

Relatório de Gestão e Sustentabilidade

2024

Unimed **40**
Leste Paulista ANOS

Sumário

MENSAGEM DA DIRETORIA	4
SOBRE ESTE RELATÓRIO	9
A MARCA UNIMED	12
UNIMED LESTE PAULISTA	15
PRÁTICAS DO COMPLIANCE	27
GOVERNANÇA CORPORATIVA	29
CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS	40
SOCIEDADE	80
RESPONSABILIDADE AMBIENTAL	86
FORNECEDORES	90
COMUNICAÇÃO	94
ANÁLISE ECONÔMICO-FINANCEIRA	98
ANEXOS	103
ÍNDICE GRI	118

VÁ DIRETO AO TEMA
CLICANDO NA NUMERAÇÃO 

Manifesto

Vocação não é escolha.
É chamado.
Nosso compromisso é com a vida.
Com pessoas.
Com o mundo.
Cuidar está em nosso DNA.
Somos médicos.
Somos mais que isso.
Somos um grupo de pessoas unidas com um
único objetivo: cuidar de você.
Por você.
Por mim.
Por nós.
Somos Médicos.
Somos a Unimed Leste Paulista.

MENSAGEM DO DIRETOR PRESIDENTE

(GRI 2-22 | 3-3)

Desde a sua fundação, a Unimed Leste Paulista tem sido guiada pelo propósito de transformar a saúde e o bem-estar da comunidade em que está inserida. Os valores nos quais estamos pautados é o que faz do nosso jeito de cuidar um diferencial na vida de nossos clientes, médicos cooperados e colaboradores.

Em 2024, celebramos os 40 anos da Cooperativa, um motivo de orgulho e inspiração para todos nós que construímos juntos essa história, dia após dia.

Sempre focados na excelência e sustentabilidade, consolidamos esse legado de 40 anos com novos investimentos, reforçando o papel da Unimed Leste Paulista como referência no setor.

Referência esta comprovada pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar. Em 2024, melhoramos nossa nota, atingindo a maior faixa de pontuação deste programa instituído pela ANS, responsável por avaliar o desempenho das operadoras no âmbito nacional, em diversos

aspectos como acesso, qualidade assistencial e obrigações regulatórias, para a referência dos consumidores de plano de saúde.

Mantivemos as creditações ONA do Hospital e Maternidade Unimed e Espaço Viver Bem em nível máximo e participamos do Selo ESG, estruturado pela Unimed do Brasil, obtendo Selo Prata, certificando a atuação e maturidade da ULP e Hospital e Maternidade Unimed na agenda ESG.

Neste ano de expansão e renovação, nós inauguramos a terceira ala de internação no Hospital e Maternidade Unimed, suprimindo uma necessidade por espaço que nos permitisse continuar trabalhando com a qualidade e confiança que nosso paciente merece e procura.

A substituição dos nossos antigos servidores e a migração do TASY para a plataforma HTML 5, trouxe mais segurança, não apenas aos médicos e equipe assistencial, como para todas as áreas da Cooperativa.

Iniciamos também as tratativas na busca de um novo espaço para a unidade do Viver Bem de São João da Boa Vista, cujo recurso foca na gestão de programas de gerenciamento de doenças crônicas e atenção domiciliar junto aos nossos beneficiários. Com isso, foi possível unificar, em um único local, todas as atividades de promoção à saúde, viabilizando para 2025, melhorias significativas no desenvolvimento do trabalho aos beneficiários assistidos e expansão no cuidado preventivo da nossa carteira.

O segundo semestre de 2024 foi marcado por duas grandes melhorias no HMU, a primeira delas sendo a inauguração do Pronto Atendimento Pediátrico, um espaço criado a fim de trazer um maior conforto para os pacientes e profissionais que trabalham na área.

A reinauguração do serviço de Hemodinâmica, após 14 anos da sua instalação, também foi um dos grandes avanços realizados este ano. Após muitos estudos, foi adquirido o equipamento Artis

Zee, da Siemens, que possibilita um trabalho mais apurado e oferece diversas funcionalidades para procedimentos cardiovasculares, neurológicos e periféricos.

Os dados do setor de saúde suplementar em 2024, divulgados até o momento pelo órgão regulador, sinalizam crescimento na quantidade de beneficiários e recuperação dos resultados econômico-financeiros.

Em nossa Unimed, mantivemos a nossa carteira e embora a alta de 2% na sinistralidade, provocado especialmente pela carteira de planos individuais,

finalizamos o exercício com sobras equivalentes à média de uma produção médica mensal repassada aos nossos cooperados em 2024.

Este ano também conseguimos desenvolver um Planejamento Estratégico, unificando todas as nossas unidades de recursos próprios, propiciando maior robustez para a governança do nosso negócio.

É esse compromisso com a saúde, o avanço e a tecnologia, que reafirmam a perenidade da ULP como uma organização preparada para o futuro que já começamos a desafiar.

Dr. Luís Antônio Estevam
Diretor Presidente
Unimed Leste Paulista



MENSAGEM DO DIRETOR SUPERINTENDENTE

O ano de 2024 representou o primeiro ano do novo mandato da Diretoria Executiva, eleita em março, assim como do novo Conselho de Administração.

Sabendo da dificuldade vivida pelo setor, havia uma expectativa acerca do reajuste a ser determinado pela ANS para os beneficiários de planos individuais (PF). Da mesma forma, já vislumbrávamos o quão complicado seria as negociações nos reajustes dos planos coletivos (PJ). Parecendo antever que não teríamos uma contra partida da agência reguladora, vem um aumento limitado à 6,91%.

Houve a alta valorização do dólar em relação à nossa moeda, sendo que esse baliza os custos de grande parte dos insumos médicos, particularmente, as matérias-primas de medicamentos, materiais especiais e órteses/próteses. A prestação do serviço assistencial, já no primeiro trimestre de 2024, enfrentou a epidemia de dengue, inúmeros casos de H1N1 e os casos residuais da Covid-19, que se tornou endêmica.

O cenário, portanto, nos causava dúvidas e víamos nos reajustes dos planos uma receita fundamental para a prestação do nosso serviço. Logicamente, apertamos os cintos e buscamos na racionalização dos recursos a alternativa que nos restava.

Logicamente, tínhamos projetos em implementação que se mantiveram sem prejuízo na execução, por exemplo, a recente aquisição do nosso aparelho de hemodinâmica já em plena atividade revelou uma perspectiva de receita extra através da assistência do intercâmbio e estatais haja vista que novos procedimentos são possíveis de serem realizados.

Da mesma forma, o nosso Centro de Oncologia e Terapia Infusional, inaugurado em 2021, tem mostrado que a verticalização se deu justamente para melhor gerirmos as receitas e mitigarmos os custos. É verdade, todavia, que os novos protocolos quimioterápicos têm sido acrescidos dos imunobiológicos nos protocolos mais recentes elevando o custo dos tratamentos. Neste sentido, ações de utilização de biossimilares ao invés dos medicamentos referência trouxeram um custo evitado bastante relevante, porém garantindo a segurança do paciente e um tratamento de excelência.

Segue o Núcleo de Assistência Multidisciplinar ao Autista (NAMA), embora com um custo elevado, como uma unidade de negócio que derrubou o custo per capita das diversas terapias oferecidas. Ainda em um projeto também implantado conforme nosso cronograma, o Viver Bem, nossa unidade voltada à medicina preventiva e gestão de doentes crônicos, foi para uma nova sede com maior espaço para as diversas atividades realizadas no local.

Nosso principal ativo, o Hospital e Maternidade Unimed (HMU), segue acreditado ONA 3 com seus protocolos e processos bem definidos e em *compliance* com as normas exigidas pelos vários órgãos reguladores.

Em suma, o ano iniciou com uma perspectiva complicada, exigiu bastante de todos nós, mas felizmente parece que chegamos com algum fôlego no ano que se inicia, inclusive, com a possibilidade de distribuição de sobras.

Dr. Flávio R. Villar Silva
Diretor Superintendente
Unimed Leste Paulista



MENSAGEM DO DIRETOR FINANCEIRO

Encerramos mais um ano na gestão em nossa Cooperativa e, ao analisarmos os resultados de 2024, constatamos que, apesar dos desafios enfrentados, seguimos com uma atuação sólida e estratégica, garantindo a sustentabilidade da empresa e a qualidade dos serviços prestados aos nossos clientes.

O ano de 2024 foi marcado pela manutenção da nossa carteira de beneficiários, que se manteve praticamente estável, com 67.723 vidas, variação de apenas (0,76%) em relação ao ano anterior. Esse indicador reforça a assertividade das nossas ações voltadas à fidelização dos clientes e ao equilíbrio dos contratos.

Nesse sentido, destacamos a evolução dos planos em pré-pagamento com a incidência de coparticipação, que cresceram de 67% para 69% da carteira, e representaram um crescimento no faturamento dessa natureza da ordem de 25%, reflexo do trabalho contínuo na remodelação dos produtos ofertados.

O compromisso com a eficiência financeira e a gestão responsável se refletiu nos ingressos

totais, que apresentaram um crescimento expressivo de 14,4%, atingindo R\$ 388 milhões em 2024. Essa evolução foi impulsionada por um aumento de 13% no faturamento total, que inclui mensalidades de pré-pagamento e serviços prestados aos clientes de intercâmbio, autogestões e particulares, 20% nas receitas financeiras e patrimoniais, essa última devido ao retorno advindo de nossas participações societárias, e 63% nas reservas tributárias.

No entanto, assim como em todo o setor de saúde suplementar, enfrentamos um aumento significativo nos custos assistenciais, impactando a sinistralidade, que passou de 85,9% para 87,9% em 2024. Esse crescimento está diretamente relacionado aos contratos individuais, que sofrem com a defasagem entre os reajustes autorizados pela ANS e a contínua alta dos custos assistenciais.

Além disso, observamos um expressivo aumento nos tratamentos oncológicos, o que também contribuiu para esse cenário desafiador.

Mesmo diante desse contexto, conseguimos fortalecer nossos indicadores econômicos e

patrimoniais. O resultado econômico líquido de 2024 atingiu R\$ 6,5 milhões, reflexo de uma administração estratégica dos recursos financeiros, que cresceram para R\$ 71,1 milhões. Nosso patrimônio líquido também evoluiu positivamente, alcançando R\$ 91,7 milhões, e os ativos totais somaram R\$ 151,8 milhões, refletindo na liquidez de 2,16. Esses números demonstram a solidez da Cooperativa e a eficácia das estratégias adotadas para garantir a perenidade da operação.

O incremento dos recursos financeiros foi predominantemente otimizado pelas reservas tributárias, que, somadas aos recursos livres e aos saldos vinculados em ativos para lastro das provisões técnicas, foram devidamente investidos e diversificados entre as inúmeras ofertas do mercado financeiro. Com isso, conseguimos garantir um rendimento adequado dos valores, sempre com foco na segurança e sustentabilidade da Cooperativa.

O equilíbrio econômico e financeiro dos planos de saúde é um desafio complexo e multifuncional que requer uma abordagem equilibrada e

cuidadosa. Encontrar soluções que atendam as demandas financeiras da Operadora, garantam a acessibilidade dos beneficiários aos serviços e preservem a qualidade dos cuidados é essencial.

O ano de 2024 exigiu um trabalho incansável da diretoria, que se dedicou ao cumprimento das exigências regulatórias, às demandas judiciais, e ao fortalecimento do relacionamento com clientes associado ao monitoramento dos produtos comercializados e análise dos custos assistenciais.

Além disso, seguimos investindo em recursos tecnológicos e na ampliação dos serviços

verticalizados, sempre com o objetivo de aprimorar a eficiência e qualidade dos nossos serviços.

A despeito dos desafios enfrentados, o desempenho econômico-financeiro alcançado reforça nossa confiança no futuro. Agradecemos aos cooperados pela confiança e parceria, e reafirmamos nosso compromisso em seguir trabalhando para fortalecer nossa Cooperativa, garantindo a sustentabilidade do negócio e a excelência no atendimento aos nossos clientes.

Dr. Cristiano A. de Carvalho
Diretor Financeiro
Unimed Leste Paulista





Sobre este Relatório

(GRI 2-4 | 2-5)

Pelo sétimo ano consecutivo, a Unimed Leste Paulista se utiliza da metodologia do *GRI Standard (Global Reporting Initiative)* para produzir o seu relatório de gestão e sustentabilidade.

Esta publicação não foi submetida à verificação externa, exceto os dados relativos ao balanço social e patrimonial, que passaram por auditoria independente e estão anexados ao final da publicação.

Relatando o desempenho da Unimed Leste Paulista no ano de 2024, este relatório fornece informações econômicas, sociais e ambientais, permitindo uma análise real dos impactos e resultados da Cooperativa ao longo do ano.

Os temas tratados aqui foram definidos através do resultado de pesquisa com o público, realizada no segundo semestre de 2024.

Materialidade

(GRI 2-4 | 2-5 | 2-29 | 3-1 | 3-2)

A análise dos temas materiais, também chamada de Materialidade, é um processo essencial para a construção do relatório de gestão e sustentabilidade. Para isso, foi necessário mapear os *stakeholders* da Unimed Leste Paulista e realizar uma pré-seleção dos temas e indicadores disponibilizados pelo *GRI Standard*.

Nossos Stakeholders

- **Médicos cooperados**
- **Colaboradores**
- **Clientes**
- **Prestadores de Serviços / Fornecedores**

Pesquisa de Materialidade

A fim de definir o conteúdo obrigatório do relatório de gestão e sustentabilidade da Unimed Leste Paulista, os *stakeholders* foram consultados através de pesquisa on-line.

Todos os 17 temas escolhidos para a pesquisa refletem sobre a performance da instituição em temas ESG, um conjunto de padrões e boas práticas de governança ambiental, social e corporativa.

A pesquisa permitiu que o participante classificasse os temas como: muito relevante, relevante, nem relevante nem irrelevante, pouco relevante ou irrelevante.

Ao todo, foram obtidas 58 respostas. Após a tabulação e inserção dos pontos da matriz de materialidade, foi possível identificar que todos os 17 temas são relevantes para os principais stakeholders, classificando-os assim como temas materiais.

Validação

Os temas materiais foram validados com a alta direção. Ao longo deste relatório, outros temas serão abordados de forma adjacente, mesmo não identificados pela matriz de materialidade, com o objetivo de dar maior transparência ao público.



Temas materiais escolhidos

- Desempenho econômico
- Impactos econômicos
- Práticas de compras
- Combate à corrupção
- Materiais
- Água
- Energia
- Gases de efeito estufa
- Efluentes e resíduos
- Emprego
- Saúde e segurança no trabalho
- Treinamento e educação de colaboradores
- Não discriminação
- Avaliação social de fornecedores
- Marketing e rotulagem
- Privacidade dos clientes



Unimed

Uma marca 100% nacional

(GRI 2-1)

Repleta de pluralidade cultural, a Unimed é feita de gente com vocação para cuidar.

Uma marca que há 55 anos contribui para o setor de saúde do Brasil, garantindo atendimento de excelência a quase 19 milhões de pessoas, em 90% dos municípios. Com respeito à memória, a marca Unimed se reposiciona atenta aos desafios do presente, com seus propósitos renovados para as transformações que virão.

ESSÊNCIA UNIMED

(GRI 2-6)

CRENÇAS

A vida é o bem maior do ser humano.
A vida boa deve ser possível para todos.
Saúde é condição essencial para uma vida boa.
A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.

PROPÓSITO

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde, para que o maior número de pessoas possa viver mais e melhor.

VALORES

Integridade | Respeito | Solidariedade | Espírito cooperativista

PRINCÍPIOS DO SISTEMA UNIMED

- Atratividade para médicos
- Pessoas
- Sustentabilidade
- Conhecimento
- Visão sistêmica
- Inovação
- Agilidade

PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

Adesão voluntária e livre | Gestão democrática
Participação econômica dos membros | Autonomia e independência
Educação, formação e informação
Intercooperação | Interesse pela comunidade

COMPROMISSO UNIMED LESTE PAULISTA

Consolidar a liderança no mercado de saúde
suplementar com serviços assistenciais de qualidade



Números do Sistema

Unimed

- 116 mil médicos cooperados
- 136 mil colaboradores
- 339 cooperativas
- 19,7 milhões de clientes
- + de 29 mil hospitais, clínicas e serviços credenciados
- 163 hospitais próprios
- 38% de participação no mercado nacional de planos de saúde
- 143 mil empregos diretos gerados pelo Sistema Unimed
- 21% dos médicos no Brasil atendem Unimed
- Presente em 9 de cada 10 cidades brasileiras

Além de prontos atendimentos, laboratórios e centros de diagnósticos para garantir a qualidade da assistência prestada aos nossos beneficiários.

**Dados atualizados semestralmente*

UNIMED LESTE PAULISTA

(GRI 2-1)

Ao longo de 41 anos, a Unimed Leste Paulista (ULP) vem escrevendo sua história com empenho, inovação e responsabilidade.

Em meio a um cenário de inúmeras transformações sociais, em 27 de janeiro de 1984, nasceu, em São João da Boa Vista, a Unimed São João da Boa Vista, cooperativa médica que, mais tarde, passaria a ser conhecida como Unimed Leste Paulista.

Presente em onze cidades do interior paulista, a ULP proporciona aos seus mais de 67 mil beneficiários, um atendimento com qualidade e segurança. Sendo a principal operadora de planos de saúde na sua área de atuação, a Cooperativa se diferencia ao oferecer os serviços da sua rede própria formada por:

- **Hospital e Maternidade Unimed**
- **Laboratório Unilab**
- **Espaço Viver Bem**
- **AIS – Atenção Integral à Saúde**
- **Centro de Oncologia e Terapia Infusional**
- **Nama – Núcleo de Assistência Multidisciplinar ao Autista**

Sede administrativa ULP



NOSSOS NÚMEROS

(GRI 2-6 | 2-7)

67.723

Clientes

271

Médicos cooperados

922

Colaboradores

156

Serviços credenciados



NOSSA PRESENÇA

Com uma presença transformadora nas cidades em que atua, a Unimed Leste Paulista possui sede administrativa em São João da Boa Vista e sete unidades de atendimentos na região do Leste Paulista.



Sede Administrativa
SÃO JOÃO DA BOA VISTA



AGUAÍ



CASA BRANCA



ESPÍRITO SANTO DO PINHAL



SANTA CRUZ DAS PALMEIRAS



SÃO SEBASTIÃO DA GRAMA



VARGEM GRANDE DO SUL



TAMBAÚ

Nova Unidade em Santa Cruz das Palmeiras

(GRI 203-1)

Inaugurada em março de 2024, a nova unidade da ULP em Santa Cruz das Palmeiras possibilita um ambiente de acolhimento, humanização, segurança, acessibilidade e conforto para nossos colaboradores, clientes e acompanhantes.

Na inauguração, a Diretoria Executiva da ULP recebeu cooperados, prestadores, o vice-presidente do Conselho de Administração e as gerências da Cooperativa Médica, demonstrando o comprometimento da alta direção com a melhoria do atendimento, buscando uma experiência única para seus beneficiários.

A nova unidade, situada na Avenida 15 de novembro, próximo ao terminal rodoviário, mantém os serviços já oferecidos anteriormente, com a mesma qualidade e humanização.



QUALIDADE COMPROVADA

Divulgado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) 2024, ano base-2023, da Unimed Leste Paulista recebeu nota 0,8966 em uma escala em que zero é a nota mínima e 1,00 a nota máxima. A nota coloca a Cooperativa na faixa de excelência do índice e a classifica como a melhor da região, refletindo a seriedade com que a instituição é conduzida.

