no caminho certo e produzindo bons resultados. A classificação na categoria Ouro demonstra que a ULP está orientada a produzir resultados sustentáveis, por meio de gestão eficiente com processos, normas e critérios estruturados e padronizados, que permitem melhor tomada de decisão, governança em constante evolução e ações estruturadas.

Paralelamente, o Hospital e Maternidade Unimed recebeu ouro no Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade, também concedido pela Unimed do Brasil. O reconhecimento que traz convergência com o que há de mais atual no mercado, incluindo atributos do cooperativismo e especificidades do negócio Unimed, para promover o crescimento sustentável do Sistema. Além de dar subsídios para o aprimoramento de práticas de gestão e governança, também orienta o cumprimento de requisitos de importantes normas que se aplicam à gestão hospitalar.

ACREDITAÇÃO ONA - ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO

O Hospital e Maternidade Unimed passou por auditoria de manutenção do Selo ONA, da Organização Nacional das Acreditações. Esta avaliação acontece anualmente, e, mais uma vez o HMU foi aprovado e manteve o nível III, o que corresponde à máxima excelência. Além do Hospital, o Espaço Viver Bem seguiu preservando altos padrões de qualidade em estrutura e atendimento e também manteve o selo III da Organização Nacional de Acreditação.

Padrões de qualidade

Para conseguir a certificação da ONA, os recursos próprios da Unimed Leste Paulista cumprem requisitos que promovem a eficácia e a segurança da assistência aos beneficiários. Quem usufrui desse resultado são clientes e pacientes que percebem, na prática, a importância da instituição trabalhar arduamente para a melhoria contínua de processos.



Hospital e Maternidade Unimed – São João da Boa Vista



Espaço Viver Bem – São João da Boa Vista

PRÊMIO MELHORES PRÁTICAS EM COMUNICAÇÃO SOBRE COVID-19

A Unimed Leste Paulista ficou em 3º lugar no Prêmio “Unimed Melhores Práticas em Comunicação Sobre o Covid-19”, promovido pela Intrafederativa Centro Paulista.

A operadora de saúde garantiu a colocação na categoria Digital *On-line* com o vídeo *Unimed Leste Paulista – Coronavírus*, publicado em abril de 2020, oportunidade em que foram apresentadas medidas adotadas pelo Hospital e Maternidade Unimed (HMU) e pela Cooperativa relacionadas à doença, ressaltando a estrutura hospitalar e a competência dos profissionais, além do depoimento de um dos primeiros pacientes infectados pela Covid-19 que utilizou os serviços do HMU e teve um ótimo desfecho clínico.

O vídeo foi elaborado pelo departamento de Comunicação e Marketing da ULP e divulgado nas redes sociais, atingindo mais de 5 mil visualizações.

Devido a pandemia, a premiação ocorreu de maneira *on-line*. Confira os demais vencedores:

Categoria Impressa - Off-line

- 1º lugar: Unimed Amparo
- 2º lugar: Unimed Capivari
- 3º lugar: Unimed Anhanguera

Categoria Digital – On-line

- 1º lugar: Unimed Campinas
- 2º lugar: Unimed Anhanguera
- 3º lugar: Unimed Amparo e Unimed Leste Paulista

[▶ CLIQUE AQUI E ASSISTA O VÍDEO](#)



Trechos do vídeo premiado



BENEFICIÁRIOS E PRODUTOS

[102-2, 102-10]

PRODUTOS ASSISTENCIAIS

Em relação às comercializações, a Unimed Leste Paulista dispõe de produtos regulamentados* pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, para atender clientes em sua área de abrangência.

Os planos mais vendidos possuem fator moderador (coparticipação), uma opção mais sustentável já que o beneficiário participa com um percentual das despesas de acordo com sua utilização nos atendimentos ambulatoriais e paga uma mensalidade menor por conta disso.

A Unimed Leste Paulista comercializa planos de saúde Pessoa Física e Pessoa Jurídica com acomodações coletivas e individuais.

BENEFICIÁRIOS ASSISTENCIAIS



18.445

Pessoa Física

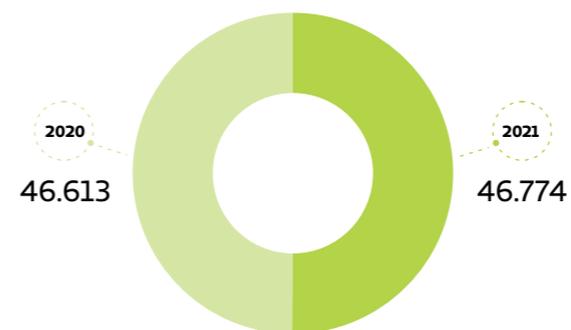


28.329

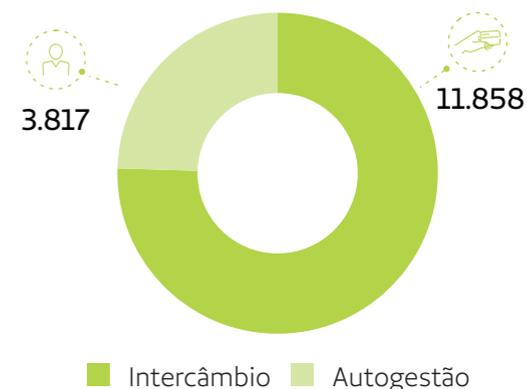
Pessoa Jurídica

*A lista de planos da operadora, com suas respectivas características está disponível no site www.unimedlestepaulista.com.br.

BENEFICIÁRIOS PRÉ-PAGAMENTO



BENEFICIÁRIOS CUSTO OPERACIONAL 2021



SAÚDE OCUPACIONAL UNIMED ENCERRA ATIVIDADES

A Unimed Leste Paulista objetiva o crescimento sustentável, sobretudo no que tange a verticalização. A gestão investe para que, coerentemente, atividades e serviços fiquem concentrados em nossa unidade de negócio, tornando-nos cada vez menos dependentes de terceiros e mais fortes no segmento em que atuamos.

Tal empenho sempre foi e continuará sendo determinante para o êxito de resultados. Sendo assim, é necessário focar no que fazemos de melhor: assistência ao beneficiário olhando para um mercado altamente competitivo e à sustentabilidade de nossa operadora de saúde. Desta maneira, no segundo semestre de 2021, houve o encerramento das atividades da Saúde Ocupacional Unimed (SOU).

Cabe destacar que a descontinuidade foi uma decisão gerencial e estratégica, sem ensejar qualquer fragilidade econômico-financeira da nossa Cooperativa. Ao contrário, mesmo diante da pandemia da Covid-19, conseguimos nos manter em constante expansão, inclusive entregando diversos novos serviços nos últimos dois anos.

NOSSA **GESTÃO**



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

[102-18]



ASSEMBLEIAS

A Assembleia Geral é o órgão supremo da Cooperativa e delibera de acordo com as normas regidas pelo Estatuto Social, com o principal objetivo de atender ao interesse de cooperados e da operadora de saúde. Em março, foi realizada a Assembleia Geral Ordinária (AGO) anual, com participação de 76 cooperados. Na oportunidade, houve a prestação de contas referente ao exercício de 2020 e a eleição do Conselho Fiscal para o exercício de 2021.

Posteriormente, em outubro, sucedeu-se a Assembleia Geral Extraordinária (AGE), em que foram apresentadas informações gerenciais parciais de 2021, referentes ao período de janeiro a junho. A AGE contou com a participação de 48 cooperados.

Cabe destacar que, em cumprimento aos protocolos de segurança relacionados à pandemia da Covid-19, ambas as assembleias foram realizadas exclusivamente por meio digital, tendo sido proporcionado o devido suporte aos cooperados através do Departamento de Tecnologia da Informação da ULP.

PARTICIPAÇÃO DOS COOPERADOS



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

GESTÃO 2020-2024



Dr. Luís Antônio Estevam
Diretor Presidente

Dr. José A. L. Fraga Moreira
Diretor Vice-Presidente

Dr. Flávio R. Villar Silva
Diretor Superintendente

Dr. Cristiano André de Carvalho
Diretor Financeiro

Dr. Sidney Gualtieri Valim
Segundo Diretor Financeiro

Dr. Carlos A. Bastos Varzim
Primeiro Secretário

Dr. Antônio Cyrilo Mangilli
Segundo Secretário

CONSELHO TÉCNICO

GESTÃO 2020-2024



MEMBROS EFETIVOS

Dr. José Fernando S. Sales Júnior
Dr. Alexis Luiz Pereira Mastri
Dr. Carlos Eduardo Canevari

SUPLENTE

Dr. Marcelo Alves da Silva
Dr. José Romanholi Neto
Dr. Renato Chiavegati Milan

CONSELHO FISCAL

EXERCÍCIO 2021



MEMBROS EFETIVOS

Dr. Wagner Santa Catharina
Dra. Ana Lúcia Delbin Villegas
Dra. Letícia Maurício Pires Martucci

SUPLENTE

Dr. Gabriel Picolo Filho
Dra. Lígia Nasser de Rezende
Dra. Carolina Peres Batalha

DIRETORIA EXECUTIVA

GESTÃO 2020-2024



Dr. Luís Antônio Estevam
Diretor Presidente

Dr. José A. L. Fraga Moreira
Diretor Vice-Presidente

Dr. Flávio R. Villar Silva
Diretor Superintendente

Dr. Cristiano André de Carvalho
Diretor Financeiro

REPRESENTANTES DAS CIDADES

AGUAÍ

Dr. José Luiz Nelo Rossi

CASA BRANCA

Dr. José Luiz Ranzani Paluan

ESPÍRITO SANTO DO PINHAL

Dr. Fernando Conz Staut

SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS

Dr. Marcelo Benini Bezzan



SÃO JOÃO DA BOA VISTA

Dr. Carlo Leekninh Paione

TAMBAÚ

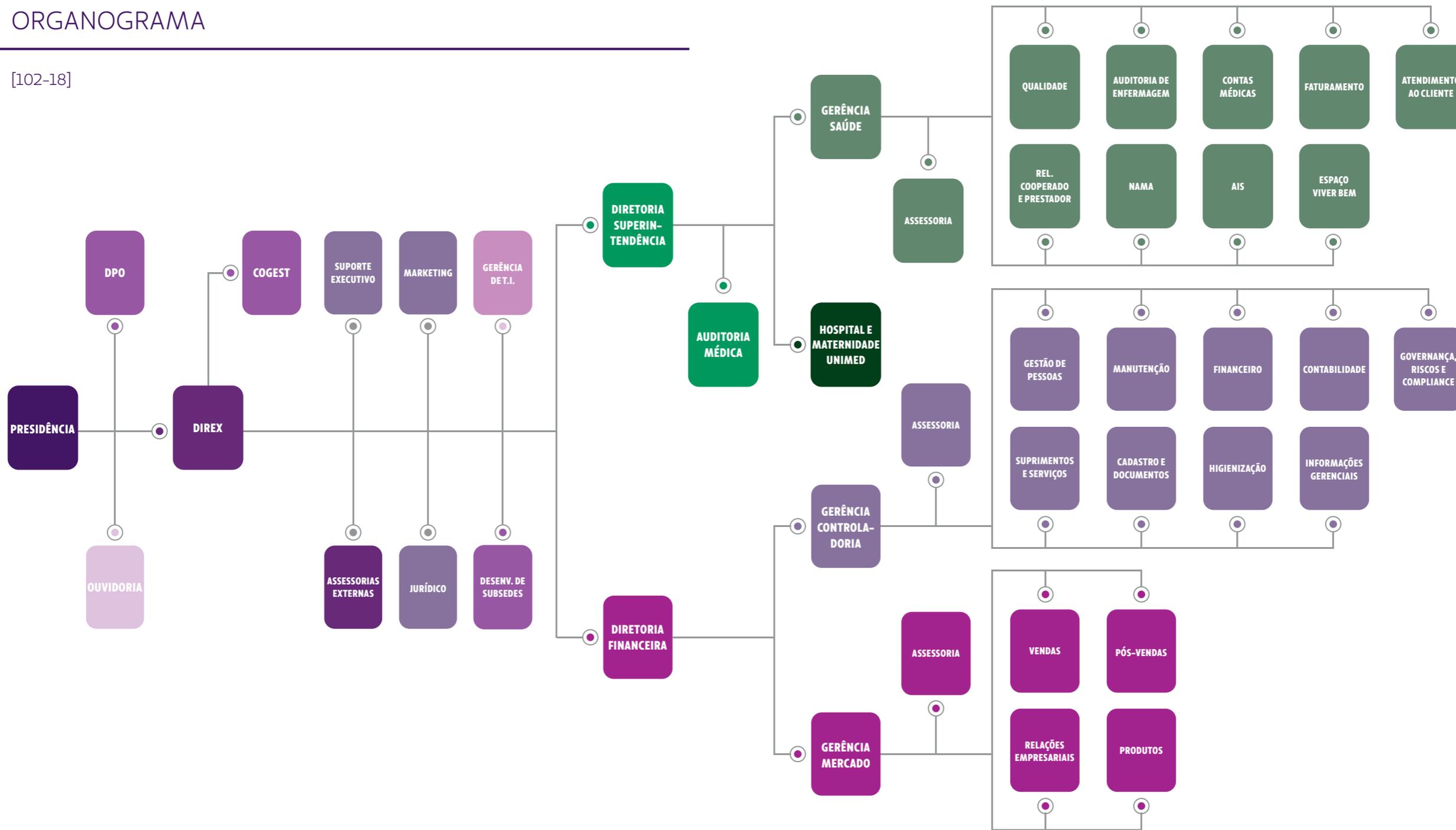
Dr. Marconi Costa de Oliveira

VARGEM GRANDE DO SUL

Dr. Paulo César Vidale

ORGANOGRAMA

[102-18]



[102-11]



SOBRE O **RELATÓRIO**





GRI STANDARD

[102-40, 102-42, 102-48, 102-49, 102-54, 102-56]

Pela terceira vez consecutiva, a elaboração do Relatório foi orientada pela metodologia do *GRI Standard*, opção Essencial, não sendo submetido à verificação externa. Somente os dados relativos ao balanço social e patrimonial passaram por auditoria independente e estão anexos nesta publicação.

O Relatório tem o objetivo de relatar o desempenho da organização em 2021, fornecendo informações sobre os âmbitos econômico, ambiental e social, abordando os desafios e oportunidades, a fim de proporcionar uma análise real e equilibrada dos impactos e resultados, além de promover um diálogo transparente na prestação de contas ao público de interesse.

Houve necessidade de alterações/reformulações das informações já reportadas, conforme erratas na página 97. Não ocorreram alterações significativas quanto ao escopo e limites de aspectos utilizados anteriormente.

MATERIALIDADE

Para dar início a aplicação da materialidade do Relatório foi necessário mapear quem são os nossos *stakeholders* e realizar uma pré-seleção dos temas e indicadores disponibilizados pelo *GRI Standard*.

NOSSOS STAKEHOLDERS

					
MÉDICOS COOPERADOS	COLABORADORES	CLIENTES	COLABORADORES DE OUTRAS UNIMED'S	PRESTADORES DE SERVIÇOS	FORNECEDORES

QUEREMOS OUVIR VOCÊ

[102-43, 102-44, 102-46, 102-49, 103-1]

PESQUISA DE MATERIALIDADE

Para definição do conteúdo do Relatório os *stakeholders* foram consultados por meio da Pesquisa *On-line*: "Queremos Ouvir Você". Os temas escolhidos para a pesquisa foram os que refletem maiores impactos no que se refere à sustentabilidade da cooperativa.

A ULP considerou na pesquisa, 15 temas relativos ao contexto de sustentabilidade. O questionário permitiu que cada participante classificasse os temas como: muito relevante, relevante, nem relevante nem irrelevante, pouco relevante ou irrelevante.

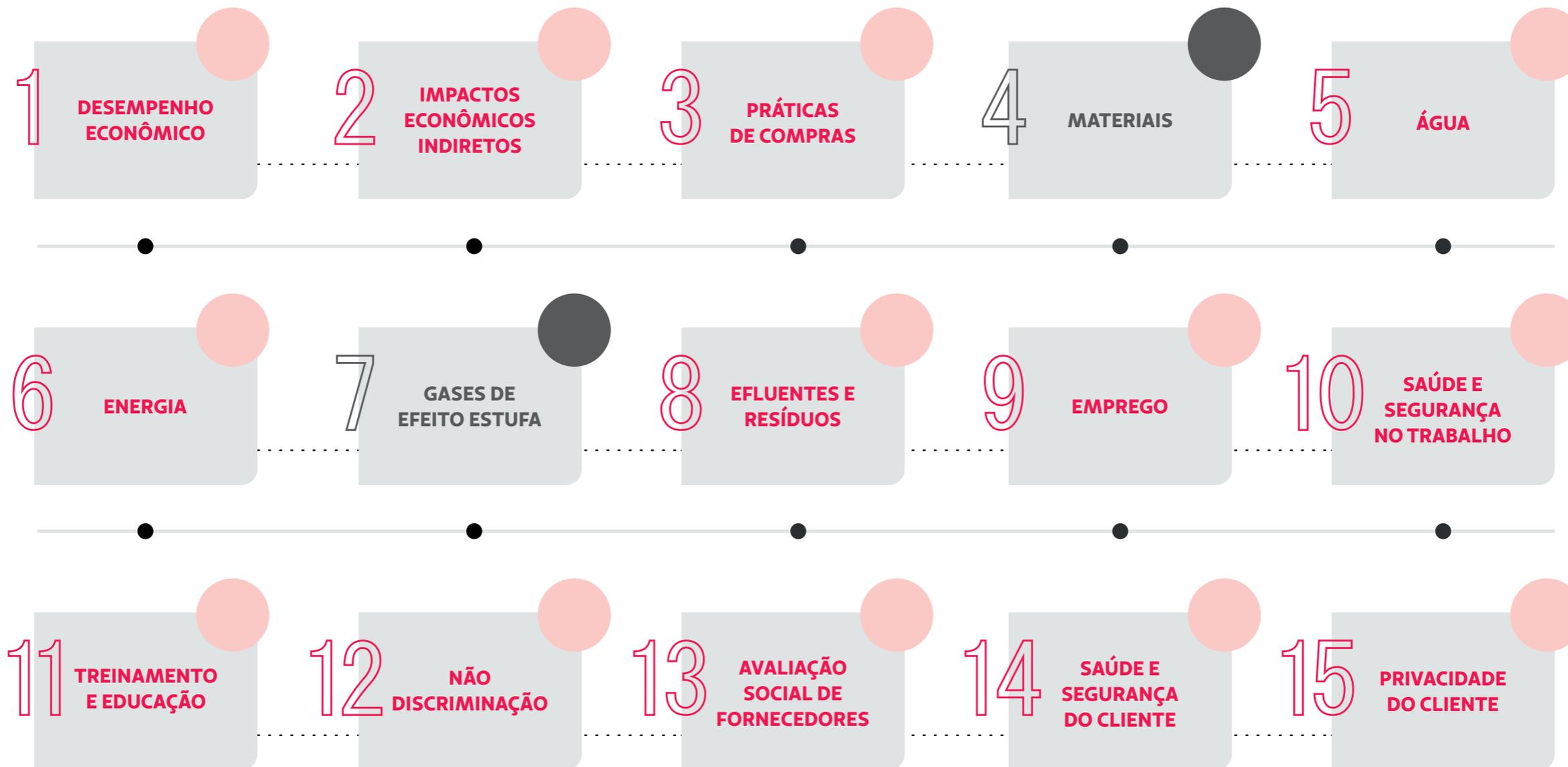
Realizada de 27 de dezembro de 2021 a 3 de janeiro de 2022, a pesquisa obteve 192 respostas. Após a tabulação e inserção dos pontos de matriz de materialidade, foi possível identificar os 13 temas de maior impacto e interesse para os principais *stakeholders*, classificando-os como temas materiais.

VALIDAÇÃO

Os temas materiais foram validados com a alta direção. Outros temas serão abordados de forma adjacente, mesmo alguns não identificados pela matriz, com o objetivo de dar maior transparência ao relatório.

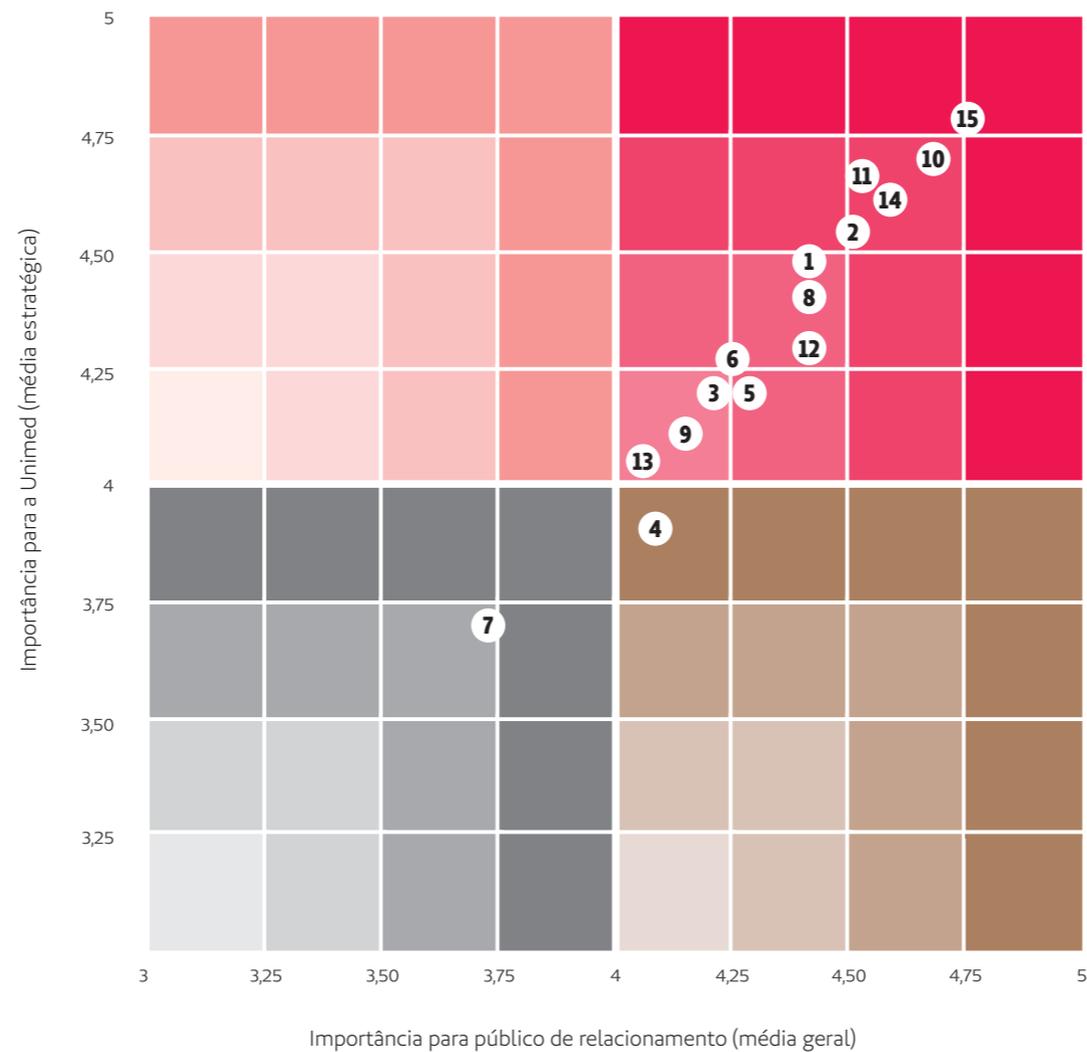
TEMAS MATERIAIS ESCOLHIDOS PARA ABORDAGEM

[102-44] ● Temas considerados irrelevantes para os stakeholders



MATRIZ DE MATERIALIDADE

[102-47]



-  Temas materiais muito relevantes escolhidos para abordagem no relatório
-  Temas não materiais (relevantes apenas para um eixo da matriz governança x outros públicos) ou irrelevantes para ambos os públicos



RELACIONAMENTO **COM OS PÚBLICOS**



MÉDICOS COOPERADOS

VOCAÇÃO NÃO É UMA ESCOLHA.
É ATENDER A UM CHAMADO E
DEDICAR-SE PROFUNDAMENTE
ÀQUILO QUE FOMOS PREDESTINADOS.

Em sua essência, o cooperativismo é feito de pessoas para pessoas. Na Unimed Leste Paulista, é a força dos médicos cooperados que possibilita o alcance de bons resultados, com um atendimento de excelência e o cuidado com cada beneficiário, garantindo benefícios para todos.

[102-9]

A BASE DO COOPERATIVISMO ESTÁ NAS PESSOAS

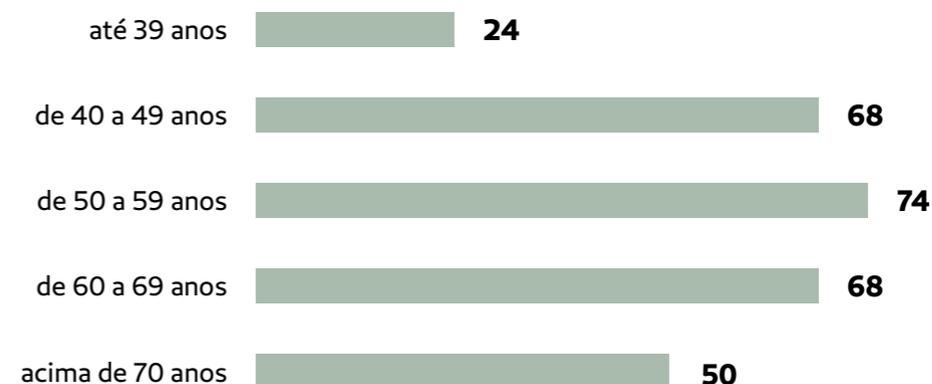
Ao longo de seus 38 anos de história, a Unimed Leste Paulista pôde contar com a contribuição de centenas de cooperados para evoluir e consolidar-se no mercado. Mais do que uma empresa comum, a ULP é uma Cooperativa Médica, que, atualmente, reúne 284 médicos cooperados que unem suas forças para alcançar propósitos em comum.

Os cooperados são donos do negócio e participam de tomadas de decisões, com liberdade para opinar, sugerir, propor soluções e ter acesso aos dados da Cooperativa com transparência. Além disso, podem usufruir de todos os benefícios de uma empresa que é regida por princípios cooperativistas de adesão livre e voluntária, gestão democrática, participação econômica, autonomia e independência, educação, formação e informação, intercooperação e interesse pela comunidade.

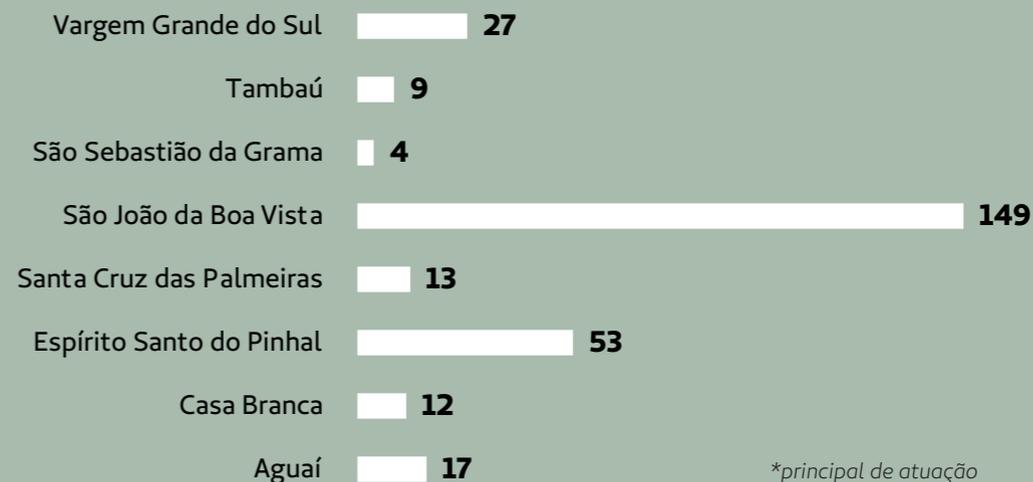
PERFIL DOS COOPERADOS



FAIXA ETÁRIA



DISTRIBUIÇÃO DOS COOPERADOS POR CIDADE*



*principal de atuação

[102-9]

BENEFÍCIOS EXCLUSIVOS

Com a finalidade de intensificar o seu relacionamento com os cooperados, a ULP oferece os seguintes benefícios:

- Plano de assistência médica
- Seguro de renda por incapacidade temporária – SERIT
- Seguro de vida
- Reembolso de internet

Reembolso do CREMESP

Além dos benefícios citados acima, os cooperados receberam reembolso para pagamento da anuidade do Conselho Regional de Medicina (CREMESP) ou para entidade de classe relacionada ao exercício da medicina.

