



GUIA DE UTILIZAÇÃO

APLICATIVO UNIMED SP-CLIENTES

Unimed
Leste Paulista

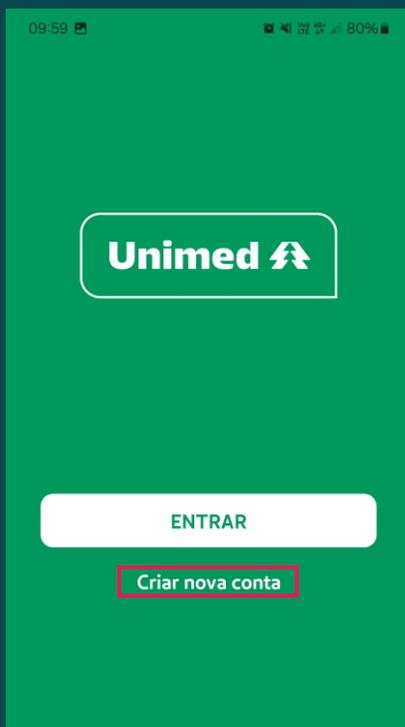


ÍNDICE

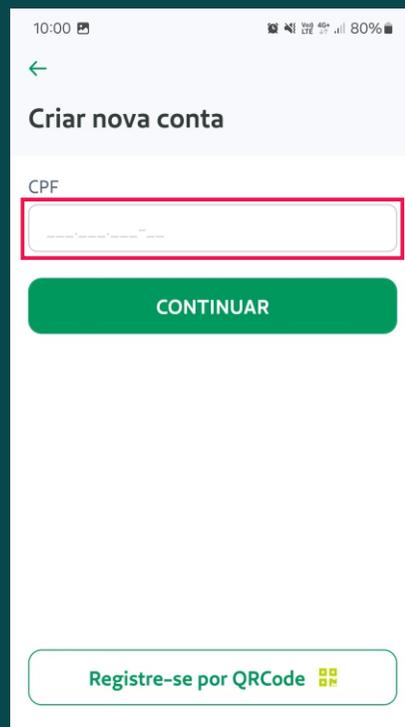
Como se cadastrar	3
Como utilizar o cartão virtual	5
Como utilizar o cartão virtual dos dependentes (Menor de 18 anos)	6
Como solicitar a 2ª via do cartão	7
Solicitação de liberação de guias	8
Consultar as solicitações de autorizações	10
Boletos	11
Guia médico	12
Demonstrativo para imposto de renda	13
Guia – Ver Mais	14

COMO SE CADASTRAR

Após realizar o *download* do seu aplicativo nas lojas **Play Store** ou **Apple Store**, siga este passo a passo:



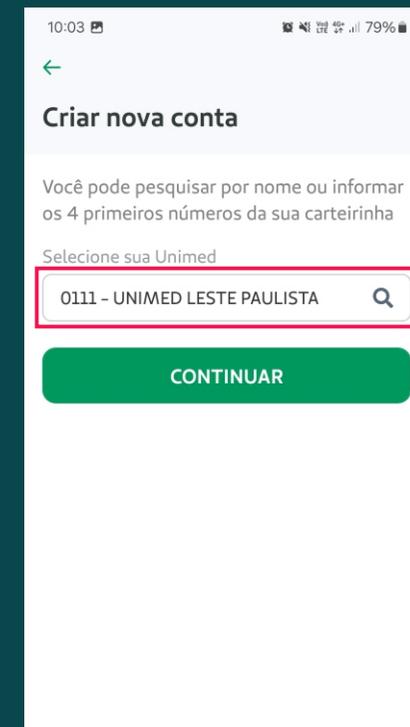
1. Acesse o Google Play ou a App Store e procure o nome “**Unimed SP - Clientes**”. Clique em “Instalar” e aguarde o *download* completo. Abra o App Unimed e clique em “Criar nova conta”.