Com o objetivo de avaliar a atuação das operadoras de saúde e assegurar a qualidade dos serviços prestados, o índice considera quatro indicadores definidos pela ANS:

- **Qualidade em atenção à saúde**
- **Garantia de acesso**
- **Sustentabilidade no mercado**
- **Gestão de processos e regulação**

Pelo quarto ano consecutivo, a Unimed Leste Paulista alcançou nota máxima nos indicadores “Sustentabilidade no Mercado”, responsável por avaliar o equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores, e “Gestão de Processos e Regulação”, que afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais da operadora junto à ANS.

Evolução do IDSS



SELOS E CERTIFICAÇÕES

Em 2024, HMU mantém nível máximo de qualidade pela ONA

No início do segundo semestre de 2024, o Hospital e Maternidade Unimed passou, mais uma vez, por auditoria da Organização Nacional de Acreditação (ONA), a fim de atestar a qualidade dos serviços prestados.

Mantendo o certificado de qualidade no nível máximo (III), Acreditado com Excelência, o HMU foi analisado pelos auditores da ONA que observaram pontos administrativos, assistenciais e de gestão do hospital.

Para ser acreditado, o Hospital e Maternidade Unimed precisou, comprovadamente, atingir 90% ou mais dos padrões de qualidade e segurança, 80% ou mais dos padrões de gestão integrada e 80% ou mais nos padrões ONA de Excelência em Gestão, além dos requisitos CORE nas três categorias.

A Acreditação possui três níveis:

- **I – Acreditado**
- **II – Acreditado Pleno**
- **III – Acreditado com Excelência**

A iniciativa para a acreditação no HMU começou em 2012. Após dois anos de avaliação, o hospital alcançou o certificado de nível 1; nos anos seguintes, tornou-se Acreditado Pleno e, em 2016, chegou à Excelência, selo que é mantido até os dias atuais.

Atenção Integral à Saúde recebe selo de qualidade da FESP

A Atenção Integral à Saúde (AIS), recurso próprio da Unimed Leste Paulista, recebeu o selo Qualificare APS da Federação das Unimeds do Estado de São Paulo (FESP). O certificado é o resultado de um projeto de avaliação e qualificação dos serviços de atenção primária à saúde implantados nas Unimeds no estado de São Paulo.

Por ser considerado um serviço de Atenção Primária à Saúde (APS), ou seja, uma forma de acolhimento precoce da condição de saúde dos colaboradores e seus dependentes, identificando e evitando possíveis agravos da doença, a AIS pôde participar do processo de certificação.

Atualmente, 1.460 pessoas recebem os cuidados da equipe multidisciplinar composta por médico da família, pediatra, enfermeiro e técnico de enfermagem.

Este modelo assistencial possibilita um olhar completo ao paciente, com foco na saúde, redução de riscos e assistência em caso de doenças e reabilitação.

As etapas de avaliação, apoio e monitoramento para recebimento do Selo foram norteadas pelo Manual de Certificação de Boas Práticas de APS da ANS – Resolução Normativa nº 506/2022. A AIS foi avaliada por meio de reuniões com a equipe da FESP, considerando os critérios técnicos já estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Programa de Qualidade Hospitalar da ANS certifica Unimed Leste Paulista

A fim de monitorar a qualidade dos serviços prestados, a Unimed Leste Paulista recebeu a certificação no Programa de Monitoramento da Qualidade Hospitalar, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Iniciativa da ANS, o Programa de Monitoramento da Qualidade Hospitalar (PM-Qualiss) foi criado em 2022 para incentivar a melhoria da qualidade dos serviços prestados pelos hospitais.

Através de três indicadores, o Programa consegue diferenciar e classificar o desempenho do hospital. São eles:

- **Efetividade:** mensura os desfechos associados aos procedimentos, condutas e adesão aos protocolos institucionais.
- **Eficiência:** avalia a qualidade e agilidade dos processos, buscando grau máximo de cuidado efetivo com os recursos disponíveis em cada realidade.
- **Segurança:** reflete a atenção das instituições às suas práticas assistenciais com o objetivo de evitar danos aos pacientes.

A Unimed Leste Paulista, certificada pelo Programa, reportou todos os indicadores priorizados no ano-base 2023.



Unimed Leste Paulista é reconhecida com Selo ESG

Ainda em 2024, a ULP submeteu dados e informações para a conquista do Selo ESG, e conseguiu o selo Prata pela Unimed do Brasil, tanto para a Cooperativa quanto para o Hospital e Maternidade Unimed, reafirmando o engajamento da instituição com o meio ambiente, governança e responsabilidade social.

Parte de uma iniciativa da Unimed do Brasil, a certificação vem para incentivar as boas práticas do Sistema Unimed e reconhecer as Cooperativas que se alinham às diretrizes estratégicas do Sistema, contribuindo, dessa forma, para um futuro mais sustentável. A avaliação foi realizada no segundo semestre de 2024, com um questionário que incluiu mais de 70 perguntas, acompanhadas do envio de evidências para analisar as melhores práticas do Sistema em todo o Brasil.

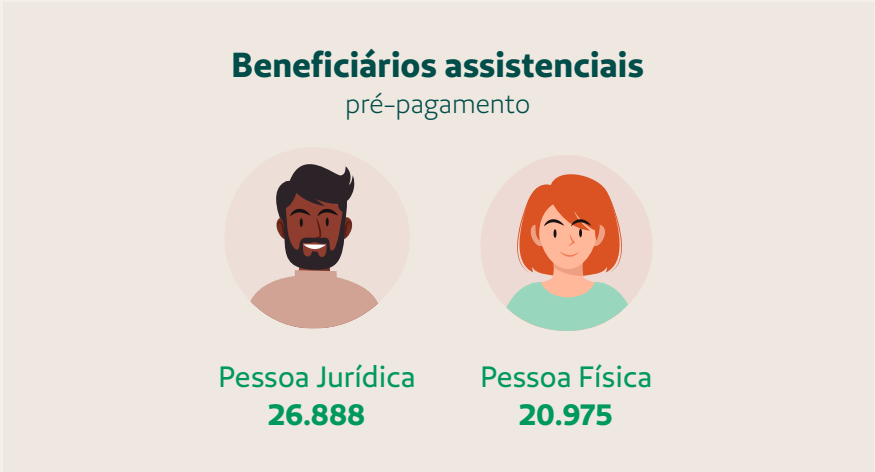
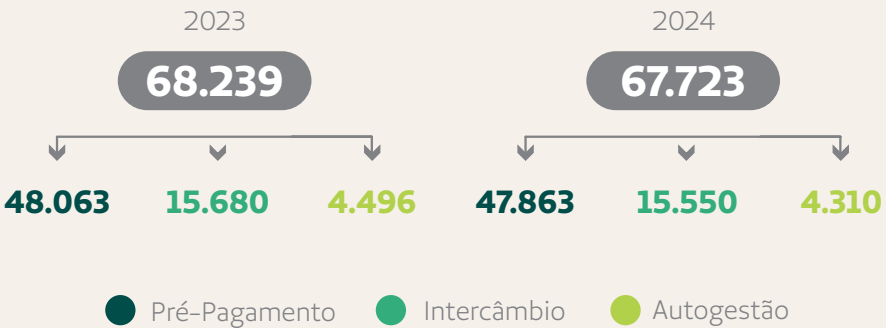
Internamente, a Cooperativa tem adotado iniciativas voltadas à promoção de bem-estar social, governança transparente e preservação ambiental, um exemplo disso foi o plantio de 500 mudas de árvores de espécies nativas no município de São João da Boa Vista, em 2024.

Cuidadosamente, a Unimed Leste Paulista cria e promove ações que refletem esse compromisso da Cooperativa com a melhoria contínua das suas práticas, de forma a impactar positivamente não apenas seus cooperados, colaboradores e clientes, mas toda a comunidade em que está inserida.



Produtos assistenciais

Com uma rede completa e de qualidade, a Unimed Leste Paulista possui uma carteira de produtos assistenciais diversificados, com opções que se adequam à necessidade do cliente, seja ele Pessoa Física ou Jurídica. Todos os produtos oferecidos pela Cooperativa Médica são devidamente regulamentados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.



[Veja aqui a lista de planos da operadora](#)

Elevando a experiência do cliente

Em 2024, os setores de Pós-Vendas e Relações Empresariais da Unimed Leste Paulista trabalharam com uma abordagem mais ativa e eficaz para a manutenção dos clientes. Dessa forma, o Pós-Vendas alcançou a meta de 60% de retenção de clientes Pessoa Física dentro dos critérios estabelecidos pela Política ULP.

Ao longo do ano, também foram implementadas estratégias específicas para a retenção de clientes Pessoa Jurídica e gestão da inadimplência em até 10 vidas, garantindo a mitigação de riscos financeiros.

Outro ponto fundamental para fidelizar o cliente foi a reestruturação da área comercial, promovendo maior sincronia entre os processos de Vendas e Pós-Vendas, sempre com foco na priorização do cliente.

O Pós-Vendas também realinhou o processo com a Ouvidoria para uma eficácia melhor no acolhimento de dúvidas dos clientes primando pela satisfação do cliente.

No setor de Relações Empresariais (RE), 2024 também adotou a iniciativa da agenda de visitas periódicas as empresas, especialmente da curva A e curva B. A ação teve foco na aproximação e fortalecimento das relações entre a Unimed e o cliente Pessoa Jurídica.

Responsável por monitorar constantemente os resultados das empresas e acompanhar os contratos que sinalizam maior sinistralidade, o RE desenvolveu planos de trabalho a fim de conscientizar os clientes sobre o uso adequado do plano de saúde, garantindo que ele permaneça sustentável e acessível aos beneficiários.

60%

retenção de clientes
Pessoa Física dentro
dos critérios estabelecidos
pela política ULP

Veja algumas das ações desenvolvidas pelo setor comercial da ULP

- Participação em todos os Circuitos Saúde Unimed
- Renovação dos portfólios dos produtos para atender às demandas do mercado
- Participação no Jantar do Empresário, promovido pela ACE de São João da Boa Vista, promovendo o *networking* e o relacionamento com parceiros estratégicos
- Promoção de eventos nas empresas de curva A em parceria com o Espaço Viver Bem a fim de fortalecer as relações entre a ULP e o colaborador da empresa
- Monitoramento contínuo do *share* de mercado, identificando oportunidades e otimizando estratégias de crescimento
- Implantação do sistema de Entrevista Qualificada (UCBS), aprimorando o processo de subscrição para novos beneficiários, com foco na gestão sustentável da carteira

Dia Imperdível Unimed

Pelo segundo ano consecutivo, a Unimed Leste Paulista aderiu ao Dia Imperdível Unimed, uma ação promocional da Unimed do Brasil.

Em 2024, os novos clientes que contrataram o plano no dia da ação receberam 15% de desconto para pessoas físicas por seis meses e 30% para pessoas jurídicas por três meses, com isenção de carência em consultas e exames simples.

A campanha nacional tem o objetivo de captar novas vidas para as Cooperativas e facilitar ao cliente a aquisição do plano de saúde Unimed. Para a ULP, o Dia Imperdível alcançou 166 novas vidas, sendo 125 pessoa física e 41 pessoa jurídica.



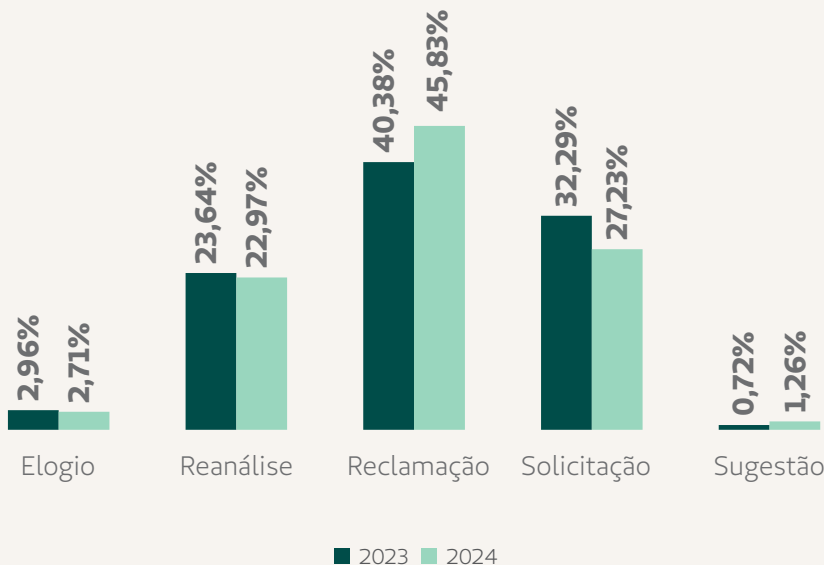
Equipe de vendas durante o Dia Imperdível Unimed

OUVIDORIA

(GRI 416-1)

Responsável por prestar orientações e garantir resoluções parciais, a Ouvidoria é considerada uma área de grande importância dentro da Unimed Leste Paulista. Através dela, os beneficiários manifestam suas opiniões e resolvem eventuais conflitos, contribuindo para uma experiência de qualidade.

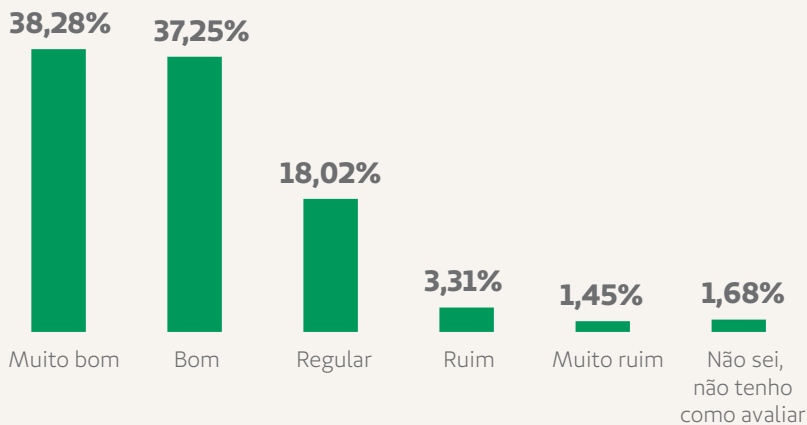
Demandas da ouvidoria



Pesquisa de satisfação geral

Anualmente, a ULP avalia a satisfação dos beneficiários por meio de pesquisa quantitativa contratada. Em 2024, ela esteve em torno de 77% entre beneficiários que classificam o serviço como “muito bom” e “bom”. Além da avaliação geral, a Cooperativa ainda alcançou uma avaliação positiva nos quesitos: Atenção em saúde, acesso à lista de prestadores de serviço, atendimento da Operadora, entre outros.

Além disso, 71% dos entrevistados recomendariam a Unimed Leste Paulista a amigos e familiares.



1.947
agendamentos

A Unimed Leste Paulista oferece a Central de Agendamento, um serviço dedicado a facilitar e garantir o acesso dos beneficiários a consultas e procedimentos médicos.



Práticas do Compliance

Atualmente, é indispensável a atuação do *Compliance* dentro de uma instituição. Trabalhando a fim de mitigar riscos legais e impactos financeiros, o setor garante a integridade dos processos, a redução de riscos e a transparência de informações ao mercado e à sociedade.

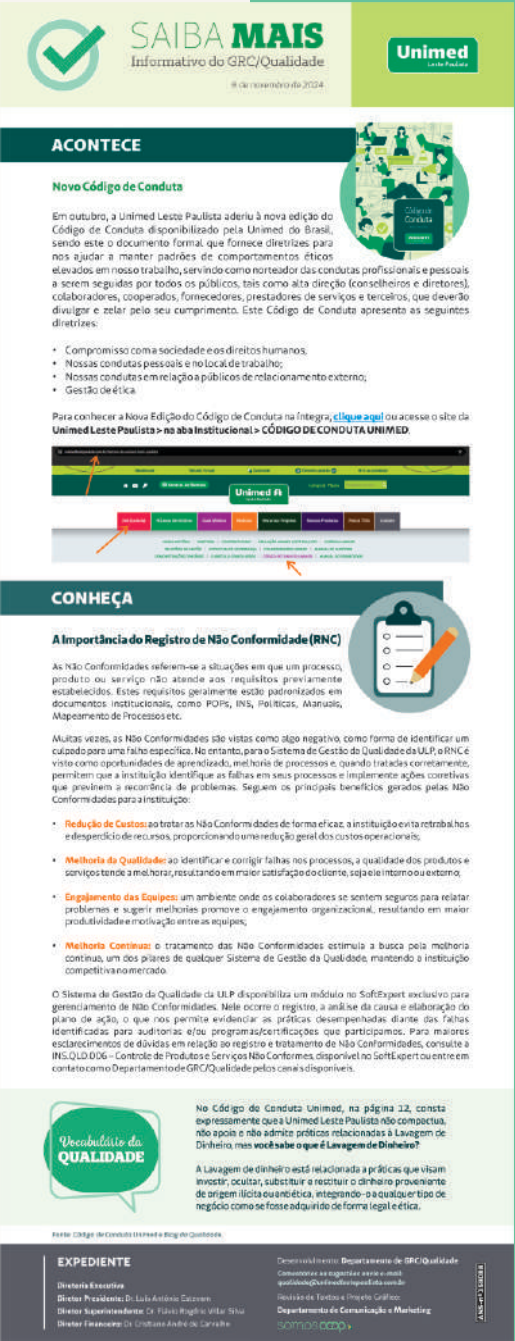
Na Unimed Leste Paulista, o departamento de Governança, Riscos e *Compliance* (GRC/Qualidade) é responsável por dar suporte administrativo a todos os departamentos da Instituição, estimulando e aculturando o uso das ferramentas da qualidade e práticas de governança corporativa.

Com um papel crucial no desenvolvimento institucional, o GRC/Qualidade contribui para que a Cooperativa alcance seus objetivos estratégicos de forma sustentável e eficiente, garantindo a manutenção da solvência da operadora em conformidade com a legislação e normas.

Ações desenvolvidas pelo GRC/Qualidade

Garantindo a melhoria contínua da Unimed Leste Paulista, em 2024, o setor de Governança, Riscos e Compliance/Qualidade desenvolveu uma série de atividades que impactaram todos os públicos relacionados à instituição.

- Emissão de boletins mensais
- Integração de novos colaboradores
- Gestão de riscos (MGR), planos de ação (PDA, PIND e PANC), relatórios de não conformidades (RNC) e indicadores
- Fiscalização das práticas mínimas de Gestão de Riscos e Controles Internos
- Elaboração, revisão e implantação de documentos institucionais
- Ações de manutenção do Programa de Governança Corporativa em Privacidade (LGPD) e demais programas voltados ao Sistema Unimed
- Ações de acultramento do novo modelo de Gestão (Jeito de Cuidar Unimed)
- Gestão do Selo ESG



COMBATE À CORRUPÇÃO

(GRI 205-2 | 406-1)

A Unimed Leste Paulista trabalha o combate à corrupção através do capítulo “Compromisso com a sociedade e os direitos humanos” no Código de Conduta, que foi amplamente divulgado a todos os seus colaboradores, cooperados e prestadores de serviços. Além disso, o departamento de GRC/Qualidade está em fase de aprovação do Programa de Integridade e finalização das Políticas de PLD (prevenção à lavagem de dinheiro) e Conflitos de Interesses.