O valor de R\$ 366,70 foi custeado pelo recurso RATES e extraordinário para o exercício de 2021.

FORMAÇÃO CONTÍNUA

Baseando-se no princípio cooperativista de investir em educação e formação constante de seus cooperados e secretárias, em 2021, a ULP disponibilizou os seguintes cursos, palestras e *workshops*:

CURSOS E PALESTRAS

COOPERADOS

Curso *on-line*: Governança corporativa e cooperativismo

Webinar: O que a previdência cooperativa tem?

Palestra *on-line*: Investimentos inteligentes

Workshop *on-line*: Unimed Londrina – Como ser um médico empreendedor

Curso *on-line*: Formação de conselheiros fiscais

Curso *on-line*: Formação de conselheiros administrativos

SECRETÁRIAS

Palestra *on-line*: Experiência do paciente

Curso *on-line*: Interpretação e implementação da RDC 36

Palestra *on-line*: Atendimento humanizado ao cliente

Palestra *on-line*: Controle do estresse no ambiente de trabalho

Palestra *on-line*: Prevenção do câncer de mama e doenças que acometem as mulheres

Curso *on-line*: Técnicas administrativas

MÉDICOS COOPERADOS

[102-10]

MAIS CONFORTO

Visando proporcionar mais conforto, privacidade e tranquilidade aos médicos cooperados da Unimed Leste Paulista, foi disponibilizado o novo conforto médico, denominado “Espaço Cooperado”, localizado no Hospital e Maternidade Unimed.

Estrutura

O Espaço Cooperado foi pensado especialmente para atender às necessidades de médicos que permanecem por longos períodos no HMU. Conta com sala de estar/descanso, poltrona e televisão, espaço digital com computador exclusivo e mini-cozinha, equipada com geladeira, micro-ondas, cafeteira e mesa para refeições, além de dois banheiros. Todo o local é climatizado e continuamente abastecido com pequenos lanches.

VALORIZAR AQUELE QUE DÁ O MAIOR VALOR À VIDA

O dia do médico, celebrado em 18 de outubro, foi marcado por diversas ações da ULP como forma de homenagear os médicos cooperados, profissionais que tanto se dedicam e fazem a diferença para a Cooperativa Médica.

Para expressar publicamente a admiração, o respeito e gratidão por esta importante profissão, durante o mês de outubro, foram veiculados anúncios em jornais impressos da região, postagens em redes sociais, além da instalação de outdoors. Os médicos cooperados também receberam em seus consultórios um kit com sacola personalizada, agenda para 2022 e um umidificador e aromatizador de ambientes.



Espaço Cooperado proporciona praticidade e comodidade





PRESTADORES **DE SERVIÇOS**

MAIS DO QUE CONHECIMENTO PARA CURAR, TEMOS COMPROMETIMENTO COM A VIDA.

Estamos a serviço da saúde e das vidas que cuidamos.

Somos humanos porque ouvimos as necessidades das pessoas.

Enxergamos a importância da atenção e da comunicação aberta, de estarmos presentes e sempre dispostos a cuidar das pessoas, ajudá-las a cuidar de si mesmas, dos outros e do mundo.

PRESTADORES DE SERVIÇOS

[102-9]

REDE CREDENCIADA

Além de cooperados e colaboradores, para garantir assistência de qualidade aos beneficiários, a Unimed Leste Paulista conta com uma rede credenciada composta por hospitais, laboratórios de análises clínicas, centros de diagnóstico por imagem, médicos e profissionais de diversas especialidades como: fisioterapia, psicologia, terapia ocupacional, nutrição e fonoaudiologia.

Em 2021, 147 prestadores contribuíram com o apoio ao cuidado integral dos pacientes, possibilitando diagnósticos e tratamentos multidisciplinares. Para incentivar a formação e capacitação destes profissionais, a ULP ofereceu cursos e palestras:

Palestra *on-line*: Experiência do paciente

Curso *on-line*: Interpretação e implementação da RDC 36

Palestra *on-line*: Prevenção do câncer de mama e doenças que acometem as mulheres

Palestra *on-line*: Atendimento humanizado ao cliente

Curso *on-line*: Técnicas administrativas



Sala de análise de exames de clínica credenciada



Sala de raio-x de clínica credenciada



CLIENTES

SOMOS UM SISTEMA QUE CUIDA DAS PESSOAS PARA QUE ELAS POSSAM APROVEITAR A VIDA.

A empatia, a vocação e a dedicação são essenciais para o cuidado mútuo. Para nós, cuidar de pessoas vai além do atendimento médico. Trata-se de uma entrega que conduz o nosso dia a dia de ponta a ponta.

Cuidar é ter atitude para solucionar e acolher, é estar presente a serviço do outro.

Temos disposição natural e vocação para essa missão. Cuidar está em nosso DNA.

21 ANOS DE EXCELÊNCIA EM SERVIÇOS DE SAÚDE

O Hospital e Maternidade Unimed (HMU) completou 21 anos em 1º de outubro. Desde a inauguração, em 2000, manteve-se em constante desenvolvimento, tornando-se referência na região da área de cobertura da Unimed Leste Paulista, que abrange onze cidades.

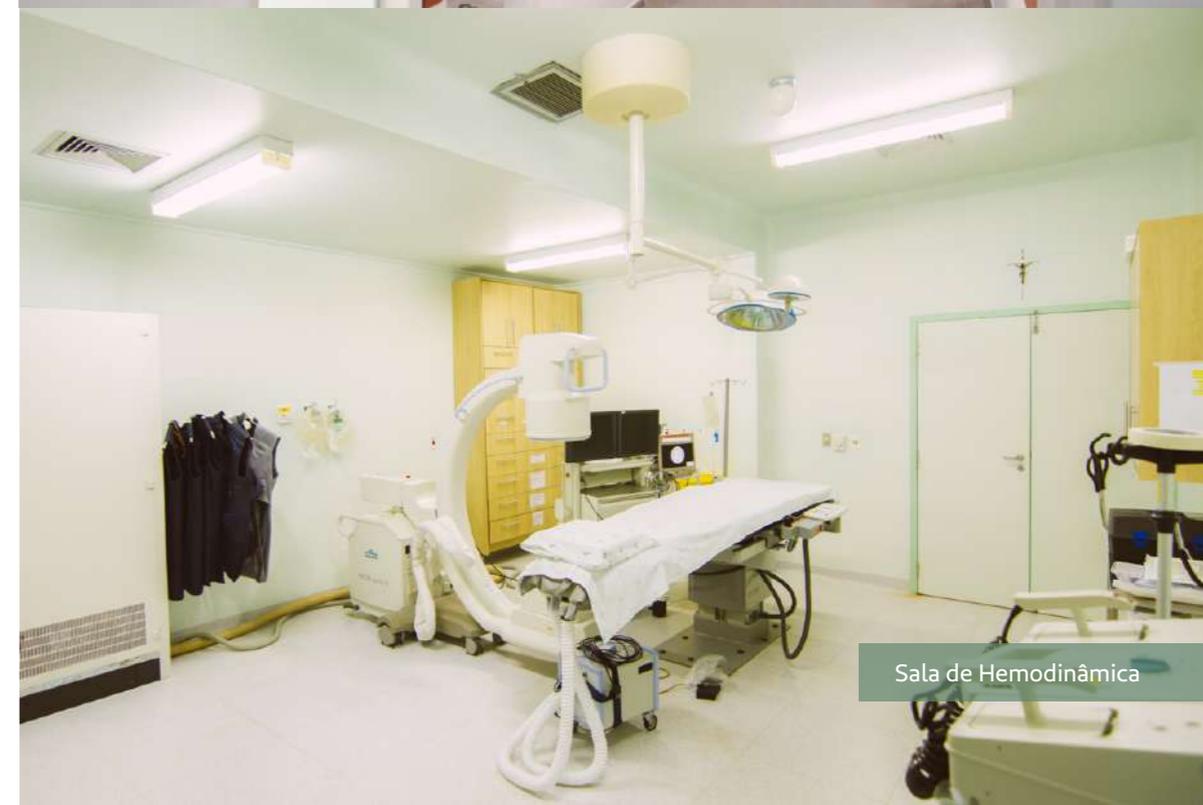
O último ano foi marcado por importantes conquistas que comprovam a sinergia da instituição para manter o padrão de excelência construído, exemplo disso são as inaugurações do Centro de Oncologia e Terapia Infusional e da nova sede do Laboratório Unimed (Unilab), que funcionam nas próprias dependências do HMU, além da entrega de uma nova ala assistencial.

O HMU é o mais importante e antigo recurso próprio da Unimed Leste Paulista, por isso, a Unimed trabalha arduamente e faz investimentos em infraestrutura, tecnologia e qualificação profissional, reafirmando o compromisso com a saúde de cada um dos pacientes e beneficiários.

Sobre o Hospital e Maternidade Unimed

O HMU tem capacidade para receber todos os tipos de atendimentos assistenciais, inclusive os mais complexos, já que dispõe de Centro Cirúrgico com salas novas e modernas, Unidade de Terapia Intensiva, Hemodinâmica, Agência Transfusional, Laboratório de Análises Clínicas próprio e diversos outros recursos.

Atualmente, é uma das maiores empresas de São João da Boa Vista e emprega diretamente cerca de 500 colaboradores. Mesmo com a pandemia, período em que, infelizmente, muitas empresas se viram obrigadas a reduzir seu quadro de funcionários, o HMU permaneceu firme e conseguiu, inclusive, gerar novos empregos, exercendo importante papel social na região.



[203-1]

INVESTIMENTOS

O Hospital e Maternidade Unimed manteve os processos de adaptação iniciados em 2020 em decorrência da pandemia de Covid-19. Entre as realizações de 2021, destaca-se o investimento de R\$ 800 mil na locação e aquisição de respiradores, monitores multiparâmetros e bombas de infusão. Além disso, houve adequações do quadro de profissionais de enfermagem e fisioterapia e ajustes nos plantões médicos.

Do ponto de vista estrutural, o HMU abriu Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e enfermaria próprias para pacientes com Covid-19 ficarem isolados das demais patologias. Também foram feitas adequações na entrada do Pronto Atendimento para proporcionar mais conforto aos pacientes em aguardo para consultas.

Paralelo ao trabalho assistencial e às adequações físicas, o Hospital contou com o constante empenho da equipe do departamento de Compras que trabalhou arduamente para manter os estoques de medicamentos e insumos necessários para prestação de serviço. Mesmo quando o mercado de medicações de sedação esteve em falta, o setor, em conjunto com a equipe médica, conseguiu encontrar alternativas para assegurar o abastecimento.

Todos os esforços foram realizados dentro das condições de espaço e recursos para que os pacientes pudessem ter atendimentos adequados e com segurança.

Após as entregas da nova ala e do Centro de Oncologia e Terapia Infusional, as quais detalharemos a seguir, o HMU iniciou reforma em todos os banheiros e vestiários, assim como ampliação e reforma do refeitório. Também foi ampliada uma sala para exame de ultrassonografia para atender toda demanda do Hospital.



Novos equipamentos



Unidade de Terapia Intensiva

[102-10, 203-1]

TANQUE DE OXIGÊNIO COM MAIOR CAPACIDADE

Sempre pensando no bem estar de seus beneficiários e investindo em infraestrutura, o Hospital e Maternidade Unimed adquiriu um novo tanque de distribuição de oxigênio.

O equipamento foi instalado na área externa do Hospital e tem capacidade para 4.950 m³, sendo quase três vezes maior que o que foi substituído e totalizava 1.730 m³.

O novo tanque foi pleiteado para continuar garantindo a segurança dos pacientes e proporcionar tranquilidade para a equipe médica. Além da Unidade de Terapia Intensiva e leitos comuns, atualmente, o Hospital também dispõe de 10 leitos de UTI e capacidade para 15 ou mais leitos na ala Covid, com isso, o consumo mensal de oxigênio fica em torno de 8 mil m³, para suprir esse valor, o abastecimento do tanque era realizado a cada dois dias, agora, pode ser feito a cada quatro ou cinco dias.

NOVO TOMÓGRAFO DE ALTA TECNOLOGIA

A Nova Imagem, serviço credenciado de exames médicos de diagnóstico por imagem, localizada no Hospital e Maternidade Unimed, adquiriu um moderno equipamento de tomografia computadorizada.

O “CT-SOMATOM” possibilita realizar exames extremamente precisos com cortes submilimétricos em todas as partes do corpo e pode ser utilizado para diagnósticos de neurologia, ortopedia, vascular e medicina interna.

A aquisição proporciona aos pacientes muito mais segurança, pois tem capacidade de diminuir a dose de radiação emitida durante seu uso através de filtros especiais, mantendo a qualidade esperada das imagens. Com isso, os atendimentos ficam ainda mais humanizados, acolhedores e com alta qualidade de imagens e diagnósticos.



Novo tanque de oxigênio



Equipamento de Tomografia Computadorizada

HOSPITAL E MATERNIDADE UNIMED

[102-10, 103-2, 416-1]

AMBIENTAÇÃO ESPECIAL NO PRONTO ATENDIMENTO INFANTIL

O Pronto Atendimento Infantil do Hospital e Maternidade Unimed ganhou nova ambientação, decorado com a temática “fundo do mar”.

Com as mudanças, a sala de espera passou a ter papel de parede decorado, mesinhas e cadeiras adequadas para as crianças e também kits individuais para desenhos com folhas, lápis e canetas. Todas as embalagens são higienizadas, seguindo os protocolos de segurança da pandemia.

Ao precisar de atendimento médico, as crianças acabam sendo submetidas a uma situação de estresse, sendo assim, o ambiente mais alegre e descontraído pode ajudá-las a ficarem mais calmas e se distraírem enquanto aguardam com seus responsáveis para serem consultadas.

Atendimentos

O HMU disponibiliza aos seus pacientes atendimentos 24 horas no Pronto Atendimento Infantil com médico Pediatra. Por mês, são realizados, em média, 400 atendimentos.

PRONTO ATENDIMENTO VIRTUAL

Com a pandemia, os sintomas gripais se confundem com o quadro da Covid-19. Pensando nisso, a Unimed Leste Paulista disponibilizou, durante três meses, aos seus beneficiários o Pronto Atendimento Virtual: um serviço de telemedicina voltado exclusivamente para atendimentos relacionados à Covid-19.

O serviço teve como objetivo evitar o deslocamento ao Pronto Atendimento físico e exposição a possíveis formas de contaminações da doença. Diante da então demanda em declínio do número de internações e atendimentos presenciais, houve a descontinuidade do serviço *on-line*.



Pronto Atendimento Infantil



Campanha de divulgação do Pronto Atendimento Virtual

NÚMEROS DO HOSPITAL E MATERNIDADE UNIMED

média mensal



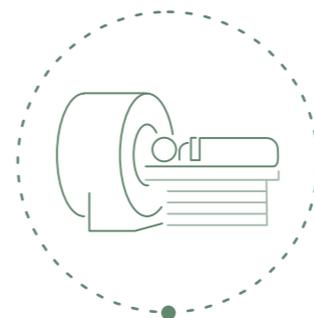
309

Cirurgias



3.677

Consultas
Pronto Atendimento



30

Procedimentos
Hemodinâmica



32

Partos
cesárea e normal

EXAMES REALIZADOS PELO BERÇÁRIO

média mensal



32

Testes do coraçãozinho



31

Testes do reflexo vermelho



31

Testes da linguinha



26

Testes da orelhinha



25

Testes do pezinho

LABORATÓRIO UNIMED - UNILAB

[203-1]

INVESTIMENTOS EM NOVOS EQUIPAMENTOS

O Unilab investe constantemente no aprimoramento de sua área técnica através da aquisição de ferramentas e aparelhos modernos e tecnológicos.

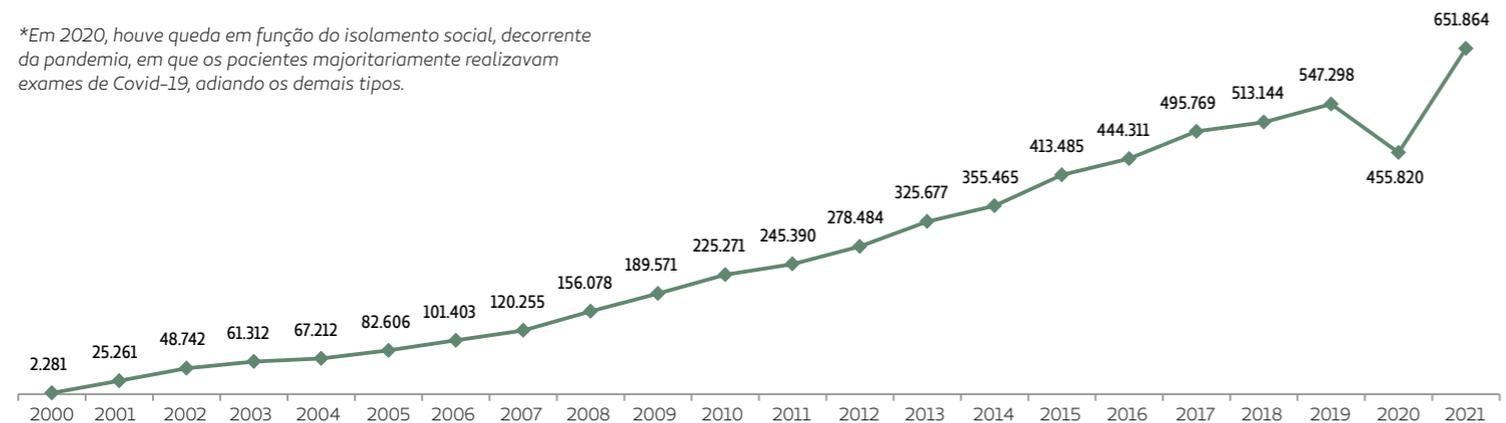
Em 2021, houve investimento em dois equipamentos, o primeiro, destinado a realização de exames de urina, equipamento Cobas 6500 que tem capacidade de examinar até 240 testes por hora, consequentemente aumentando a produtividade dos serviços, além de tornar as imagens de microscopia reais e melhorar a qualidade e o tempo de realização dos exames.

Já o segundo, chamado Cobas 6000, trata-se de uma solução integrada de bioquímica e imunologia capaz de produzir até mil testes por hora, o que também contribui com a agilidade e eficácia do funcionamento do laboratório.

NÚMERO DE EXAMES REALIZADOS AUMENTA A CADA ANO

Os investimentos em equipamentos, infraestrutura e mão de obra qualificada possibilitaram a expansão do Unilab, conforme gráfico a seguir, o número de exames e testes realizados mantém-se em crescimento, desde sua inauguração nos anos 2000.

**Em 2020, houve queda em função do isolamento social, decorrente da pandemia, em que os pacientes majoritariamente realizavam exames de Covid-19, adiando os demais tipos.*



Laboratório Unimed - Unilab



Área técnica

LABORATÓRIO UNIMED - UNILAB

[102-10, 203-1]

NOVAS INSTALAÇÕES DO UNILAB

Mais um importante passo na história da Unimed Leste Paulista. A Cooperativa de Trabalho Médico inaugurou as novas instalações do Laboratório Unimed – Unilab e o prédio com a nova ala do Hospital e Maternidade Unimed.

Unilab

A nova área conta com ampla recepção, salas de espera e coleta infantil, sala de provas funcionais equipadas com cadeiras reclináveis, TV, *Wi-Fi* e ar condicionado, duas salas de coleta com maca, sala ginecológica, sala de espermograma, oito salas de coletas e sete guichês de atendimento.

O Laboratório Unilab tem capacidade para realizar exames em diversas especialidades de análises clínicas e conta, com uma equipe de onze colaboradores somente na área de atendimento, além dos demais profissionais que atuam na área técnica.



Recepção



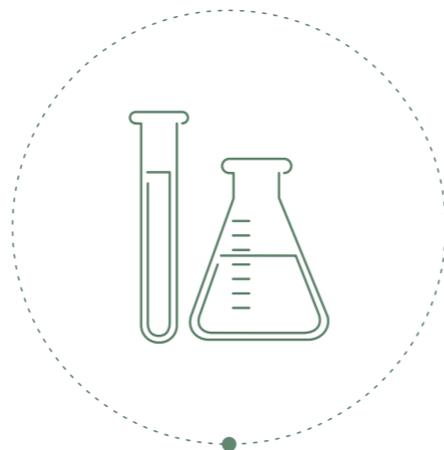
Sala de espera infantil

NÚMEROS DO UNILAB



110.929

Atendimentos realizados em 2021



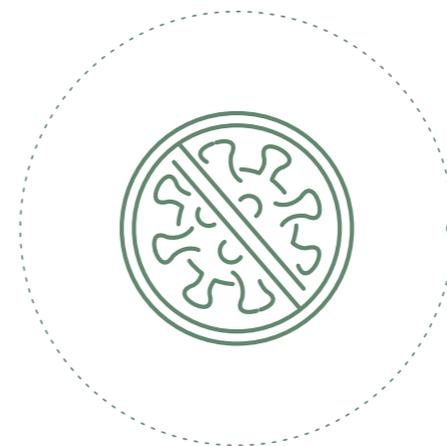
651.864

Exames laboratoriais de rotina e especializados realizados em 2021

EXAMES DE COVID-19

Desde março de 2020, com o início da pandemia da Covid -19, o Unilab passou a fazer testes específicos, sendo: Antígeno, PCR, Anticorpo Total e Sorologia IGG/IGM.

Para isso, visando garantir a segurança e a assertividade na entrega dos resultados foi necessário separar os horários de atendimentos de pacientes em: “Geral” e “Covid” para suprimir o risco de fluxo cruzado nas unidades de Espírito Santo do Pinhal, Aguai e no Hospital e Maternidade Unimed.



21.321

Exames de PCR, Antígeno, Anticorpo Total e Sorologia IGG/IGM realizados em 2021

POSTOS DE COLETA

Os beneficiários também podem realizar seus exames em um dos postos de coleta do Unilab.



AGUAÍ



ESPÍRITO SANTO DO PINHAL



SÃO JOÃO DA BOA VISTA

CENTRO DE ONCOLOGIA E TERAPIA INFUSIONAL

[102-10, 203-1]

NOVO RECURSO PRÓPRIO DA UNIMED LESTE PAULISTA

A Unimed Leste Paulista investiu em mais um recurso próprio: o Centro de Oncologia e Terapia Infusional, localizado nas dependências do Hospital e Maternidade Unimed. O espaço é destinado à assistência de pacientes com câncer ou outras condições de saúde que necessitem de uso regular de medicações intravenosas.

A unidade oncológica pode ser considerada um presente para São João da Boa Vista e região visto que os pacientes não precisam locomover-se a outras localidades e podem contar com amparo de seus familiares durante internações e procedimentos. Outro diferencial é a retaguarda disponibilizada no HMU, como recursos laboratoriais e de imagem, médicos plantonistas das mais diversas especialidades, Unidade de Terapia Intensiva e outros.

Estrutura de referência e suporte multidisciplinar

O Centro de Oncologia e Terapia Infusional é referência e suporte para médicos especialistas que atuam diretamente no tratamento de câncer e demais doenças que demandam terapias infusionais, como a reumatologia, por exemplo, acompanhando os pacientes a médio e longo prazo.

Sendo assim, sua estrutura física e de profissionais foi planejada para proporcionar atendimentos seguros, confortáveis e humanizados. A unidade dispõe de salas para infusão dos medicamentos, quartos para internações mais prolongadas, farmácia satélite e local para manipulação dos medicamentos. A equipe é coordenada pela médica oncologista Dra. Crislayne Rezepoka e assessorada por enfermeiro, farmacêutico e psicólogo.



Sala de espera



Sala de infusão

CENTRO DE ONCOLOGIA E TERAPIA INFUSIONAL

Atendimentos humanizados

Desde a inauguração do Centro, em julho de 2021, até o final do ano foram realizados mais de 600 atendimentos oncológicos. Uma das grandes preocupações da equipe é prestar atendimentos qualificados e, acima de tudo, humanizados. Por isso, em paralelo aos cuidados oferecidos no dia a dia dos pacientes, são realizadas ações pontuais de conscientização em datas comemorativas, como por exemplo, Outubro Rosa, alertando sobre os cuidados à saúde da mulher e ao câncer de mama e, em novembro, dicas e orientações sobre a saúde masculina e câncer de próstata.

Além de beneficiários da ULP, o Centro Oncológico pode receber pacientes de demais convênios e também particulares.

NÚMEROS DO CENTRO INFUSIONAL

julho à dezembro



626

Atendimentos



371

Consultas
médicas



200

Infusões



Comunicação visual especial nos meses de outubro e novembro



Corredor interno decorado

[416-1]

MEDICINA PREVENTIVA

O Espaço Viver Bem visa estabelecer uma prática assistencial com qualidade e estímulo à promoção, prevenção e recuperação da saúde para os beneficiários da Unimed Leste Paulista.

Há 17 anos com instalações em São João da Boa Vista e há 11 anos em Espírito Santo do Pinhal, o Espaço Viver Bem disponibiliza aos beneficiários programas de atendimentos especializados com apoio da equipe multiprofissional.

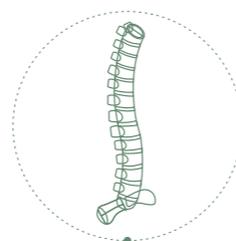
Programas oferecidos pelo Espaço Viver Bem



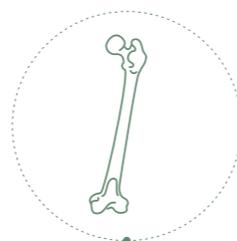
DIABETES



TABAGISMO



COLUNA



OSTEOPOROSE



REEDUCAÇÃO
ALIMENTAR



SAÚDE
CARDIOVASCULAR



ASSISTÊNCIA
DOMICILIAR



Espaço Viver Bem – São João da Boa Vista

Cuidados com a pandemia

Em 2021, visando minimizar e controlar os riscos de contaminação pela Covid-19, o Espaço Viver Bem manteve uma série de medidas preventivas em suas unidades, a fim de garantir a segurança dos colaboradores, beneficiários e acompanhantes.

Além disso, manteve o monitoramento dos beneficiários quando não foi possível a realização das consultas presenciais na Medicina Preventiva, possibilitando a identificação de demandas existentes, oferecendo escuta ativa e acolhimento, esclarecendo dúvidas e dando orientações em relação aos hábitos de higiene e saúde, bem como orientações acerca do isolamento social e das eventuais mudanças de rotina.

[416-1]

PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE DOENÇAS

O Programa de Gerenciamento de Doenças (PGD) teve início em 2005, em São João da Boa Vista, e em 2017, em Espírito Santo do Pinhal.

O PGD desenvolve ações presenciais e de telemonitoramento com o propósito de incentivar a mudança comportamental, buscando melhorar a qualidade de vida do cliente e prevenir agravos à saúde, reforçando empoderamento, autocuidado e autonomia através da educação em saúde, respeitando a individualidade de cada beneficiário com apoio da equipe multiprofissional da unidade.

Para isso, são oferecidas aulas presenciais e *on-line* para os clientes monitorados na Medicina Preventiva. As aulas *on-line* são disponibilizadas no canal do YouTube do Espaço Viver Bem e conta com 409 inscritos, mais de 41 mil visualizações e 909 aulas gravadas.



Aulas presenciais e *on-line*



Nível de satisfação geral com o serviço



[416-1]

ATENÇÃO DOMICILIAR

Trata-se de um conjunto de atividades realizadas no ambiente domiciliar voltado para beneficiários e familiares. As ações são programadas, contínuas e desenvolvidas em caráter educativo por toda equipe multiprofissional. Os serviços direcionados são coordenados com intuito de promover acesso, acolhimento e humanização.