2. Informe o seu CPF.

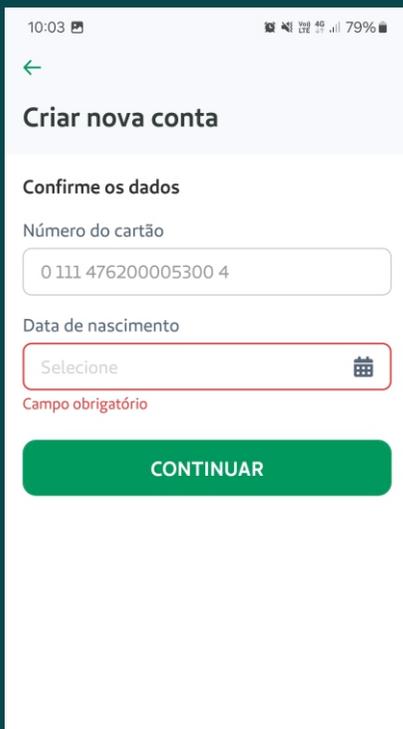


3. Se tiver em mãos seu cartão do plano com o QRCode, selecione “Registre-se por QRCode” e o posicione no quadro da câmera.

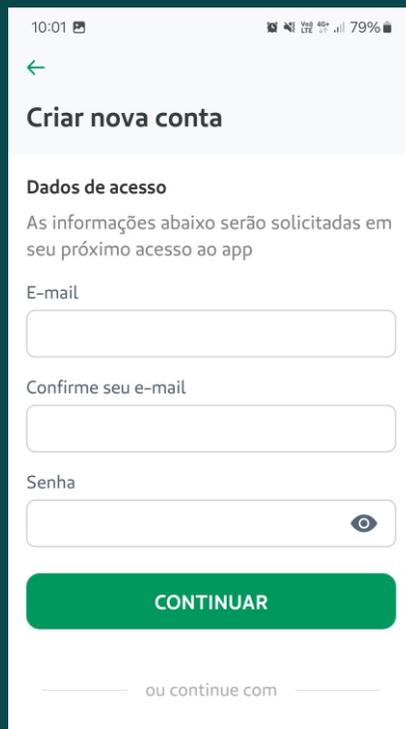


4. Se o aplicativo solicitar, selecione a sua Unimed.

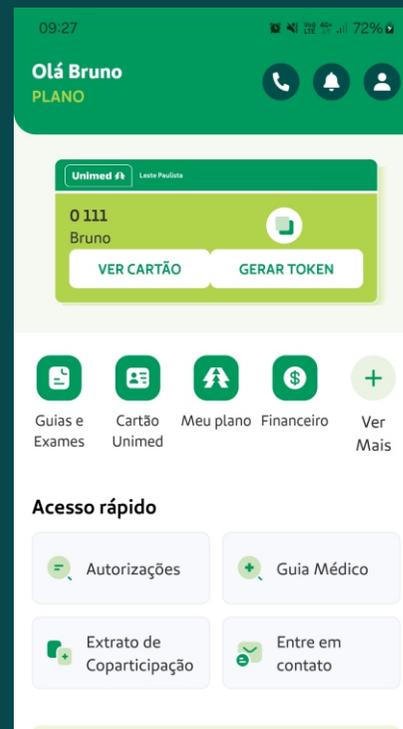
COMO SE CADASTRAR



5. Será apresentada sua carteirinha e você deverá informar a sua data de nascimento para confirmação.

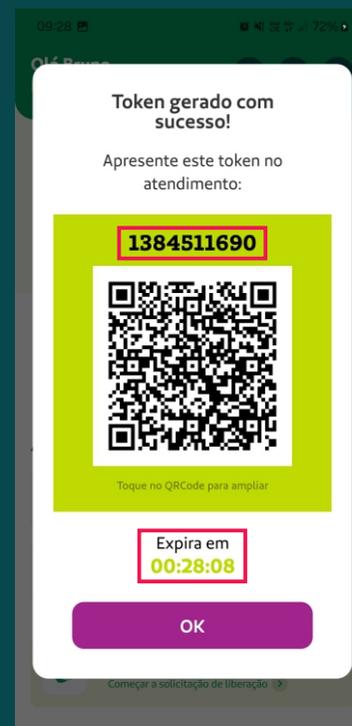


6. É hora de fazer seu cadastro: insira seu e-mail e defina uma senha para o novo App ou utilize o Facebook ou Gmail.