Durante o ano, foi publicado mensalmente o Boletim Informativo do GRC/Qualidade, com temas relevantes como lavagem de dinheiro e ética. Ainda em 2024, a instituição promoveu o curso “Prevenção à Lavagem de Dinheiro”, e todos os supervisores, e pelo menos um colaborador de cada departamento da Cooperativa, participaram da palestra “Dia Internacional de Combate à Corrupção”, disponibilizada pela Unimed do Brasil.

Entre as práticas determinadas pela Unimed Leste Paulista, foi estabelecida uma cláusula obrigatória anticorrupção em todos os contratos firmados com a Cooperativa. Neste sentido, o Manual do Fornecedor, que objetiva disseminar informações sobre o processo de gestão de fornecedores da ULP e mantê-los comprometidos com as diretrizes da instituição, também aborda o aspecto “corrupção” no capítulo “Conduta do Fornecedor”.



Governança Corporativa

A governança corporativa refere-se ao conjunto de práticas e processos que orienta e regula a gestão de empresas, organizações ou cooperativas, promovendo uma relação harmônica entre sócios, administradores, diretores e demais partes envolvidas. A adoção de boas práticas de governança fortalece a qualidade da gestão organizacional, favorecendo a longevidade da empresa e o alcance de resultados.

No caso da Unimed Leste Paulista, sua estrutura de governança é formada por médicos cooperados e gerida por um Conselho de Administração. Este conselho é composto por três membros da diretoria executiva e quatro conselheiros eleitos durante a Assembleia Geral Ordinária (AGO). Além disso, a Unimed conta com dois outros conselhos: o Técnico e o Fiscal. O Conselho de Administração e o Conselho Técnico possuem mandato de quatro anos, enquanto o Conselho Fiscal é renovado anualmente, com a renovação de dois terços de seus membros a cada ciclo.

Conselho de Administração

Diretor Presidente

Dr. Luís Antônio Estevam

Vice-Presidente

Dra. Ana Lúcia Delbin Villegas

Diretor Superintendente

Dr. Flávio Rogério Villar Silva

Diretor Financeiro

Dr. Cristiano André de Carvalho

Segundo Diretor Financeiro

Dr. Carlos Augusto Bastos Varzim

Primeiro Secretário

Dr. Aléxis Luiz Pereira Mastri

Segundo Secretário

Dr. José Luíz Nello Rossi

Diretoria Executiva

Diretor Presidente

Dr. Luís Antônio Estevam

Diretor Superintendente

Dr. Flávio Rogério Villar Silva

Diretor Financeiro

Dr. Cristiano André de Carvalho

Conselho Técnico

Membros Efetivos

Dr. José Fernando de Souza Sales Jr.

Dr. Antônio Cyrilo Mangilli

Dr. Leonardo Gomes da Silva

Membros Suplentes

Dr. Cyro Nogueira Fraga Moreira Filho

Dr. Sidney Gualtieri Valim

Dr. José Antônio Macedo de Souza

Delegados representantes da Cooperativa junto aos Órgãos Federativos

1º Delegado

Dr. Luís Antônio Estevam

2º Delegado

Dr. Eduardo Ernesto Chinaglia

Conselho Fiscal – Mandato Exercício 2024

Membros Efetivos

Dr. José Henrique Pazim

Dr. Ezequiel Silveira

Dr. Wagner Santa Catharina (in memoriam)

Membros Suplentes

Dra. Lígia Nasser de Rezende (membro efetivo a partir de 02/07/2024)

Dra. Gisela Ramalho Safady

Dra. Ana Paula Mendes Coelho



- Sede administrativa
- Unidades de atendimento
- Cidades que pertencem à área de ação da ULP

Representantes das cidades da área de atuação

Aguaí

Dra. Andréa C. Dutra do N. Garzão

Casa Branca

Dr. José Luíz Ranzani Paluan

Espírito Santo do Pinhal

Dr. Álcio Jacinto Conttri

Santa Cruz das Palmeiras

Dr. Marcelo Benini Bezzan

São João da Boa Vista

Dr. Gustavo Antônio Mamede Murade

Tambaú

Dr. Marconi Costa de Oliveira

Vargem Grande do Sul

Dr. Renato Chiavegati Milan

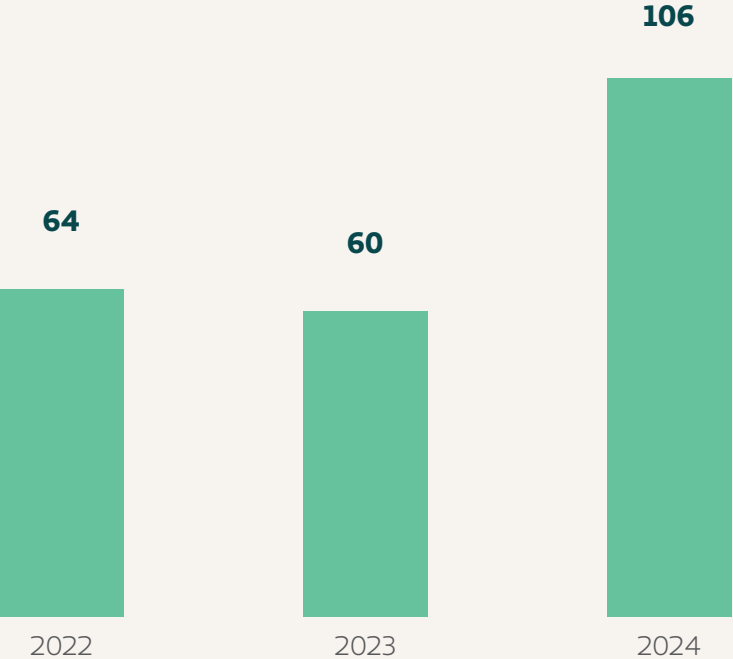
ASSEMBLEIAS

A Assembleia Geral é o órgão máximo de governança da Unimed Leste Paulista, sendo responsável por assegurar o cumprimento dos interesses da Cooperativa Médica, dentro dos limites legais e estatutários. Por sua posição de destaque, a Assembleia detém o maior poder decisório dentro da organização.

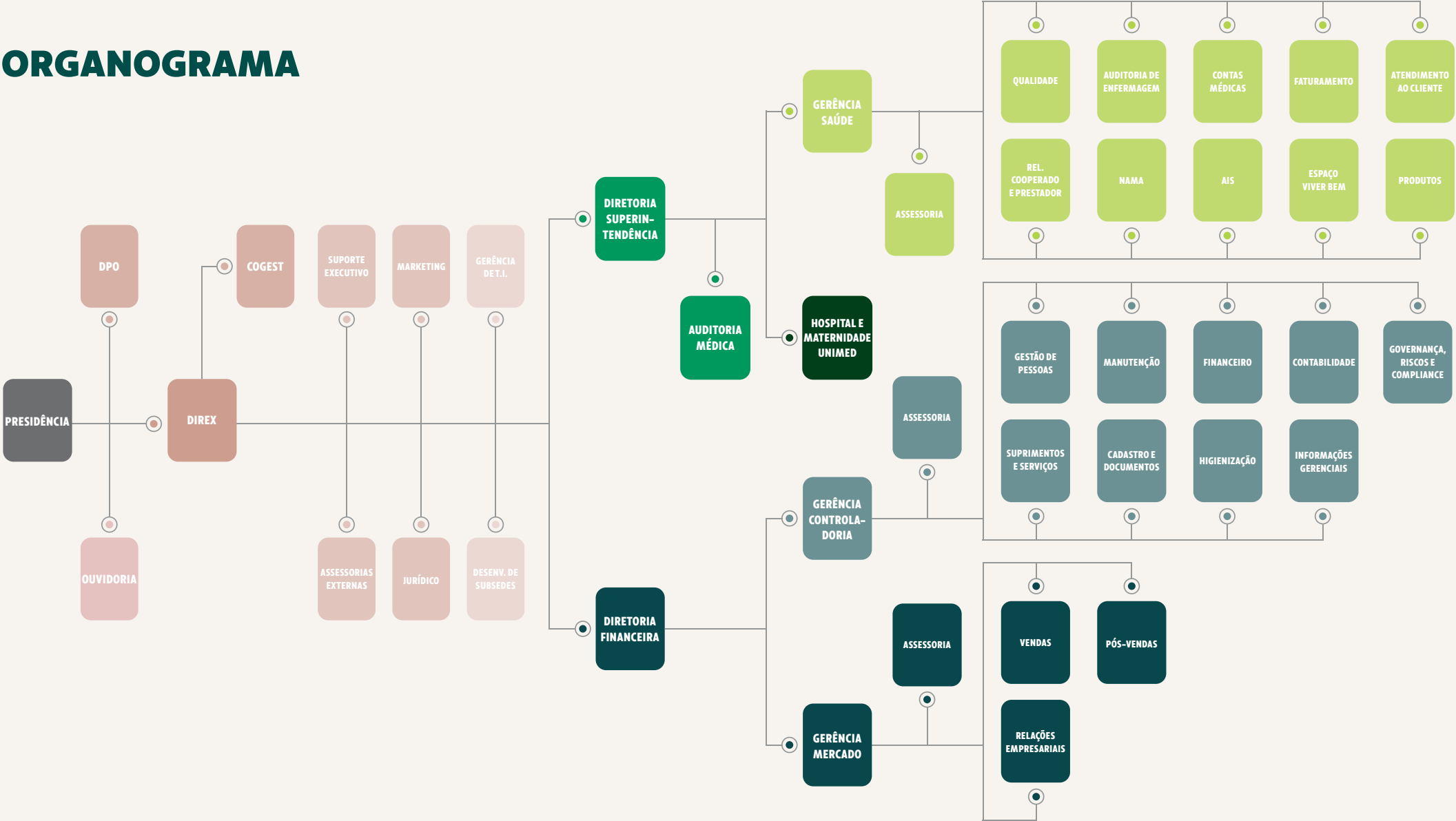
No dia 19 de março de 2024, foi realizada a Assembleia Geral Ordinária (AGO), com a presença de 106 médicos cooperados. Durante o evento, além da prestação de contas do exercício de 2023, ocorreu a eleição para os cargos da nova diretoria executiva e dos conselhos Técnico, de Administração e Fiscal.

Em 2024, não houve convocação de Assembleia Geral Extraordinária. No entanto, pelo terceiro ano consecutivo, a Diretoria Executiva organizou o *webinar*, dessa vez sob o tema *"ULP e você – 40 anos de história"*. O evento teve como objetivo apresentar o desempenho da cooperativa no ano de 2024, com destaque para os resultados do primeiro semestre e informações sobre recursos próprios, governança, riscos e *compliance*.

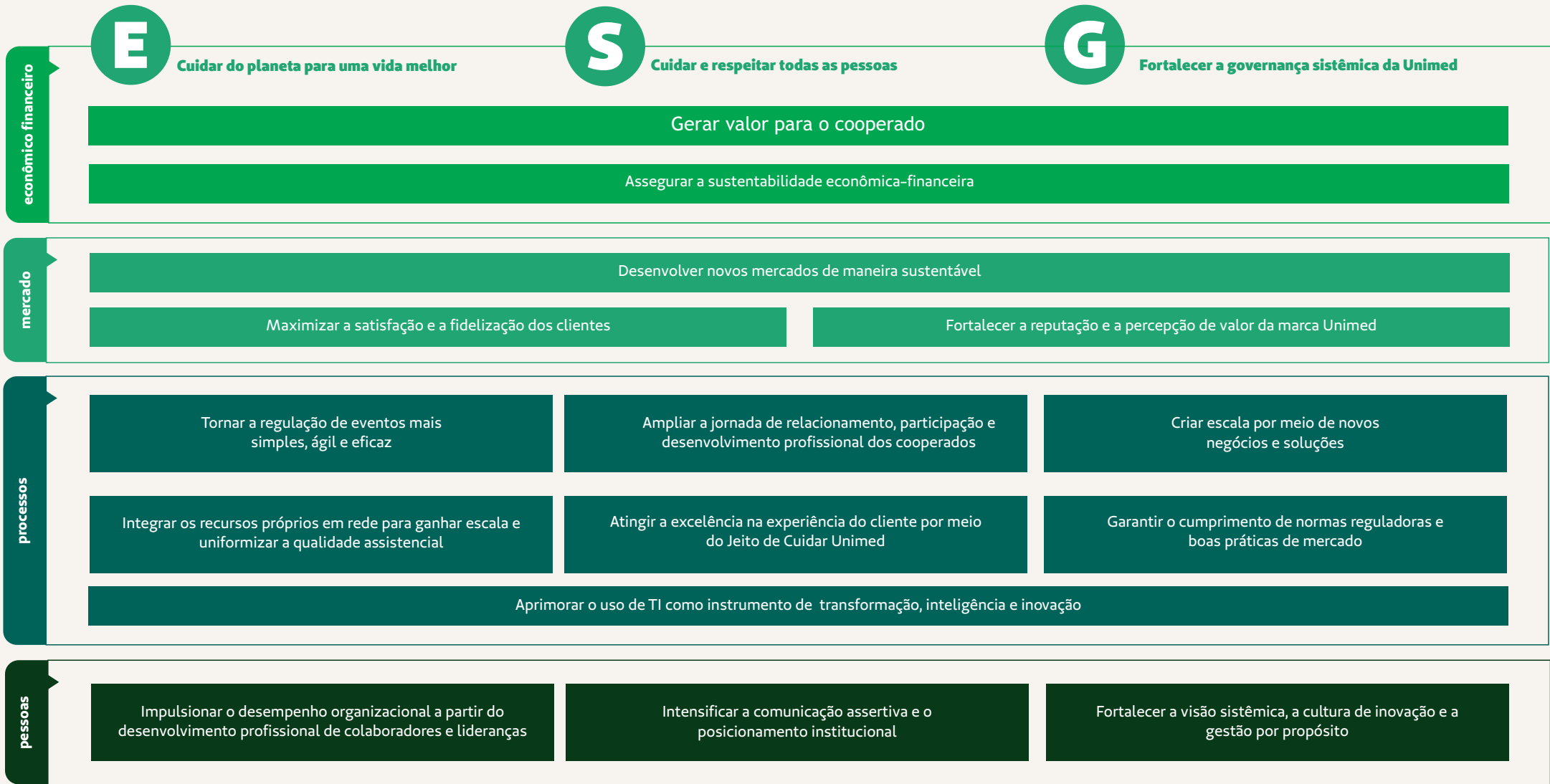
Índice de participação na AGO



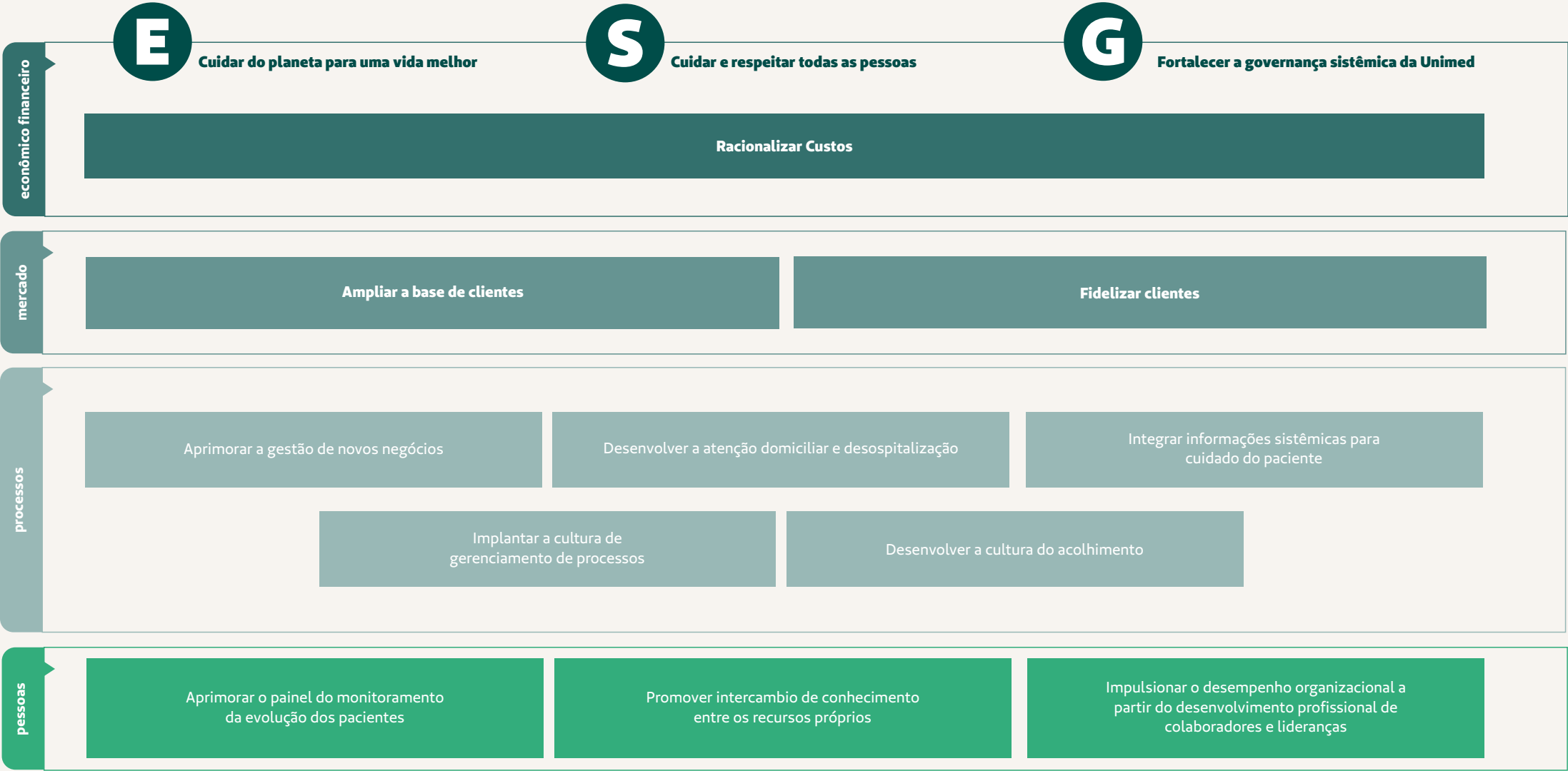
ORGANOGRAMA



MAPA ESTRATÉGICO UNIMED LESTE PAULISTA



MAPA ESTRATÉGICO RECURSOS PRÓPRIOS



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

(GRI 2-9 | 2-10 | 2-11 | 2-12 | 2-13 | 2-14 | 2-15 | 2-16 | 2-17 | 2-18 | 2-19)

O Conselho de Administração (CA) da Unimed Leste Paulista é o principal órgão de administração da Cooperativa, sendo composto por membros eleitos ou reeleitos exclusivamente por meio de Assembleia Geral. O processo eleitoral é formalmente aprovado em Assembleia Geral Extraordinária, em conformidade com a legislação vigente, garantindo que os cooperados tenham a oportunidade de expressar suas escolhas por meio do voto.

Na estrutura da Unimed Leste Paulista, o presidente do Conselho de Administração também ocupa o cargo de presidente da Diretoria Executiva. A composição do Conselho foi projetada para evitar conflitos de interesse: dos sete membros, apenas três são diretores executivos — o Diretor Presidente, o Diretor Superintendente e o Diretor Financeiro. Os outros quatro membros, que constituem a maioria, são responsáveis pelos cargos de Vice-Presidente, Secretário, Segundo Secretário e Segundo Diretor Financeiro. As decisões do Conselho são tomadas por maioria simples dos votos dos presentes, com o Diretor Presidente tendo direito a voto de desempate, quando necessário.