- **Assistência Domiciliar:** acompanhamento domiciliar multidisciplinar contínuo, conforme plano de cuidado e classificação de complexidade.
- **Intervenções específicas:** beneficiários que necessitam de cuidados especializados, como curativos, administração de medicamentos, sondagens e oxigenoterapia.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa de satisfação é realizada anualmente para avaliar o atendimento da equipe multiprofissional, as atividades realizadas e a qualidade de vida dos clientes monitorados na medicina preventiva. A opinião dos nossos clientes é de extrema importância para que seja possível aperfeiçoar os atendimentos.

Nível de satisfação geral com o serviço



NAMA - NÚCLEO DE ASSISTÊNCIA MULTIDISCIPLINAR AO AUTISTA

NÚCLEO DE ASSISTÊNCIA MULTIDISCIPLINAR AO AUTISTA

Durante o ano de 2021, o NAMA teve um crescimento importante no número de pacientes atendidos, sendo necessário aumentar a grade de colaboradores da unidade. Atualmente, a equipe é composta por psicólogos, pedagogos, fonoaudiólogas, terapeutas ocupacionais, analistas do comportamento e colaboradores administrativos.

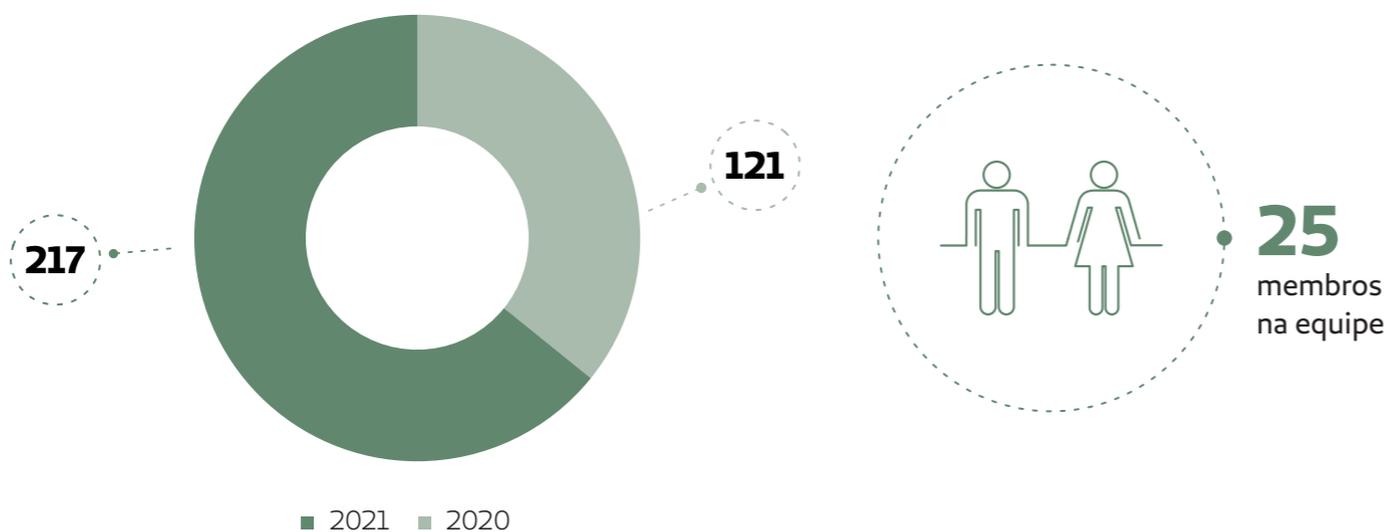
No decorrer do ano, o Núcleo teve a possibilidade de compartilhar suas experiências por diversas vezes. Foram nove apresentações para outras Unimed's que ocorreram de forma presencial ou on-line. Isso reforça que a estruturação de um núcleo de autismo vem se tornando uma necessidade em todo país.

Em 2022, o NAMA será alocado em um novo imóvel para garantir que todos os pacientes possam ser atendidos, já que o local atual está trabalhando em sua capacidade máxima.



NAMA

PACIENTES ATENDIDOS



Sala de terapia

ATENDIMENTO AO CLIENTE

[102-10]

NOVO ENDEREÇO

As áreas de Atendimento ao Cliente e Financeiro da sede administrativa passaram a funcionar em novo endereço: Rua João Rabelo Junqueira, 16, Vila Conrado, ao lado do Posto de Coletas do Unilab.

A mudança foi realizada com intuito de proporcionar um ambiente mais espaçoso e confortável aos clientes.

DIA DO CLIENTE

Para celebrar o Dia do Cliente, comemorado em 15 de setembro, a Unimed Leste Paulista presenteou os beneficiários que passaram pelas Unidades de Atendimento.

Eles receberam um cartão e uma caneta como singelo agradecimento a confiança depositada na ULP.



Nova área de Atendimento ao Cliente



Entrega de brinde Dia do Cliente

[416-1]

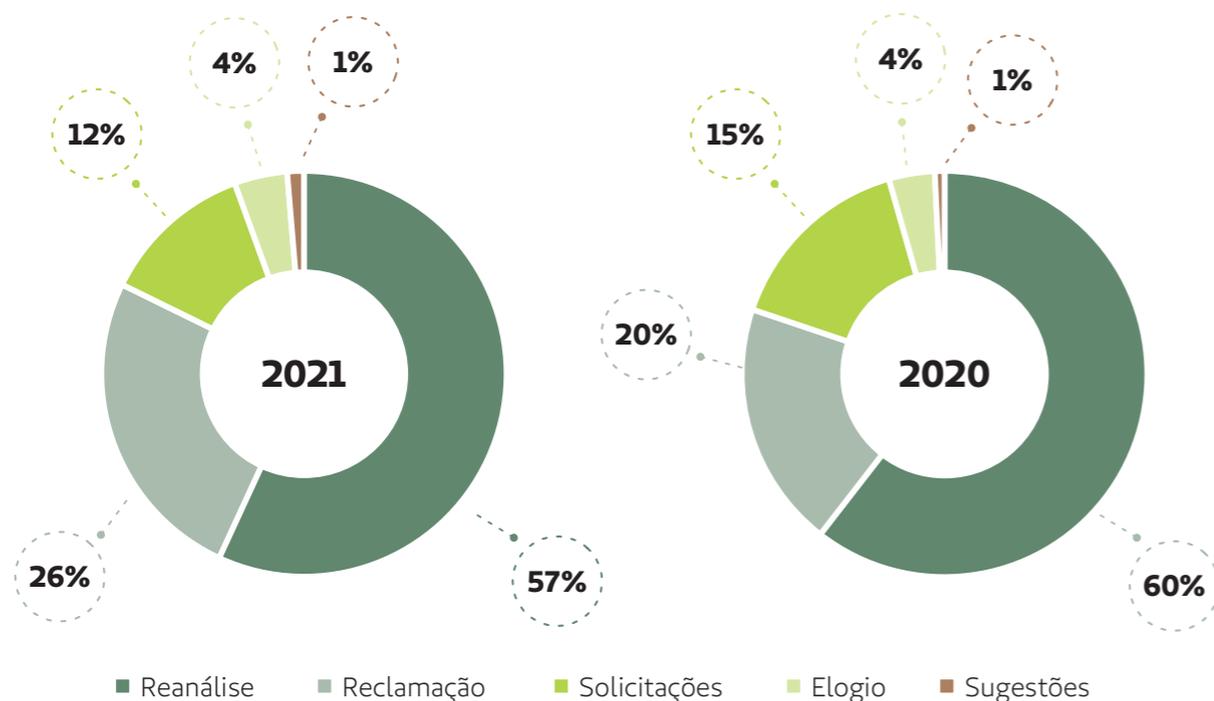
CUIDAR TAMBÉM É OUVIR

Ao ouvir nossos clientes transformamos informações em melhorias de processos.

A Ouvidoria é um importante canal de comunicação entre clientes e empresa, ela recebe elogios, críticas, sugestões e comentários por telefone, pessoalmente ou por e-mail.

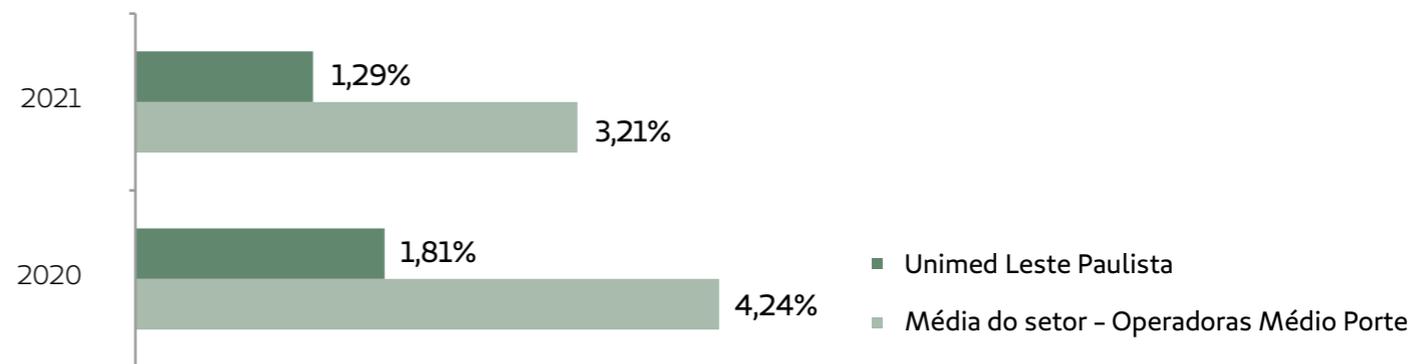
Por meio do controle dos dados recebidos é possível aprimorar os trabalhos e atendimentos, prezando sempre pela melhoria contínua e satisfação dos beneficiários.

NÚMEROS DA OUVIDORIA



ÍNDICE DE RECLAMAÇÕES NA ANS

Por dois anos consecutivos, a ULP tem atingido índices de reclamações na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) abaixo da média geral correspondente às operadoras de médio porte. Tal desempenho demonstra a qualidade e o comprometimento dos serviços prestados e da estrutura da Cooperativa Médica.



CENTRAL DE AGENDAMENTO

Para garantir o acesso dos beneficiários a consultas e/ou procedimentos, a Unimed Leste Paulista dispõe da Central de Agendamento.



SATISFAÇÃO GERAL DOS BENEFICIÁRIOS



Fonte: IBRC (Instituto Ibero-Brasileiro de Relacionamento com o Cliente)

[418-1]

PRIVACIDADE DO CLIENTE

Em 2021, a ULP estruturou um Programa de Governança em Privacidade, organizado em 11 pilares que contemplam todas as obrigações necessárias para a conformidade com a LGPD. Além disso, foram implementadas normas internas relativas à privacidade e proteção de dados, bem como planos de ação com o objetivo de regularizar os processos de tratamento de dados pessoais realizados por todas as áreas da cooperativa, mitigando os riscos mais sensíveis para a Operadora.

A Unimed Leste Paulista se preocupa em cumprir todas as recomendações da LGPD, pois, na condição de agente de tratamento de dados pessoais, em respeito ao princípio da *accountability*, deve assegurar a manutenção de um registro atualizado e completo de todas as atividades de tratamento de dados pessoais, inclusive com a identificação precisa das bases legais que justificam cada atividade.

Para isso, utiliza o mapeamento das atividades, permitindo uma análise dos riscos de privacidade mais assertiva, necessária para a priorização dos planos de ação a serem elaborados. Insta salientar que a vigência da LGPD exige uma mudança cultural corporativa, alinhada ao aprimoramento dos processos e rotinas em conformidade às melhores práticas de mercado, mediante a capacitação e engajamento de todos os envolvidos.

Ações relacionadas à LGPD já realizadas pela ULP

- Elaboração e implantação de políticas inerentes à LGPD.
- Nomeação do DPO *Data Protection Officer* (encarregado pelo tratamento de dados pessoais) e suplemente, devidamente divulgadas no portal da Unimed.
- Criação do Comitê em Privacidade.
- Aditamento dos contratos de trabalho de todos os colaboradores.
- Aditamento dos contratos dos credenciados.
- Aditamento dos contratos dos beneficiários Pessoa Jurídica e Pessoa Física.
- Treinamento aos colaboradores do atendimento no que tange à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

- Elaboração de material da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais para integração de novos colaboradores.
- Elaboração de termos de compromisso de sigilo e confidencialidade.
- Elaboração de conteúdo informativo sobre a Lei Geral de Proteção de Dados para os boletins da Qualidade.
- Elaboração do aviso interno de privacidade voltado para o processo de recrutamento e seleção.
- Elaboração de políticas adicionais: Política de Senhas, Mesa e Tela Limpa e Política Institucional de Utilização de Dispositivos Pessoais na Organização (BYOD).
- Revisão do Plano Diretor do RH em relação à aspectos da LGPD.
- Revisão do Plano Diretor da TI em relação à aspectos da LGPD.

Atenção à LGPD

A Tecnologia da Informação trabalhou ativamente nas questões da LGPD tanto dentro da própria equipe, quanto com demais departamentos da ULP. Foram realizadas diversas reuniões para debate do tema e conscientização sobre a importância da segurança e cuidados com os dados pessoais.

Dentre os tópicos discutidos, destaca-se a análise de acessos privilegiados, bem como a necessidade da solicitação de dados sensíveis e suas respectivas aplicações, visando assim, alertar colaboradores sobre a importância de não disponibilizar informações pessoais para pessoas não autorizadas.

Também foram disponibilizadas no site da ULP as políticas e avisos requeridos pela LGPD. Quando necessário, a T.I. acionou a DPO para garantir a validação da finalidade dos dados.

Paralelamente, a Tecnologia da Informação empenhou-se juntamente ao departamento Jurídico para a montagem do Programa de Privacidade e apoiou tecnicamente as matérias relacionadas à tecnologia. Também foram implementadas as funções computacionais necessárias para adequação da Unimed ao que determina a LGPD. Além disso, foram disponibilizadas informações para responder

[418-1]

aos questionamentos das empresas clientes que precisavam mensurar a quantidade aproximada de dados de seus colaboradores em posse da ULP, retiradas de nossos bancos de dados.

Principais ações desenvolvidas para segurança

- Dando seguimento a um trabalho iniciado em 2020, para 2021, a T.I. manteve um único colaborador responsável pela gestão de controle de acessos de usuários, conforme recomendação do Protocolo de Transações Unimed (PTU) e da Segurança e Privacidade da Unimed do Brasil. Também relacionado ao PTU, salienta-se a análise de todo o conteúdo, identificando e tratando possíveis *gaps** de segurança da ULP.
- O departamento criou módulos e técnicas de segurança para as aplicações desenvolvidas internamente para padronizar e otimizar o trabalho. Desta maneira, o controle de acesso centralizado e embarcado em códigos fontes, contemplam a criptografia de senhas, controle de tentativas de acessos inválidos e rastreabilidade de acesso nos aplicativos.
- Houve debates referentes à segurança *web* e melhorias nas técnicas de desenvolvimento das aplicações com objetivo de evitar problemas de segurança. Foram implementados: *Captcha**, controle de tempo de sessão, controle de acesso a repositórios/pastas e parametrizações a fim de evitar ataques do tipo *SQL Injection**.
- Adicionou-se no portal de recrutamento *web* a obrigatoriedade de aceite da política de privacidade dos candidatos que cadastram seus dados pessoais em busca de vaga de emprego.
- Foram implementados novos equipamentos de *Firewall*, visando a garantia, a segurança dos dados e a proteção contra acessos indevidos. Os sistemas operacionais e antivírus seguiram as atualizações disponibilizadas pelo fabricante, como prática de segurança. Além disso, aprimorou-se o controle de acesso a pastas e documentos somente por pessoas autorizadas.

O departamento de Tecnologia da Informação não registrou queixas relacionadas à violação de privacidade e perda de dados de clientes em 2021.

Perspectivas

A área de infraestrutura está em negociação para a contratação de uma consultoria e ferramentas para ajudar na identificação de possíveis vulnerabilidades de segurança nas aplicações utilizadas pela ULP.

(*) *Gap*: são práticas e/ou processos empresariais que não estejam de acordo com os princípios da legislação da LGPD.

(*) *CAPTCHA*: é um teste de desafio cognitivo, utilizado como ferramenta antispam.

(*) *SQL Injection*: é um tipo de ameaça de segurança que se aproveita de falhas em sistemas que interagem com bases de dados através de comandos SQL, em que o atacante consegue inserir uma instrução SQL personalizada e indevida dentro de uma consulta (SQL query) através da entradas de dados de uma aplicação.

Sobre a LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei n. 13.709, de 2018), dispõe sobre o tratamento de dados pessoais das pessoas naturais, definindo as hipóteses em que tais dados podem legitimamente ser utilizados por terceiros e estabelecendo mecanismos para proteger os titulares dos dados contra usos inadequados. A Lei é aplicável ao tratamento de dados realizado por pessoas naturais ou por pessoas jurídicas de direito público ou privado, e possui como objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.





COLABORADORES

COLABORAÇÃO FAZ PARTE DA NOSSA HISTÓRIA E DO NOSSO DNA. ACREDITAMOS QUE SOMAR FORÇAS É A MELHOR FORMA DE PROPORCIONAR CUIDADO.

A Unimed Leste Paulista reconhece o capital humano como o fator chave para o êxito da organização. Portanto, é fundamental a manutenção de equipes preparadas, motivadas e em contínuo processo de aprimoramento profissional.

Desta forma, a Cooperativa estimula o trabalho em equipe, fortalecendo o respeito à individualidade e consenso entre as pessoas. Contribui para um ambiente sadio, estimulante e democrático e disponibiliza canais formais de escuta para acolher e processar as sugestões, visando a melhoria dos processos internos da gestão.

[102-8, 102-41]

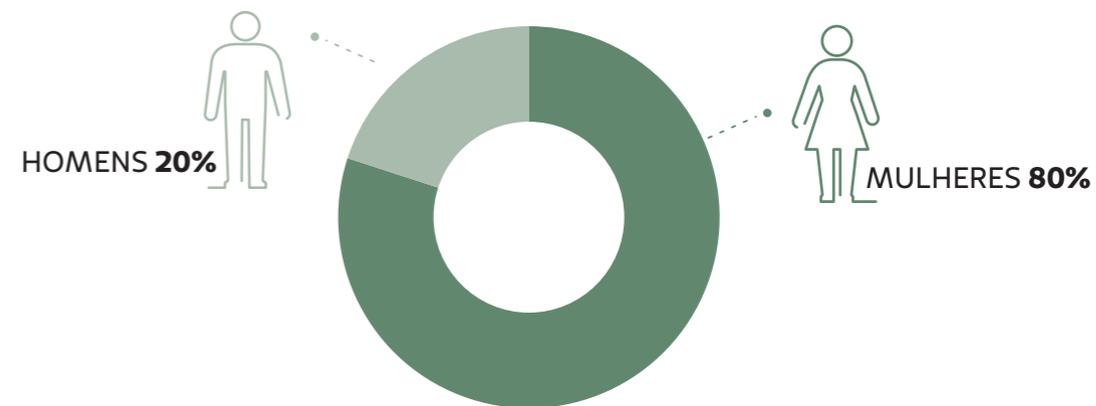
GESTÃO DE PESSOAS

Em 2021, com o objetivo de obter maior controle das atividades desenvolvidas, a Unimed Leste Paulista unificou os processos das áreas de Recursos Humanos e Departamento Pessoal, tornando uma só área: Gestão de Pessoas. Tal mudança refletiu em benefícios para a empresa, como: mais efetividade na supervisão das atividades possibilitando tomadas de decisões mais acertadas e planejamento de ações futuras, redução e controle dos custos, otimização dos fluxos de trabalho, melhoria na comunicação e visão unificada do negócio.

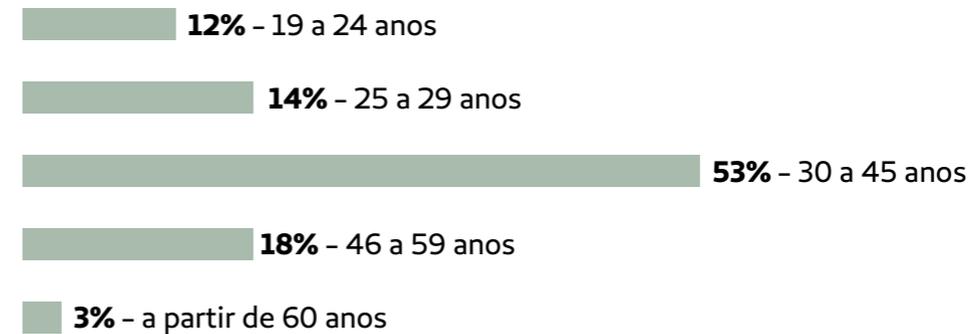
Valorização da diversidade

Do total de 815 colaboradores, 100% são empregados próprios, permanentes e contratados pela CLT e pela convenção Coletiva de Trabalho (CCT), sendo 533 colaboradores do Hospital e Maternidade Unimed e Postos de Coleta do Unilab e 282 são da Cooperativa, NAMA, AIS, Viver Bem e Unidades de Atendimento.

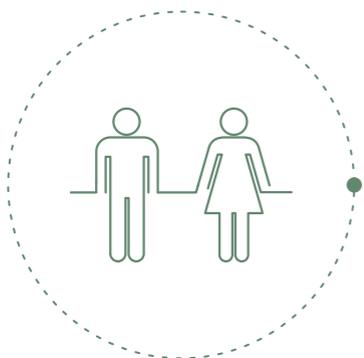
COLABORADORES POR GÊNERO



FAIXA ETÁRIA



DISTRIBUIÇÃO DOS COLABORADORES POR CIDADE



Aguai - **11**
Casa Branca - **3**
Espírito Santo do Pinhal - **34**
Santa Cruz das Palmeiras - **2**
São João da Boa Vista - **760**
São Sebastião da Gramma - **1**
Tambaú - **1**
Vargem Grande do Sul - **3**

POLÍTICA DE BENEFÍCIOS PARA COLABORADORES

A ULP oferece um pacote de benefícios para os seus colaboradores, cumprindo importante efeito no clima organizacional. Os resultados dos benefícios impactam em aumento de produtividade e redução do *turnover*, bem como em melhorias na qualidade de vida do colaborador.

Além de todos os benefícios regulamentados por lei, como licença maternidade/paternidade, vale transporte e auxílio creche, a Unimed Leste Paulista disponibiliza:

- Plano de saúde
- Vale alimentação
- Seguro de vida
- PLR (Participação nos Lucros e Resultados) para os colaboradores da cooperativa

BOM CLIMA, MELHORES RESULTADOS

A pesquisa de clima organizacional é uma forma de mapear o ambiente interno da empresa, para assim atacar efetivamente os principais focos de problemas, melhorando o ambiente de trabalho.

Anualmente a Unimed Leste Paulista realiza a pesquisa de clima e seu objetivo é identificar o nível de satisfação do público interno com a cooperativa e adotar planos de ação para a melhoria do clima. Em 2021, a pesquisa teve adesão de 66,8% dos colaboradores. Os principais resultados foram:



91,4%
colaboradores da cooperativa se consideram satisfeitos em trabalhar na empresa



92,9%
colaboradores do Hospital e Maternidade Unimed se consideram satisfeitos em trabalhar na empresa

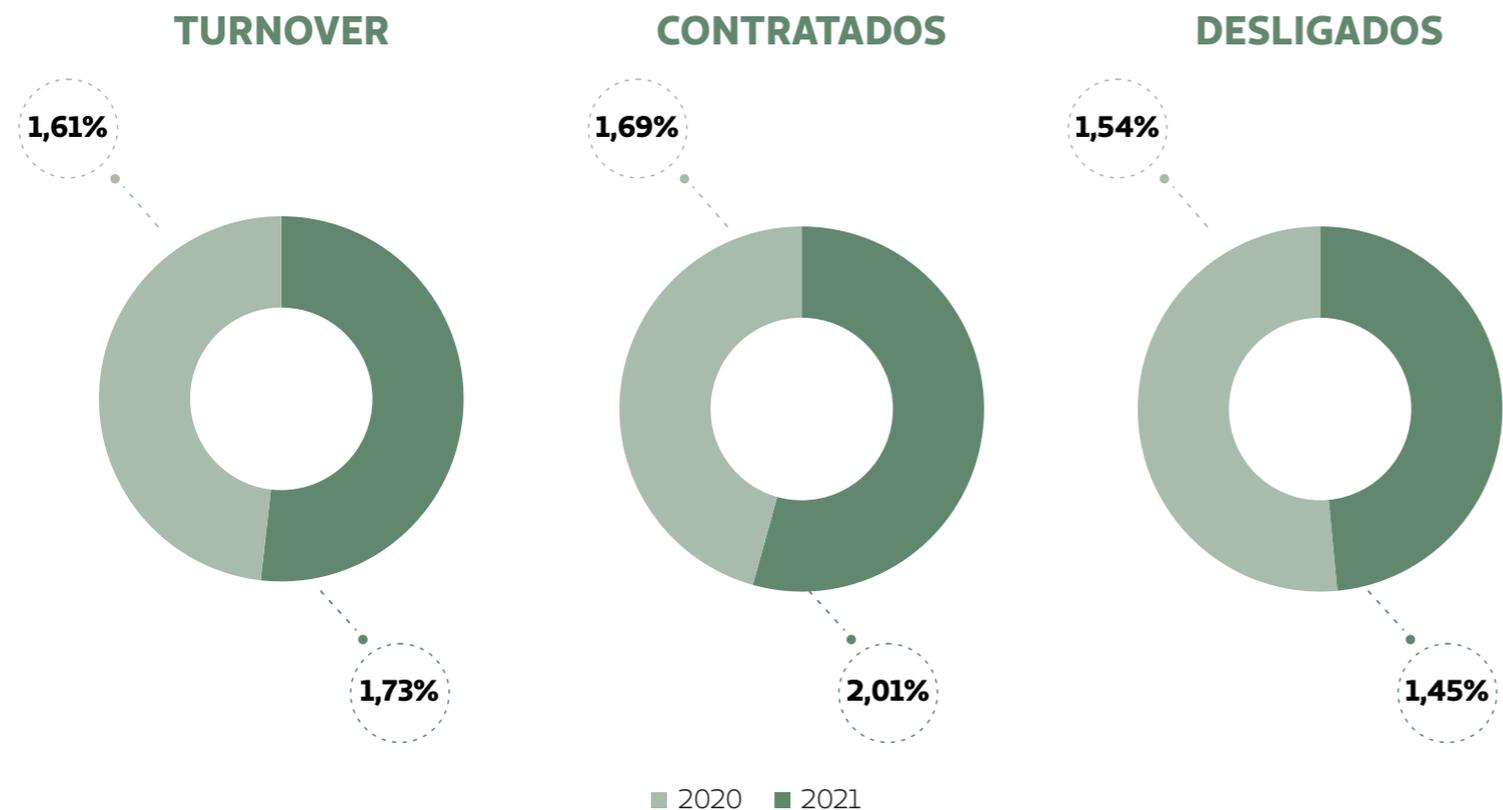


95,5%
colaboradores das Unidades de Atendimento, NAMA, AIS e Espaço Viver Bem se consideram satisfeitos em trabalhar na empresa

[401-1]

TAXA DE ROTATIVIDADE

O índice de *turnover* verificado em 2021 registrou uma variação de 0,12% em relação ao dado de 2020. Tal aumento foi provocado por novas ofertas de trabalho. Os fatos que contribuíram nesse sentido foram, além da pandemia, pela ampliação da nossa mão de obra, em especial assistencial, também houve a criação de novos postos de trabalhos, com a inauguração de mais duas unidades de serviços próprios, que incluíram o novo Centro de Oncologia e Terapia Infusional, no Hospital e Maternidade Unimed, e o Posto de Coleta Unilab, no município de Espírito Santo do Pinhal.



Vacinação contra a Covid-19

PROGRAMA DE QUALIDADE DE VIDA

O Programa de Qualidade de Vida compreende a valorização do talento humano e busca permanentemente uma melhor qualidade de vida no trabalho promovendo ações para o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores.