7. Pronto! Agora é só concluir e aproveitar todas as vantagens de ter o seu plano de saúde na palma da sua mão.

COMO UTILIZAR O CARTÃO VIRTUAL

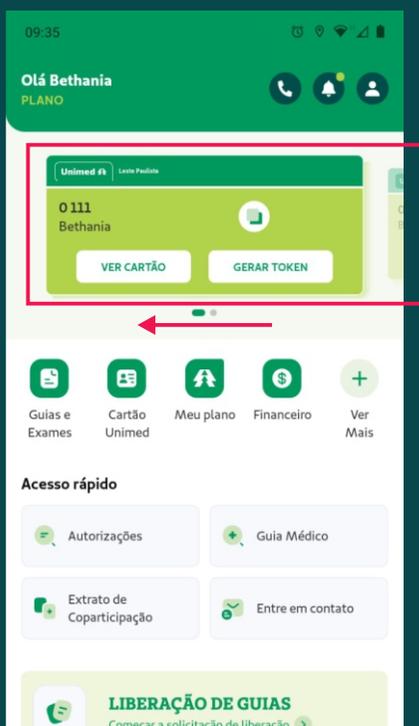


1. Clique em “GERAR TOKEN” para gerar uma senha de atendimento em consultório ou em “VER CARTÃO”.

2. Ao acessar o cartão virtual a senha de atendimento também pode ser gerada clicando em “QRCODE/Token” no lado superior direito da tela de visualização do cartão virtual.

3. Apresente o número para ser atendido. A senha expira em 30 minutos.

COMO UTILIZAR O CARTÃO VIRTUAL DOS DEPENDENTES (Menor de 18 anos)

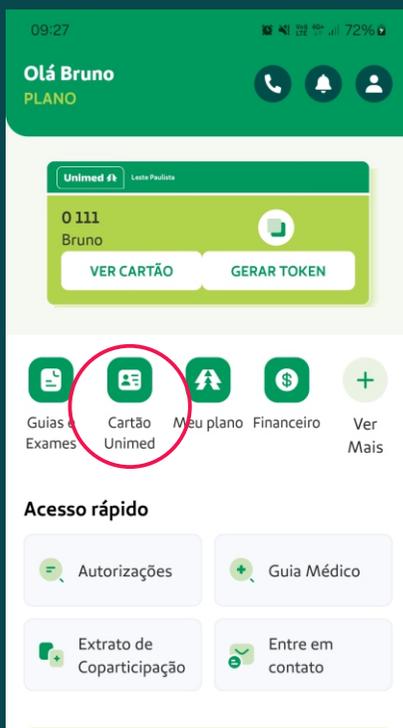


1. Na tela inicial do aplicativo, clique em “VER CARTÃO” ou arraste para o lado a imagem do cartão para visualizar o(s) dependente(s) menor(es) de 18 anos.

2. Clique em “Mais Informações” e visualize seus dados ou de seus dependentes. Acione o botão “FRETE/VERSO” e verifique o verso do cartão.