O Estatuto Social da Unimed Leste Paulista estabelece as normas que regulam tanto o Conselho de Administração quanto a Diretoria Executiva, além de definir as atribuições de cada órgão. As responsabilidades do CA e a participação de seus membros em eventos, congressos e encontros relacionados ao Sistema Unimed são fundamentais para o desenvolvimento coletivo, proporcionando aos conselheiros o aprimoramento de suas habilidades e experiências, que complementam a formação exigida para o cargo.



Papel do Conselho de Administração na gestão dos impactos

O Conselho de Administração desempenha um papel estratégico na busca pela sustentabilidade, promovendo o equilíbrio entre os aspectos sociais, econômicos e ambientais. Junto à Diretoria Executiva, ele supervisiona a gestão dos impactos da organização e contribui para a definição e atualização da Essência Unimed. Além disso, lidera o planejamento estratégico, institui comissões e comitês de assessoramento e aprova políticas e regimentos internos, monitorando os resultados para alcançar excelência operacional, sempre pautado por ética e transparência.

Como órgão colegiado, o CA é responsável por administrar a Unimed Leste Paulista, garantindo sua solvência e promovendo boas práticas de governança corporativa. Suas responsabilidades incluem:

- Fortalecimento dos controles internos e da gestão de riscos, abrangendo Subscrição, Crédito, Mercado, Legais e Operacionais
- Análise e monitoramento econômico-financeiro, respeitando periodicidades normativas (mensais, trimestrais, semestrais e anuais)
- Supervisão para assegurar a consistência e efetividade das estruturas de governança

Por meio dessas atividades, o CA garante que as práticas e estruturas de governança, controles internos e gestão de riscos implementadas, sejam efetivas e consistentes com a natureza, a escala e a complexidade das operações da Unimed Leste Paulista. O Conselho opera em conformidade com as diretrizes estabelecidas no Estatuto Social e em normativos internos e externos.

Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos

O Conselho de Administração desempenha um papel crucial no controle e gestão da Unimed Leste Paulista, designando responsáveis pela implementação de ações corretivas e de melhorias. Essas ações incluem recomendações apontadas por órgãos de controle, auditorias internas e externas, atuário responsável e auditoria independente. Para cada ação, são definidos prazos de execução e períodos de avaliação, com responsabilidades atribuídas a diretores executivos, gerentes, comissões, comitês e, se necessário, a técnicos contratados.

A ULP conta com o Comitê Gestor (COGEST), um grupo formado por representantes de diversos setores, que realiza reuniões semanais para auxiliar os órgãos administrativos. O comitê recebe demandas de todos os departamentos, apresenta estudos e propostas, e as encaminha para a Diretoria Executiva, que toma as decisões ou direciona questões ao Conselho Administrativo quando necessário.

O monitoramento econômico-financeiro e a gestão de riscos de subscrição, crédito, mercado, questões legais e operacionais, são realizados pelo Conselho de Administração e Conselho Fiscal em reuniões ordinárias e extraordinárias.

Como órgão colegiado, o CA é responsável pelo processo decisório estratégico, preservando os interesses dos cooperados, o objetivo social da Cooperativa e sua sustentabilidade em longo prazo. Sua atuação inclui:

- Planejamento e definição de normas para operações e serviços
- Análise de resultados operacionais e financeiros
- Garantia de alinhamento às boas práticas de governança

A eficiência da gestão reflete-se nos resultados do exercício social e nos indicadores monitorados pela Unimed do Brasil, pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e pelo Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS).

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

(GRI 2-9|2-10|2-11|2-12|2-13|2-14|2-16)

Fortalecer a ética, integridade e transparência é fundamental para aperfeiçoar processos, gerenciar e reduzir riscos na instituição, transformando o ambiente corporativo em um lugar seguro, acolhedor e de respeito mútuo. O Código de Conduta da Unimed Leste Paulista aborda as diretrizes de compromisso com a sociedade e os direitos humanos, condutas pessoais e no local de trabalho, condutas em relação a públicos de relacionamento externo e gestão da ética.

Muito mais do que um simples material, o Código de Conduta norteia a conduta de todos ligados à instituição. As dúvidas e sugestões são recebidas via e-mail, já as denúncias são feitas através do formulário disponibilizado no site da ULP. Todo contato é sigiloso e o anonimato do informante é garantido.

Veja abaixo algumas iniciativas realizadas para prevenir e mitigar o conflito de interesses:

- **O departamento de Suprimentos e Serviços é o único responsável pelas aquisições de bens e serviços, realizando as atividades de acordo com as diretrizes estipuladas pela Política de Compras.**
- **A Unimed Leste Paulista disponibiliza a todos os seus fornecedores um manual onde estabelece informações necessárias sobre o processo de compras de produtos, serviços e gestão de fornecedores da instituição, mantendo seus fornecedores atualizados e comprometidos com as diretrizes da Cooperativa.**
- **Os membros do Conselho de Administração não podem exercer concorrência desleal à Cooperativa e integrar órgãos de administração de sociedades que exerçam atividade colidente ou prejudicial à ULP.**

[Clique aqui e leia o Código de Conduta da Unimed Leste Paulista](#)



Estratégias, políticas e práticas

(GRI 2-23|2-24|2-25|2-26)

Na Unimed Leste Paulista, todas as Políticas Organizacionais são aprovadas pelo Conselho de Administração, em conformidade com as previsões estatutárias. Documentos institucionais, como Políticas, Instruções Normativas (INS), Procedimentos Operacionais Padrão (POPs), Manuais, Regimento Interno e Protocolos, são elaborados com responsabilidade e alinhados aos preceitos legais e exigências do órgão fiscalizador.

Os documentos seguem rigorosamente o padrão estabelecido pelo Sistema de Gestão da Qualidade. Esse processo compreende etapas obrigatórias, tanto para a elaboração inicial quanto para revisões subsequentes. Após sua validação, os documentos são divulgados aos públicos interessados por meio dos canais de comunicação oficiais e disponibilizados para consulta no sistema de gestão de documentos da instituição.

Para garantir que os colaboradores tenham acesso às informações necessárias para o desempenho de suas funções, a Unimed Leste Paulista oferece canais de comunicação exclusivos que também servem como um espaço para que os colaboradores compartilhem ideias e sugestões.

A fim de democratizar a inovação e buscar uma participação coletiva no crescimento da instituição, a ULP promove o engajamento de todos no processo de melhorias. Este processo ocorre em cinco etapas:

- **Idealização:** Proposta inicial da ideia
- **Avaliação:** Análise de viabilidade
- **Aprovação:** Validação formal
- **Implementação:** Execução prática
- **Resultados:** Monitoramento e avaliação de impactos

Cada etapa é acompanhada pelo grupo gerencial da Unimed Leste Paulista, o COGEST, que promove debates e análises críticas, envolvendo diversos membros da Cooperativa, o que amplia a participação e fortalece a qualidade dos serviços prestados.

No âmbito do COGEST, todas as pautas apresentadas nos canais de comunicação são avaliadas de forma criteriosa. O grupo identifica a causa raiz dos problemas apresentados, desenvolve propostas de ações corretivas e preventivas, quando necessárias e submete essas propostas à aprovação da Diretoria Executiva.

Assim, a Unimed Leste Paulista promove uma gestão colaborativa e garante a melhoria contínua dos seus processos organizacionais.



CUIDADO COM NOSSOS PÚBLICOS

(GRI 2-6|2-7|2-8|2-30)

Nossa história é feita por seres incríveis, pessoas que, diariamente, decidem entregar o melhor de si, e pessoas que recebem esse carinho na forma de cuidado.

O trabalho sólido realizado pela Unimed Leste Paulista vem transformando, há 40 anos, as milhares de vidas ligadas à instituição, sejam elas beneficiários, prestadores de serviço, médicos cooperados ou colaboradores.

Neste capítulo, você vai conhecer alguns dos principais acontecimentos de 2024 relacionados a esses públicos e os avanços feitos em cada área.

VOCAÇÃO EM CUIDAR

(GRI 2-6)

Médicos cooperados

Parte essencial da Unimed Leste Paulista, os médicos cooperados exercem papel fundamental na Cooperativa, colocando em prática os valores e princípios que regem o movimento cooperativista.

Entendendo a importância desse público, a ULP trabalha ao longo do ano com diversos benefícios e treinamentos voltados para o médico cooperado.



PERFIL DOS COOPERADOS

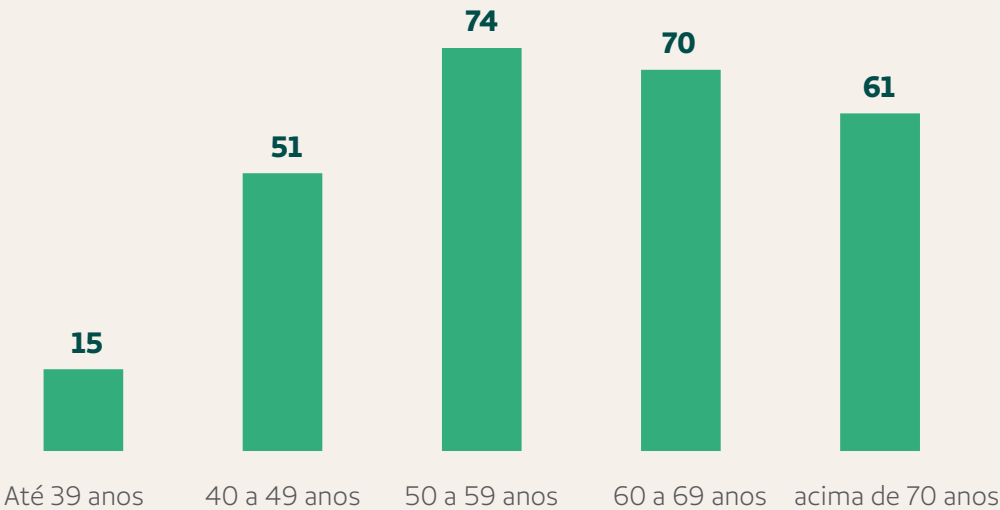
204

Masculino

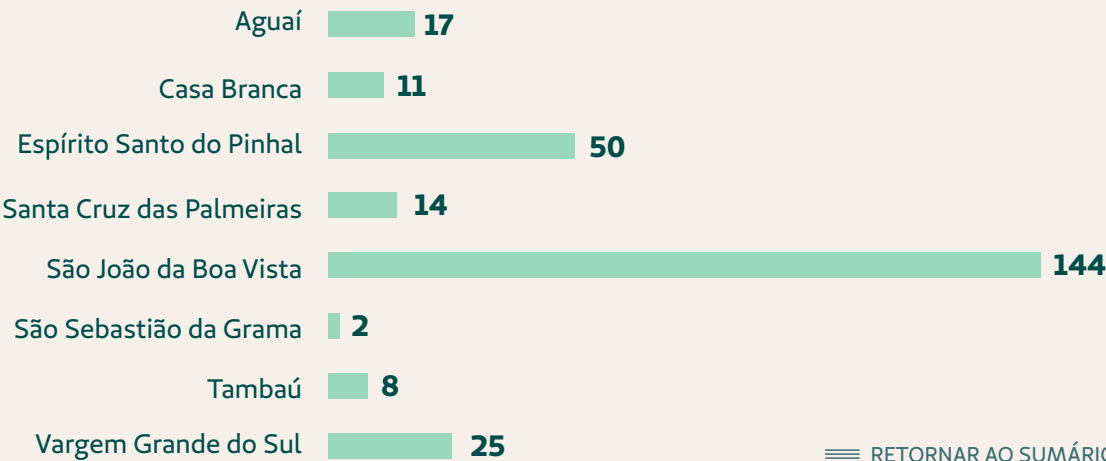
67

Feminino

FAIXA ETÁRIA



DISTRIBUIÇÃO POR CIDADE



RETORNAR AO SUMÁRIO



Treinamento com David Maia para médicos cooperados

Benefícios para cooperados

- Plano de assistência médica
- Seguro de Renda por Incapacidade Temporária – SERIT
- Seguro de vida – Seguros Unimed
- Reembolso de internet
- Sobras líquidas e juros sobre capital

Reembolso Cremesp

No ano de 2024 foi mantido aos cooperados o reembolso parcial do Conselho Regional de Medicina (Cremesp) ou pagamento de entidade de classe relacionada ao exercício de medicina. O valor custeado pelo recurso FATES foi de R\$ 429,50.

Desenvolvimento

Em 2024, a Unimed Leste Paulista continuou investindo no constante desenvolvimento de seus médicos cooperados. Através de cursos e treinamentos, os médicos puderam participar de capacitações e formações oferecidas pela cooperativa, tanto na modalidade on-line como presencial.

PALESTRAS

- Orientações para Inclusão e Convivência com Pessoas com Deficiência
- Segurança da Informação e Fraudes
- Estratégias Financeiras – Rumo à Independência Econômica para Médicos
- Gestão do Tempo

CURSOS

- Erros de Medicação e a Segurança do Paciente
- Formação de Conselheiro Fiscal
- Excelência no Atendimento ao Cliente
- Gestão da Satisfação do Cliente

TREINAMENTO

- Atualização dos tratamentos do câncer de mama

Treinamento sobre câncer de mama

Em ocasião do Outubro Rosa, mês da conscientização e prevenção do câncer de mama, a Unimed Leste Paulista reuniu médicos ginecologistas, pediatras, enfermeiros e técnicos de enfermagem para um treinamento sobre o assunto.

Ministrada pelo médico mastologista, sócio e titular da Sociedade Brasileira de Mastologia, Ramon Diego Lopes da Silva, a palestra “Atualização dos tratamentos do câncer de mama” trouxe um panorama sobre as novas possibilidades da medicina em relação à doença.

Atualmente, o câncer de mama é a maior incidência de morte por câncer em mulheres. De acordo com o Dr. Ramon, estima-se 73 mil novos casos da doença no Brasil apenas para o triênio 2023–2025.

Traçando uma evolução da cirurgia do câncer de mama, Dr. Ramon ainda abordou as novidades em oncoplastia mamária, a progressão das mastectomias e analisou casos reais junto com os participantes que puderam tirar dúvidas ao longo do evento.

O evento também contou com a parceria da Libbs Farmacêutica, responsável pela vinda do Dr. Ramon.



Programa Nacional de Gestão de Relacionamento com Cooperados

Em junho de 2024, a Unimed Leste Paulista aderiu ao Programa Nacional de Gestão e Relacionamento com Cooperados, da Unimed do Brasil.

Com o objetivo de direcionar e monitorar a atuação das Unimeds na implementação de ações de gestão e relacionamento com o médico cooperado, o programa é pautado em cinco pilares:

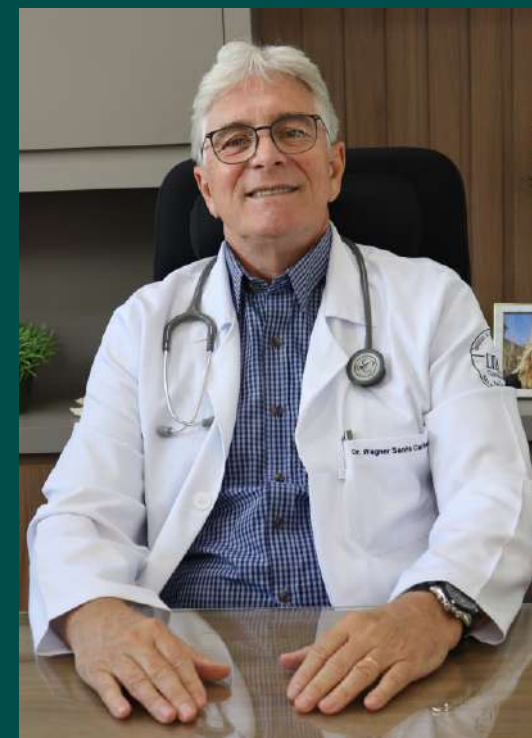
- **Requisitos essenciais**
- **Relacionamento e comunicação**
- **Educação**
- **Promoção cooperativista**
- **Remuneração e benefícios**
- **Governança cooperativista**

A partir da adesão, a ULP passa a ser avaliada dentro do cronograma da Unimed do Brasil, garantindo que a cultura de encantamento ao cliente do Jeito de Cuidar seja estendida também aos cooperados.

Homenagem póstuma

Em 2024, a Unimed Leste Paulista se despediu de dois grandes médicos que ajudaram a construir a história da Cooperativa. Seus esforços e carinhos estão gravados na memória de cada paciente, médicos e colaboradores do Hospital e Maternidade Unimed que, com tanta dedicação, ajudaram a construir.

NOSSA SINCERA HOMENAGEM E ETERNO RECONHECIMENTO.



Dr. Wagner Santa Catharina
Médico Nefrologista



Dr. Gildo Milan Júnior
Médico Anestesiologista

≡ [RETORNAR AO SUMÁRIO](#)



156

Prestadores
de serviços
credenciados
pela ULP

Prestadores de serviços

(GRI 2-6)

Com plena atenção ao cuidado com seus clientes, a Unimed Leste Paulista oferece uma grande variedade nos serviços credenciados que vão desde clínicas e hospitais a profissionais de diversas especialidades.

O relacionamento com os prestadores de serviços passa por melhorias constantes e programas de pontuação que garantem a cultura de boas práticas.

Ao longo do ano, o departamento de Relacionamento com o Cooperado e Prestador promoveu diversas ações e treinamentos, além de visitas de acompanhamento, controle e análise dos registros de atendimento e documentos legais.

Cursos e treinamentos

- Palestra – “Orientações para Inclusão e Convivência com Pessoas com Deficiência”
- Palestra – “Gestão do Tempo”
- Palestra On-line – “Segurança da Informação e Fraudes”
- Curso – “Erros de Medicação e a Segurança do Paciente”
- Curso – “Excelência no Atendimento ao Cliente”
- Curso – “Gestão da Satisfação do Cliente”

Programa de Participação Pontuada da Unimed Leste Paulista aumenta a qualidade dos serviços prestados

Desde 2021, o Programa de Participação Pontuada da Unimed Leste Paulista avalia e certifica os prestadores credenciados da ULP.

O programa incentiva a melhoria na qualidade e segurança dos serviços prestados aos beneficiários, avaliando diversos critérios como documentação atualizada junto aos órgãos públicos, adequação do espaço físico, a participação dos prestadores em palestras e eventos promovidos pela Unimed e especializações adicionais.

Em 2024, os prestadores participantes receberam um selo de acordo com o nível alcançado no programa, sendo Ouro, Prata ou Bronze. Com o Programa de Participação Pontuada, a Unimed Leste Paulista reafirma seu compromisso com a excelência nos serviços prestados, incentivando seus credenciados a buscarem continuamente o aprimoramento profissional e o atendimento de qualidade aos seus beneficiários.



Colaboradores

(GRI 2-7)

Na Unimed Leste Paulista, cada colaborador tem a sua importância no fortalecimento da marca, aplicando os conceitos do Jeito de Cuidar Unimed. É essa prática diária que faz com que a instituição seja um diferencial na sua área de atuação, não apenas nas questões técnicas, mas também humana.