A área de Gestão de Pessoas divulgou um plano de contingência aos colaboradores com as regras estabelecidas, para contenção da disseminação do novo coronavírus, e proteção dos colaboradores, em razão da MP 927, de 22 de março de 2020.

Vacinação

Visando preservar a saúde de nossos profissionais e prezar pela imunização, em 2021, a Unimed Leste Paulista disponibilizou e aplicou as duas doses e a dose de reforço da vacina contra a Covid-19, assim como a vacina contra a Gripe H1N1.

COLABORADORES

[404-1]

ESTÍMULO AO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E PESSOAL

Outro benefício que a Unimed Leste Paulista disponibiliza para os colaboradores são os treinamentos que ocorrem durante o ano todo. Tendo como objetivos aprimorar desempenho, maximizar a produtividade e incrementar positivamente as relações interpessoais, a ULP investiu em desenvolvimento humano, qualificando os colaboradores para o aprimoramento contínuo de suas competências profissionais.



230

Treinamentos realizados em 2021

10.612h35m

Horas de treinamentos internos e externos

13h02m

Média de horas de treinamento por colaborador

AÇÕES COM COLABORADORES

Entre as atribuições do departamento de Gestão de Pessoas está o cuidado com o endomarketing, ou seja, a promoção de ações internas com o propósito de motivar os colaboradores e trabalhar a conscientização sobre temas importantes. A exemplo, foram comemoradas algumas datas como: Dia das Mulher, Dia do Homem, Dia das Mães, Dia dos Pais, Dia da Enfermagem e outras.



CAFÉ COM A DIRETORIA

Visando iniciar uma cultura de “canal aberto” de comunicação entre colaboradores e Diretoria da Unimed Leste Paulista, a ULP realizou em 2021, o Café com a Diretoria e um dos temas discutidos foi *“O que nós oferecemos de diferenciais hoje que agregam valor de verdade aos nossos clientes – ou seja, são importantes de verdade para ele? Isso está sendo comunicado corretamente? Está sendo percebido pelo cliente? Se não, quais opções temos?”*.

Participaram do encontro 17 colaboradores. Para os participantes, esse canal de comunicação atingiu a expectativa, pois promove um contato mais dinâmico e menos formal com a Diretoria.

CONFORTO NO AMBIENTE DE TRABALHO

Com intuito de proporcionar ambientes de trabalho confortáveis e bem equipados aos colaboradores, ao longo do ano a Cooperativa passou por reformas e adequações.

A cozinha e área de descanso do prédio do departamento de Gestão de Pessoas foi reformada. O local recebeu espaçosas bancadas para que os colaboradores possam realizar suas refeições com mais conforto, além de uma nova decoração. As cores usadas no ambiente seguiu a paleta de cores recomendada pela Unimed do Brasil.

Os departamentos de Faturamento e Contas Médicas passaram a funcionar em novo local, mais amplo, devido a unificação dos setores da Cooperativa e do HMU e, por fim, o prédio principal contou com a instalação de uma área de descanso com mesas e bancos.



Café com a Diretoria



Cozinha da Sede Administrativa

[403-2]

FOCO NA PREVENÇÃO

Com objetivo de garantir e preservar a segurança dos colaboradores do Hospital e Maternidade Unimed, a instituição conta com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (CIPA).

Esta comissão tem, entre outras responsabilidades, o dever de desenvolver ações, eventos e demais tipos de disseminação de informações que promovam a saúde e a segurança no ambiente de trabalho, funcionando como importante meio de conscientização sobre estes assuntos.

Principais atribuições da CIPA

- Realizar avaliações periódicas nos locais de trabalho para identificar possíveis melhorias
- Promover palestras e comunicações com orientações sobre prevenção de acidentes de trabalho
- Verificar a execução de normas de trabalho
- Identificar pontos de riscos físicos, químicos, ergonômicos e biológicos dentro da instituição

Controle dos acidentes de trabalho

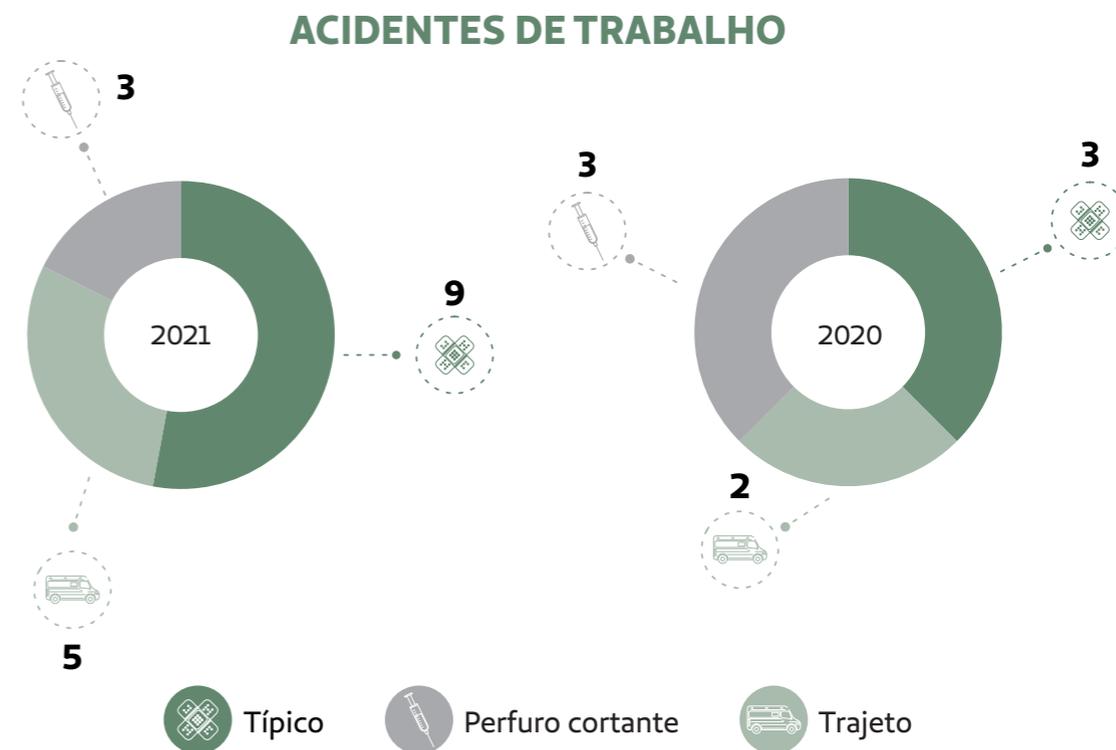
Em 2021, o HMU registrou acréscimo de 6,17% no quadro de colaboradores, com relação a 2020. Paralelamente, neste período também se observou o aumento de nove acidentes de trabalho referentes ao ano anterior. Além do trabalho de prevenção, a CIPA desenvolve um importante papel nestes casos, atuando com investigação, orientação e suporte junto aos colaboradores afetados.

Através deste acompanhamento é possível identificar possíveis brechas ou falhas e buscar as soluções para que situações iguais ou semelhantes não ocorram.

Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho

Uma das principais ferramentas para educar os colaboradores no que se refere à prevenção de acidentes de trabalho e o autocuidado é a realização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), que teve sua programação totalmente digital por meio de palestras *on-line* em diversos horários do dia, respeitando todos os protocolos de prevenção à Covid-19.

Apesar do ambiente virtual, houve a interação com os palestrantes por meio de *chat* onde as dúvidas e comentários foram compartilhados com os participantes das transmissões.



ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE – AIS

A Atenção Integral à Saúde é um recurso próprio assistencial da ULP que oferece atendimentos baseados em quatro principais atributos: acessibilidade, longitudinalidade, integralidade e coordenação do cuidado.

Atualmente, conta com mais de 1.500 beneficiários, sendo colaboradores da ULP e seus dependentes que podem receber os cuidados da equipe multidisciplinar composta por médico da família, pediatra, nutricionista, farmacêutico, enfermeiro, técnico de enfermagem e psicólogo.

Além disso, oferece suporte aos beneficiários da carteira da Unimed portadores de doenças autoimunes e/ou que realizam algum tipo de tratamento oncológico. Desde novembro de 2021, os atendimentos para dispensação e aplicação de medicações, até então realizados na AIS, foram transferidos para o Centro de Oncologia e Terapia Infusional. Aos portadores de estomas, a AIS ainda atua em parceria com a Assistência Domiciliar do Espaço Viver Bem, na promoção do cuidado, orientação e dispensação de materiais necessários para terapêutica.

Frente à pandemia, a AIS também desempenha teleconsultas e monitoramento de sinais e sintomas dos colaboradores e dependentes suspeitos ou confirmados de Covid-19, promovendo agilidade dos atendimentos, na indicação de exames, diagnóstico hábil e conduta compatível com o quadro de saúde de seus beneficiários.



1.501

beneficiários

sendo 817 colaboradores e 384 dependentes

96%

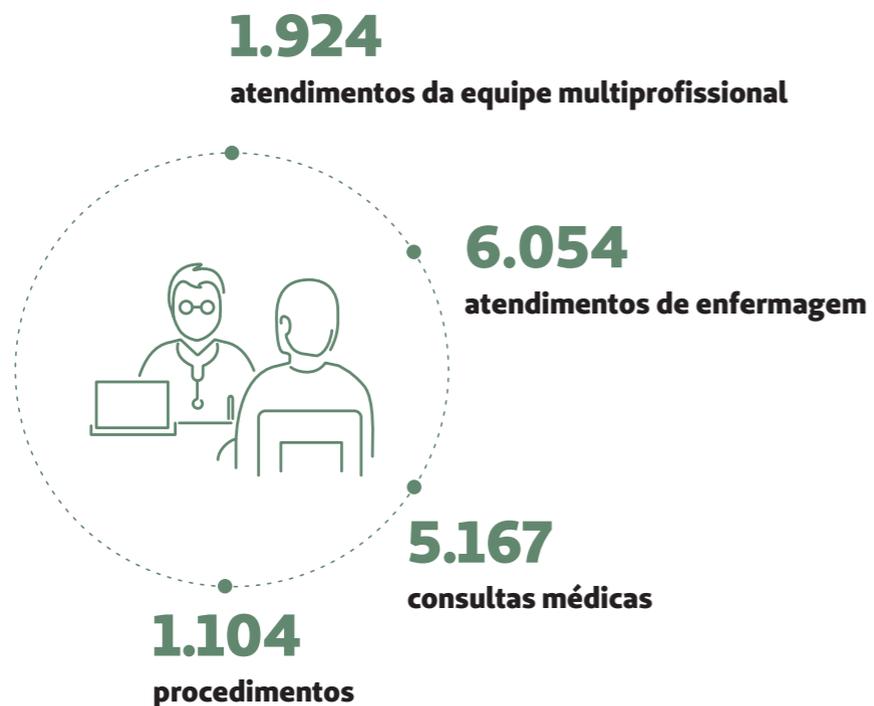
dos beneficiários passaram por atendimento médico e equipe interdisciplinar da AIS



AIS – Atenção Integral à Saúde



Sala de espera



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Buscando aprimorar os serviços, trabalhar na melhoria contínua de gestão e avaliar o impacto das atividades na saúde e na qualidade de vida dos pacientes, a AIS aplica uma pesquisa de satisfação com os beneficiários.

Desta maneira, obtém uma visão clara de como os atendimentos estão sendo ofertados, bem como informações sobre as expectativas, percepções do desempenho e preferências dos pacientes.

A pesquisa é realizada por meio de formulário disponível na unidade ou enviado via whatsapp e aborda tópicos como acolhimento, estrutura física, equipe multiprofissional e satisfação geral.



84%
recomendariam o serviço



96%
nível de satisfação geral

Pesquisa avaliada por meio do Net Promoter Score (NPS), de forma anônima.

COLABORADORES

[103-2, 103-3]

SELO DE QUALIDADE DA FESP

A Atenção Integral à Saúde recebeu o selo Qualificare APS da Federação das Unimeds do Estado de São Paulo (FESP). Trata-se de um projeto de avaliação e qualificação dos serviços de atenção primária integral à saúde já implantados nas Unimeds no estado de São Paulo.

Por ser considerado um serviço de Atenção Primária à Saúde (APS), ou seja, uma forma de acolhimento precoce da condição de saúde dos beneficiários, identificando e evitando possíveis agravos da doença, a AIS pode participar do processo.

Avaliação e reconhecimento

As etapas da avaliação, apoio e monitoramento para recebimento do Selo foram norteadas pelos requisitos do manual de certificação de boas práticas de APS da ANS – Resolução Normativa (RN) 440, apoio e monitoramento. A AIS foi avaliada por meio de reuniões *on-line* pela equipe da FESP, considerando três eixos com critérios técnicos.

PROGRAMA DE REEDUCAÇÃO ALIMENTAR PARA COLABORADORES

Pensando em promover qualidade de vida aos colaboradores, a ULP iniciou um Programa de Reeducação Alimentar, por meio da Atenção Integral à Saúde e da Medicina Preventiva – Espaço Viver Bem. Devido ao momento de pandemia, o projeto foi realizado de forma *on-line*, por meio de dois grupos no WhatsApp: um para postagem de materiais de apoio e outro para que os cerca de 70 participantes pudessem interagir e compartilhar experiências.

Foram disponibilizados vídeos apresentados por profissionais de nutrição, educação física, psicologia e enfermagem que tinham como objetivo informá-los sobre como lidar com a alimentação e com pensamentos sabotadores, a importância da atividade física e como manter hábitos saudáveis no dia a dia. Os grupos também contavam com postagens diárias de dicas de alimentação saudável, melhora na qualidade de vida e receitas saudáveis.

Um mês após o término do Programa, foi realizado um encontro de manutenção com os participantes, além de receberem telemonitoramento da equipe de enfermagem para acompanhamento e esclarecimento de dúvidas.



Equipe da AIS recebe prêmio



Colaboradora perdeu 7 kg no Programa



SOCIEDADE

NOSSOS PILARES PARA UM MUNDO MELHOR.

Para a Unimed Leste Paulista, cuidar da comunidade é um valor e um compromisso embasado no conceito do tripé de sustentabilidade. A cooperativa desenvolve ações voltadas para a inclusão social e o desenvolvimento sustentável da sociedade.

Mesmo diante da pandemia, a ULP contribuiu com o bem-estar da comunidade, promovendo saúde por meio de ações e projetos já estabelecidos no programa de Responsabilidade Socioambiental da Cooperativa.

SOCIEDADE

[102-12, 413-1]

“EU AJUDO NA LATA”

A 8ª edição da campanha “Eu Ajudo na Lata” foi um sucesso. A ação promove integração entre os cooperados, colaboradores, prestadores de serviço e comunidade em geral, é um ato de solidariedade conjunta. Em 2020, apesar da pandemia, o sucesso foi eminente! Foram arrecadados 230 quilos de lacres distribuídos em aproximadamente 220 garrafas pet de 2 litros. Com a venda dos lacres em 2021, foram adquiridas e doadas duas cadeiras de rodas para as instituições: Lar dos Idosos - Dr. Antônio Anadão, em São Sebastião da Gramma e Sociedade Humanitária de Vargem Grande do Sul. Ambas as instituições são de longa permanência para idosos.

Alunos de escola municipal participaram da campanha

Mesmo com um ano escolar atípico em que o ensino à distância teve de ser implantado, os alunos da EMEB “Professor Germano Cassiolato”, de São João da Boa Vista, não deixaram boas atitudes de lado. As 396 crianças, do 1º ao 5º ano do ensino fundamental, arrecadaram lacres por meio do projeto interno chamado “Lacre do Bem”, com a intenção de juntar a maior quantidade possível e doarem para a campanha da Unimed Leste Paulista. Foram doadas 90 garrafas PET cheias de lacres.

CAMPANHA MESA BRASIL

A Campanha Mesa Brasil, promovida pelo Serviço Social do Comércio (SESC - São Carlos) e pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC - São João da Boa Vista) em parceria com a Unimed Leste Paulista (ULP), arrecadou 212,63 quilos de alimentos não perecíveis.

Durante os meses de agosto e setembro, a ULP disponibilizou a Sede Administrativa, o Hospital e Maternidade Unimed e o Espaço Viver Bem para que cooperados, colaboradores e beneficiários pudessem doar alimentos e produtos de higiene e limpeza.

O objetivo da Mesa Brasil é combater a fome e o desperdício de alimentos e promover qualidade de vida para pessoas em situação de insegurança alimentar e vulnerabilidade social, sendo assim, o montante será distribuído para instituições sociais de São João da Boa Vista e região.



Lar dos Idosos - São Sebastião da Gramma



Doação Campanha Mesa Brasil

[413-1]

DOAÇÃO DE SANGUE

Pelo segundo ano consecutivo, a Unimed Leste Paulista, em parceria com o Banco de Sangue de São João da Boa Vista – BioClínica, promoveu a campanha Semeie Vida: Doe Sangue.

Durante o mês de junho foram divulgadas diversas informações sobre doação de sangue nas redes sociais da ULP e também houve a instalação de duas grandes faixas na fachada do Theatro Municipal.

Além disso, foram disponibilizados horários especiais e traslado para os colaboradores da Unimed, tudo para incentivar e facilitar a logística de doação.

Resultados

Assim como na primeira edição, os resultados da Campanha foram muito satisfatórios. De acordo com dados da BioClínica, houve 924 doações no mês de junho. Levando-se em conta que cada uma pode salvar até quatro vidas, sendo assim, 3.696 pessoas foram favorecidas.

ORQUESTRA PRIMEIRO MOVIMENTO

A Unimed Leste Paulista sabe que a música tem um importante papel social e cultural, tanto para quem pratica, quanto para quem aprecia. É fundamental que a cooperativa, possa apoiar e incentivar que cooperados, colaboradores e toda a população incorporem eventos deste cunho em seu cotidiano.

Em 2021, a ULP patrocinou uma série de concertos da Orquestra Primeiro Movimento, de São João da Boa Vista. Trata-se de um projeto social que inicia a educação musical de jovens e que promoveu três espetáculos com entrada gratuita: Criança no Mundo Disney, Tributo aos Beatles e Unidos pelo Natal.



[413-1]

CAMPANHA DO AGASALHO

O que para alguns pode ser apenas uma peça de roupa, para outros é sinônimo de manter-se aquecido e protegido do frio. Motivados a fazer o bem ao próximo, médicos cooperados e colaboradores da Unimed Leste Paulista arrecadaram mais de 780 peças de roupas durante a Campanha do Agasalho 2021.

A comissão de Responsabilidade Socioambiental, responsável pela Campanha, colocou pontos de arrecadação em locais de grande circulação na Cooperativa, Hospital e Maternidade Unimed, Unidades de Atendimento e Espaço Viver Bem e enviava aos colaboradores mensagem de incentivo a participarem da ação.

Doações

A Associação de Apoio a Pessoa com Câncer “Lucas Tapi”, localizada em Vargem Grande do Sul, foi favorecida com 253 peças arrecadadas por meio da Campanha. A Instituição oferece atendimento com equipe multidisciplinar nas áreas de Assistência Social, Psicologia, Oficinas Terapêuticas, Fisioterapia e Orientação Jurídica para pacientes em tratamento oncológicos.

Já em São João da Boa Vista, o Departamento de Assistência Social da Prefeitura Municipal recebeu 530 peças. Tratam-se de uniformes semi-novos disponibilizados pelo setor de Gestão de Pessoas da Unimed. As roupas poderão ser usadas em um projeto de costura que visa capacitar os alunos para o mercado de trabalho.



Doação de agasalhos – Prefeitura de São João da Boa Vista



Doação de agasalhos – Associação de Apoio a Pessoa com Câncer

[413-1]

APOIO JUBILEU DE OURO DA ACADEMIA DE LETRAS

A Unimed Leste Paulista firmou parceria de patrocínio ao projeto Jubileu de Ouro, em comemoração aos 50 anos da Academia de Letras de São João da Boa Vista.

Para celebrar o cinquentenário da instalação da Academia de Letras na cidade, foi realizado um evento, no mês de novembro, na Estação das Artes João Roberto “Beto” Simões, sede da Academia, respeitando as exigências sanitárias da pandemia.

A cerimônia contou com apresentações musicais e palestra proferida pelo escritor Ricardo Ramos Filho, neto do consagrado escritor Graciliano Ramos. Na oportunidade, os apoiadores do Jubileu foram homenageados, entre eles, a Unimed.

Ainda como parte da comemoração dos 50 anos, a Academia publicou a 11ª edição da Revista Arca e o Livro Estatuto da Academia de Letras.



Cerimônia Jubileu Academia de Letras



Troféu recebido pela Unimed Leste Paulista

[413-1]

PAPAI NOEL VISITA ESCOLAS

Os alunos das Escolas Municipais de Educação Básica (EMEB) Maria Luiza de Azevedo Costa e Mello e Maria de Lourdes Teixeira, localizadas no bairro Santo Antônio, em São João da Boa Vista, receberam a visita do Papai Noel da Unimed Leste Paulista.

Cerca de 250 crianças foram surpreendidas com a presença da figura natalina que distribuiu kits com doces e uma fruta para cada uma delas, além de muito carinho e abraços.

CORAL DE NATAL

Um grupo de colaboradores formou um coral para se apresentar aos pacientes do Hospital e Maternidade Unimed (HMU). Na oportunidade, foram cantadas músicas de Natal pelos corredores da instituição e distribuídos alguns pequenos presentes.

A ação tem como objetivo alegrar e tornar o ambiente mais agradável para os pacientes neste período tão importante e repleto de emoção.



Papai Noel da ULP na escola



Coral de Natal - Hospital e Maternidade Unimed

[103-2, 103-3, 306-2]

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

A Unimed Leste Paulista preza pela sustentabilidade de seu negócio em todos os aspectos: sociais, econômicos, de governança, gestão e ambiental, com objetivo de garantir segurança e responsabilidade com todos os públicos alvos que sofrem impactos diretos ou indiretos da cooperativa, como colaboradores, cooperados, clientes e sociedade.

A Cooperativa tem consciência da finitude dos recursos naturais, sendo assim, conta com ações desenvolvidas e planejadas com a finalidade de alertar e educar sobre a importância da responsabilidade socioambiental.

Os colaboradores contam com programas específicos da Qualidade como o Grupo do Programa de Melhoria da Qualidade, que trabalhou a conscientização sobre o uso do papel. Os cooperados e sociedade em geral, podem juntar e doar lacres de alumínio na Campanha Eu Ajudo na Lata, para que, depois, possamos reverter à venda na aquisição de cadeiras de rodas que serão doadas para instituições sociais.

Paralelamente, a Cooperativa trabalha com o monitoramento anual de gases de efeito estufa para emissão do inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), com o projeto CO2 neutro, calculadora disponibilizada pela Unimed do Brasil, desde 2012.

Neste capítulo, iremos detalhar dados sobre o consumo de importantes recursos tanto de nossa Cooperativa, unidades de atendimento, recursos próprios, quanto de nosso hospital.

RESÍDUOS

O Hospital e Maternidade Unimed realiza o descarte correto de materiais e resíduos através do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, aprimorando o manejo de resíduos sólidos, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, tratamento e destinação final, assegurando a saúde pública, meio ambiente e a segurança ocupacional dos colaboradores envolvidos neste processo.

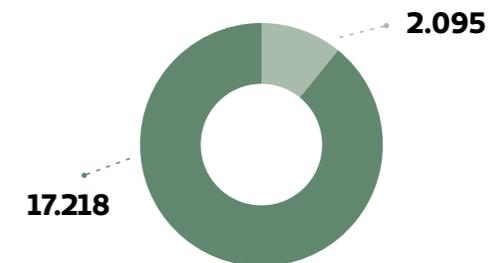
RESÍDUOS COMUNS

Destinação: Aterro sanitário



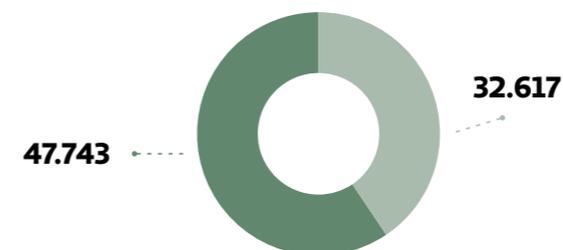
RESÍDUOS RECICLÁVEIS

Descarte feito por empresa especializada



RESÍDUOS BIOLÓGICOS E QUÍMICOS

Destinação: Autoclavagem e incineração



O HMU preocupado com as questões ambientais e com a saúde dos profissionais que trabalham diretamente e indiretamente com os Resíduos de Serviços de Saúde, elaborou o PGRSS (Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde). O documento integra o processo de licenciamento ambiental, baseado nos princípios da não geração de resíduos e/ou minimização deles.

Também aponta e descreve ações relativas ao manejo dos resíduos sólidos, observadas suas características e contemplando os aspectos referentes à geração, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, tratamento e destinação final, bem como a proteção à saúde pública, ao meio ambiente e a segurança ocupacional do pessoal envolvido nas etapas do gerenciamento de resíduos. O objetivo é reduzir ao máximo a geração de resíduos comuns e infectantes, aumentando os índices de reciclagem.

[303-1]

ÁGUA

A empresa responsável pelo fornecimento de água e tratamento de esgoto da sede administrativa, unidades de atendimento e recursos próprios da ULP é a Sabesp (Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo).

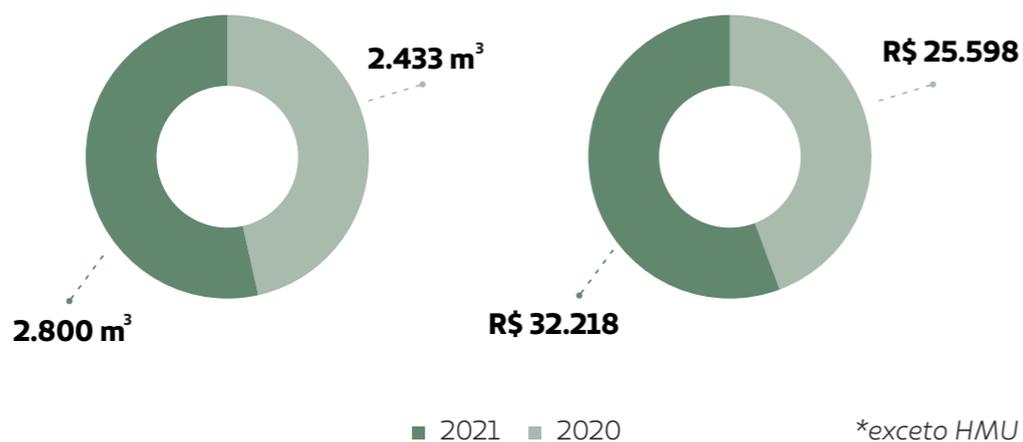
Em 2021, houve variação de 15,1% do consumo e de 25,9% do valor gasto em relação a 2020. O aumento do consumo e, conseqüentemente do valor, deve-se, principalmente, a reformas e manutenção dos recursos próprios da ULP.

O consumo de água no Hospital e Maternidade Unimed teve uma redução de 7% com relação a 2020. Apesar disso, o valor da tarifa aumentou 3% em comparação também ao ano anterior, isso se deve ao reajuste de 7,6% nas tarifas de maio de 2021. Soma-se ainda, o fato de que, em 2020, a instituição passava por um período de ampliação, em que, mesmo com ocupação menor devido à pandemia, o consumo de água sofreu impacto.