3. Verso do cartão.

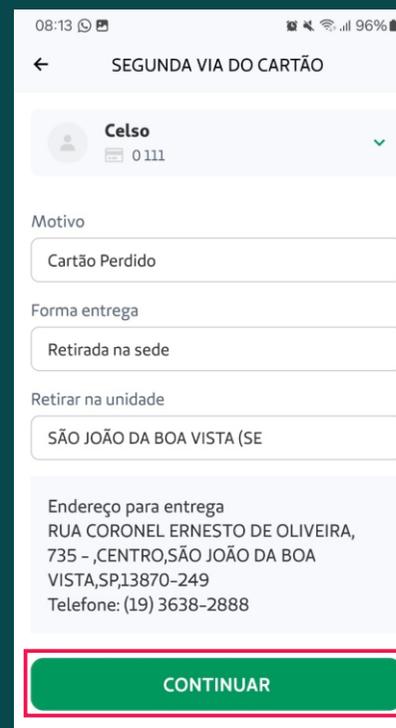
COMO SOLICITAR 2ª VIA DO CARTÃO



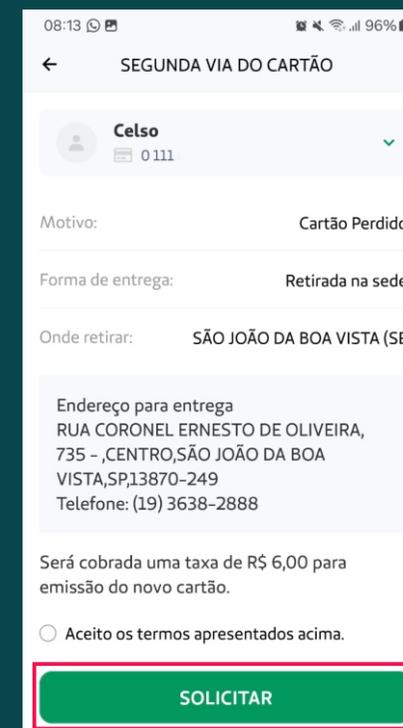
1. Na tela inicial do aplicativo, clique em “Cartão Unimed”.



2. Na tela seguinte, clique em “Segunda via de cartão”.



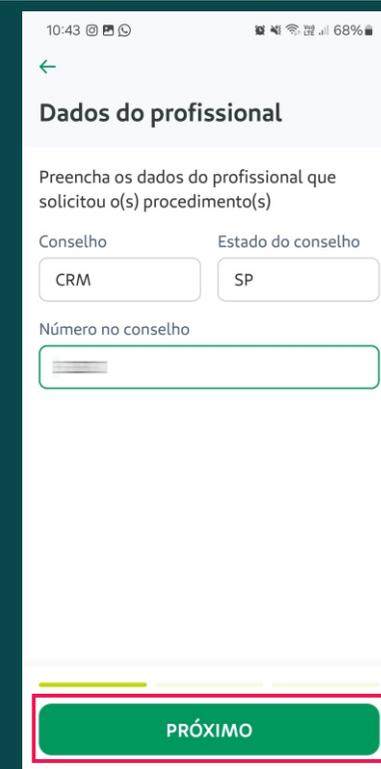
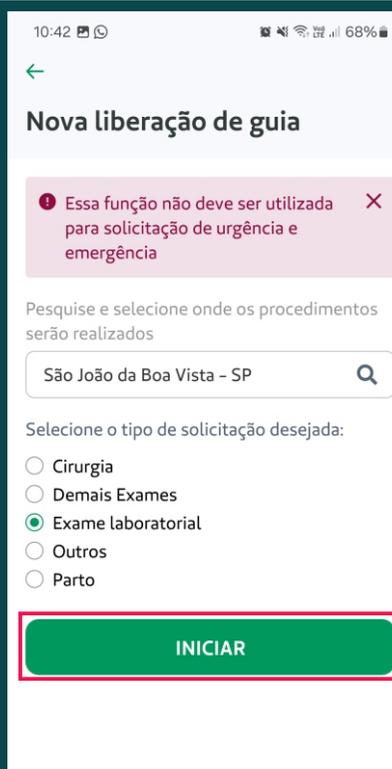
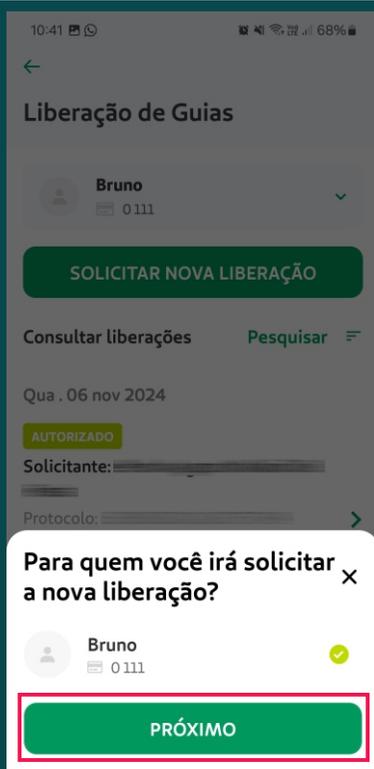
3. Na próxima tela, preencha os campos solicitados e clique em “Continuar”.