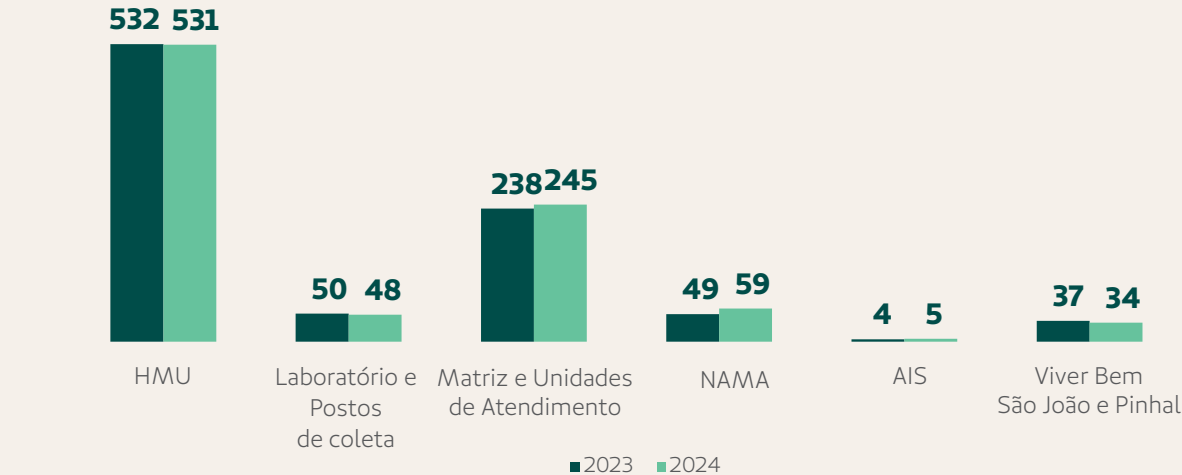
Ao final de 2024, a Cooperativa contava com 922 colaboradores, todos contratados de acordo com a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e a Convenção Coletiva de Trabalho (CCT).



922
colaboradores

Departamento de Suprimentos e Serviços

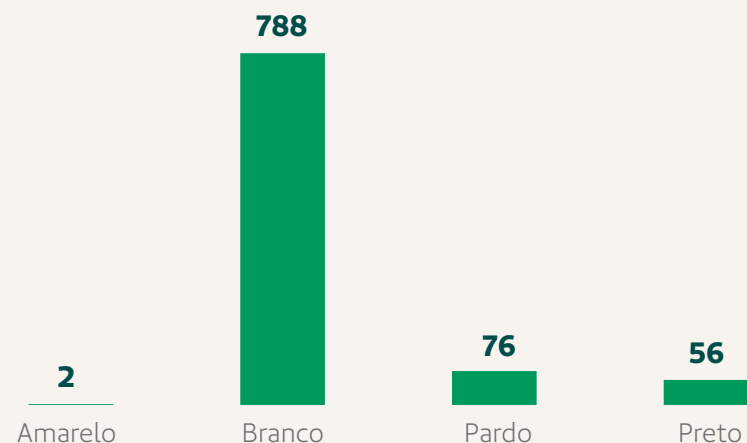
TOTAL DE COLABORADORES



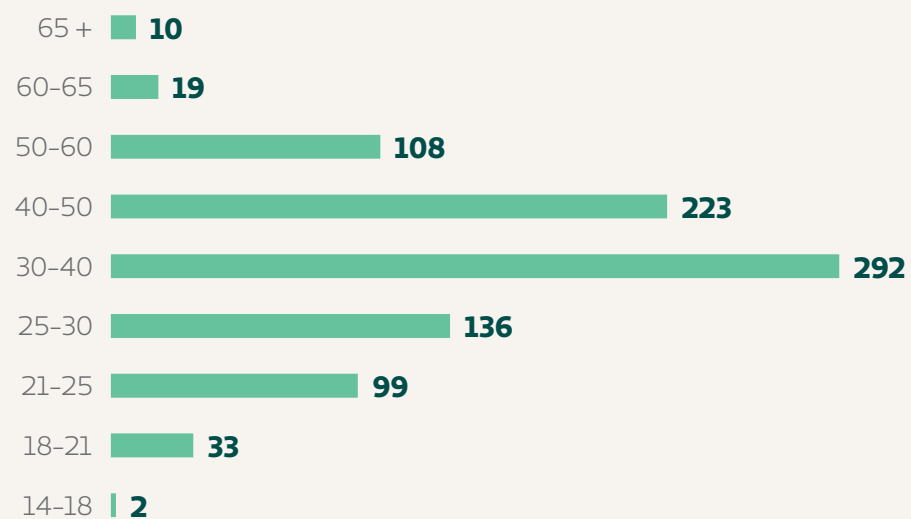
PERFIL DOS COLABORADORES

Masculino: **197**
Feminino: **725**

ETNIA



FAIXA ETÁRIA



Desenvolvimento profissional e pessoal

(GRI 404-1)

Constantemente, a ULP investe na capacitação e qualificação de seus colaboradores, contribuindo para o desenvolvimento de cada um e sua evolução na área de atuação da Cooperativa.

Em 2024, o Núcleo de Desenvolvimento Humano (NDH) promoveu 640 treinamentos focados nos mais diversos âmbitos.

TEMAS TRABALHADOS

Qualidade de vida

- Oficina - Zen
- Palestra - Alimentação Funcional: Os alimentos a nosso favor
- Palestra - Como ter mais qualidade de vida com seus próprios recursos
- Palestra - Controle do estresse no ambiente de trabalho
- Palestra - Mitos e verdades sobre a alimentação
- Palestra - Mitos e verdades sobre a perda de peso
- Palestra - Viva bem com a coluna que tem



Diversidade de inclusão

- Curso – Libras Básico
- Oficina – Integração com pessoas com deficiência
- Palestra – Diversidade e inclusão

Compliance

- Curso – Prevenção à Lavagem de Dinheiro

ESG

- Esquete Teatral – As histórias delas
- Oficina – Construção de terrário
- Curso – Gestão de Resíduos
- Palestra – O uso de EPIs e a segurança do trabalho
- Palestra – Ergonomia
- Palestra – Sustentabilidade e ESG – Acesso a Recursos Naturais e Impactos Ambientais
- Palestra – Direitos Trabalhistas e Condições de Trabalho



640

Treinamentos
em 2024

65.054h37m

Horas de treinamentos
internos e externos/ano

39h32m45s

Média de treinamento
por colaborador por ano

*Treinamentos realizados com
colaboradores em 2024*

Benefícios

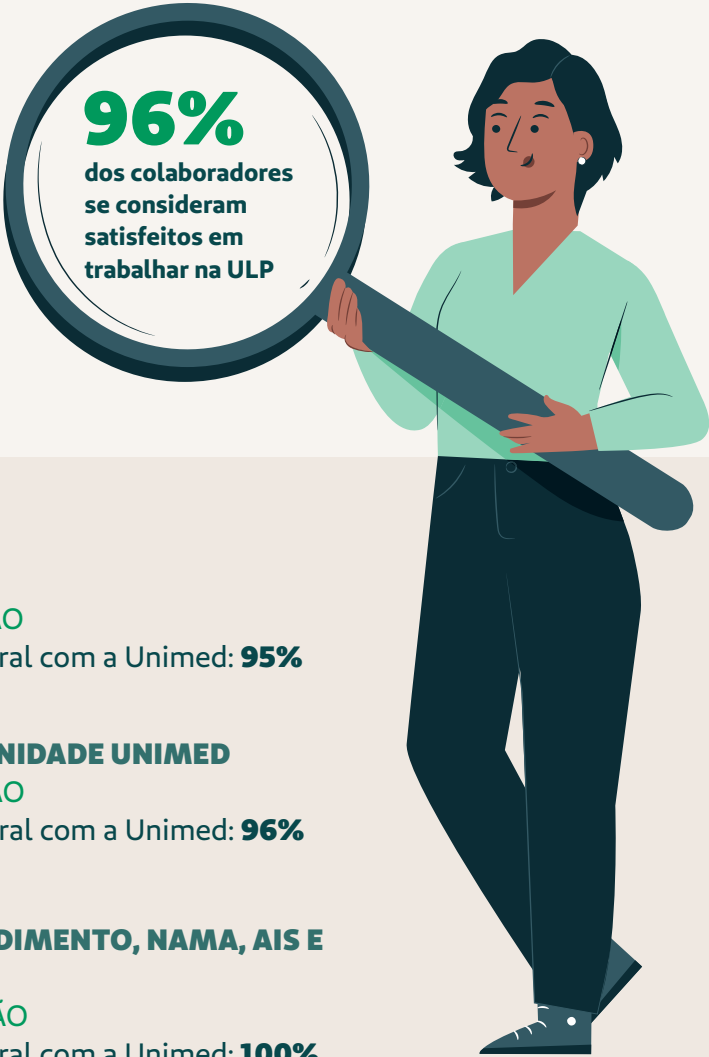
Sempre atenta à saúde e bem-estar do colaborador, a ULP oferece diversos benefícios para o seu quadro de funcionários, entre eles descontos em academia, escolas, universidades, cursos de idiomas e os demais citados abaixo:

- **Plano de Saúde**
- **Seguro de vida**
- **Vale alimentação**
- **Vale transporte**

No Hospital e Maternidade Unimed também é oferecido o cartão assiduidade, como meio de estimular a constância no trabalho e preservar a qualidade do atendimento aos pacientes.

Pesquisa de clima

Anualmente, a Unimed Leste Paulista realiza uma pesquisa de clima com seus colaboradores. Em 2024, a ação apontou um ótimo resultado em relação ao clima organizacional superando o índice de 92,26%, obtido em 2023.



Qualidade de vida

Entendendo a importância da saúde física e mental dos seus colaboradores, em 2024, a Unimed Leste Paulista realizou o Perfil de Saúde no formato presencial, com ações de cuidado e acolhimento.

Todos os funcionários da Cooperativa preencheram um formulário on-line que objetivava avaliar diversos aspectos relacionados à saúde geral. Já no dia do evento presencial, eles foram recepcionados por profissionais das áreas de Gestão de Pessoas, SESMT, AIS e Espaço Viver Bem (EVB), que realizaram medições de glicemia, pressão arterial, peso e altura.

Com as informações analisadas pela equipe do EVB, foi traçado o perfil epidemiológico dos colaboradores e, com base nos dados coletados, ações foram planejadas de forma alinhada com os temas mais relevantes identificados.

Novo programa trabalha saúde mental com colaboradores

Em parceria com o Centro Universitário Unifeob, em 2024, a ULP lançou o Programa de Saúde Mental, a fim de ampliar o cuidado com a saúde psíquica e criar um ambiente de trabalho mais acolhedor e inclusivo.

Iniciado em outubro de 2024, o programa realizou encontros com colaboradores no Hospital e Maternidade Unimed e Cooperativa, abordando temas como “Por que devo conhecer mais sobre saúde mental” e “Os principais problemas de saúde mental”.



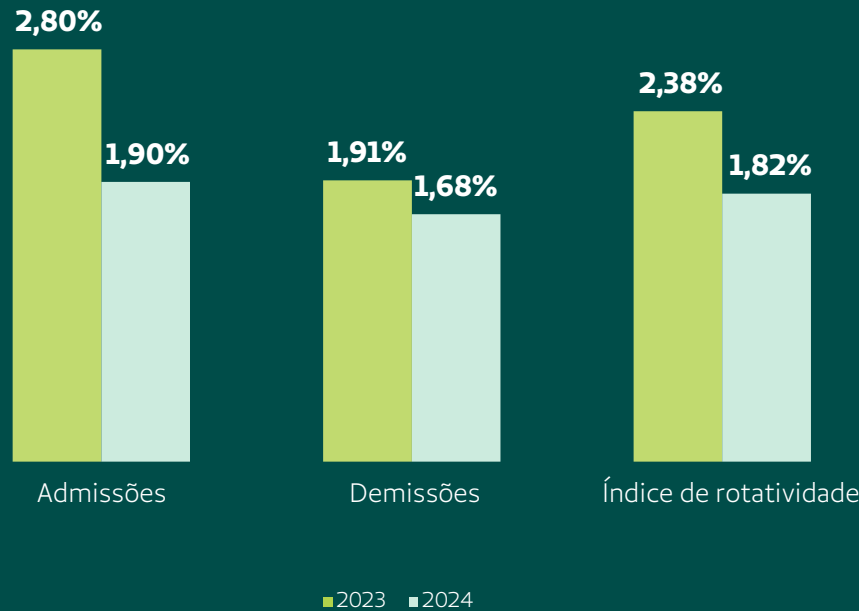
Atuação da equipe assistencial durante o Perfil de Saúde 2024

Turnover

(GRI 401-1)

Em 2024, foi observada uma redução no índice de demissões na instituição, indicando um avanço significativo nas estratégias de retenção de talentos. Em relação ao índice de admissões, é possível notar que o ano foi marcado por uma estabilização, refletindo uma mudança significativa no padrão de admissões ao longo do período.

Ao analisar o índice de turnover da Cooperativa, houve uma diminuição de 0,56%, evidenciando uma melhoria na rotatividade da organização.



Ações com colaboradores

História em movimento: projeto leva colaboradores da área administrativa para conhecer Hospital

Em homenagem aos 24 anos do Hospital e Maternidade Unimed, o departamento de Comunicação e Marketing levou todos os colaboradores da área administrativa e demais recursos próprios para uma visita guiada pelo primeiro e maior recurso da Unimed Leste Paulista.

Durante a visita, os colaboradores passaram pelo Centro Cirúrgico, Berçário, Internação, Serviço de Nutrição, Lavanderia, Oncologia e Laboratório. Cada setor foi apresentado pelo responsável da área.

Com a finalidade de integrar os colaboradores e apresentar este importante serviço da ULP, o projeto alcançou cerca de 300 funcionários.



Equipes dos setores administrativos durante visita guiada ao HMU

Sessão de cinema exclusiva para colaboradores anima o Dia das Crianças na Unimed Leste Paulista

Pelo segundo ano consecutivo, a Unimed Leste Paulista levou colaboradores e seus filhos para uma sessão exclusiva no Cine A, em São João da Boa Vista.

O evento aconteceu no dia 12 de outubro, em comemoração ao Dia das Crianças, e contou com a participação de mais de 300 pessoas.

Dessa vez, o filme escolhido foi Corrida Maluca – Velozes e Divertidos, lançamento que agradou as crianças de todas as idades presentes no local.

Colaboradores se unem para encantar Natal de pacientes

O dia 18 de dezembro foi marcado pela, já tradicional, apresentação do Coral de Natal da Unimed Leste Paulista que encantou pacientes, colaboradores e médicos cooperados.

Organizado por colaboradores da Cooperativa e Hospital, o grupo contou com 32 funcionários que, voluntariamente, se reuniram e ensaiaram canções natalinas que emocionaram o público.

Com apresentações na sede da Cooperativa Médica e no Hospital e Maternidade Unimed (HMU), o Coral cantou para mais de 200 pessoas.

No HMU, os pacientes foram surpreendidos com a cantata natalina e, com a ajuda do corpo de enfermagem, puderam deixar os seus quartos e assistir ao espetáculo.



Colaboradores com os filhos durante ação especial de Dia das Crianças



Coral de Natal formado por colaboradores

Saúde e segurança no ambiente de trabalho

(GRI 403-2)

No Hospital e Maternidade Unimed, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (CIPA) desempenha um papel essencial na identificação, avaliação e melhorias relacionadas a acidentes e doenças ocupacionais.

Entre suas principais iniciativas, destaca-se a organização da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT), realizada anualmente. Durante esse evento, os colaboradores participam de palestras e discussões com temas como a prevenção de acidentes, doenças ocupacionais e questões relevantes ao bem-estar e à segurança dos profissionais de saúde.

Além disso, a CIPA promove diversas atividades ao longo do ano, com foco na conscientização e na construção de um ambiente de trabalho mais seguro e saudável.

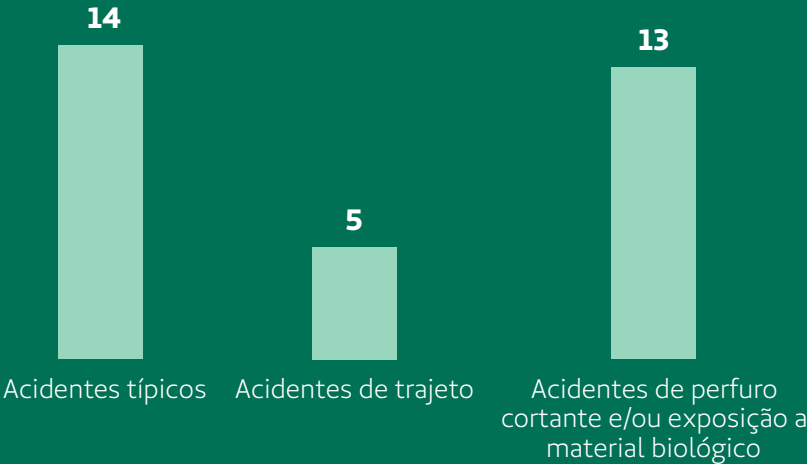
Acidentes de trabalho

No mandato 2023/2024 da CIPA, registrou-se um aumento de 22 acidentes em comparação com o período anterior. Esses incidentes corresponderam a 5,75% do total de colaboradores.

Em todos os casos, foram realizadas investigações detalhadas, e os colaboradores envolvidos receberam orientações específicas sobre as medidas de segurança necessárias para a execução de suas tarefas e a condução de veículos.



ACIDENTES DE TRABALHO



Hospital e Maternidade Unimed

Prestes a completar 25 anos, o Hospital e Maternidade Unimed se diferencia pelo cuidado com excelência e a busca constante na melhoria de infraestrutura e tecnologias para casos de alta complexidade. Com mais de 500 colaboradores no seu quadro de funcionários, o Hospital e Maternidade Unimed se destaca como referência regional, tendo ainda em seu complexo o Centro de Oncologia e Terapia Infusional e o Laboratório Unilab, garantindo uma maior agilidade nos resultados de exames e tratamentos oferecidos.



*Hospital e Maternidade Unimed
em São João da Boa Vista*

Expansão no Hospital e Maternidade Unimed aumenta número de leitos

(GRI 203-1)

Uma nova ala de internação foi inaugurada no Hospital e Maternidade Unimed (HMU) em março de 2024.

O espaço com dez leitos é dividido em oito quartos coletivos e dois apartamentos. Dessa forma, o HMU passa a contar com 77 leitos disponíveis para atendimento.

Com mobiliários novos e modernos, a Ala de Internação III possui instalações amplas e um ambiente físico que contribui para o fluxo de pacientes, garantindo conforto e privacidade a cada um deles.

Além do aumento na capacidade de atendimento, a nova ala melhora a qualidade do cuidado, promove a segurança do paciente, contribui para o bem-estar emocional e atrai talentos médicos.



Diretoria da ULP e HMU durante inauguração da nova ala de internação



Instalações da Ala de Internação III

Novo serviço de hemodinâmica

(GRI 203-1)

O mês de setembro de 2024 marcou a reinauguração do serviço de hemodinâmica da Unimed Leste Paulista e o primeiro procedimento neurológico realizado pela instituição.

Em meio a procedimentos das especialidades de hemodinâmica, cirurgia cardíaca e cardiovascular que já vinham acontecendo rotineiramente no HMU, foi realizada uma angiografia cerebral, procedimento que avalia a anatomia e circulação dos vasos sanguíneos do cérebro, tendo sucesso total na obtenção de imagens 3D de alta qualidade e, consequentemente, na apuração do diagnóstico.

Em reforma desde o início do ano, o novo serviço de hemodinâmica traz o equipamento Artis Zee, da Siemens, projetado para proporcionar alta qualidade de imagem e diversas funcionalidades para procedimentos cardiovasculares, neurológicos e periféricos.