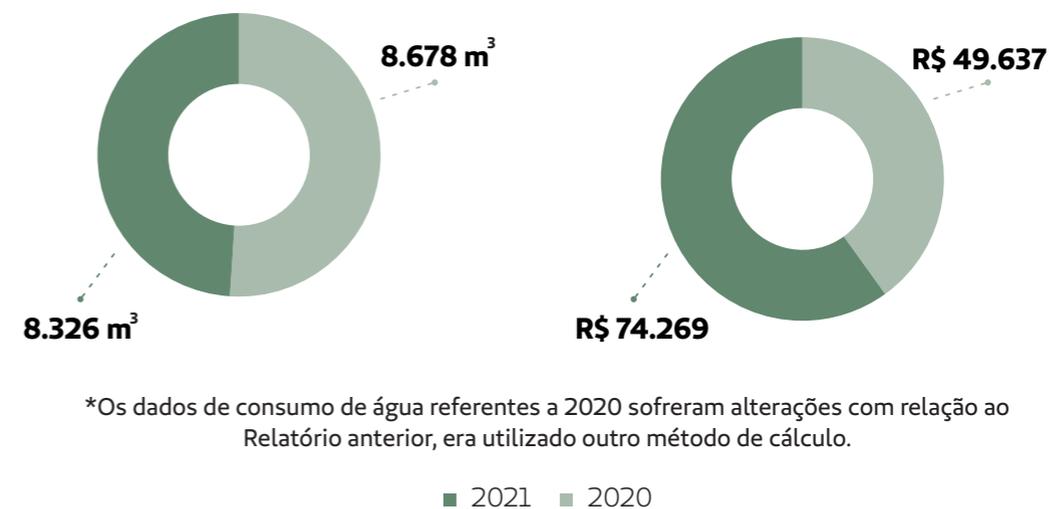
CONSUMO TOTAL E GASTOS

Sede Administrativa, Recursos Próprios* e Unidades de Atendimento



CONSUMO TOTAL E GASTOS

Hospital e Maternidade Unimed



[302-1]

ENERGIA

A Unimed Leste Paulista tem a Elektro como empresa distribuidora de energia. Cabe destacar que a Sede Administrativa e o Hospital e Maternidade Unimed contam ainda com geradores próprios, para evitar a interrupção do serviço em casos de emergência.

Houve variação de 7,41% e 25,07% no consumo e no valor, respectivamente, comparado ao mesmo período do ano anterior. Em agosto de 2021, a distribuidora de energia ajustou o valor da tarifa em 11,49%. Além disso, nos meses de janeiro a abril e setembro a dezembro o consumo aumenta devido a grande utilização de ar condicionado.

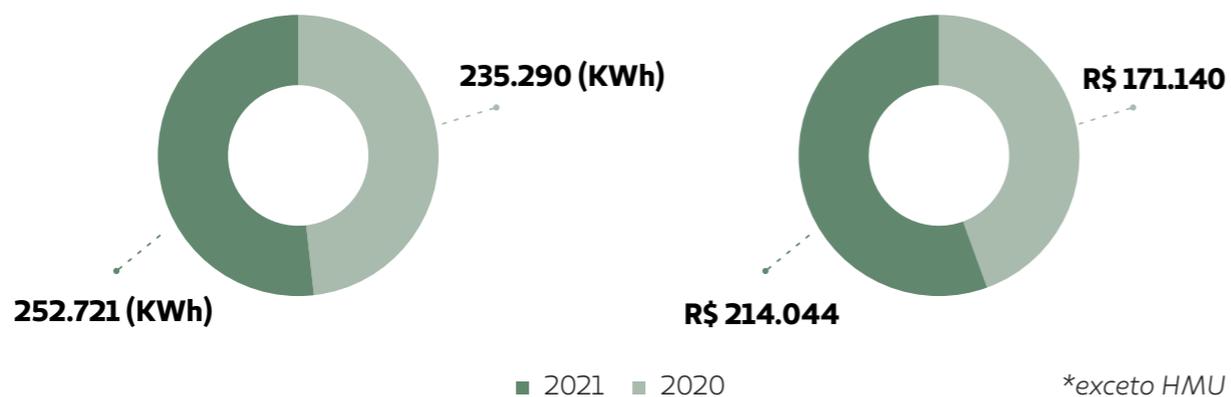
O consumo de energia do Hospital e Maternidade Unimed teve aumento de 6,35% em relação a 2020. Esta variação se deve ao fato de que, em 2020, foram adiadas as cirurgias eletivas e diversos colaboradores trabalharam no regime de *Home Office* devido à pandemia. Porém, no último ano, as cirurgias e o trabalho presencial foram gradativamente voltando à normalidade. Pelos mesmos motivos e considerando reajuste de 11,49% na tarifa, o valor da conta de energia registrou crescimento de 35,03%.



Gerador de energia – Hospital e Maternidade Unimed

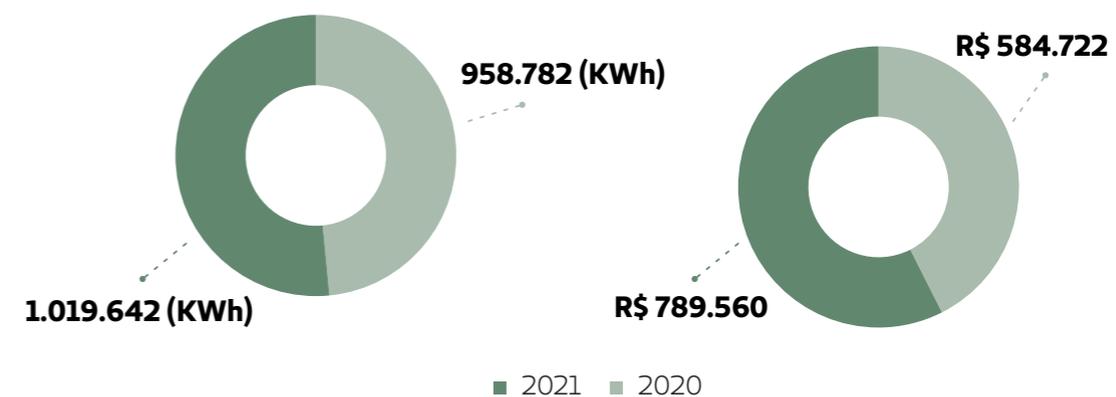
CONSUMO TOTAL E GASTOS

Sede Administrativa, Recursos Próprios* e Unidades de Atendimento



CONSUMO TOTAL E GASTOS

Hospital e Maternidade Unimed





FORNECEDORES

CELEBRAMOS A PROXIMIDADE NA FORMA COMO LIDAMOS COM NOSSOS CLIENTES, COOPERADOS, PARCEIROS E COMUNIDADE.

É compromisso da Unimed Leste Paulista ter os melhores fornecedores de serviços e materiais para garantir que todos os seus processos sejam realizados com segurança e qualidade.

A ULP zela pela ética e transparência nas relações com os seus fornecedores e prestadores de serviços. Todas essas relações são norteadas pelo código de conduta, pois acreditamos que a contratação de fornecedores e que as compras de insumos está totalmente alinhada a eficácia do negócio, impactando diretamente na qualidade do serviço prestado aos clientes.

[102-9, 204-1, 414-1, 414-2]

SUPRIMENTOS E SERVIÇOS

A Unimed Leste Paulista conta uma estrutura de Suprimentos e Serviços, que a partir de 2021, passou a atuar de forma integrada, centralizando as áreas de Almoxarifado (exceto Hospital e Maternidade Unimed), Compras, Expedição e Transporte, absorvendo as operações da Cooperativa e demais Unidades próprias.

Com referência as atividades de Compras, a área atua como responsável na seleção de fornecedores para aquisição de bens e serviços que compreendem: medicamentos e materiais médicos, equipamentos médicos hospitalares e de tecnologia, veículos, materiais de escritório, higiene e limpeza, gêneros alimentícios, logística, manutenção predial, manutenção de equipamentos, entre outros. A operação é realizada dentro da política de compra, instituída pela alta direção, que estabelece uma quantidade mínima de fornecedores para cada orçamento, avaliação da oferta conforme preço e qualidade, além de cumprir com rigor as exigências legais acerca das normas sanitárias e fiscais.

Critérios para contratação de fornecedores

Dentre as diretrizes para seleção de fornecedores, a ULP reconhece a importância de privilegiar a compra e contratação de serviços e produtos locais e regionais, como forma de incentivo e valorização dos profissionais. Sempre considerando o cumprimento de critérios sociais e ambientais, como não envolvimento com práticas de trabalho infantil, forçado ou que coloque em risco o direito à liberdade de associação e à negociação coletiva.

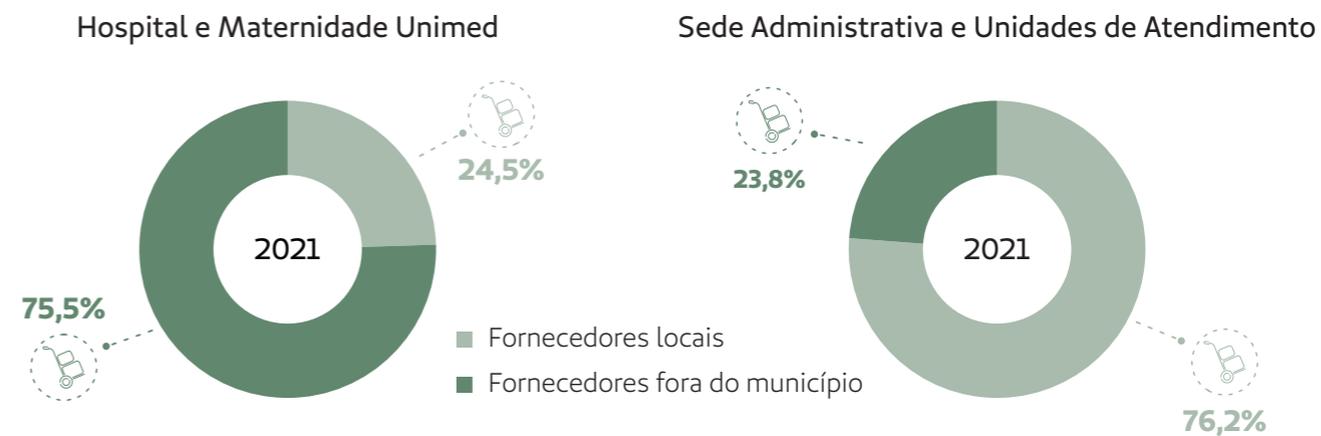
Nesse sentido, o processo de cotação de materiais e serviços conta com um leque de fornecedores que fazem parte dos históricos de compras e/ou cotações da ULP. Quando se trata de fornecedor novo, são avaliadas as condições comerciais como preço, qualidade, condição de pagamento e de entrega. Em todos os casos, a fim de cumprir os aspectos legais são procedidas consultas de cadastro junto à Receita Federal entre outros órgãos necessários. Já os fornecedores de medicamentos, materiais e serviços médicos e hospitalares, além de apresentarem todos os documentos legais

como alvarás e certidões negativas, também passam pelo crivo da área de SCIH – Serviço de Controle de Infecção Hospitalar, para comprovação da referida qualidade. Via de regra, as contratações de serviços são formalizadas por meio de contratos a fim de resguardar os termos negociados.

Unificação de áreas e alterações no sistema

A unificação da área de Compras, teve o propósito de revisar processos para otimizar e qualificar os recursos utilizados nesta atividade. Assim, os departamentos de Compras da Cooperativa e do Hospital que atuavam em formato distinto, com processos e equipes diversas, foram centralizados na Cooperativa, integrando o setor de Suprimentos e Serviços. A ação possibilitou a padronização do processo por meio do sistema Tasy, com a automatização de todas as regras que envolvem a operação, conforme delineadas na política. A ação trouxe qualidade e economia no processo de compras.

PROPORÇÃO DE GASTOS



Gastos fora do município são justificados por indisponibilidade dos itens nos fornecedores locais, devido à especificidade, por se tratar de materiais médicos, medicamentos, equipamentos e mão de obra especializada da área médica.

Gastos fora do município justificam-se da seguinte maneira: 1% indisponibilidade dos itens nos fornecedores locais (tecnologia) e 25% preços expressivamente mais altos

COMUNICAÇÃO



[417-3]

A comunicação em uma cooperativa possui uma especificidade que a torna ainda mais desafiadora. Além de falar de um serviço ou produto, ela transmite os valores do cooperativismo ao público do seu negócio e à comunidade local.

A Unimed Leste Paulista segue os manuais e guias desenvolvidos pela Unimed do Brasil e também utiliza a central da marca e todas as suas ferramentas disponíveis, como banco de imagens, grafismos e ilustrações.

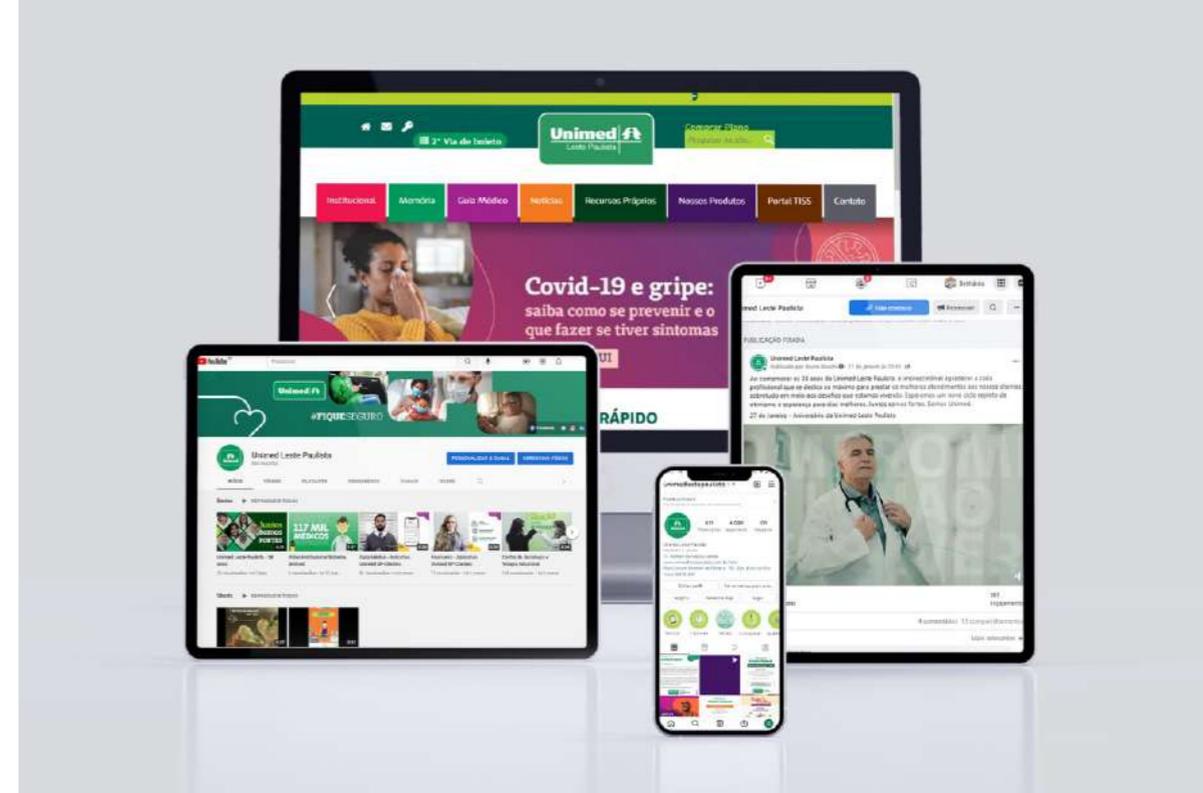
O calendário de campanhas *on-line* e *off-line* da ULP é norteado pela Unimed do Brasil, são utilizadas todas as campanhas sazonais preparadas pela confederação e também para movimentação das redes sociais, além de campanhas criadas pela ULP.

Em 2021 não foi registrado caso de não conformidade com regulamentos relativos à comunicação e marketing da Unimed Leste Paulista.

Site ULP ganhou nova funcionalidade

O site da Unimed Leste Paulista ganhou uma nova funcionalidade: agora ele está acessível para pessoas que precisam da Língua Brasileira de Sinais (Libras) para se comunicar. A iniciativa visa facilitar o acesso da pessoa com deficiência auditiva as funcionalidades do site.

A nova ferramenta fica ao lado direito da tela, em um ícone com duas mãos que indica “acessível em Libras”. Ao clicar em cima dele, abrirá uma janela e um personagem aparecerá para fazer a tradução em Libras do texto selecionado.



CANAIS DE COMUNICAÇÃO



CLIENTES

- Site
- Redes sociais
- Aplicativo
- E-mail Marketing



COOPERADOS

- Revista impressa
- WhatsApp
- E-mail
- Newsletter
- Aplicativo



COLABORADORES

- WhatsApp
- E-mail
- Newsletter
- Intranet

TRABALHOS DESENVOLVIDOS



Revista do Cooperado



Campanha Aplicativo Unimed SP Clientes



Ambientação Ala Covid



Campanha Inauguração Centro de Oncologia



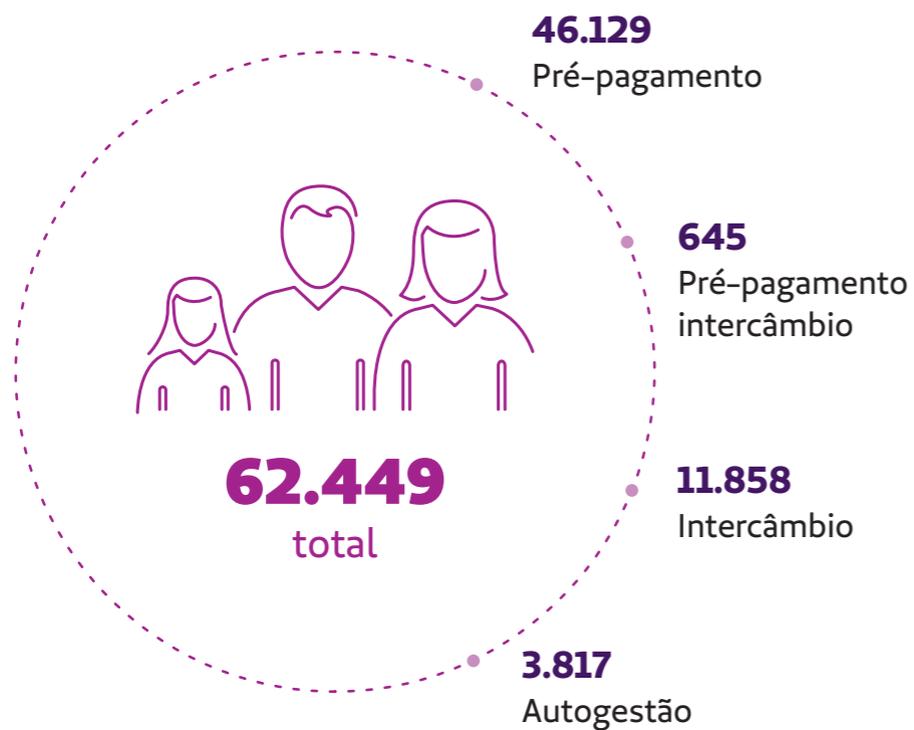
Campanha 21 anos Hospital Unimed

DESEMPENHO **ECONÔMICO**

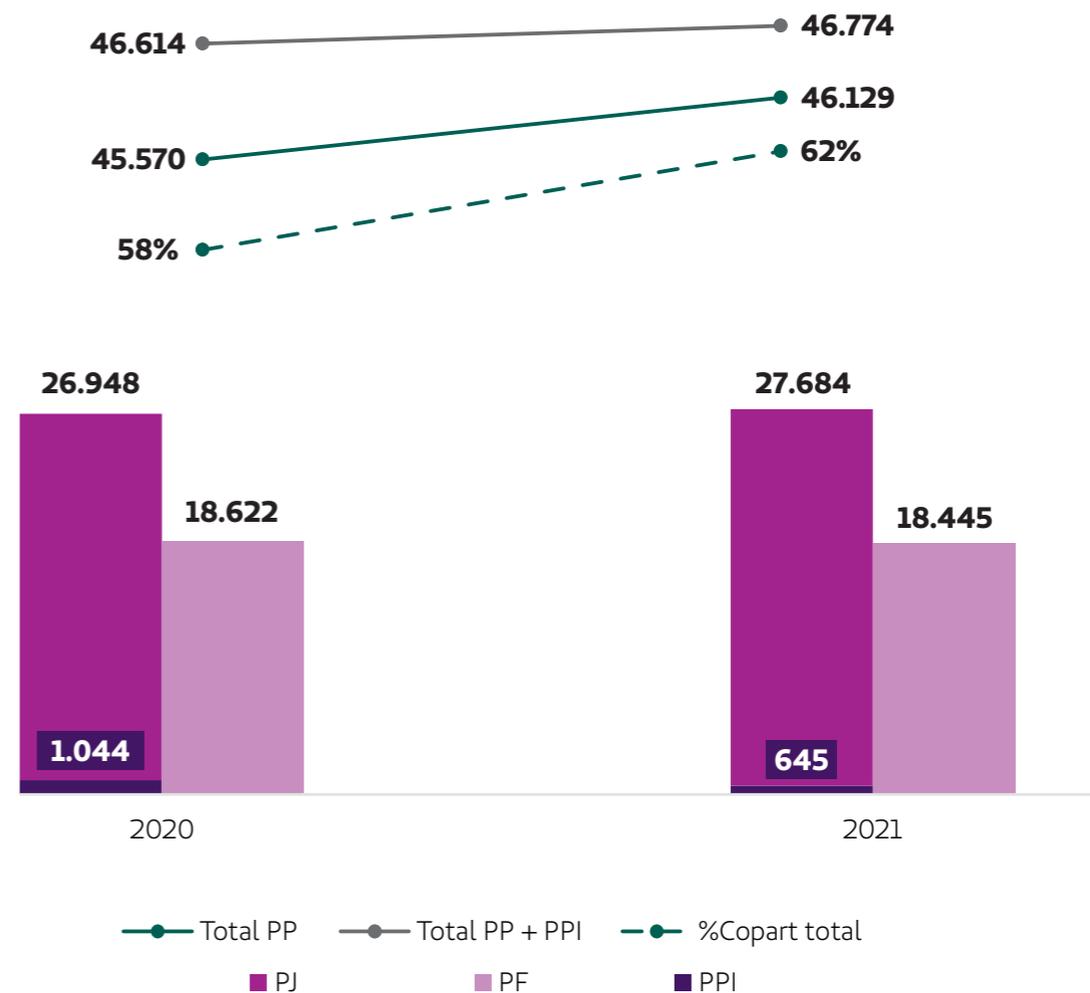


[201-1]

CARTEIRA DE CLIENTES



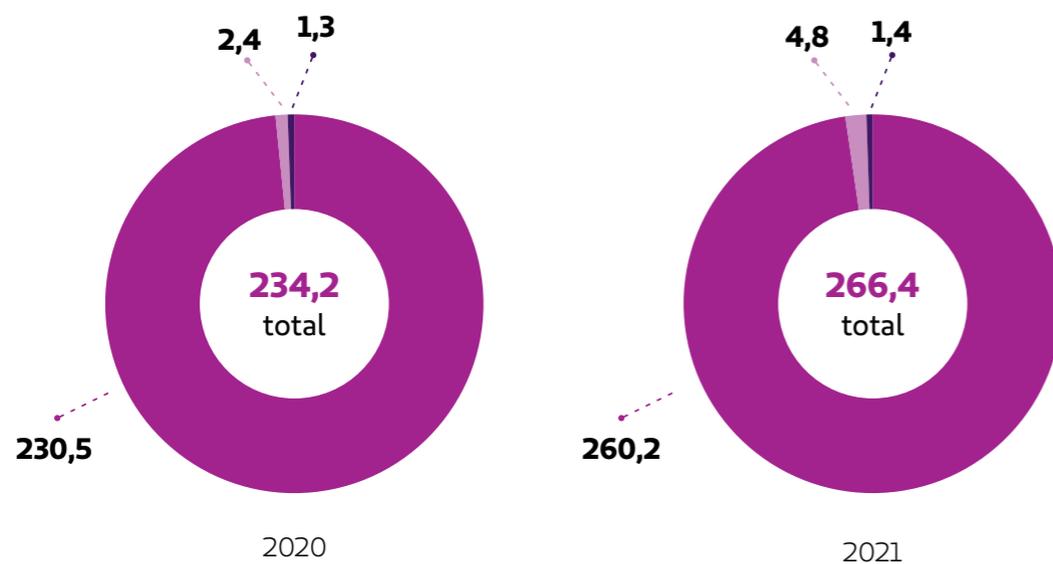
VIDAS PRÉ-PAGAMENTO



[201-1]

TOTAL DOS INGRESSOS

em milhões de reais

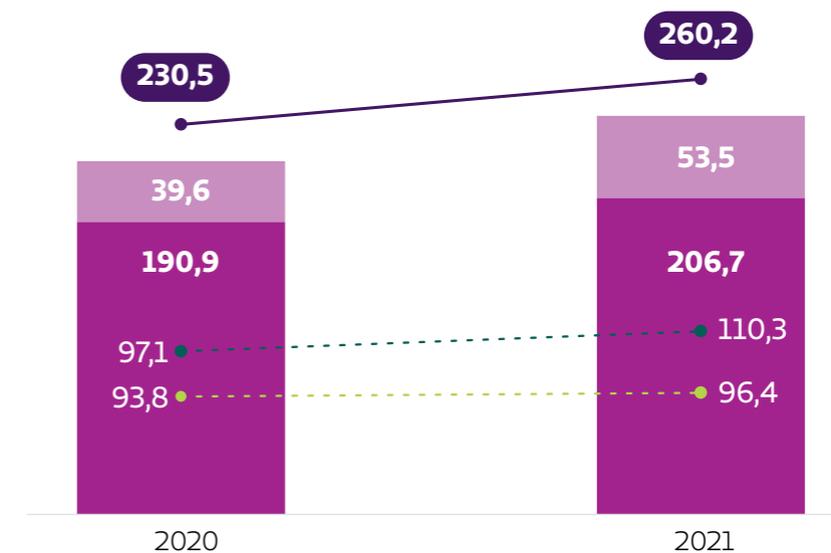


■ Faturamento Bruto ■ Receita Financeira ■ Receita Patrimonial

Houve crescimento de 13,7% nas receitas financeiras em decorrência das novas políticas de investimentos.

FATURAMENTO TOTAL

em milhões de reais

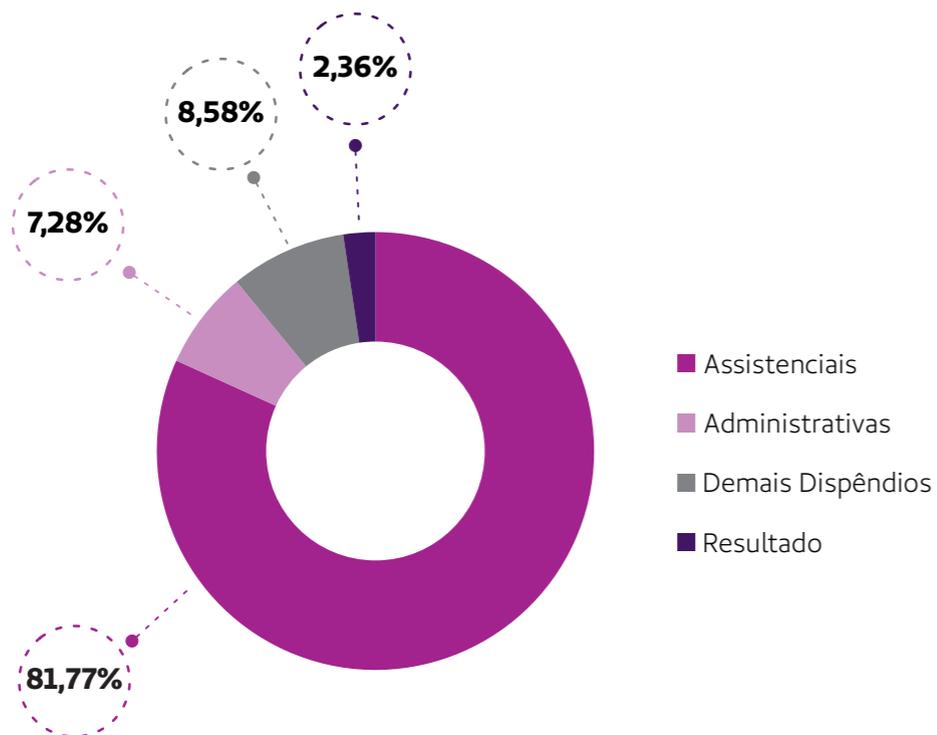


■ Custo Operacional ■ Mensalidade ● Total
 - - Mensalidade e copart PF ● Mensalidade e copart PJ

Em 2021 houve impacto nas mensalidades de pessoa física, devido reajuste negativo de -8,19%. Coparticipação representou \$ 9,0.