4. Agora, confirme as informações e aceite o termo caso concorde com as informações e clique em “Solicitar”.

SOLICITAÇÃO DE LIBERAÇÃO DE GUIAS

O Aplicativo é exclusivo para beneficiários da Unimed Leste Paulista Clientes intercâmbio (contrato com outra Unimed), podem solicitar autorização através do site, clicando em Serviços On-line



1. Na tela inicial do aplicativo, clique em “Liberação de guias” ou em “Ver Mais”.

2. Clique em “Solicitar nova liberação”. Abaixo, aparecerão as autorizações anteriores, caso existam.

3. Confirme para qual beneficiário está solicitando a autorização do procedimento e clique em “Próximo”.

4. Selecione o tipo de solicitação desejada e clique em “Iniciar”.

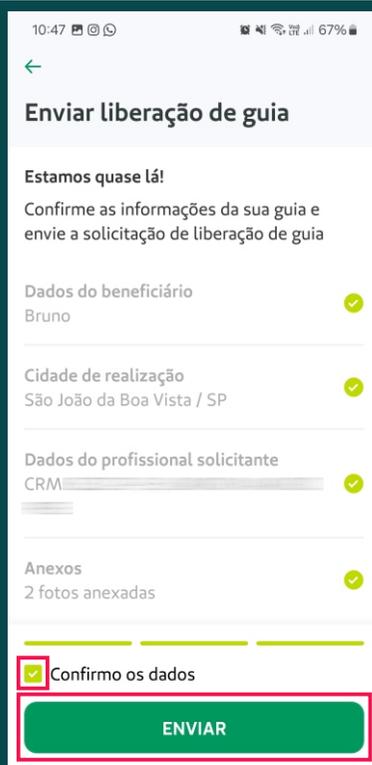
5. Informe o número de registro do profissional solicitante do procedimento e clique em “Próximo”.

SOLICITAÇÃO DE LIBERAÇÃO DE GUIAS

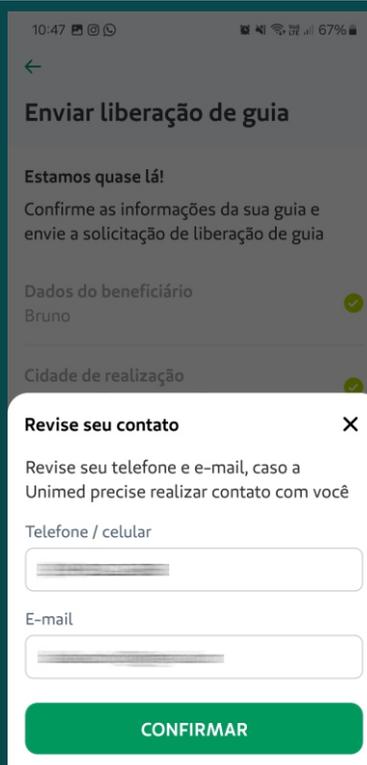
O Aplicativo é exclusivo para beneficiários da Unimed Leste Paulista Clientes intercâmbio (contrato com outra Unimed), podem solicitar autorização através do site, clicando em Serviços On-line