Com capacidades avançadas de precisão, o Artis Zee traz ainda mais segurança para o paciente e equipe médica envolvida.

Durante o mês de setembro, médicos, técnicos de radiologia e equipe de enfermagem participaram de treinamentos on-line e presenciais, com práticas de exames em tempo real.



*Diretoria da ULP e convidados durante
reinauguração do Serviço de Hemodinâmica*



Equipamento Artis Zee

Inauguração do Pronto Atendimento Pediátrico

(GRI 203-1)

18 de outubro, Dia do Médico, foi marcado pela inauguração do Pronto Atendimento Pediátrico no Hospital e Maternidade Unimed, em São João da Boa Vista.

Com uma ambiente próprio para atender as crianças, o novo PA Pediátrico da Unimed Leste Paulista traz uma área ampla, com três consultórios, sala de repouso, sala de espera e sala de medicação, todas elas com decorações lúdicas focadas no conforto e bem-estar dos pequenos. O espaço foi ampliado a fim de trazer um maior conforto para os profissionais que trabalham no local, pensando em todos os detalhes para que as crianças se sintam acolhidas em cada processo do atendimento.

Atualmente, o Hospital e Maternidade Unimed atende cerca de duas mil consultas pediátricas por mês. Com a ampliação e separação do Pronto Atendimento Pediátrico, espera-se melhorar o fluxo desses atendimentos.



Comissões e Comitês

Profissionais técnicos das mais variadas áreas de assistência e administração, em parceria com a diretoria da instituição, compõe os diversos comitês e comissões do Hospital e Maternidade Unimed, a fim de garantir a qualidade, eficiência e precisão do trabalho realizado.

VEJA ABAIXO AS COMISSÕES DO HMU

- **Núcleo de Segurança do Paciente**
- **Controle de Infecção Hospitalar**
- **Revisão de Óbito**
- **Revisão de Prontuários**
- **Experiência do Paciente**
- **Curativos**
- **Transfusional**



Serviço de Controle de Infecção Hospitalar do HMU tem novo coordenador

Responsável por monitorar, prevenir e controlar as infecções relacionadas à assistência à saúde, chamadas de IRAS, o serviço de controle de infecção hospitalar (SCIH) do Hospital e Maternidade Unimed teve seu novo coordenador nomeado pela diretoria executiva da Unimed Leste Paulista.

O infectologista Dr. Abrahão Bueno Garcia é quem assume a função, trazendo uma expertise clínica especializada. Garantido a segurança dos pacientes, profissionais e visitantes no ambiente hospitalar, a SCIH trabalha diariamente na elaboração e implementação de protocolos de prevenção e controle de infecções, fazendo uma vigilância epidemiológica das IRAS de forma contínua.

Com índices baixíssimos de infecção hospitalar, os dados são resultados de uma abordagem proativa e rigorosa no controle de infecções em parceria com toda a equipe multiprofissional.

NÚMEROS DO HOSPITAL E MATERNIDADE UNIMED

4.688

Cirurgias realizadas

190

Procedimentos e cirurgia de hemodinâmica

389

Partos cesárea e normal

45.680

Consultas Pronto Atendimento
(Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia e Ortopedia)

23.265

Consultas Pronto Atendimento Pediátrico

Exames realizados pelo berçário*

- Testes do pezinho: **387**
- Testes do coraçãozinho: **389**
- Testes do reflexo vermelho: **387**
- Testes da linguinha: **385**
- Testes da orelhinha: **397**
- Cardiotocografias: **137**

**A quantidade de exames varia em relação ao número de partos, pois há pacientes que não realizam no HMU.*

Vista aérea do Hospital e Maternidade Unimed



Centro de Oncologia e Terapia Infusional

Referência em atendimento humanizado, o Centro de Oncologia e Terapia Infusional funciona, desde 2021, nas dependências do Hospital e Maternidade Unimed.

Oferecendo tratamentos de qualidade para pacientes com câncer ou outras condições de saúde que utilizam medicações intravenosas, o Centro de Oncologia conta com 12 profissionais especializados, além de dois médicos oncologistas e uma médica especialista em hematologia oncológica, responsável pelo tratamento de pacientes com leucemia, mieloma múltiplo e outras doenças mieloproliferativas.

Responsável por suprir essa demanda de doenças hematológicas, o Centro de Oncologia da Unimed Leste Paulista se tornou o primeiro a oferecer o serviço de onco-hematologia no eixo Campinas-Ribeirão Preto.

Entendendo o quanto a hospitalização pode interferir na qualidade de vida dos pacientes, o Centro de Oncologia reconhece a importância do cuidado não apenas no segmento médico, mas também no emocional. Uma forma de oferecer este acolhimento é através de decorações especiais e celebração de datas comemorativas como aniversários, feriados, Dia das Mães etc. Essas ações, além de proporcionar momentos de alegria aos pacientes, fortalece o vínculo entre paciente/família e equipe profissional.

Ainda em 2024, foi implantado o atendimento telefônico pela enfermagem com retaguarda da equipe médica para fins de queixas clínicas dos pacientes.



Sala de espera Centro de Oncologia e Terapia Infusional



NÚMEROS DO CENTRO DE ONCOLOGIA E TERAPIA INFUSIONAL

- Atendimentos (internos e externos): **5.163**
- Consultas médicas: **2.594**
- Terapias infusionais: **1.410**
- Atendimentos psicológicos: **860**
- Atendimentos farmácia: **1.985**
- Atendimentos de enfermagem: **5.312**

Centro de Oncologia é ponto de coleta de cabelos para pacientes com câncer

Há mais de três anos, quando foi inaugurado o Centro Oncológico da Unimed Leste Paulista, surgiu a demanda por um local onde fosse possível doar cabelos humanos para a confecção de perucas.

Atualmente, a instituição recebe cerca de 25 mechas de cabelos por mês, que são enviadas para o Grupo de Apoio e Assistência ao Paciente Oncológico (GAAPO), responsável por confeccionar as perucas.

A ação impacta não apenas os pacientes oncológicos que receberam as perucas, mas também a comunidade e colaboradores da ULP que contribuem doando e divulgando a campanha de forma permanente.



São doadas
cerca de

25

mechas de
cabelos por mês

Enfermeira do Centro de Oncologia da Unimed, Beatriz Bassega,
com representante do GAAPO durante entrega de doações



Pelo 2º ano consecutivo, ULP promove corte de cabelo gratuito em prol das vítimas de câncer

Criada em 2023 pela equipe do Centro de Oncologia e Terapia Infusional da Unimed Leste Paulista (ULP), a campanha "Quem doa cabelos, doa sorrisos" realizou, em outubro de 2024, uma ação com cortes de cabelos gratuitos para a população de São João da Boa Vista.

Todo material coletado foi enviado ao GAAPO, Grupo de Apoio e Assistência ao Paciente Oncológico, em Poços de Caldas, responsável por confeccionar perucas para pacientes com câncer.

Ao longo do dia, beneficiários, colaboradores e população em geral passaram pela Praça Governador Armando Salles, onde uma estrutura especial foi montada para a realização dos cortes.

Este ano, o evento também foi realizado em parceria com o salão Donna's Di, que montou sua over wheels, uma van equipada com um salão de beleza móvel e cedeu os profissionais especializados para realizar os cortes.

Espaço Viver Bem

Movimento para uma vida equilibrada

(GRI 416-1)

Promovendo saúde em todas as etapas da vida, o Espaço Viver Bem, responsável pela medicina preventiva da Unimed Leste Paulista, atua há 20 anos em São João da Boa Vista e há 14 em Espírito Santo do Pinhal.

Com o objetivo de estimular a promoção, prevenção e recuperação da saúde dos beneficiários da ULP, o Espaço Viver Bem trabalha com uma equipe multidisciplinar que conta com enfermeiros, fisioterapeutas, nutricionista, preparador físico, psicólogo e médico.

Equipes

- São João da Boa Vista – 20 colaboradores
- Espírito Santo do Pinhal – 14 colaboradores



Espaço Viver Bem em São João da Boa Vista

PROGRAMAS DA MEDICINA PREVENTIVA

As boas práticas no cuidado com a saúde são estimuladas diariamente no Espaço Viver Bem. Com o objetivo de enraizar esses hábitos no dia a dia do paciente, o serviço traz programas específicos como: Saúde Cardiovascular, Diabetes, Coluna, Osteoporose, Obesidade, Combate ao Sedentarismo, Reeducação Alimentar e Assistência Domiciliar.

Excelência certificada

O Espaço Viver Bem, por meio do Instituto Qualisa de Gestão (IQG), conquistou o certificado “Acreditado com Excelência – Nível 3”, a mais alta distinção da categoria. Essa certificação atesta a excelência nas práticas de qualidade, gestão e assistência à saúde, reafirmando o compromisso com os mais altos padrões do setor.

Além disso, anualmente é realizada uma pesquisa de satisfação a fim de avaliar o atendimento da equipe multiprofissional, as atividades realizadas e a qualidade de vida dos clientes monitorados na medicina preventiva.

PROMOPREV

Todos os programas de promoção e prevenção de riscos e doenças do EVB são submetidos à Agência Nacional da Saúde Suplementar (ANS), para análise e aprovação.

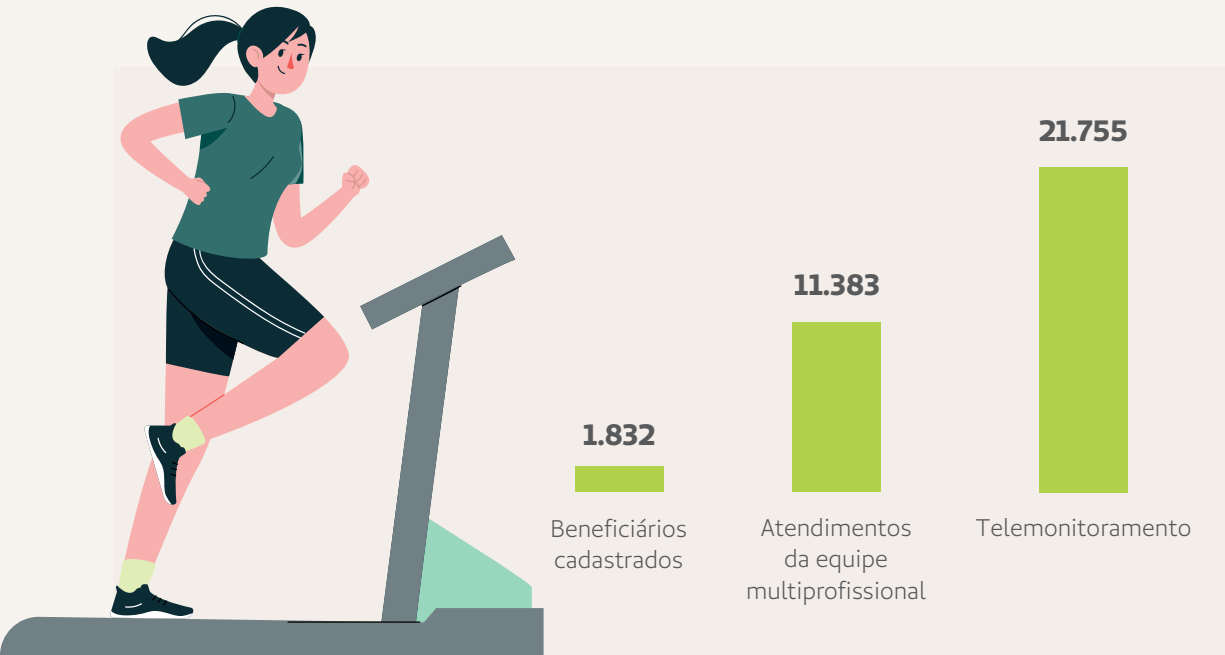
Através de indicadores, os programas são monitorados anualmente, garantindo que todos os requisitos obrigatórios pela ANS sejam cumpridos.

Veja abaixo os programas do Espaço Viver Bem cadastrados, aprovados e monitorados pela ANS:

- **Programa de Gerenciamento de Casos Assistência Domiciliar**
- **Programa Diabetes Mellitus**
- **Programa Saúde Cardiovascular**
- **Programa Grupo de Coluna**
- **Programa Osteoporose**

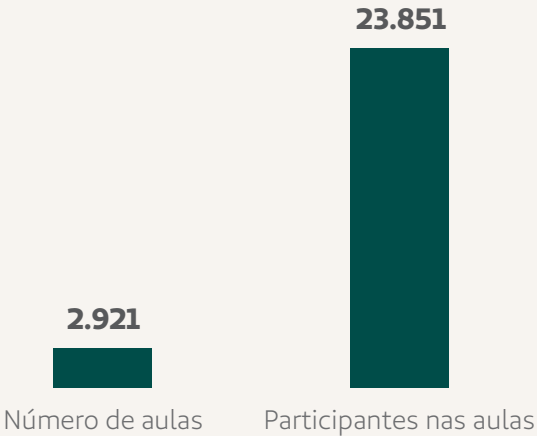
Programa de Gerenciamento de Doenças – GD

O Programa de Gerenciamento de Doenças, iniciado em 2005 em São João da Boa Vista e expandido para Espírito Santo do Pinhal em 2017, oferece ações presenciais e de telemonitoramento. Seu objetivo é incentivar mudanças comportamentais que melhorem a qualidade de vida dos beneficiários, previnam o agravamento de condições de saúde e promovam a autonomia e o autocuidado. Todas as ações são desenvolvidas respeitando a individualidade de cada paciente.



Aulas on-line

O Espaço Viver Bem possui um canal com aulas on-line exclusivas para os clientes monitorados na medicina preventiva. Atualmente, o canal conta com 403 inscritos, aproximadamente 52.052 visualizações e mais de 900 aulas gravadas.



Nível geral de satisfação com o serviço

São João da Boa Vista – **95%**
Espírito Santo do Pinhal – **98%**

Atenção Domiciliar – AD

Os beneficiários portadores de doenças crônicas e sem condições funcionais de acesso à rede credenciada contam com o apoio do Programa de Atenção Domiciliar.

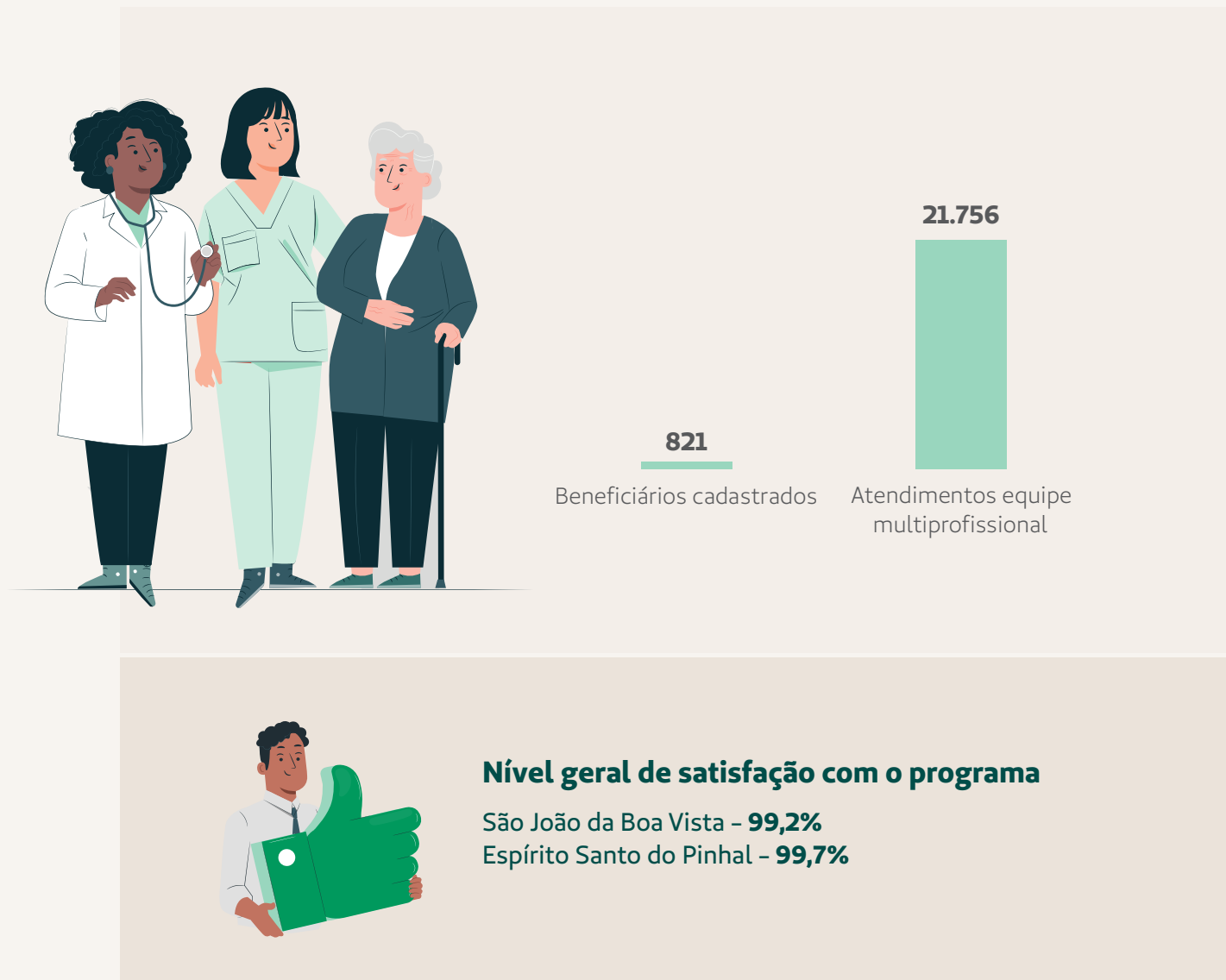
Com o objetivo de manter a estabilidade clínica do paciente, o Programa traz um conjunto de atividades realizadas no ambiente domiciliar focado não apenas no paciente, mas também em seus familiares. As ações da AD são programadas, contínuas e desenvolvidas em caráter educativo por toda equipe multiprofissional do Espaço Viver Bem.

Seus serviços são coordenados para promover acesso, acolhimento e humanização, e podem ser classificados em:

- Preventivos
- Terapêuticos
- Reabilitadores
- Acompanhamentos a longo prazo

Serviços oferecidos pela AD

- Assistência domiciliar com acompanhamento multiprofissional
- Gerenciamento de casos agudos
- Desospitalização
- Atenção de intercorrência clínica
- Telemonitoramento



Oficina da Memória

As quartas-feiras do mês de março de 2024 foram preenchidas pela Oficina da Memória no Espaço Viver Bem de Espírito Santo do Pinhal.

Com o objetivo de estimular o desempenho cognitivo por meio de vivências práticas, a equipe da Unimed Leste Paulista utilizou experiências adquiridas no passado dos participantes e habilidades de acessar informações na mente, focando na qualidade de vida e bem-estar dos integrantes.

O evento que ocorre anualmente no Espaço Viver Bem já é tradição entre os beneficiários da ULP. Voltada para pessoas acima de 60 anos, as atividades envolveram conhecimentos sobre memória e envelhecimento, doença de Alzheimer e outras demências, cuidados com a memória através da alimentação saudável e exercícios físicos e treino de propriocepção.

Todas as atividades foram interativas e dinâmicas, visando resgatar, trabalhar e fortalecer a memória dos participantes.