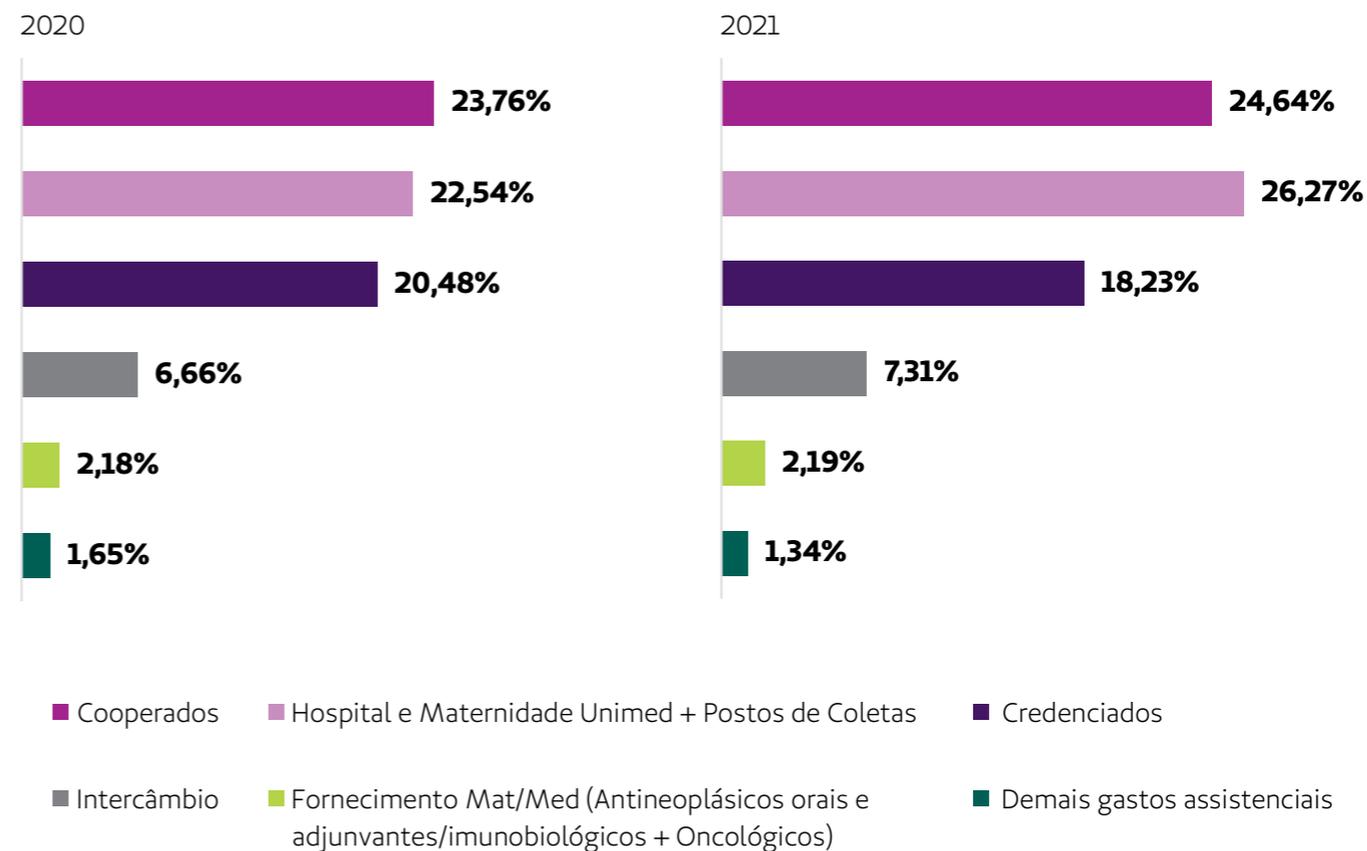
[201-1]

DESTINAÇÃO DOS INGRESSOS TOTAIS



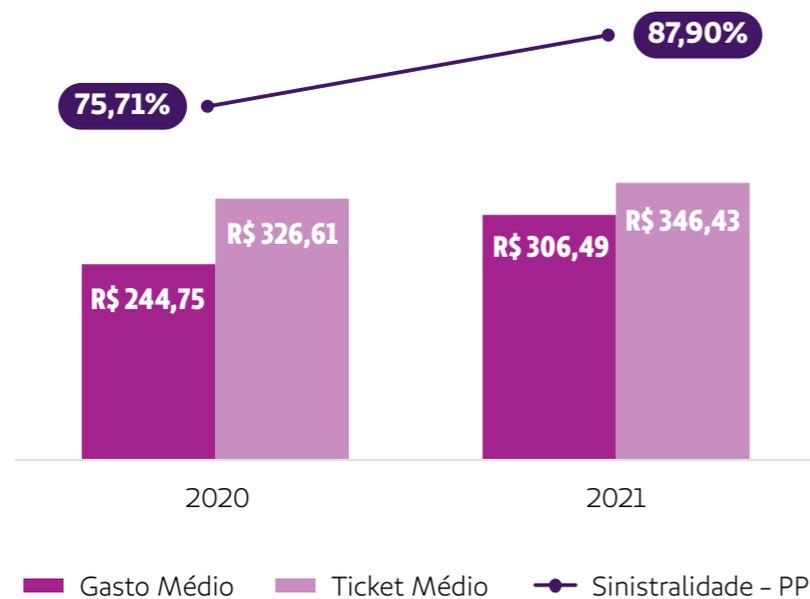
A alíquota de **8,58%** (Demais Dispêndios) representa os gastos com impostos, seguros, provisões, despesas de comercialização de produtos e financeira.

REPASSE ASSISTENCIAL EM RELAÇÃO AOS INGRESSOS TOTAIS



[201-1]

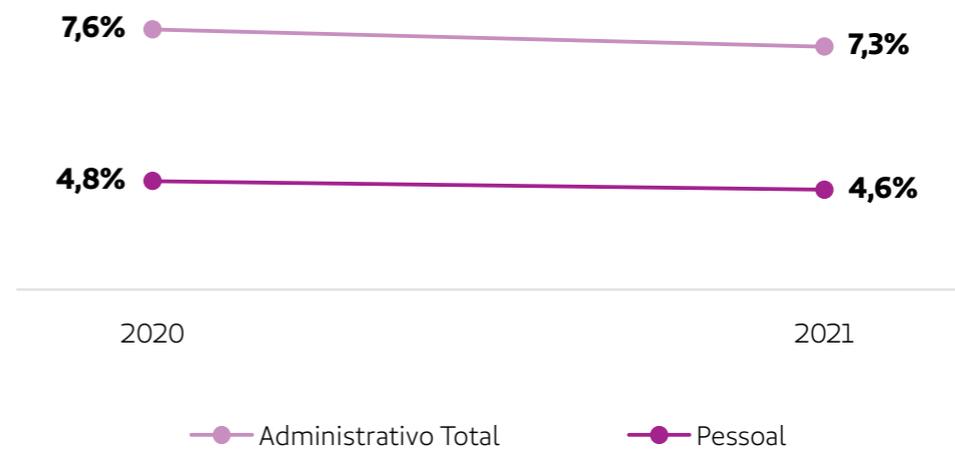
GASTO E TICKET MÉDIO/SINISTRALIDADE



Esses indicadores estão sendo apresentados desconsiderando os efeitos da corresponsabilidade pelo compartilhamento dos riscos, ou seja, retratam o desempenho da carteira de planos em pré-pagamento da Unimed Leste Paulista.

DISPÊNDIOS ADMINISTRATIVOS

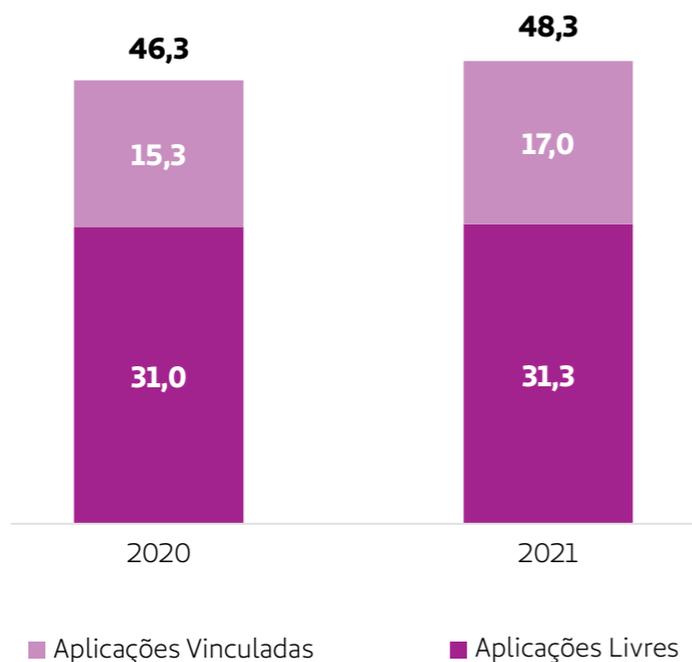
% em relação aos ingressos totais



[201-1]

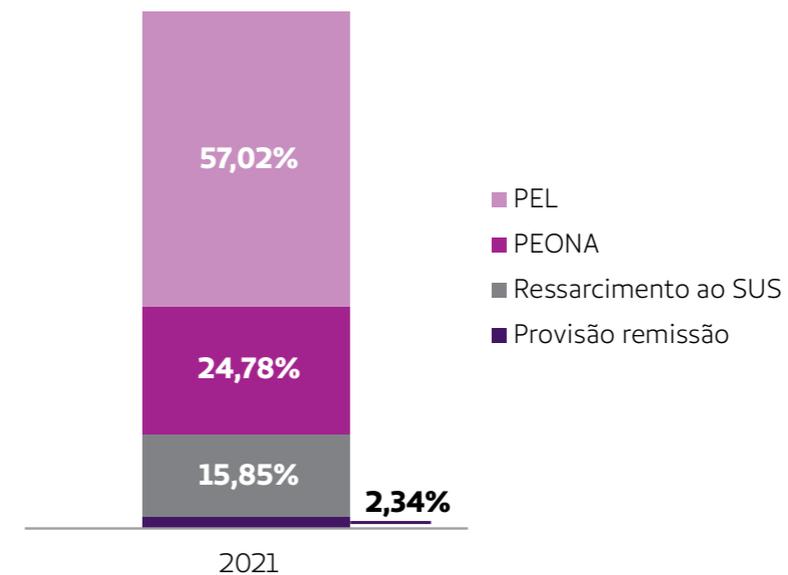
SALDO BANCÁRIO

em milhões de reais



As aplicações vinculadas oferecem garantias as provisões técnicas:

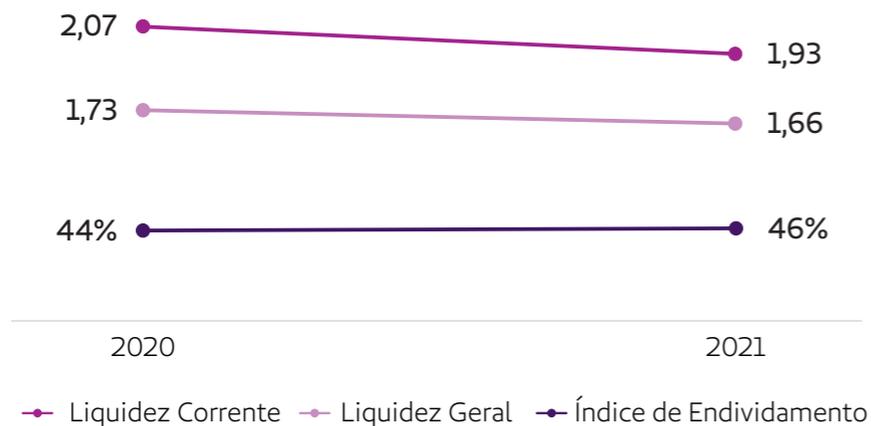
PROVISÕES TÉCNICAS



As provisões técnicas são reservas exigidas pela ANS para garantir a operação de planos de saúde devidamente provisionado em 2021 está assegurado por meio de aplicações financeiras e depósitos judiciais.

[201-1]

INDICADORES



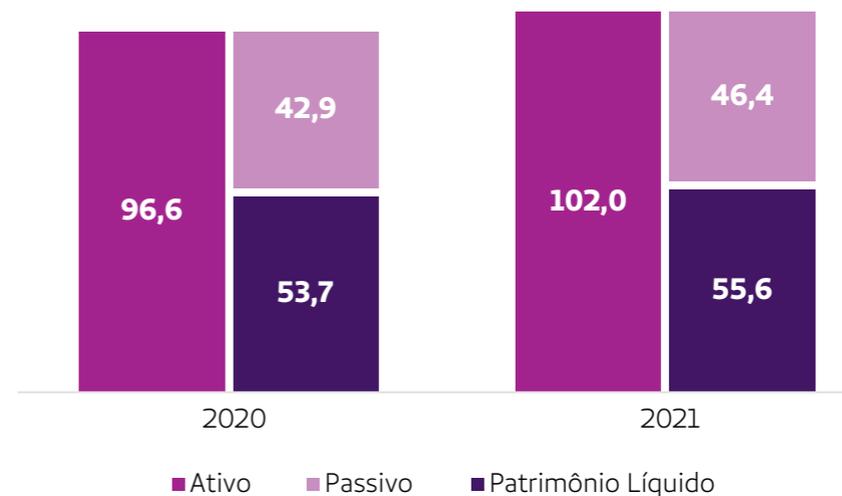
A capacidade de liquidez corrente é de 193%, ou seja, para cada R\$ 1,00 a ser pago, a Unimed Leste Paulista possui R\$ 1,93 de recurso.

O índice de liquidez geral indica que, para cada R\$ 1,00 de dívidas totais (seja de curto ou longo prazo) com terceiros (passivo exigível), a Unimed Leste Paulista dispõe de R\$ 1,66 de bens e direitos de curto e longo prazo para pagá-las.

O índice de endividamento mede o quanto a cooperativa está utilizando de capital de terceiros.

BALANÇO PATRIMONIAL

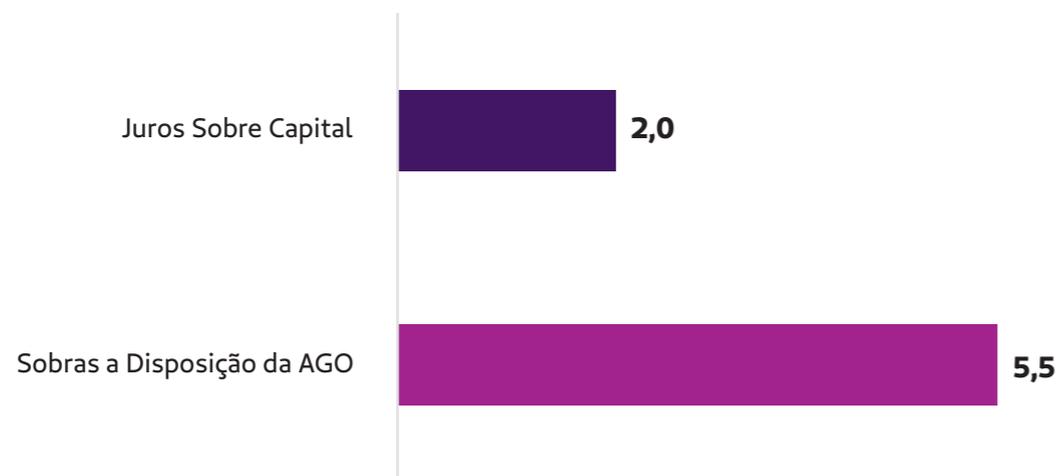
em milhões de reais



[201-1]

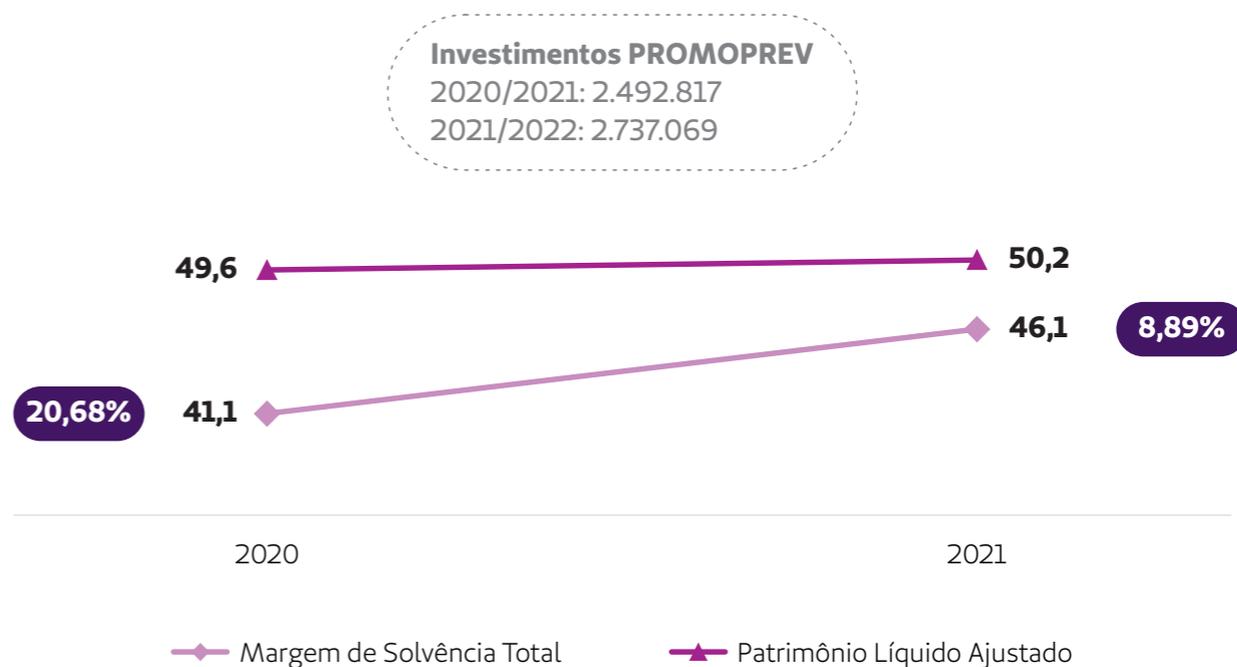
GERAÇÃO DE RESULTADOS

em milhões de reais



MARGEM DE SOLVÊNCIA

em milhões de reais



A margem de solvência é a capacidade que a operadora de saúde tem para honrar todos os compromissos financeiros assumidos.

SUMÁRIO DE **CONTEÚDO GRI**



ÍNDICE REMISSIVO

[102-55]

Perfil Organizacional	Página
102-1 Nome da organização	3
102-2 Atividades, marcas, produtos e serviços	19
102-3 Localização da sede	3
102-4 Localização das operações	12, 13
102-5 Propriedade e forma jurídica	3, 11, 12
102-6 Mercados atendidos	12
102-7 Porte da organização	12
102-8 Informações sobre empregados e outros trabalhadores	60
102-9 Cadeia de fornecedores	34, 35, 38, 80
102-10 Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	19, 36, 42, 43, 46, 49, 55
102-11 Princípio ou abordagem da precaução	26
102-12 Iniciativas externas	71
102-13 Participação em associações	A ULP participa do Conselho Municipal de Direitos da Pessoas com Deficiência
Estratégia	
102-14 Declaração do decisor mais graduado da organização	6
Ética e Integridade	
102-16 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	14, 15
Governança	
102-18 Estrutura de governança	21, 25

ÍNDICE REMISSIVO

[102-55]

Engajamento das partes interessadas	Página
102-40 Lista de partes interessadas	28
102-41 Acordos de negociação coletiva	60
102-42 Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	28
102-43 Abordagem para o engajamento das partes interessadas	29
102-44 Principais tópicos e preocupações levantadas	29, 30
Práticas de Relato	
102-45 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Todas as unidades assistenciais, ocupacionais e comerciais da Operadora estão incluídas nas demonstrações financeiras da ULP, contidas no Balanço Contábil anexo a este Relatório
102-46 Definição de conteúdo do relatório e limite dos tópicos	29
102-47 Lista de tópicos materiais	31
102-48 Reformulação de informações	28
102-49 Alterações em escopo e limites	28, 29
102-50 Período coberto pelo relatório	3
102-51 Data do último relatório	3
102-52 Ciclo de emissão de relatórios	3
102-53 Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	3
102-54 Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	28
102-55 Sumário de Conteúdo GRI	93, 94, 95, 96, 97
102-56 Verificação externa	28

ÍNDICE REMISSIVO

[102-55]

GRI 103 – Forma de Gestão	Página
103-1 Explicação do tópico material e seu limite	29
103-2 Forma de gestão e seus componentes	6, 17, 43, 69, 76
103-3 Avaliação da forma de gestão	6, 17, 69, 76
GRI 200 – Série Econômica	
GRI 201 – Desempenho Econômico	
201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	85, 86, 87, 88, 89, 90, 91
GRI 203 – Impactos econômicos indiretos	
203-1 Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	41, 42, 45, 46, 49
GRI 204 – Práticas de compras	
204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais	80
GRI 300 – Ambientais	
GRI 302 – Energia	
302-1 Consumo de energia dentro da organização	78
GRI 303 – Água	
303-1 Consumo de água por fonte	77
GRI 306 – Efluentes e resíduos	
306-2 Resíduos por tipo e método de disposição	76

ÍNDICE REMISSIVO

[102-55]

GRI 400 - Sociais	Página
GRI 401 - Emprego	
401-1 Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	62
GRI 403 - Saúde e segurança no trabalho	
403-2 Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e números de óbitos relacionados ao trabalho	65 Não houve óbitos
GRI 404 - Treinamento e educação	
404-1 Média de horas de treinamento por ano, por empregado	63
GRI 406 - Não discriminação	
406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	A Cooperativa segue as definições do Código de Conduta e em situações suspeitas é encaminhada para análise do código de conduta
GRI 413 - Comunidades locais	
413-1 Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	71, 72, 73, 74, 75
GRI 414 - Avaliação social de fornecedores	
414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	80
414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	80
GRI 416 - Saúde e segurança do cliente	
416-1 Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	43, 51, 52, 53, 56

ÍNDICE REMISSIVO

[102-55]

GRI 417 – Marketing e rotulagem

417-3 Casos de não conformidade em relação a comunicações de marketing

82

GRI 418 – Privacidade do cliente

418-1 Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados do cliente

57, 58

ERRATAS

- Em 2020, os dados sobre treinamentos referiam-se somente à Cooperativa (Sede Administrativa e Unidades de Atendimento). Os números corretos considerando Cooperativa e Hospital e Maternidade Unimed são:
 - Horas de treinamento – 11.038:14
 - Total de treinamentos - 294
 - Horas de treinamento por colaborador: 14h50m
- O percentual correto referente ao turnover em 2020 é de 1,61%.
- Os dados corretos referentes ao “Passivo” do Balanço Patrimonial de 2019 e 2020 são:
 - 2019: 40,3
 - 2020: 42,9

ANEXOS

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos Diretores, Conselheiros e Cooperados da
Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico
São João da Boa Vista – SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico** (Operadora), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da **Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2021, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

As demonstrações financeiras do exercício anterior, findo em 31 de dezembro de 2020, cujos valores estão apresentados para fins de comparabilidade, foram examinadas por outros auditores independentes, que emitiram relatório em 12 de fevereiro de 2021 com opinião sem modificação.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB) pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora e sua controlada. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 11 de fevereiro de 2022.

AF&H Auditores Independentes
CRC – 2SP038543/O-3


Danilo Soares Avila
Contador – CRC 1SP290567/O-9


Rogerio Marino
Contador – CRC 1SP187430/O-9



www.unimedleste paulista.com.br
Rua Coronel Ernesto de Oliveira, 735
13870-249 - Vila Conrado, São João da Boa Vista - SP
T (19) 3638-2988

PARECER CONSELHO FISCAL
UNIMED LESTE PAULISTA
EXERCÍCIO FINDO EM 31/12/2021

Os membros do Conselho Fiscal da Unimed Leste Paulista - Cooperativa de Trabalho Médico, reúnem-se nesta data, a fim de emitirem o parecer final sobre as Demonstrações Contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

As demonstrações foram geradas a partir dos registros contábeis dos fatos ocorridos ao longo do exercício, acompanhados das devidas provisões, que foram verificadas por esse Conselho durante todo o exercício. Foram examinados os demonstrativos, o conteúdo dos relatórios, bem como o Parecer dos Auditores Independentes, preparado pela empresa AF&H Auditores Independentes.

Considerando fidedignas as informações prestadas e que os demonstrativos encontram-se adequadamente apresentados, este Conselho é favorável a aprovação das Demonstrações Contábeis do exercício encerrado em 31/12/2021 e recomenda a sua aprovação pela Assembléia Geral Ordinária.

São João da Boa Vista, 03 de março de 2022.

Dr. Wagner Santa Catharina

Dra. Ana Lúcia Delbin Villegas

Dra. Leticia Mauricio Pires Martucci

Dra. Lígia Nasser de Rezende

Dra. Carolina Peres Batalha

Termo de Responsabilidade Atuarial e Provisões Técnicas

4º TRIMESTRE DE 2021

Eu, Túlio Martins Machado, telefone (11) 2424-4896, e-mail prospera@prosperabr.com, inscrito no CPF sob o n.º 067.854.016-07, como atuário legalmente habilitado, com número de registro profissional MIBA 2.540, sou responsável pelo cálculo das Provisões Técnicas da operadora Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico, registrada sob o n.º 35.808-8 na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

DECLARO, para os devidos fins de direito:

A - que os trabalhos foram conduzidos de acordo com os princípios atuariais e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente. Desta forma, as Provisões Técnicas foram verificadas e apuradas com base em metodologias atuariais de cálculo aderentes à realidade operacional da operadora.

B - que no quadro abaixo estão dispostos os valores das provisões apuradas por mim para cada mês do trimestre em referência:

Mês de Competência	Provisão para Remissão	PEONA
Out/21	R\$ 446.424,44	R\$ 4.019.164,00
Nov/21	R\$ 431.893,12	R\$ 4.043.791,17
Dez/21	R\$ 417.533,30	R\$ 4.120.304,63

*As provisões de Remissão e PEONA de dez/21 foram calculadas esta consultoria, enquanto os meses de out/21 e nov/21 foram calculadas pela consultoria anterior. Porém apenas um TRA pode ser entregue, dessa forma os resultados estão consolidados em um único parecer.

C - que executei testes que atestam a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração do cálculo da Provisão para Remissão e PEONA;

D - que ao proceder à apuração da Provisão para Remissão e da PEONA, não foram observados fatos relevantes;

Em relação à remissão, o custo médio mensal per capita utilizado no cálculo da Remissão conforme metodologia, foi atualizado para R\$ 344,73, a ser alterado no cálculo da provisão para remissão a partir da competência de cálculo mar/2022.

Custo per capita mensal para o cálculo de remissão, foi calculado inspirado no cálculo da PIC, em que consideramos o menor valor entre custo mensal per capita atualizado pelo IPCA nos últimos 12 e 24 meses. Segue:

Custo Mensal Per Capita Remissão – menor valor (atualizado) entre 12 e 24 meses (dez/21)					
Período	Custo	Média de Beneficiários	Custo per capita mensal	IPCA	Custo per capita mensal atualizado
24 meses	R\$ 325.721.009,70	45.286	R\$ 299,69	15,03%	R\$ 344,73
12 meses	R\$ 181.408.169,70	46.022	R\$ 328,48	10,06%	R\$ 361,53
CHP Remissão					R\$ 344,73

Em relação à PEONA, para garantir a continuidade da consistência das estimativas, o fator de cálculo foi mantido, sendo igual a 0,29575, para a contabilização a partir da competência jan/22.

E - assumir, integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas, ficando a ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprouver;

F - estar ciente que qualquer comissão ou omissão de informação, no que tange aos trabalhos por mim executados, que vier a dar causa à instauração do regime de direção fiscal e/ou liquidação extrajudicial nos últimos 12 (doze) meses à data de instauração, poderá levar a indisponibilidade dos meus bens, com base no disposto no inciso I, do § 3º, do art. 24-A, da Lei 9.656/1998.

São Paulo, 11 de março de 2022.