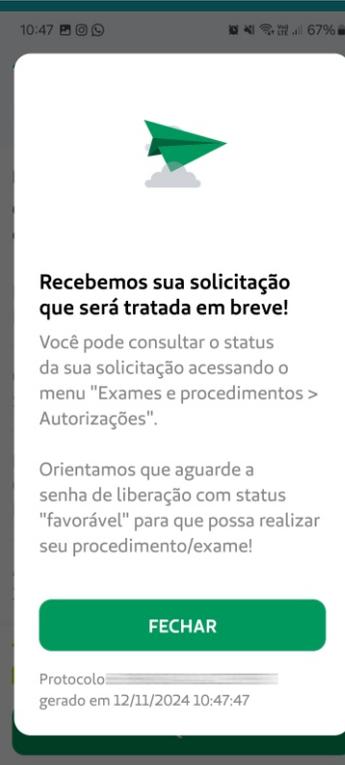
6. Clique em “Anexar Foto” para enviar as imagens dos documentos e solicitações do procedimento (procure fotografar os documentos em um ambiente iluminado e certifique de estar visível) e clique em “Próximo”.



7. Após todos os dados estarem corretos, selecione a caixinha “Confirmo os dados” e clique em “Enviar”.



8. Revise seus dados de contato e clique em “Confirmar”.



9. Pronto! Seus dados foram enviados para a Unimed e é gerado um número de protocolo, clique em “Fechar”.

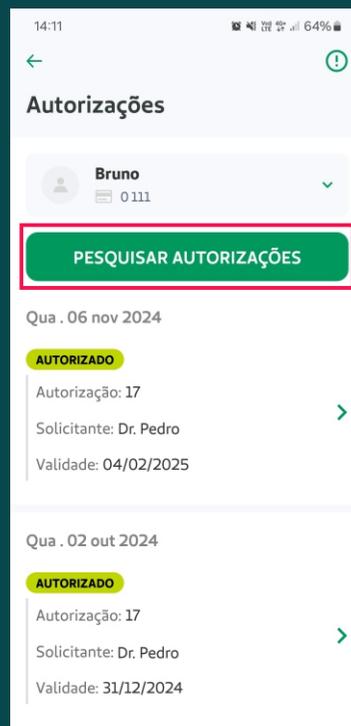


10. Abaixo a sua solicitação aparecerá como EM ANDAMENTO.

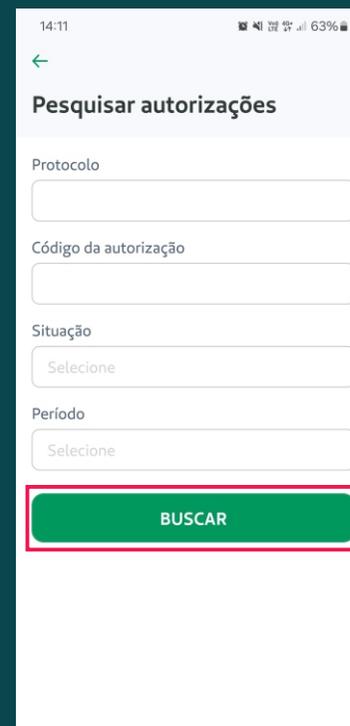
CONSULTAR AS SOLICITAÇÕES DE AUTORIZAÇÕES