Festa Junina

O Arraiá da Unimed Leste Paulista animou o mês de junho dos pacientes do Espaço Viver Bem.

No dia 15, o evento aconteceu em São João da Boa Vista, na Sociedade Esportiva Sanjoanense, onde os pacientes puderam dançar quadrilha, participar de brincadeiras típicas da festa de São João e tentar a sorte no bingo.

Todas as atividades realizadas foram pensadas para estimular a coordenação motora, a memória e a interação entre os participantes.

Em Espírito Santo do Pinhal, a festa junina aconteceu na própria sede do Espaço Viver Bem e recebeu mais de 150 pessoas.

Organizados pela equipe de Comunicação e Marketing em parceria com a Medicina Preventiva da ULP, os dois eventos somaram mais de 300 participantes.

Festa Junina realizada pelo Departamento de Marketing e Espaço Viver Bem

Caminhada Unimed

Em 2024, a Unimed Leste Paulista voltou a promover a Caminhada Unimed. Paralisada desde o início da pandemia da Covid-19, a já tradicional caminhada retomou suas atividades com a presença de pacientes, médicos cooperados e colaboradores da ULP, além da comunidade local.

Com a presença de 200 participantes em São João e um percurso de 5km, o trajeto percorreu parte da Av. Dr. Durval Nicolau até o Recanto do Lago.

Com o apoio da Prefeitura Municipal, da Polícia Militar e da Associação Comercial e Empresarial de São João da Boa Vista, o evento foi aberto a toda comunidade sanjoanense.

Já em Espírito Santo do Pinhal, a ação ocorreu às margens do lago municipal, também percorrendo 5km e contou com 100 participantes.

Semana do Idoso

Entre os dias 23 e 25 de setembro de 2024, o Espaço Viver Bem promoveu a 11ª Semana do Idoso.

Ocorrendo de forma simultânea nas unidades do Viver Bem em São João da Boa Vista e Espírito Santo do Pinhal, os beneficiários participaram de meditação guiada, dinâmicas para autocuidado e respiração para controle da ansiedade, atividades com música e quiz sobre alimentação.

Com cerca de 330 participantes, todo o projeto foi elaborado a fim de abranger questões físicas, emocionais e sociais. A Semana do Idoso evidencia que a terceira idade pode e deve ser um período repleto de momentos positivos, com foco na qualidade de vida.



Participantes e equipe do Espaço Viver Bem durante a Caminhada Unimed

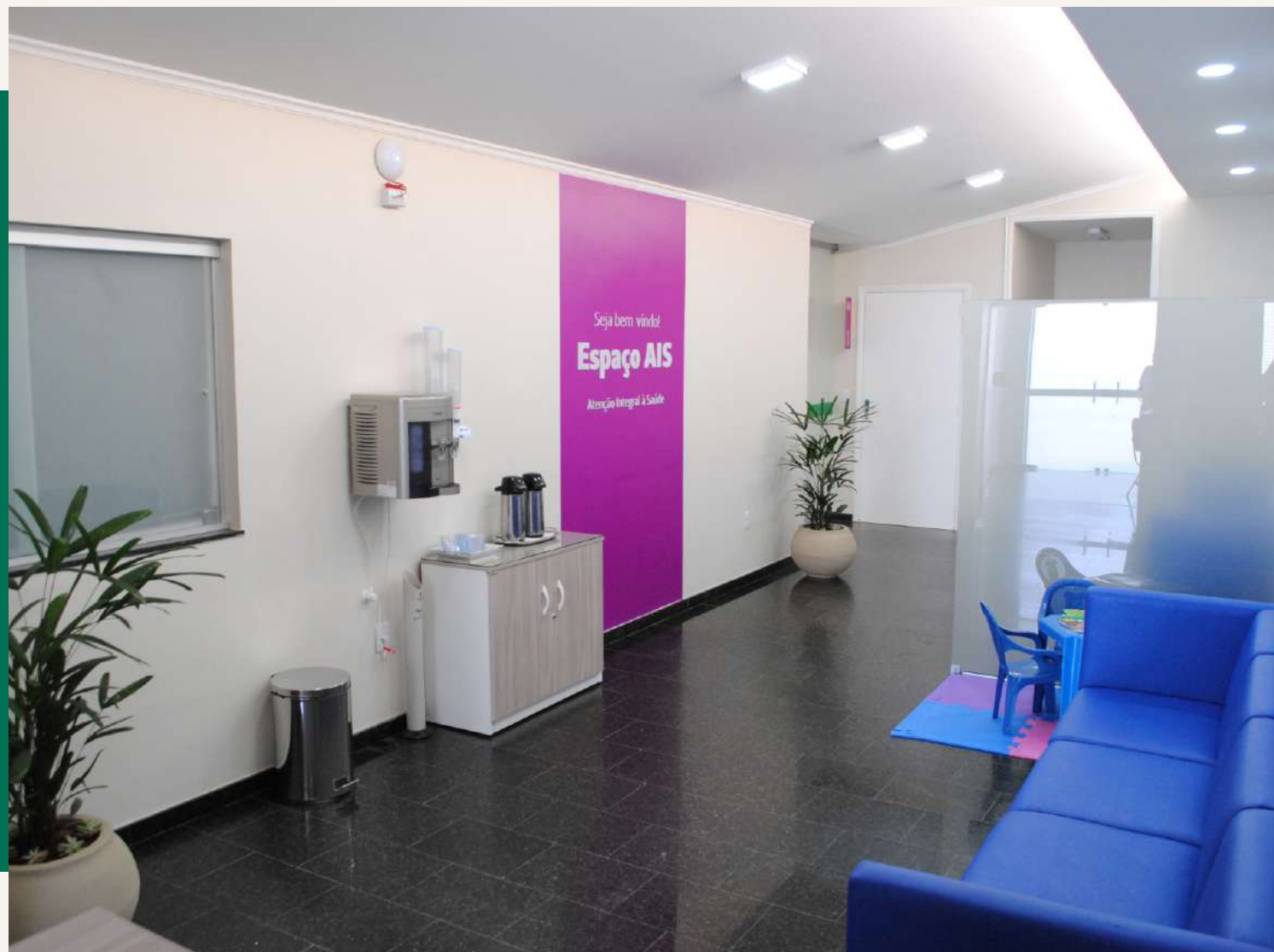


Pacientes e colaboradores do Espaço Viver Bem

Atenção Integral à Saúde

Valorizar e reconhecer o colaborador, proporcionando a cada um e seus dependentes, assistência integral, diagnóstico preciso e tratamento individualizado é o objetivo da AIS – Atenção Integral à Saúde.

Atuando desde janeiro de 2020, este importante Recurso Próprio da Unimed Leste Paulista funciona como porta de entrada ao Sistema Unimed, oferecendo um atendimento multiprofissional, acessibilidade aos serviços de saúde da ULP, resolubilidade de 80% das demandas em saúde na unidade, gerenciamento dos cuidados em saúde e atendimento médico especializado e coordenado.



Sala de espera da AIS

Serviços oferecidos na AIS

- Saúde do adulto e idoso
- Saúde da criança e do adolescente
- Planejamento familiar
- Saúde mental (psicologia rede credenciada)
- Acompanhamento nutricional (nutricionista rede credenciada)
- Consultas presenciais e teleconsulta
- Rastreamento de comorbidades
- Atenção às condições crônicas de saúde
- Telemonitoramento
- Acolhimento na demanda espontânea (queixas agudas)

Procedimentos oferecidos na AIS

- Antropometria
- Coleta de material para exame citopatológico do colo uterino (Papanicolau)
- Exame clínico das mamas
- Controle e aferição de sinais vitais
- Eletrocardiograma convencional
- Eletroencefalograma
- Espirometria
- Acuidade visual
- Teste de glicemia capilar
- Busca ativa e contatos para agendamento
- Abordagem e tratamento das alterações no pé ao portador de Diabetes
- Avaliação/acompanhamento e tratamento de lesão de pele
- Retirada de pontos
- Procedimentos médicos como cantoplastia, exérese de cisto, cauterização química, infiltração articular, lavagem de ouvido, entre outros
- Telemonitoramento e acompanhamento de casos crônicos e complexos
- Consultas de enfermagem
- Acolhimento saúde mental
- Renovação de receita de uso contínuo
- Administração de medicamentos por via oral, inalatória, intramuscular, subcutânea, intradérmica e endovenosa.



1.460 beneficiários
885 colaboradores
575 dependentes

91% dos beneficiários ativos no plano passaram por atendimento na unidade em 2024

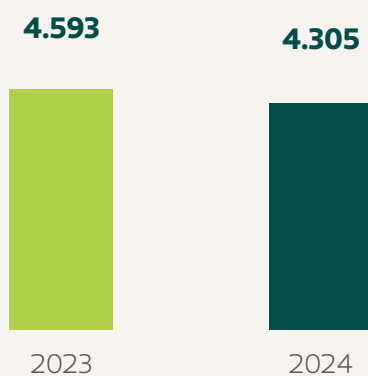
Em 2024, foi ampliado o Canal de Comunicação *Take Blip*, implantado na AIS em 2022. A mudança alcançou notória demanda de atendimentos na AIS para esclarecimento de dúvidas, agendamentos e acompanhamento em saúde pela equipe de enfermagem.

16.344
mensagens
trafegadas





Consultas/Atendimentos



médico de família, clínico geral e pediatria

Atendimentos Enfermagem



consultas, triagens/acolhimento, telemonitoramento, medicações, coleta de papanicolau, exames, procedimentos ambulatoriais, entre outros

Atendimento multidisciplinar: Devido a otimização de recursos, os atendimentos de nutricionistas e psicólogos foram transferidos para rede credenciada. Em 2024, foram contabilizados 1.220 atendimentos nessas áreas.



Pesquisa de Satisfação

Com o objetivo de aprimorar os serviços, promover a melhoria contínua na gestão em saúde e avaliar o impacto das atividades na qualidade de vida dos beneficiários, a AIS realiza diariamente uma pesquisa de satisfação. Esse levantamento, conduzido de forma anônima, é disponibilizado por meio de formulários impressos na unidade e pelo envio via WhatsApp.

A pesquisa aborda aspectos como acolhimento, estrutura física, atendimento da equipe multiprofissional e satisfação geral. Com isso, é possível analisar a percepção dos clientes em relação aos serviços oferecidos, além de obter informações valiosas sobre suas expectativas e preferências.

92%
dos beneficiários
recomendariam o serviço

5%
dos beneficiários se
disseram neutros

3%
dos beneficiários
foram detratores

Laboratório Unilab

A importância dos exames complementares junto à atuação médica é comprovada no meio científico, desempenhando um papel crucial no diagnóstico de inúmeras condições médicas, por esse motivo, o Unilab recebe toda a atenção da Unimed Leste Paulista.

Em 2024, o laboratório teve um crescimento de 15,45% comparado ao ano anterior. Atualmente, o serviço é totalmente informatizado com os mesmos equipamentos utilizados pelos maiores laboratórios do país, com processos modernos e equipe qualificada, realizando 89,7% dos exames coletados nos Postos de Coleta e HMU.



Recepção do Laboratório Unilab

Investimentos

Com 24 anos de funcionamento o Laboratório Unilab investe, constantemente, em melhorias técnicas que o tornam referência na região em que atua.

A exemplo disto, em 2024 foi realizada a substituição do equipamento XN 550 pelo XN 1000, que realiza os exames hematológicos. O novo equipamento tem capacidade de realizar 100 hemogramas por hora e permite que o Unilab faça a contagem de eritroblastos de forma automatizada, proporcionando uma economia de 8% no valor pago por cada exame de hemograma.

Ainda este ano, foi iniciada a implantação do novo sistema de informática, o Shift, principal sistema utilizado no mercado laboratorial, que fortalece a segurança, agilidade e otimização dos processos realizados dentro do Serviço Próprio.

Outra melhoria que o ano de 2024 trouxe para o Unilab foi a automatização dos agendamentos de coleta de exames mediante o sistema de WhatsApp, resultando na comodidade dos usuários e impactando na satisfação e experiência do cliente.

No Laboratório da ULP, o Jeito de Cuidar Unimed também se faz presente em cada atendimento. Em 2024, profissionais do Núcleo de Assistência Multidisciplinar ao Autista realizaram um treinamento com os técnicos para melhorar a experiência dos pacientes autistas durante o atendimento e coleta de exames.

Crescimento

Em 2024, foi dado início à implantação do Posto de Coleta em Vargem Grande do Sul. O projeto já teve seu lugar definido e deve ser inaugurado ainda em 2025.

Qualidade certificada

Após criteriosa auditoria onde teve todos os seus processos analisados pela entidade acreditadora, o Unilab manteve o selo de Acreditação do SNA-DICQ.

Ainda em 2024, o UNILAB alcançou, mais uma vez, o conceito “Excelente” na avaliação anual do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ).

EXAMES LABORATORIAIS DE ROTINA E ESPECIALIZADOS

834.363
963.327

■ 2023 ■ 2024



Núcleo de Assistência Multidisciplinar ao Autista

Resultado de muitos estudos, o Núcleo de Assistência Multidisciplinar ao Autista (NAMA) atua, desde 2020, no tratamento de pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA), em São João da Boa Vista.

Com a crescente busca pelo serviço, a Unimed Leste Paulista viabiliza tratamentos completos em seu espaço com cerca de mil metros quadrados e 23 salas para atendimento dos seus, atuais, 303 pacientes.

No local, são oferecidos tratamentos com abordagem multidisciplinar e planos terapêuticos individualizados, como terapia ABA (Análise do Comportamento Aplicada), integração sensorial, AVD (Atividade da Vida Diária), orientação parental, habilidades motoras, entre outras.



Sala de Terapia Ocupacional do NAMA

Trabalho humanizado

Mensalmente, toda equipe técnica do Nama participa de treinamentos para aprimoramento e alinhamento de conduta. Ao todo, são 65 colaboradores capacitados para acolher pacientes e familiares que chegam diariamente ao Recurso Próprio.

Sua equipe é formada por médico psiquiatra, psicólogos especializados em análise de comportamento, fonoaudiologia, terapia ocupacional e assistentes terapêuticos.



303

Pacientes atendidos
em 2024

43.302

Atendimentos

Beneficiário durante evento em comemoração ao Mês de Conscientização sobre o Autismo

Referência no cuidar

Com apenas quatro anos de atuação, o Nama já se estabeleceu como pioneiro no segmento em que atua, tornando-se referência para outras singulares do Sistema Unimed.

Desde sua inauguração, a equipe da Unimed Leste Paulista recebe a visita, de forma presencial ou on-line, de diversas instituições a fim de apresentar a estrutura e o funcionamento do serviço.

Em 2024, inúmeras instituições buscaram contato com o Nama, entre elas a Unimed Belém, Araçatuba, a Federação das Unimeds do Estado de São Paulo, Unimed São José do Rio Pardo e Unimed Limeira.



Representantes da Unimed Fesp e colaboradores ULP durante visita técnica ao Nama

Mês da conscientização sobre o autismo

Celebrado em abril, o mês da conscientização sobre o autismo busca difundir informações sobre o transtorno do espectro autista (TEA), em busca de respeito e empatia.

A fim de promover uma experiência diferente aos beneficiários do Núcleo de Assistência Multidisciplinar ao Autista (Nama), recurso próprio da Unimed Leste Paulista (ULP), a cooperativa médica promoveu uma manhã de atividades especiais na Sociedade Esportiva Sanjoanense, no dia 13 de abril de 2024.

O evento, preparado para que pais e filhos pudessem vivenciar um momento de descontração, contou com brincadeiras lúdicas e dinâmicas com roda de conversa.

Toda a ação foi pensada para que a criança e adolescente dentro do espectro autista se sentisse confortável, podendo socializar com outros pacientes do Nama.

O cardápio também foi elaborado com cuidado, incluindo alimentos e bebidas de diferentes cores e texturas.



Escaneie o QR Code e
confira o vídeo da ação



Evento reuniu pais e filhos para celebrar o
Mês da Conscientização sobre o Autismo





SOCIEDADE

Nosso Jeito de Cuidar

(GRI 413-1)

Com 41 anos de tradição, mantendo a excelência e trazendo qualidade de vida na sociedade em que está inserida, a Unimed Leste Paulista entende que seu compromisso com a saúde e bem-estar se estende a toda comunidade das 11 cidades da sua área de cobertura. Para isso, a instituição promove, ao longo do ano, ações de cunho social e ambiental que permitem uma aproximação com o meio em que se encontra.

Agosto Dourado – Mês da amamentação

Celebrando o Agosto Dourado, mês que reforça a importância da amamentação nos primeiros anos da infância, a Unimed Leste Paulista promoveu uma roda de conversa com o tema “Desmistificando a Amamentação”.

Durante o evento que reuniu cerca de 50 convidados, a ginecologista e obstetra Gisela Ramalho Safady, a pediatra Eliane Provenzano, a enfermeira Denise Yamada e a fonoaudióloga Josiane Rehder discutiram o tema e responderam perguntas feitas pelas participantes.

Entre os temas abordados estiveram em foco a produção de leite, a dor e o desconforto na hora da amamentação, o posicionamento e sucção eficaz, além da livre demanda e amamentação noturna.

O evento ainda arrecadou itens de higiene para bebês que foram doados para uma instituição de caridade de São João da Boa Vista.



Campanha do Agasalho

Realizada anualmente pela Unimed Leste Paulista, a Campanha do Agasalho de 2024 arrecadou mais de 6.900 peças entre roupas femininas, masculinas e infantis.

A ação foi realizada em São João da Boa Vista e Espírito Santo do Pinhal, durante o mês de maio, quando médicos cooperados, funcionários e beneficiários conseguiram reunir o montante.

A campanha foi dividida em duas etapas, a primeira, ocorrida no início de maio, arrecadou 5.800 peças que foram enviadas para as vítimas das enchentes no Rio Grande do Sul, através da Força Aérea Brasileira.

A segunda etapa se estendeu pelo restante do mês, arrecadando mais de mil peças que foram destinadas ao Departamento Social de Vargem Grande do Sul, responsável por identificar pessoas em situações vulneráveis.

Antes de ser doado, o material arrecadado passou por uma triagem liderada pela equipe de hotelaria do Hospital e Maternidade Unimed, que separou, higienizou e contabilizou item por item, com a ajuda de diversos colaboradores da instituição.

+ 6.900
peças arrecadadas



Equipe voluntária e diretor presidente da ULP durante a entrega dos itens arrecadados



Dia das Mulheres

No dia 8 de março, a Unimed Leste Paulista esteve na Praça Cel. Joaquim José, em São João da Boa Vista, para uma ação em homenagem ao Dia Internacional da Mulher. No local, mais de cem mulheres receberam massagens e flores gratuitas.

Ainda no dia 8 de março, a Unimed Leste Paulista estendeu a ação para outras sete cidades da região. Alcançando o máximo de mulheres possível dentro da sua área de cobertura, a Cooperativa distribuiu velas aromáticas para as pacientes do Centro de Oncologia e para as internadas no Hospital e Maternidade Unimed. Além disso, foi preparado um café da manhã especial em todos os Postos de Coleta e distribuído flores nas Unidades de Atendimento e Espaço Viver Bem.

Para as mais de 700 mulheres que fazem parte do time de colaboradores da ULP, a Unimed também ofereceu massagens durante o expediente e um presente especial preparado pelo departamento de Gestão de Pessoas.