Túlio Martins Machado

Túlio Machado

MIBA 2.540

FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE LTDA

CNPJ 03.322.366/0001-75

CIBA 098 / CIBA 135

Eu, Luis Antônio Estevam, CPF nº 079.749.208-90, representante da operadora Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico, registrada sob o n.º 35.808-8 na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, declaro que as informações fornecidas para apuração das provisões técnicas são fidedignas e consistentes com os demonstrativos contábeis da operadora e das informações encaminhadas à ANS por meio do DIOPS-XML. Declaro ainda que, estou ciente das informações anteriores e que os valores de provisões apuradas por metodologia atuarial foram refletidas nos registros contábeis da operadora e no DIOPXML encaminhado à ANS.

São João da Boa Vista / SP, 11 de março de 2022.

Luis Antônio Estevam

Diretor-Presidente

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Balancos Patrimoniais
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020
(em reais)

Ativo	Nota	Controladora		Consolidado	
		31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Circulante					
Disponível	4g / 5	59.061	60.551	769.004	63.025
Realizável		68.183.511	65.096.602	68.186.958	65.791.552
Aplicações financeiras	4c / 6	48.296.005	46.277.102	48.296.005	46.971.198
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		17.030.071	15.301.482	17.030.071	15.301.482
Aplicações livres		31.265.934	30.975.620	31.265.934	31.669.716
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	4b / 4d / 7	6.841.062	7.792.804	6.841.062	7.792.804
Contraprestações pecuniárias a receber		3.228.920	2.987.331	3.228.920	2.987.331
Operadoras de planos de assistência à saúde		3.072.507	2.410.589	3.072.507	2.410.589
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde		539.635	2.394.884	539.635	2.394.884
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	4e / 8	3.659.551	3.250.102	3.659.551	3.250.102
Créditos tributários e previdenciários		3.709.260	3.051.858	3.712.290	3.052.448
Bens e títulos a receber	4f / 9	4.972.632	4.226.606	4.972.632	4.226.606
Despesas antecipadas		589.267	305.639	589.684	305.903
Conta corrente com cooperados		115.734	192.491	115.734	192.491
		68.242.572	65.157.153	68.955.962	65.854.577
Ativo não circulante					
Realizável a longo prazo		8.781.289	9.127.228	8.811.550	9.157.487
Aplicações financeiras	4c / 6	30.000	30.000	30.000	30.000
Aplicações livres		30.000	30.000	30.000	30.000
Depósitos judiciais e fiscais	4g / 10	8.472.206	8.818.145	8.502.467	8.848.404
Outros créditos a receber a longo prazo		279.083	279.083	279.083	279.083
Investimentos	4i / 11	13.686.823	12.525.953	2.949.458	2.746.750
Participações societárias pelo método de equivalência patrimonial		10.751.302	9.792.812	-	-
Participações societárias em rede assistencial		10.751.302	9.792.812	-	-
Participações societárias pelo método do custo		2.576.664	2.376.105	2.590.601	2.389.714
Outros investimentos		358.857	357.036	358.857	357.036
Imobilizado	4j / 4l / 12	9.036.737	8.361.618	27.037.028	25.132.401
Imóveis de uso próprio		732.788	677.745	6.535.380	6.401.009
Imóveis - hospitalares		-	-	4.395.059	4.315.731
Imóveis - não hospitalares		732.788	677.745	2.140.321	2.085.278
Imobilizados de uso próprio		5.434.638	4.775.487	8.943.377	6.580.127
Imobilizado - Hospitalares		2.508.824	1.790.481	5.480.531	3.128.744
Imobilizado - Não Hospitalares		2.925.814	3.015.026	3.462.846	3.451.383
Imobilizações em curso		7.040	5.279	8.696.000	9.248.158
Outras imobilizações		2.862.271	2.903.107	2.862.271	2.903.107
Intangível	4k / 4i / 13	2.268.240	1.432.214	2.268.240	1.432.723
		33.773.089	31.447.013	41.066.276	38.469.361
Total do ativo		102.015.661	96.604.166	110.022.238	104.323.938

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Balancos Patrimoniais
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020
(em reais)

Passivo	Nota	Controladora		Consolidado	
		31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Circulante					
Provisões técnicas de operações de assist. à saúde	4b / 4m / 14	16.617.181	15.058.868	16.617.181	15.058.868
Provisões de contraprestações		183.488	223.651	183.488	223.651
Provisão de contraprestações não ganhas - PCNG		-	-	-	-
Provisão para remissão		183.488	223.651	183.488	223.651
Provisão de eventos a liquidar para o SUS		1.377.580	1.479.847	1.377.580	1.479.847
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais		10.637.253	10.037.113	10.637.253	10.037.113
Provisão de Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)		4.418.860	3.318.257	4.418.860	3.318.257
Débitos de operações de assistência à saúde		770.058	461.607	770.058	461.607
Operadoras de planos de assistência à saúde		718.181	461.607	718.181	461.607
Outros débitos de operações com planos de assistência à saúde		51.877	-	51.877	-
Débitos com operações de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		865.945	743.353	865.945	743.353
Tributos e encargos sociais a recolher	4n / 15	3.958.955	4.179.321	4.098.011	4.309.421
Débitos diversos	4o / 16	12.968.202	10.688.688	13.074.451	10.998.776
Conta-corrente com cooperados		242.179	271.388	242.179	271.388
		35.422.520	31.403.225	35.667.825	31.843.413
Não Circulante					
Provisões técnicas de operações de assist. à saúde	4b / 4m / 14	1.683.420	1.780.406	1.683.420	1,780.406
Provisão para remissão		234.046	306.124	234.046	306.124
Provisão de eventos a liquidar para o SUS		1.449.374	1.474.282	1.449.374	1,474.282
Provisões	4b / 4p / 17	9.318.614	9.755.637	9.318.614	9.755.637
Provisão tributos diferidos		-	-	-	-
Provisões para ações judiciais		9.318.614	9.755.637	9.318.614	9.755.637
Débitos diversos		-	-	30.260	30.260
		11.002.034	11.536.043	11.032.294	11.566.303
Patrimônio líquido	18				
Capital social		33.273.716	29.278.728	33.273.716	29.278.728
Reservas		16.816.029	16.026.092	16.816.029	16,026.092
Reservas de sobras		16.816.029	16.026.092	16.816.029	16,026.092
Resultado		5.501.362	8.360.078	5.501.362	8.360.078
Sobras do exercício		5.501.362	8.360.078	5.501.362	8.360.078
Participação dos não controladores		-	-	7.731.012	7.249.324
		55.591.107	53.664.898	63.322.119	60.914.222
Total do passivo e do patrimônio líquido		102.015.661	96.604.166	110.022.238	104.323.938

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações de Resultados dos
Exercícios Findos em 31 de dezembro de 2021 e 2020
(em reais)

	Nota	Controladora		Consolidado	
		31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde	4r	217.254.806	195.918.152	217.254.806	195.918.152
Receitas com operações de assistência à saúde		223.314.965	201.573.008	223.314.965	201.573.008
Contraprestações líquidas	19	223.202.723	201.677.175	223.202.723	201.677.175
Varição das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		112.242	(104.167)	112.242	(104.167)
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(6.060.159)	(5.654.856)	(6.060.159)	(5.654.856)
Eventos indenizáveis líquidos	4s	(181.408.170)	(144.312.840)	(179.273.019)	(142.352.338)
Eventos conhecidos ou avisados	20	(180.307.567)	(145.704.129)	(178.172.416)	(143.743.627)
Varição da provisão de eventos ocorridos e não avisados		(1.100.603)	1.391.289	(1.100.603)	1.391.289
Resultado das operações com planos de assistência à saúde		35.846.636	51.605.312	37.981.787	53.565.814
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde		60.394	39.076	60.394	39.076
Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora		12.716.280	10.002.113	12.716.280	10.002.113
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar		11.406.352	9.051.912	11.406.352	9.051.912
Receitas com administração de intercâmbio eventual - assistência médico hospitalar		1.193.939	898.187	1.193.939	898.187
Outras receitas operacionais		115.989	52.014	115.989	52.014
(-) Tributos diretos de outras atividades de assistência à saúde		(432.302)	(366.081)	(436.909)	(360.338)
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde		(3.711.444)	(4.470.247)	(3,711.444)	(4,470.247)
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde		(18.350)	(11.496)	(18.350)	(11.496)
Programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças		(3.268.307)	(3.063.451)	(3.268.307)	(3.063.451)
Provisão para perdas sobre créditos		(424.787)	(1.395.300)	(424.787)	(1.395.300)
Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		(19.051.514)	(17.577.301)	(19.544.528)	(18.050.514)
Resultado bruto		25.428.050	39.232.872	27.065.580	40.725.904
Despesas de comercialização		(1.662.755)	(1.577.397)	(1.662.755)	(1.577.397)
Despesas administrativas		(19.392.865)	(17.802.237)	(19.392.865)	(17.802.237)
Resultado financeiro líquido		2.096.634	(687.146)	2.114.485	(682.773)
Receitas financeiras		4.764.004	2.409.693	4.764.326	2.416.414
Despesas financeiras		(2.667.370)	(3.096.839)	(2.669.841)	(3.099.187)
Resultado patrimonial		1.420.204	1.319.781	461.714	446.863
Receitas patrimoniais		1.425.565	1.323.825	467.075	450.907
Despesas patrimoniais		(5.361)	(4.044)	(5.361)	(4,044)
Resultado antes dos impostos e participações		7.889.268	20.485.873	8.586.159	21.110.360
Imposto de renda	4n	(996.253)	(737.649)	(1.148.135)	(871.957)
Contribuição social	4n	(367.290)	(274.193)	(430.609)	(331.185)
Participações sobre o lucro		(234.425)	(248.971)	(234.425)	(248.971)
Participação dos não controladores		-	-	(481.690)	(433.187)
Resultado líquido do exercício	4q	6.291.300	19.225.060	6.291.300	19.225.060

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020
(em reais)

	Capital social	Reservas de sobras				Sobras à disposição da AGO	Patrimônio Líquido	Participação dos não controladores	Patrimônio Líquido Consolidado	
		Fundo de reserva	RATES	Reserva para investimentos	Reserva margem de solvência					Reserva riscos assistenciais
Saldos em 31 de dezembro de 2019	22.608.602	4.240.151	1.063.431	2.008.040	1.456.970	-	7.698.050	39.075.244	6.559.130	45.634.374
Destinações da AGO										
Integralização capital social	5.589.986	-	-	-	-	(5.589.986)	-	-	-	(2.108.064)
IRRF -sobras integralizadas	-	-	-	-	-	(2.108.064)	(2.108.064)	-	-	(2.108.064)
Movimentação do exercício:										
Integralização de capital	1.191.785	-	-	-	-	-	1.191.785	-	-	1.191.785
Baixa de cooperados	(111.645)	-	-	-	-	-	(111.645)	-	-	(111.645)
Destinação reserva margem de solvência	-	-	-	-	8.823	(8.823)	-	-	-	-
Destinação reserva de riscos assistenciais	-	-	-	-	6.021.372	(6.021.372)	-	-	-	-
Reversão reserva margem de solvência	-	-	-	-	(1.465.793)	-	(1.465.793)	-	-	(1.465.793)
Utilização do RATES	-	-	(190.661)	-	-	190.661	-	-	-	-
Resultado do exercício:										
Sobras do exercício	-	-	-	-	-	19.225.059	19.225.059	-	-	19.225.059
Adiantamento de sobras	-	-	-	-	-	(2.141.688)	(2.141.688)	-	-	(2.141.688)
Destinações estatutárias:										
Fundo de reserva - 10%	-	1.922.506	-	-	-	(1.922.506)	-	-	-	-
RATES-5%	-	-	961.253	-	-	(961.253)	-	-	-	-
Participação dos não controladores	-	-	-	-	-	-	-	690.194	690.194	690.194
Saldos em 31 de dezembro de 2020	29.278.728	6.162.657	1.834.023	2.008.040	-	6.021.372	8.360.078	53.664.898	7.249.324	60.914.222
Destinações da AGO										
Distribuição de sobras	-	-	-	-	-	(4.345.065)	(4.345.065)	-	-	(4.345.065)
Integralização de sobras	2.917.110	-	-	-	-	(2.917.110)	-	-	-	-
IRRF -sobras integralizadas	-	-	-	-	-	(1.097.904)	(1.097.904)	-	-	(1.097.904)
Movimentação do exercício:										
Integralização de capital	1.249.757	-	-	-	-	-	1.249.757	-	-	1.249.757
Baixa de cooperados	(171.879)	-	-	-	-	-	(171.879)	-	-	(171.879)
Utilização RATES	-	-	(153.758)	-	-	153.758	-	-	-	-
Resultado do exercício:										
Sobras do exercício	-	-	-	-	-	6.291.300	6.291.300	-	-	6.291.300
Destinações estatutárias:										
Fundo de reserva - 10%	-	629.130	-	-	-	(629.130)	-	-	-	-
RATES - 5%	-	-	314.565	-	-	(314.565)	-	-	-	-
Participação dos não controladores	-	-	-	-	-	-	-	481.688	481.688	481.688
Saldos em 31 de dezembro de 2021	33.273.716	6.791.787	1.994.830	2.008.040	-	6.021.372	5.501.362	55.591.107	7.731.012	63.322.119

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Demonstrações dos Fluxos de Caixa
Em 31 de dezembro de 2021 e 2020
(em reais)

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Atividades operacionais				
Recebimentos de plano saúde	213.266.369	188.647.145	213.266.369	188.647.145
Resgate de aplicações financeiras	105.378.861	132.681.228	105.378.861	133.402.325
Recebimentos de juros de aplicações financeiras	42.461	87.530	42.461	90.201
Outros recebimentos operacionais	27.260.311	20.514.072	27.260.311	20.514.072
Pagamentos a fornecedores/prestadores de serviço de saúde	(138.740.263)	(115.170.099)	(138.740.263)	(115.170.099)
Pagamento de comissões	(739.574)	(655.726)	(739.574)	(655.726)
Pagamento de pessoal	(25.287.678)	(21.887.091)	(25.287.678)	(21.887.091)
Pagamento de pró labore	(2.121.516)	(1.992.048)	(2.121.516)	(2.003.426)
Pagamento de serviços de terceiros	(13.734.401)	(10.739.638)	(13.739.639)	(10.743.839)
Pagamento de tributos	(46.193.233)	(39.369.242)	(46.541.054)	(39.691.360)
Pagamento de contingências cíveis, trabalhistas e tributárias	(411.349)	(613.383)	(411.349)	(613.383)
Pagamento de aluguel	(2.891.993)	(2.572.197)	(2.891.993)	(2.572.197)
Pagamento de promoção e publicidade	(234.896)	(167.203)	(234.896)	(167.203)
Aplicações financeiras	(104.558.163)	(141.449.509)	(104.558.163)	(142.016.413)
Outros pagamentos operacionais	(3.600.133)	(4.301.836)	(3.624.934)	(4.315.610)
Caixa líquido das atividades operacionais	7.434.803	3.012.003	9.146.820	4.777.902
Atividades de investimento				
Recebimento de venda de ativo imobilizado - outros	-	-	6.000	-
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - hospitalar	(1.804.090)	(805.348)	(3.399.910)	(2.078.372)
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - outros	(504.209)	(699.401)	(613.032)	(699.401)
Pagamento de aquisição de ativo intangível	(1.492.170)	(507.459)	(1.492.170)	(507.459)
Pagamentos de Aquisição de Participação em Outras Empresas	(6.371)	(1.580)	(6.371)	(1.580)
Outros pagamentos das atividades de investimento	-	(2.737.067)	-	(2.737.067)
Caixa líquido das atividades de investimento	(3.806.840)	(4.750.855)	(5.505.483)	(6.023.879)
Atividades de financiamento				
Integralização de capital em dinheiro	4.358	1.191.704	4.357	1.393.180
Outros recebimentos da atividade de financiamento	711.255	782.879	711.255	782.879
Pagamentos de Juros e Encargos sobre Empréstimos/Financ./Leasing	-	(37.609)	-	(37.608)
Pagamento da Amortização - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	-	(159.630)	-	(159.630)
Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento	(4.345.066)	-	(4.345.066)	-
Caixa líquido das atividades de financiamento	(3.629.453)	1.777.344	(3.629.454)	1.978.821
Aumento (redução) de caixa e equivalente de caixa	(1.490)	38.492	11.883	732.844
Caixa - saldo inicial	60.551	22.059	757.121	24.277
Caixa - saldo final	59.061	60.551	769.004	757.121
Variação de caixa e equivalente de caixa	(1.490)	38.492	11.883	732.844
Ativos livres				
Ativos Livres no Início do Período	60.551	22.059	757.121	24.277
Ativos Livres no Final do Período	59.061	60.551	769.004	757.121
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras – Recursos Livres	(1.490)	38.492	11.883	732.844

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)**

1. Contexto operacional

A Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico, iniciou suas atividades em 08 de agosto de 1984, na cidade de São João da Boa Vista. Tem como objetivo a congregação dos integrantes da profissão médica, para sua defesa econômico social, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades no mercado de trabalho, observando o princípio de livre oportunidade para todos os cooperados e aprimoramento dos serviços de assistência médica.

Os planos de saúde proporcionam o atendimento às necessidades de saúde de seus beneficiários, mediante o acesso à rede de prestadores de serviços cooperados e credenciados na cidade sede e região. A Cooperativa conta com dois Núcleos de Atenção à Saúde (NAS) localizados nos municípios de São João da Boa Vista e Pinhal SP. O objetivo do NAS é promover a qualidade de vida, por meio de ações que contribuem para a mudança de hábitos, estimular a prevenção e monitorar o tratamento de doenças crônicas. Possui também no município de São João da Boa Vista SP, uma unidade hospitalar para atendimento predominantemente, aos seus beneficiários de planos de saúde, entre outros.

A Cooperativa possui registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sob o nº 35.808-8.

2. Principais atividades desenvolvidas

No cumprimento de suas atividades, a Operadora assina, em nome dos seus cooperados, contratos para prestação de serviços inerentes a atividade médica com pessoas físicas e/ou jurídicas de direito público ou privado.

3. Elaboração e apresentação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras são elaboradas e apresentadas de acordo com o Plano de Contas Padrão instituído pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, estabelecido pela Resolução Normativa RN nº 435 de 23 de novembro de 2018 e

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)**

Resolução Normativa RN nº 446 de 01 de novembro de 2019 consoante às práticas contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, alterada pela Lei nº 11.638/07 e Lei nº 11.941/09, dos pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade.

As demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2021, estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2020, de forma a permitir a comparabilidade.

As demonstrações consolidadas incluem as demonstrações contábeis em 31 de dezembro de 2021 e 2020 da Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico, e da sua controlada Unimed Participações São João da Boa Vista Ltda., na qual detém 64,74% de participação, sendo que as demonstrações estão identificadas como controladora e consolidado.

O processo de consolidação das contas patrimoniais e de resultados corresponde à soma dos saldos do ativo, passivo, receitas e despesas das empresas acima, segundo a natureza de cada saldo, obedecendo ao disposto na NBC TG 36 (R3) do Conselho Federal de Contabilidade - CFC, obedecendo os seguintes critérios:

- i. Eliminação dos saldos das contas ativas e passivas decorrentes das transações entre as empresas incluídas na consolidação, bem como a eliminação das receitas e das despesas decorrentes de negócios com as empresas incluídas na consolidação;
- ii. Eliminação do investimento relevante na proporção de seu respectivo patrimônio;
- iii. Destaque da participação dos minoritários no patrimônio líquido e no resultado;

A conclusão e emissão destas demonstrações financeiras foram aprovadas pela Diretoria da Operadora em 11 de fevereiro de 2022.

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)**

4. Principais práticas contábeis

a) Regime de escrituração

A Operadora adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

b) Estimativas contábeis

As estimativas contábeis foram baseadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da administração para determinação do valor adequado a ser registrado nas demonstrações financeiras. Itens significativos sujeitos a estas estimativas e premissas incluem provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas de vida útil de determinados ativos e outras similares. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente diferentes devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

c) Aplicações financeiras

Estão demonstradas ao custo de aplicação, acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do balanço. As aplicações vinculadas não estão destinadas à negociação ou disponíveis para venda (vide nota explicativa nº 6).

d) Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos. Preços preestabelecidos - “Provisão de contraprestação não ganha - PCNG”, e posteriormente sendo reconhecidos como “contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde”, no que se refere aos serviços médicos e hospitalares, quando da efetiva

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)**

cobertura do risco contratual incorrido conforme determinado pela RN nº 393 de 09 de dezembro de 2015 e suas alterações. Preços pós-estabelecidos na conta de “contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde” (vide nota explicativa nº 7).

A provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosa - PPSC está constituída de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do anexo da Resolução Normativa – RN nº 435 DIOPE/ANS.

e) Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da Operadora

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado “receitas operacionais de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da Operadora”, no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a outras operadoras de planos médico-hospitalares (vide nota explicativa nº 8).

A provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosa - PPSC está constituída de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do anexo da Resolução Normativa – RN nº 435 DIOPE/ANS.

f) Bens e títulos a receber

Representados essencialmente por valores a receber oriundos das vendas com cartões de crédito, adiantamentos diversos e pelo estoque, indispensável ao funcionamento da Operadora para realização do serviço assistencial à saúde sendo avaliado ao custo médio ponderado de aquisição (vide nota explicativa nº 9).

g) Demais ativos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores de realização ou liquidação, incluídos, quando aplicável, os rendimentos auferidos. Os direitos realizáveis após o término do

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)**

exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificados como não circulante.

h) Conta corrente com cooperados

Os créditos registrados com cooperados estão sendo registrados pelos valores deliberados por assembleia dos cooperados, corrigidos, pela mesma atualização realizada pelas obrigações legais que originaram os mesmos.

i) Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, atualizados conforme decisões de assembleias (vide nota explicativa nº 11).

j) Imobilizado

Demonstrado pelo custo de aquisição corrigido até 31 de dezembro de 1995 menos as depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear a taxas anuais (vide nota explicativa nº 12).

k) Intangível

Com as alterações nas Leis nº 6.404/76 e nº 11.941/09, o intangível foi incorporado ao balanço a partir do exercício de 2008 e está relacionado a direitos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade.

O pronunciamento CPC 04 – Ativo Intangível tem como objetivo definir o tratamento contábil dos ativos intangíveis que não são abrangidos especificamente em outro pronunciamento. Por sua vez, ele estabelece que uma entidade deva reconhecer um ativo intangível apenas se determinados critérios forem atendidos. Além disso, também especifica como apurar e mensurar o valor contábil dos ativos intangíveis, exigindo divulgações específicas sobre esses ativos (vide nota explicativa nº 13).

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)**

l) Avaliação do valor recuperável de ativos (“*impairment*”)

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para deterioração ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável.

m) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

Calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 393/2015 e RN 442/2018 e alterações posteriores, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas notas fiscais de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº 393/2015 e RN 435/2020 e suas alterações vigentes (vide nota explicativa nº 14).

n) Tributos e encargos sociais a recolher

Calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando à tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, considerando os efeitos tributários demandados pela aplicação das modificações na Lei nº 11.941/09 (vide nota explicativa nº 15).

o) Demais passivos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos encargos e variações monetárias e cambiais incorridos até a data do balanço. As obrigações exigíveis após o término do exercício social

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)**

subsequente à data do balanço patrimonial são classificadas no passivo não circulante.

p) Ativos e passivos contingentes e obrigações legais

As principais práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes (vide nota explicativa nº 17):

- i) Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;
- ii) Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Passivos contingentes avaliados como de perda possível não exigem provisão, mas divulgação em nota explicativa, enquanto aqueles avaliados como de perda remota não são provisionados e nem divulgados;
- iii) Obrigações legais são registradas como exigíveis, independentemente da avaliação sobre as possibilidades de êxito, quando originadas de processos em que a Operadora questiona a inconstitucionalidade de tributos.

Na constituição das provisões, a Administração leva em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, a similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável.

q) Apuração do resultado

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)**

circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas ou acrescidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

r) Reconhecimento da receita

As contraprestações efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços pré-estabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

s) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das notas fiscais apresentadas pela rede credenciada e cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Como parte dessas notas fiscais não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados por prestadores e cooperados que não são cobrados (avisados) em sua totalidade da Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão para eventos ocorridos e não avisados.

t) Informações por segmento

Em função da concentração de suas operações na atividade de planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

**Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)**

u) Normas Internacionais de Contabilidade

A Operadora vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 06 (R2) - Arrendamentos, CPC 11 - Seguros, CPC 29 – Ativo Biológico e Produto Agrícola, o CPC 34 – Exploração e Avaliação de Recursos Minerais, CPC 35 – Demonstrações Separadas, CPC 44 – Demonstrações Combinadas, CPC 47 – Receitas, CPC 48 – Instrumentos Financeiros, CPC 49 – Contabilização e Relatório Contábil de Planos de Benefícios de Aposentadoria, CPC PME – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas e da ICPC-10 do Imobilizado as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 435/2018 e alterações vigentes, no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

v) Novos pronunciamentos contábeis, normas e interpretações.

O novo plano de contas padrão da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, instituído pela Resolução Normativa - RN 472/2021, entrará em vigor a partir de 01/01/2022, requer a adoção dos seguintes pronunciamentos:

• **CPC 06 (R2) - IFRS 16**

O CPC 06 (R2) - IFRS 16 introduz um modelo de contabilização de arrendamentos no balanço patrimonial para arrendatários. Um arrendatário reconhece um ativo de direito de uso que representa o seu direito de utilizar o ativo arrendado e um passivo de arrendamento que representa a sua obrigação de efetuar pagamentos do arrendamento. Com relação à natureza das despesas relacionadas com estes contratos, a IFRS 16 substitui a despesa linear de arrendamento operacional com a junção do custo de depreciação dos ativos de direito de uso e da despesa de juros sobre os passivos de

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)

arrendamentos, passando a registrar em despesas financeiras. A contabilidade do arrendador permanece semelhante à norma atual, isto é, os arrendadores continuam a classificar os arrendamentos em financeiros e operacionais.

• CPC 47 - IFRS 15

O CPC 47, conforme descrito no novo Plano de Contas da ANS, diz que o montante da receita proveniente de uma transação é geralmente acordado entre a entidade e o comprador ou usuário do ativo e é mensurado pelo valor justo da contraprestação recebida, deduzida de quaisquer descontos comerciais e/ou bonificações concedidas pela entidade ao comprador.

Em 2022 a Unimed, em atendimento ao novo Plano de Contas, modificará a contabilização da corresponsabilidade cedida, em que a operadora que presta o serviço à operadora de origem do beneficiário, passará a reconhecer a despesa e recuperação de eventos e sinistros a liquidar no mesmo grupo de contas. Desta forma, no grupo de receitas constará apenas a taxa de administração cobrada.

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)

5. Disponível

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Caixa	7.849	49.824	7.849	49.824
Banco conta movimento	51.212	10.727	54.461	13.201
Aplicações financeiras	(a) -	-	706.695	-
	<u>59.061</u>	<u>60.551</u>	<u>769.005</u>	<u>63.025</u>

(a) Representado por:

	31/12/2021	31/12/2020	
Sicredi Leste Paulista	Renda fixa	706.695	-
	<u>706.695</u>	<u>-</u>	

6. Aplicações financeiras

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Garantidoras de provisões técnicas				
Fundo dedicado ao setor suplementar	17.030.071	15.301.482	17.030.071	15.301.482
Subtotal	17.030.071	15.301.482	17.030.071	15.301.482
Livres				
CDB/RDB	13.513.632	20.479.302	13.513.632	20.479.302
Fundos de investimentos	44.338	2.004.477	44.338	2.004.477
Renda fixa	6.964.500	5.654.996	6.964.500	6.349.092
Tesouro nacional	10.743.464	2.836.845	10.743.464	2.836.845
Título de capitalização	30.000	30.000	30.000	30.000
Subtotal	31.295.934	31.005.620	31.295.934	31.699.716
Total	48.326.005	46.307.102	48.326.005	47.001.198
Circulante				
Circulante	48.296.005	46.277.102	48.296.005	46.971.198
Não circulante	30.000	30.000	30.000	30.000

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)

7. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Contraprestações pecuniárias				
Plano individual	2.494.958	2.220.857	2.494.958	2.220.857
Plano coletivo	1.440.928	1.216.285	1.440.928	1.216.285
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(706.966)	(449.811)	(706.966)	(449.811)
Subtotal - Contraprestações pecuniárias a receber	3.228.920	2.987.331	3.228.920	2.987.331
Operadoras de planos de assistência a saúde				
Intercâmbio	3.170.387	2.486.787	3.170.387	2.486.787
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(97.880)	(76.198)	(97.880)	(76.198)
Subtotal - Operadoras de planos de assist. à saúde	3.072.507	2.410.589	3.072.507	2.410.589
Outros Créditos Op.c/PI Assist.Saúde				
Créditos a receber	638.982	2.987.069	638.982	2.987.069
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(99.347)	(592.185)	(99.347)	(592.185)
Subtotal - Outros créditos Op.c/PI Assist. Saúde	539.635	2.394.884	539.635	2.394.884
Total	6.841.062	7.792.804	6.841.062	7.792.804

Corresponde a valores a receber dos planos de saúde da Operadora. As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 435/2018 e alterações vigentes da ANS.