1. Na tela inicial do aplicativo, clique em “Autorizações” ou “Guias e Exames”.

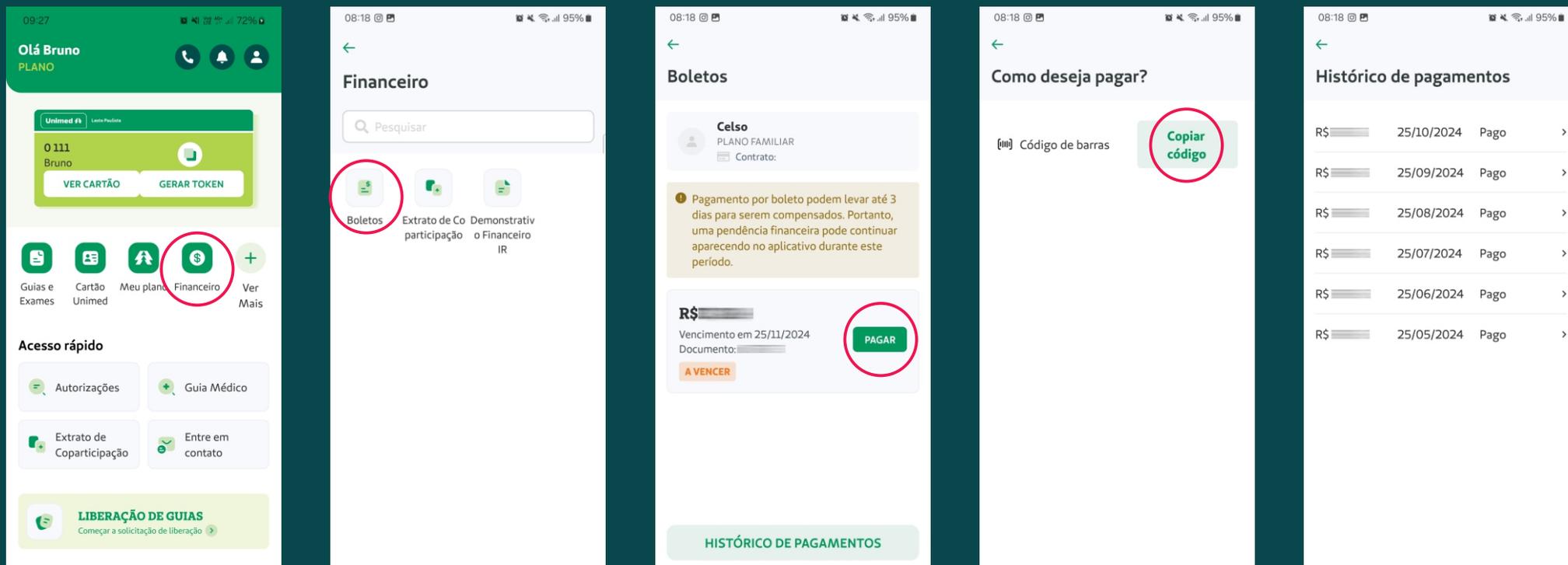


2. Na tela seguinte, clique em “Pesquisar Autorizações” caso a sua solicitação não apareça na lista abaixo.



3. Preencha com os dados solicitados e clique em “Buscar”.

BOLETOS



1. Na tela inicial do aplicativo, clique em “Financeiro” ou em “Ver Mais”.

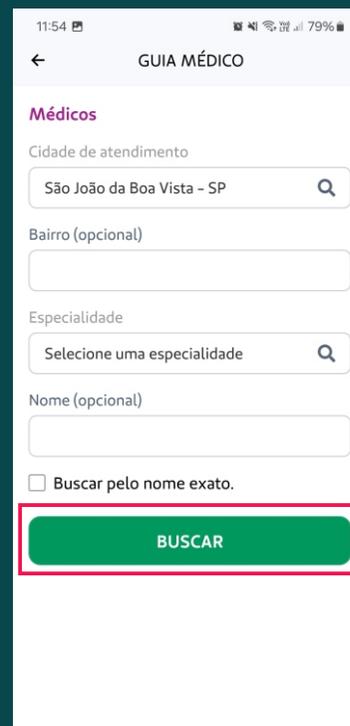
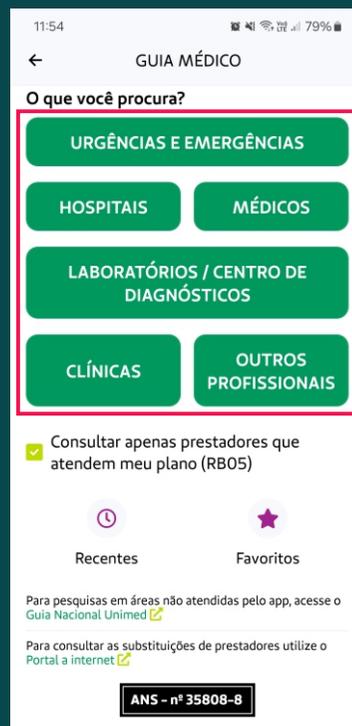
2. Na tela seguinte, clique em “Boletos”.

3. A próxima tela irá indicar as contas em aberto, clique em pagar para exibir o código de barras ou verifique o histórico de pagamentos.

4. Na tela de histórico, é exibida todos os boletos pagos.

5. Você pode clicar em “Histórico de Pagamentos” e verificar os débitos anteriores.

GUIA MÉDICO

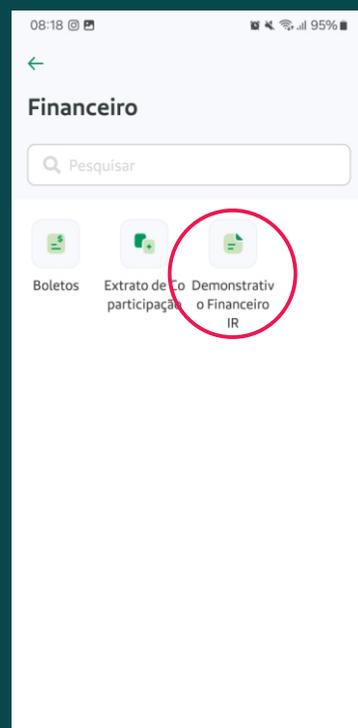


1. Na tela inicial do aplicativo, clique em “Guia Médico”.

2. Clique na opção que deseja buscar.

3. Em seguida preencha com as informações e clique em “Buscar”.

DEMONSTRATIVO PARA IMPOSTO DE RENDA



1. Na tela inicial do aplicativo clique em “Financeiro” ou “Ver Mais”.