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)

8. Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de assistência à saúde da Operadora

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Intercâmbio a receber - atendimento eventual				
Intercâmbio eventual	4.912.753	4.338.856	4.912.753	4.338.856
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(1.280.869)	(1.282.204)	(1.280.869)	(1.282.204)
	3.631.884	3.056.652	3.631.884	3.056.652
Outros créditos a receber				
Outros créditos	752.035	595.115	752.035	595.115
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(724.368)	(401.665)	(724.368)	(401.665)
	27.667	193.450	27.667	193.450
Total	3.659.551	3.250.102	3.659.551	3.250.102

Corresponde a créditos referentes a atendimento particular, convênios e com outras Unimed's (Intercâmbio a receber). A Provisão para perda sobre créditos constituída de acordo com os parâmetros estabelecidos pelo capítulo I, item 10, subitem 10.2.3 da RN nº 435 de 23 de novembro de 2018.

9. Bens e títulos a receber

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Estoques	4.469.852	3.721.310	4.469.852	3.721.310
Adiantamentos	195.303	211.005	195.303	211.005
Títulos a receber	212.594	223.661	212.594	223.661
Outros créditos	94.883	70.630	94.883	70.630
Total	4.972.632	4.226.606	4.972.632	4.226.606

10. Depósitos judiciais e fiscais

Corresponde a valores depositados, efetuados em decorrência de demandas judiciais motivadas por ações cíveis, trabalhistas e tributárias movidas contra a Cooperativa:

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Eventos e sinistros	1.449.374	1.474.282	1.449.374	1.474.282
Cíveis	842.814	1.554.855	873.075	1.585.114
Tributárias	6.178.430	5.766.001	6.178.430	5.766.001
Trabalhistas	1.588	23.007	1.588	23.007
Total	8.472.206	8.818.145	8.502.467	8.848.404

11. Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, das capitalizações de sobras e juros sobre capital conforme decisões de assembleias. As contas de investimentos estão representadas por:

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Participações Societárias pelo método de equivalência patrimonial				
Unimed Participações São João da Boa Vista Ltda.	(a) 10.751.302	9.792.812	-	-
Participações Societárias pelo método do custo				
Central Nacional Unimed	230.863	219.660	230.863	219.660
Sicred	359.682	324.312	373.619	337.921
Unimed Centro Paulista Federação Regional	805.573	805.573	805.573	805.573
Federacao Unimeds Estado São Paulo - FESP	993.757	993.757	993.757	993.757
Cooperativa de Crédito Livre Adm. MG e Nordeste SP	35.926	32.420	35.926	32.420
Siccoob	863	383	863	383
Unimed Central de Bens e Serviços	150.000	-	150.000	-
Outros Investimentos				
Unimed Participações S/A	358.857	357.036	358.857	357.036
	13.686.823	12.525.953	2.949.458	2.746.750

(a) Decorrente do investimento realizado na Unimed de São João da Boa Vista Participações Ltda. avaliado pelo método de equivalência patrimonial que resultou no acréscimo em 2021 de R\$ 958.490 (novecentos e cinquenta e oito mil, quatrocentos e noventa reais). (R\$ 872.919 em 2020), por conta da aplicação do percentual de 64.74% (64,70% em 2020) de participação no Patrimônio Líquido da controlada.

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)

12. Imobilizado

Vida útil estimada	Controladora			
	Saldos em		Movimentação	
(em	31/12/2020	Custo	Depreciação	Saldos em 31/12/2021
Imóveis de uso próprio				
Terrenos	-	-	-	-
Edificações	40	-	-	-
Subtotal imóveis - hospitalares / odontológicos				
	-	-	-	-
Terrenos	-	94.205	-	94.205
Edificações	25	583.540	75.421	(20.378)
Subtotal imóveis - não hospitalares / odontológicos		677.745	75.421	(20.378)
Subtotal imóveis de uso próprio		677.745	75.421	(20.378)
Imobilizado de uso próprio				
Instalações	10	1.215	11.511	(750)
Máquinas e equipamentos	10	1.462.272	821.338	(243.137)
Móveis e utensílios	10	242.827	212.995	(47.364)
Veículos	5	54.167	-	(6.250)
Subtotal hospitalares / odontológicos		1.760.481	1.045.844	(297.501)
Instalações	10	7.711	-	(3.104)
Máquinas e equipamentos	10	1.213.911	193.362	(120.290)
Materiais de informática e periféricos	5	1.130.896	258.991	(535.726)
Móveis e utensílios	10	574.328	248.756	(88.349)
Veículos	5	88.160	(24.487)	(18.345)
Subtotal não hospitalares / odontológicos		3.015.006	676.622	(765.814)
Subtotal imobilizado de uso próprio		4.775.487	1.722.466	(1.063.315)
Imobilizações em curso				
Hospitalares / odontológicos	-	5.279	1.761	-
Subtotal imobilizações em curso		5.279	1.761	-
Outras imobilizações				
Hospitalares / odontológicos	10	2.361.458	117.403	(141.443)
Não hospitalares / odontológicos	10	541.649	89.416	(106.212)
Subtotal outras imobilizações		2.903.107	206.819	(247.655)
		8.361.618	2.006.467	(1.331.348)
				9.036.737

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)

Vida útil estimada	Consolidado			
	Saldos em	Movimentação		Saldos em
(em	31/12/2020	Custo	Depreciação	31/12/2021
Imóveis de uso próprio				
Terrenos	-	-	-	-
Edificações	40	4.315.731	132.619 (53.291)	4.395.059
Subtotal imóveis -hospitais/odontológicos		4.315.731	132.619 (53.291)	4.395.059
Terrenos	-	1.501.738	-	1.501.738
Edificações	25	583.540	75.421 (20.378)	638.583
Subtotal imóveis -não hospitalares /odontológicos		2.085.278	75.421 (20.378)	2.140.321
Subtotal imóveis de uso próprio		6.401.009	208.040 (73.669)	6.535.380
Imobilizado de uso próprio				
Instalações	10	733.374	1.859.597 (99.323)	2.493.648
Máquinas e equipamentos	10	2.016.434	778.457 (322.824)	2.472.067
Materiais de informática e periféricos	5	-	-	-
Móveis e utensílios	10	324.769	201.043 (58.913)	466.899
Veículos	5	54.167	- (6.250)	47.917
Subtotal hospitalares / odontológicos		3.128.744	2.839.097 (487.310)	5.480.531
Instalações	10	7.711	- (3.104)	4.607
Máquinas e equipamentos	10	1.479.270	273.995 (132.502)	1.620.763
Materiais de informática e periféricos	5	1.156.255	245.909 (531.298)	870.866
Móveis e utensílios	10	719.987	313.647 (112.352)	921.282
Veículos	5	88.160	(24.487) (18.345)	45.328
Subtotal não hospitalares / odontológicos		3.451.383	809.064 (797.601)	3.462.846
Subtotal imobilizado de uso próprio		6.580.127	3.648.161 (1.284.911)	8.943.377
Imobilizações em curso				
Hospitalares / odontológicos	-	9.248.158	(552.158)	8.696.000
Subtotal imobilizações em curso		9.248.158	(552.158)	8.696.000
Outras imobilizações				
Hospitalares / odontológicos	10	2.361.458	117.403 (141.443)	2.337.418
Não hospitalares / odontológicos	10	541.649	89.416 (106.212)	524.853
Subtotal outras imobilizações		2.903.107	206.819 (247.655)	2.862.271
		25.132.401	3.510.862 (1.606.235)	27.037.028

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)

13. Intangível

Vida útil estimada	Controladora			
	Saldos em	Movimentação		Saldos em
31/12/2020	Custo	Amortização	31/12/2021	
Direito de uso de software	5	1.432.214	1.491.251 (655.225)	2.268.240
		1.432.214	1.491.251 (655.225)	2.268.240

Vida útil estimada	Consolidado			
	Saldos em	Movimentação		Saldos em
31/12/2020	Custo	Amortização	31/12/2021	
Direito de uso de software	5	1.432.723	1.491.251 (655.734)	2.268.240
		1.432.723	1.491.251 (655.734)	2.268.240

14. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Provisões de contraprestações	183.488	223.651	183.488	223.651
Provisão de contraprestação não ganha – PCNG	-	-	-	-
Provisão para remissão	183.488	223.651	183.488	223.651
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	1.377.580	1.479.847	1.377.580	1.479.847
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores	10.637.253	10.037.113	10.637.253	10.037.113
Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	4.418.860	3.318.257	4.418.860	3.318.257
Circulante	16.617.181	15.058.868	16.617.181	15.058.868
Provisões de contraprestações	234.046	306.124	306.124	66.910
Provisão para remissão	234.046	306.124	306.124	66.910
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	1.449.374	1.474.282	-	-
Não circulante	1.683.420	1.780.406	306.124	66.910

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)Provisão para remissão

Constituída sobre planos que possuem cláusula de remissão, destinada à cobertura de assistência médico-hospitalar aos dependentes em caso de falecimento do beneficiário titular, a provisão é calculada conforme metodologia descrita em Nota Técnica Atuarial aprovada em 31 de maio 2007, segundo o Ofício nº 264/2007/DIR.ADJ. (GEAOP) /DIOPE/ANS/MS.

Provisão para eventos a liquidar SUS

Referem-se a contestados lançamentos realizados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, visando a cobrança de despesas assistenciais decorrentes de atendimentos dos usuários da Operadora no Sistema Único de Saúde, estando de acordo conforme artº2 da Instrução Normativa nº3 de 19 de outubro de 2010 - DIOPE/DIDES.

Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores

Provisão para garantia de eventos já ocorridos, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas, conforme estabelecido pela RN ANS nº 393/2015 e RN 435/2018 e suas alterações vigentes.

Conforme publicação da RN 227/10 e alterações vigentes, que determinaram que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 392/2015 e alterações vigentes.

Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)

Constituída com base na metodologia de cálculo aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que ainda não tenham sido avisados pelos prestadores.

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)

15. Tributos e encargos sociais a recolher

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
IRPJ e CSLL a recolher	146.588	149.041	285.644	279.141
ISS a recolher	67.592	58.777	67.592	58.777
INSS a recolher	874.052	717.070	874.052	717.070
FGTS a recolher	281.868	235.043	281.868	235.043
PIS e COFINS a recolher	476.531	514.853	476.531	514.853
Outros	5.225	19.989	5.225	19.989
Retenções de impostos e contribuições	2.107.099	2.484.548	2.107.099	2.484.548
Total	3.958.955	4.179.321	4.098.011	4.309.421

16. Débitos diversos

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Obrigações com pessoal	5.817.730	4.796.041	5.869.471	4.865.209
Fornecedores	4.861.555	3.985.722	4.861.555	3.985.722
Outros	2.288.917	1.906.925	2.343.425	2.147.845
	12.968.202	10.688.688	13.074.451	10.998.776

17. Provisões

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Provisões para ações judiciais				
Tributárias	(a) 7.720.691	7.307.752	7.720.691	7.307.752
Cíveis	1.566.334	2.295.402	1.566.334	2.295.402
Trabalhistas	31.589	152.483	31.589	152.483
	9.318.614	9.755.637	9.318.614	9.755.637

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)

(a) Tributárias

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
INSS	1.905.503	1.877.890	1.905.503	1.877.890
ISS	5.815.188	5.429.861	5.815.188	5.429.861
	7.720.691	7.307.751	7.720.691	7.307.751

INSS

Refere-se a possíveis perdas advindas da contestação judicial sobre a exigibilidade do INSS incidente sobre a produção dos cooperados, previsto na Lei Complementar 84/1996. A Cooperativa efetuou depósitos judiciais durante a vigência da referida lei complementar (até novembro de 1999), os quais se apresentam registrados no ativo não circulante, conforme nota nº 10, pelos mesmos valores atualizados do passivo não circulante e permanecerão vinculados até o desfecho do processo com a decisão do judiciário.

ISS

Provisão destinada a fazer frente a eventuais contingências de ordem tributária relacionadas ao ISS que possam vir a ocorrer contra a Cooperativa sobre períodos atuados e não atuados e ainda não prescritos e sujeitos a eventuais lançamentos. A Administração da Cooperativa, com base na opinião de seus assessores jurídicos, entende não haver incidência do ISS sobre a parcela de seus ingressos, buscando tributar o preço do serviço que remunera a atividade de operadoras de planos de saúde, qual seja, a taxa de administração cobrada pela intermediação realizada, e não a integralidade dos ingressos repassados aos prestadores de serviços quando o beneficiário realizar atendimento de assistência à saúde, que serão nesses prestadores tributados.

Adicionalmente, a Operadora é parte em processos cíveis e trabalhistas ainda em andamento, advindos do curso normal de suas operações, classificados como de risco possível por seus advogados, para os quais não foram constituídas provisões. Conforme apresentado a seguir:

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)

Ações com risco de perda possível	Controladora		Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Cíveis	4.200.561	4.292.585	4.200.561	4.292.585
Trabalhistas	330.000	85.000	330.000	85.000
Tributárias	2.301.702	-	2.301.702	-
	6.832.263	4.377.585	6.832.263	4.377.585

18. Patrimônio líquido

	Controladora		Consolidado	
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
Capital social	33.273.716	29.278.728	33.273.716	29.278.728
Reservas	16.816.029	16.026.092	16.816.029	16.026.092
Fundo de reserva	6.791.787	6.162.657	6.791.787	6.162.657
RATES	1.994.830	1.834.023	1.994.830	1.834.023
Reserva para investimento	2.008.040	2.008.040	2.008.040	2.008.040
Reserva riscos assistenciais, concorrenciais e tributários	6.021.372	6.021.372	6.021.372	6.021.372
Resultado	5.501.362	8.360.078	5.501.362	8.360.078
Sobras do exercício	5.501.362	8.360.078	5.501.362	8.360.078
Participação dos não controladores	-	-	7.731.012	7.249.324
	55.591.107	53.664.898	63.322.119	60.914.222

Capital social

O capital social integralizado em 31 de dezembro de 2021 está representado por R\$ 33.273.716 (trinta e três milhões, duzentos e setenta e três mil, setecentos e dezesseis reais), composto de quotas-partes indivisíveis, podendo ser transferidas entre cooperados mediante aprovação da Assembleia Geral.

Estatutariamente e de acordo com a Lei Cooperativista nº 5.764/71, são previstas as seguintes destinações das sobras e constituições de reservas:

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)Fundo de reserva

Conforme disposto no artigo 91 Estatuto Social, o fundo de reserva é constituído à razão de 10% (dez por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a reparar eventuais perdas de qualquer natureza que a Operadora venha a sofrer e para atender o desenvolvimento de suas atividades.

No exercício de 2021 foi destinado para o fundo de reserva o valor de R\$ 629.130 (seiscentos e vinte e nove mil, cento e trinta reais), perfazendo o saldo acumulado de R\$ 6.791.787 (seis milhões, setecentos e noventa e um mil, setecentos e oitenta e sete reais).

Reserva de Assistência Técnica Educacional e Social (RATES)

Conforme disposto no artigo 91 do Estatuto Social, o RATES é constituído à razão de 5% (cinco por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a prestar amparo aos associados e seus familiares, bem como programar atividades de incremento técnico e educacional dos cooperados, sendo indivisível entre os associados.

No exercício de 2021 foi destinado para o RATES o valor de R\$ 314.565 (trezentos e quatorze mil, quinhentos e sessenta e cinco reais), sendo 5% das sobras líquidas do exercício, perfazendo o saldo acumulado de R\$ 1.994.830 (um milhão, novecentos e noventa e quatro mil, oitocentos e trinta reais).

Reserva de investimento

Reserva constituída de acordo com as deliberações da Assembleia Geral Extraordinária realizada em 22 de dezembro de 1997, destinada a investimentos junto à Unipart (controlada) para fazer frente à necessidade de recursos para a construção e operacionalização do Hospital, mediante transferência mensal de sobras mensais obtidas pela Cooperativa.

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)Reserva riscos assistenciais, concorrenciais e tributários

Reserva constituída de acordo com as deliberações da Assembleia Geral Ordinária (AGO) realizada em 23 de março de 2021, destinada a auxiliar na provisão de recursos para a formação e manutenção do montante econômico e financeiro representativo da proteção aos riscos assistenciais, concorrenciais, tributários e de judicialização, representada em 2021 pelo montante de R\$ 6.021.372 (seis milhões, vinte e um mil, trezentos e setenta e dois reais).

Resultado

Sobras apuradas no exercício findo em 31 de dezembro de 2021, no valor de R\$ 6.291.300 (seis milhões, duzentos e noventa e um mil e trezentos reais), deduzindo as destinações estatutárias obrigatórias, resultando em sobras líquidas à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) o valor de R\$ 5.501.362 (cinco milhões, quinhentos e um mil, trezentos e sessenta e dois reais).

19. Contraprestações líquidas

Registradas no montante de R\$ 223.202.723 (duzentos e vinte e três milhões, duzentos e dois mil, setecentos e vinte e três reais) no exercício de 2021 (R\$ 201.677.175, no exercício de 2020), correspondem às receitas oriundas de mensalidades e faturas de beneficiários de planos de assistência médico-hospitalar individuais e coletivos oferecidos pela Operadora.

20. Eventos conhecidos e avisados

Registrados no montante de R\$ 180.307.567 (cento e oitenta milhões, trezentos e sete mil, quinhentos e sessenta e sete reais) no exercício de 2021 (R\$ 145.704.129, no exercício de 2020), correspondem aos custos dos serviços de assistência médico-hospitalar prestados aos beneficiários da Operadora.

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)**21. Garantias financeiras**Patrimônio mínimo ajustado

Calculado a partir da multiplicação de um fator variável "K", obtido no anexo I da RN nº 451/2021, pelo capital base reajustado pelo IPCA em julho de cada ano. O Capital Social da Cooperativa excede o valor do patrimônio mínimo - PMA exigido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Capital Regulatório – Margem de solvência

É uma reserva suplementar às provisões técnicas que a operadora deverá dispor, para suportar oscilações das suas operações advindas de perdas do ativo, mal dimensionamento das provisões técnicas e mudanças que afetem o setor tais como: aumento de sinistralidade e evasão de beneficiários. Em 31/12/2021 a margem de solvência calculada para Unimed Leste Paulista está suficiente conforme demonstramos:

	31/12/2021
Patrimônio líquido ajustado	50.156.935
Margem de Solvência total (exigida em 2022)	48.560.265
Proporcionalidade da Margem de Solvência	92,66%
Capital regulatório parcial	44.995.942
(-) Ajuste despesas com programas aprovados	2.492.816
Capital regulatório 2021	42.503.126
Suficiência margem de solvência	<u>7.653.809</u>

Ativos garantidores

Os ativos garantidores são bens imóveis, ações, títulos ou valores mobiliários de titularidade da Operadora, que lastreiam as provisões técnicas. Esses ativos representam a efetivação financeira real da garantia escritural refletida pelas provisões. As regras referentes à aceitação, registro, vinculação, custódia, movimentação e diversificação dos ativos garantidores estão dispostas na Resolução Normativa nº 392 de dezembro de 2015.

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)

Em 31 de dezembro de 2021 a necessidade de lastro e vínculo da Unimed Leste Paulista está suficiente. Apresentamos, a seguir, o resumo da situação dos ativos garantidores em 31 de dezembro de 2021:

	31/12/2021
Total de ativos garantidores	17.030.071
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	17.030.071
Vínculo de imóveis assistenciais	-
Necessidade de lastro	<u>10.129.465</u>
Verificação de suficiência de lastro	<u>Suficiente</u>
Necessidade de vínculo	<u>6.252.305</u>
Verificação de suficiência de vínculo	<u>Suficiente</u>

22. Cobertura de seguros

A administração da Operadora tem por política contratar seguros contra incêndios e riscos diversos com cobertura considerada suficiente, pelos assessores especialistas em seguros, para assegurar, em caso de sinistros, a reposição dos bens e a sua respectiva continuidade operacional.

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)**23. Conciliação da demonstração dos fluxos de caixa**

	31/12/2021	
	Controladora	Consolidado
Resultado líquido	6.291.300	6.291.300
Ajustes por:		
Depreciação e amortização	816.767	1.193.136
Provisões técnicas	988.361	988.361
Venda imobilizado	5.226	5.226
Provisão para contingências	(437.023)	(437.023)
Equivalência patrimonial	(958.490)	-
Saldo ajustado	6.706.141	8.041.000
Varição dos ativos operacionais		
Aplicações Financeiras	(2.018.903)	(1.324.807)
Créditos de operações com planos de assistência a saúde	951.741	951.741
Créditos operacionais de assistência à saúde não relacionados com plano de saúde da Operadora	(409.449)	(409.449)
Créditos tributários e previdenciários	(657.401)	(659.842)
Bens e títulos a receber	(746.027)	(746.027)
Despesas antecipadas	(283.629)	(283.629)
Realização longo prazo	-	-
Outros créditos a receber	76.756	76.756
Depósitos judiciais e fiscais	345.937	345.937
	(2.740.975)	(2.049.320)
Varição dos passivos operacionais		
Provisões técnicas	1.024.303	1.024.303
Débitos de operações com assistência à saúde	308.451	308.451
Débitos com operações de assistência à saúde não relacionados com plano de saúde da Operadora	122.591	122.591
Tributos e encargos sociais a recolher	(220.366)	(346.671)
Débitos diversos e conta corrente com cooperados	<u>2.234.658</u>	<u>2.046.466</u>
	3.469.637	3.155.140
Caixa líquido das atividades operacionais	<u>7.434.803</u>	<u>9.146.820</u>

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)**24. Instrumentos financeiros****Avaliação de instrumentos financeiros**

A administração procedeu a análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das disponibilidades, créditos de operações com planos de assistência à saúde e não relacionados com planos de saúde da Operadora e os passivos circulantes, principalmente provisão de eventos a liquidar e débitos de operações de assistência à saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão informados nas demonstrações financeiras, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima à do balanço patrimonial.

Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020 a Operadora não possuía nenhum tipo de instrumento financeiro derivativo.

Fatores de risco

A Operadora apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

a) Risco de crédito

Risco do não recebimento de valores decorrentes da prestação de serviços médico-hospitalares ou da impossibilidade de resgate de aplicações e investimentos mantidos junto a instituições financeiras.

Para atenuar esse risco, a Operadora tem por prática o acompanhamento permanente de sua carteira de recebíveis e dos índices de inadimplência, bem como mantém suas aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)**b) Risco de liquidez**

Risco da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Operadora honre seus compromissos no prazo, em razão do descasamento entre o fluxo de pagamentos e o fluxo de recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a Operadora tem por prática o acompanhamento permanente de seu fluxo de caixa, avaliando a adequação dos prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, geralmente caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente curtos.

c) Risco de taxas de juros

Risco de alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos significativos sobre os rendimentos dos recursos aplicados ou sobre a remuneração dos recursos captados no mercado financeiro.

Para minimizar possíveis impactos de oscilações em taxas de juros, a Operadora tem por prática realizar aplicações financeiras conservadoras em títulos de renda fixa (CDB e Fundos de investimento) junto a bancos de primeira linha, bem como evita a contratação de empréstimos de montante elevado.

d) Risco operacional

Risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de diversas causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Operadora, bem como a fatores externos decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial.

A administração da operadora é responsável pelo contínuo desenvolvimento e implementação de controles para tratar e administrar riscos operacionais, de forma a evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação. São eles:

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)

- exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- cumprimento de exigências regulatórias e legais;
- documentação de controle e procedimentos;
- exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação e controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas;
- desenvolvimento de planos de contingências; e
- padrões éticos e comerciais.

e) Risco da gestão da carteira de investimentos

A Cooperativa limita sua exposição a riscos de gestão da carteira de investimento ao investir apenas em títulos públicos e títulos de renda fixa privados em diversas instituições financeiras como forma de diluir os riscos. A Administração monitora ativamente as aplicações e os rendimentos e não espera que nenhuma contraparte falhe em cumprir com suas obrigações.

25. Transações com partes relacionadas

A estrutura de governança corporativa da Cooperativa compreende a Diretoria, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto da Cooperativa. O Diretor Presidente é o representante legal da Cooperativa, responsável principalmente, pela sua administração e pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. Os Diretores são eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 4 (quatro) anos para o Conselho de Administração, sendo obrigatória a renovação de, no mínimo, 1/3 do total dos membros do Conselho de Administração, para o Conselho Técnico o mandato é de 4 (quatro) anos eleitos juntamente com o Conselho de Administração e

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras
(em reais)

para Conselho Fiscal o mandato é de um ano sendo permitida a reeleição de apenas 2 (dois) de seus membros.

A Operadora efetuou transações com partes relacionadas, incluindo a remuneração por serviços prestados a seus beneficiários do plano de saúde e pagamento de pró-labore. As outras transações são efetuadas em similaridade com o praticado pelo mercado e atividade cooperativista. Em conformidade com as deliberações da Assembleia Geral Extraordinária realizada em 30 de agosto de 2001, o imóvel da Unipart (Hospital Unimed) foi arrendado pela Cooperativa (controladora).

Em 2021 ocorreram despesas de aluguel e arrendamento na Cooperativa e receitas de aluguel e arrendamento na Unipart no total de R\$ 2.135.151 (dois milhões, cento e trinta e cinco mil, cento e cinquenta e um reais) (R\$ 1.960.501 em 2020), sendo R\$ 1.988.631 por conta do mencionado arrendamento (R\$ 1.825.966 em 2020) e R\$ 146.520 por conta de aluguel do prédio administrativo (R\$ 134.535 em 2020).

26. Eventos subsequentes

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

27. Efeitos da pandemia – COVID 19

O ano dois da pandemia de Covid-19 foi marcado por uma violenta segunda onda do novo coronavírus no país, pelo colapso do sistema de saúde em várias regiões, pelo surgimento de novas variantes muito mais transmissíveis. Contudo, com o desenvolvimento de vacinas e avanço na campanha de imunização, no segundo semestre de 2021, houve queda no número de mortes por Covid-19.

A Diretoria manteve medidas para assegurar a continuidade da prestação dos serviços de assistência à saúde, minimizando quaisquer impactos em sua operação ou que pudessem afetar adversamente seu patrimônio.

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras (em reais)

Conservou às recomendações divulgadas pelos órgãos oficiais e, principalmente, às determinações do órgão regulador (ANS), monitorando ativamente as medidas anteriormente adotadas como:

- (a) o acompanhamento da evolução dos atendimentos na rede credenciada, assegurando a quantidade adequada de leitos para internações;
- (b) implantação do atendimento por telemedicina;
- (c) comunicação intensa sobre medidas de prevenção.

Durante o exercício de 2021, houve aumento nos eventos conhecidos ou avisados, que registraram uma elevação em razão da maior complexidade de tratamentos e permanência de internações nos casos de COVID19, bem como, pela retomada dos atendimentos em consultórios, clínicas, laboratórios e hospitais.

Os impactos futuros relacionados à pandemia, os quais possuem certo grau de incerteza quanto à sua duração e severidade e que, portanto, não podem ser mensurados com precisão, continuarão a ser acompanhados pela Operadora.

* * *

RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE 2021



Rua Coronel Ernesto de Oliveira, 735 - Vila Conrado
São João da Boa Vista
(19) 3638-2888
www.unimedlestepaulista.com.br

ANS-nº358088