2. Clique em “Demonstrativo Financeiro IR”.

3. Clique na seta para alterar entre os anos e exibir o valor.

O valor apresentado será o total. Para obter o demonstrativo detalhado acesse o site: www.unimedlestepaulista.com.br

GUIA – VER MAIS

Guias e Exames

- Liberação de Guias
- Autorizações

Cartão Unimed

- Cartão Virtual
- Segunda via de cartão

Meu Plano

- Extrato de Utilização
- Notificações

Financeiro

- Extrato de Coparticipação
- Declaração de Imposto de Renda
- Segunda via do boleto

Médicos e Unidades

- Guia Médico
- Unidades de Atendimento
- Unimed Laboratórios

Atendimento

Atendimento em outra cidade

Contato com a Unimed

- Entre em contato
- Telefones de Contato

Precisa de ajuda?

- Suporte do app
- Avalie o app

Informações

- Fique por dentro
- Notícias

Produtos e Benefícios

- Clube Unimed

Outros (link externo)

- Atualização Cadastral
- Resultados de Exames
- Portal do Beneficiário

Permissões de acesso

- Permitir acesso às informações
- Permissão de visualização
- Termos

Configurações

- Configuração de conta
- Configuração de notificações



www.unimedlestepaulista.com.br



ANS-nº358088