Acesse o **QR Code** e assista o vídeo em homenagem às mulheres

Mês do Meio Ambiente – 500 mudas plantadas pela ULP

(GRI 305-1)

Celebrando o mês do meio ambiente, a Unimed Leste Paulista plantou 500 árvores em São João da Boa Vista, no dia 8 de junho de 2024.

A ação foi uma parceria entre a Unimed e o Instituto Planeta Plantar, responsável pela doação das mudas de espécies nativas.

Durante toda a manhã de sábado, colaboradores da cooperativa médica e voluntários do Planeta Plantar realizaram o plantio no Jardim Aurora, bairro residencial da cidade.

O plantio ainda visa compensar a emissão de gases de efeito estufa feita pela ULP no último ano. De acordo com o diretor financeiro da instituição, após a Cooperativa fornecer seu relatório anual, a Unimed do Brasil, por meio de indicadores, informa a quantidade necessária de árvores a serem plantadas.

Cerca de quarenta pessoas participaram do plantio das 500 mudas, que também contou com o apoio da Prefeitura de São João da Boa Vista.



Confira aqui o vídeo da ação



Participantes durante o Curso para Gestantes

Curso gratuito para gestantes

Tradicional na cidade de São João da Boa Vista e região, o Curso para Gestantes da Unimed Leste Paulista reuniu futuros papais e mamães para dois dias de muito aprendizado.

O evento gratuito e aberto a toda população ocorreu no teatro Lucila Martarello Astolpho, na Cidade das Artes, nos dias 19 e 20 de novembro, e contou com palestras de médicos, enfermeiros, nutricionistas, farmacêuticos, fisioterapeutas e psicólogos, além de atividades práticas onde os casais aprenderam a forma correta para dar banho no recém-nascido e as técnicas da shantala, uma massagem que traz diversos benefícios para o bebê.

Abordando temas como anestesia, amamentação, direitos da gestante, entre outros, o curso ainda abriu espaço para que os participantes pudessem sanar todas as suas dúvidas após cada palestra.

Com o retorno do formato presencial do Curso para Gestantes, a intenção é que, a partir de 2025, ele aconteça duas vezes ao ano, também de forma gratuita, alcançando um maior número de gestantes.

Papai Noel na creche

Mais de 100 crianças da creche EMEB Maria de Lourdes Teixeira, em São João da Boa Vista, vivenciaram momentos inesquecíveis promovidos pela Unimed Leste Paulista no mês de dezembro.

Há mais de 10 anos, a ULP visita a creche no último dia do ano letivo com a presença do Papai Noel. Em 2024, além da presença ilustre do bom velhinho, a Cooperativa Médica preparou uma experiência ainda mais interativa, com uma tarde repleta de atividades para as crianças, incluindo brinquedos infláveis, pintura facial, balões e muita música.

Sem esconder o entusiasmo, as crianças aproveitaram cada momento de diversão e ainda puderam abraçar e tirar fotos com o Papai Noel, representado de forma voluntária pelo colaborador da ULP, Sebastião Junior.



Sebastião Júnior, colaborador ULP, caracterizado como Papai Noel



RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

(GRI 3-3 | 301-1 | 306-2)

Sempre em busca de um desenvolvimento sustentável, a Unimed Leste Paulista entende a importância das questões ambientais, principalmente no meio em que está inserida. Dessa forma, a instituição adota, cada vez mais, posturas voltadas à sustentabilidade ambiental, medidas que são criadas a fim de otimizar a gestão de resíduos, criando alternativas sustentáveis, sempre que possível.

Constantemente, a Cooperativa avalia práticas que possam reduzir o impacto ambiental sem comprometer a segurança dos envolvidos.

Por demandar uma atenção especial nessa área, o Hospital e Maternidade Unimed possui o Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS), fiscalizado por um comitê formado por colaboradores de diversos setores da instituição.

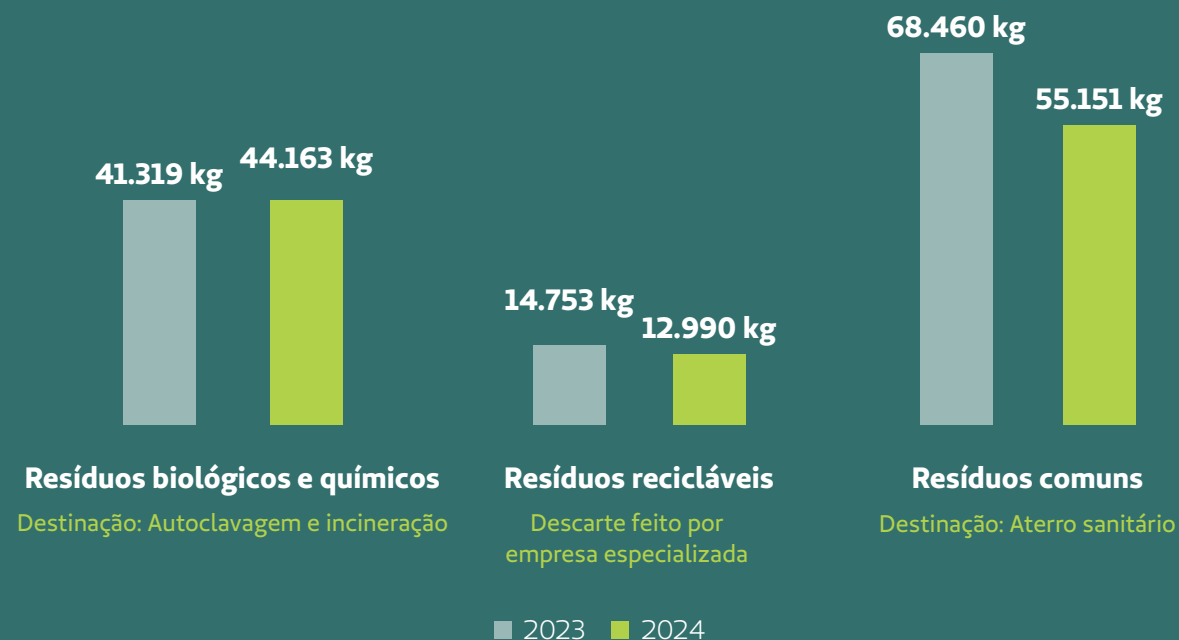
Seguindo as legislações vigentes, o comitê aponta todas as ações relativas ao gerenciamento dos resíduos do serviço, considerando a proteção à saúde pública, do meio ambiente, de colaboradores, cooperados, pacientes e demais públicos. Ao longo do ano, o grupo elabora campanhas de conscientização para o público interno sobre os perigos do descarte inadequado de resíduos.

Com grande alcance entre o público interno, são essas campanhas de conscientização que justificam a diminuição na quantidade de resíduos recicláveis e comuns.

O setor de nutrição, com seus rigorosos processos de otimização de estoque e treinamento contínuo da equipe é também um grande responsável pela diminuição de resíduos, trabalhando atentamente para minimizar o descarte de alimentos.

Em relação ao lixo comum, a coleta fica a cargo da rede municipal. Já o aumento de resíduos biológicos e químicos se explica pelo aumento na taxa de ocupação hospitalar, em 2024. Com a inauguração de uma nova ala de internação, os leitos aumentaram e, conseqüentemente, o número na demanda de serviços médicos.

RESÍDUOS PRODUZIDOS PELO HMU



QUANTIDADE DE PAPEL UTILIZADO

3.431.500 – Hospital Unimed
843.000 – Cooperativa

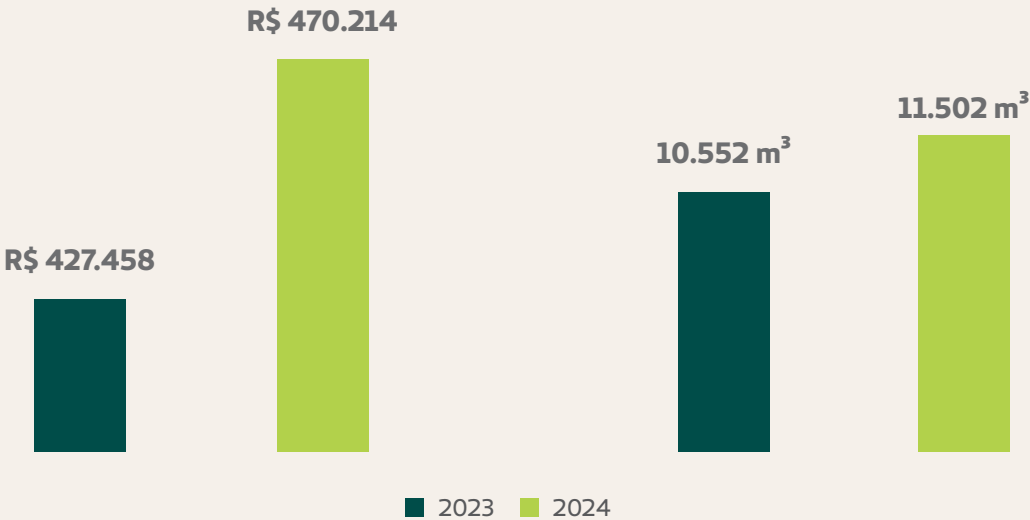
Consumo de água em m³
(GRI 303-1)

No Hospital e Maternidade Unimed, ao longo de 2024, foi observado um aumento de 3% na ocupação hospitalar, o que seguramente impactou no consumo de água do Hospital, que registrou uma variação de 9% no valor consumido em metros cúbicos entre 2023 e 2024.

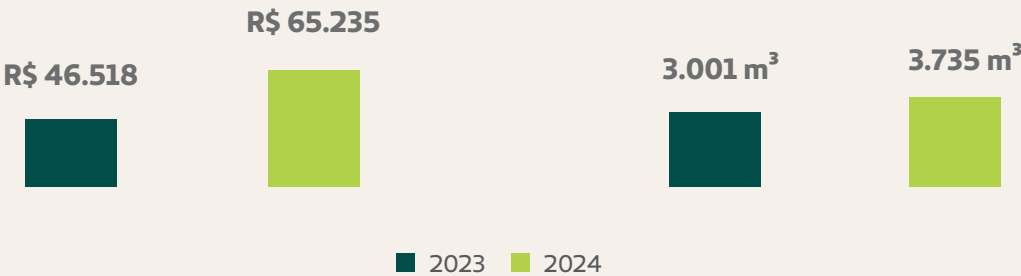
Já na Cooperativa, o aumento se deve, em parte, ao reajuste de 9,56% das tarifas de água e esgoto. Ainda em 2024, foi observado um aumento de 12,5% no número de colaboradores, além de serviços de manutenção e reformas que precisaram ser realizados ao longo do ano.

CONSUMO TOTAL E GASTOS

Hospital e Maternidade Unimed



Sede Administrativa, Recursos Próprios* e Unidades de Atendimento



*Exceto HMU

Consumo de energia em Kwh

(GRI 302-1)

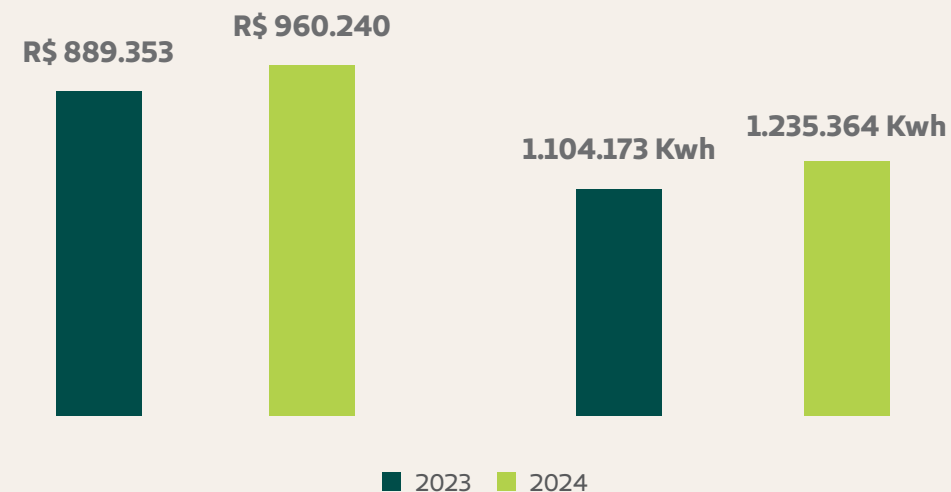
Assim como observado em relação ao consumo de água, a variação no consumo de energia do HMU se deve, em parte, ao aumento na ocupação hospitalar. Além disso, nos meses de temperatura elevada, o consumo de energia aumenta devido à utilização dos aparelhos de ar-condicionado.

Outro fator significativo no consumo de energia foi a contratação, a partir de agosto de 2024, do serviço de energia sustentável. Dessa forma, de janeiro a agosto houve um aumento de 36% no custo de energia em Kwh. Contudo, ao comparar o período de setembro a dezembro de 2023 com o mesmo intervalo em 2024, houve uma redução de 45% nos custos energéticos, resultado direto da implementação do serviço de energia sustentável.

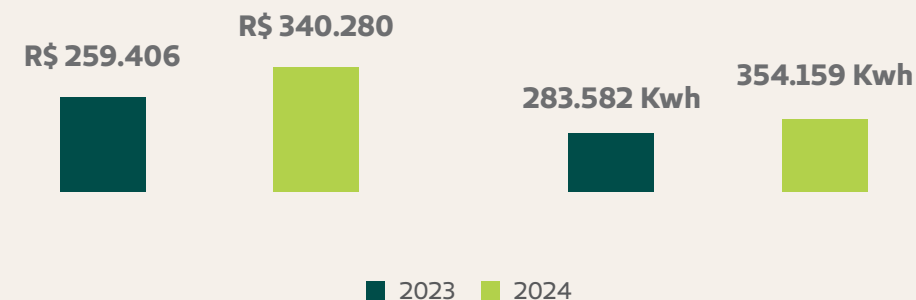
Já na Cooperativa, o reajuste tarifário, em média de 9,53% para baixa tensão e 3,15% para alta tensão, foi um dos fatores que levaram ao aumento no consumo de energia. Com 2024 sendo o ano mais quente da história de acordo com o Instituto Nacional de Meteorologia (Inmet), foi percebido um aumento na utilização de aparelhos de ar-condicionado. As inúmeras reformas realizadas nos espaços da Unimed Leste Paulista também contribuíram para o aumento do consumo de energia.

CONSUMO TOTAL E GASTOS

Hospital e Maternidade Unimed



Sede Administrativa, Recursos Próprios* e Unidades de Atendimento



*Exceto HMU



FORNECEDORES

(GRI 2-6|204-1|414-1|414-2)

Todo o núcleo de compras da Unimed Leste Paulista está centralizado na Cooperativa por meio da área de Suprimentos e Serviços, exceto as compras de OPME que são conduzidas pelo setor de auditoria médica.

Com diretrizes aprovadas pela diretoria da Cooperativa, o setor é responsável por selecionar os fornecedores de bens e serviços que envolvem medicamentos, materiais médicos, equipamentos hospitalares e de tecnologia, veículos, materiais de escritório, higiene e limpeza, gêneros alimentícios, logística, manutenção predial, manutenção de equipamentos, entre outros.

Em 2024, o setor de Suprimentos e Serviços deu continuidade às melhorias iniciadas no ano anterior, aculturando os novos critérios de qualificação e avaliações de fornecedores, além do indicador de compras urgentes.

Critérios para contratação de fornecedores

O Manual do Fornecedor da Unimed Leste Paulista estabelece controles internos que asseguram a idoneidade dos processos de compras e contratação, garantindo a padronização e transparência das ações, resultando em uma melhor qualidade dos produtos e serviços adquiridos, menor custo e melhor atendimento por parte dos fornecedores. Ademais, a ULP prioriza a compra e contratação de serviços e produtos locais e regionais, contribuindo para o desenvolvimento do comércio e valorizando os profissionais da região.

Critérios sociais e ambientais como, por exemplo, o não envolvimento em práticas de trabalho infantil e aspectos da Lei Geral de Proteção de Dados, também são temas de muita atenção na Cooperativa, dessa forma, cada contrato firmado com a instituição possui cláusulas obrigatórias sobre os temas em questão.

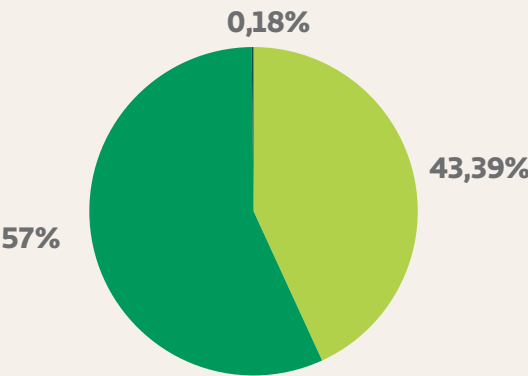
9.435

Compras realizadas pelo departamento de Suprimentos e Serviços

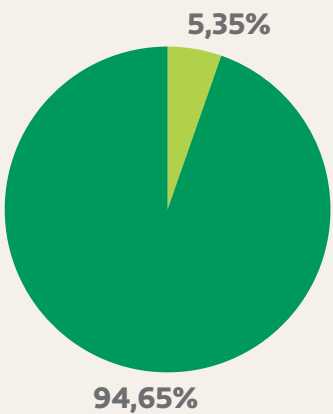


Distribuição de fornecedores por região

Sede administrativa e Unidades de Atendimento



Hospital e Maternidade Unimed



■ Fornecedores locais e do Leste Paulista ■ Restante do Brasil ■ Fora do país

Os gastos fora do município de São João da Boa Vista, onde está situada a sede da Unimed Leste Paulista, se justificam pela indisponibilidade dos itens nos fornecedores locais, especialmente por se tratar de materiais médicos, medicamentos, equipamentos e mão de obra especializada da área médica.



LGPD

(GRI 2-6 | 418-1)

Ano após ano, a Unimed Leste Paulista vem garantindo o seu compromisso com a privacidade e proteção dos dados de seus clientes através do seu Programa de Governança em Privacidade. Assim como no ano anterior, não foi registrada nenhuma queixa comprovada relativa à violação da privacidade e perda de dados de clientes.

Em 2024, a ULP implantou a ferramenta DPOnet para automatização das conformidades com a LGPD, garantindo a segurança e adequação ágil às normas. Com suporte especializado em proteção de dados, a ferramenta garante uma melhor gestão às leis gerais de proteção de dados, aumentando a confiança dos clientes e parceiros.

O Programa de Governança em Privacidade da ULP é aplicável a todos os dados pessoais que estejam sob o controle da Cooperativa, independentemente do modo como foi coletado. Além disso, constantemente as políticas de documentos institucionais que compõe o Programa, incluindo o plano de resposta e remediação a incidentes, são atualizados, prevenindo e mitigando os riscos à privacidade.

Ações desenvolvidas

Ao longo do ano, a equipe responsável pelo Programa de Governança em Privacidade de Dados Pessoais da Unimed Leste Paulista desenvolveu ações periódicas a fim de disseminar e desenvolver a cultura de proteção de dados na instituição:

- **Integração de novos colaboradores da Cooperativa e seus Recursos Próprios, impactando na mudança de cultura nos aspectos relacionados à LGPD**
- **Elaboração de boletins informativos**
- **Emissão de parecer técnico para demandas internas e externas relacionadas à LGPD**
- **Participação em treinamentos, workshops, encontros técnicos, lives e palestras acerca do tema**
- **Participação no Programa Estadual de Governança em Proteção e Privacidade de Dados para as Unimeds do Estado de São Paulo**
- **Elaboração de plano de ação dos resultados obtidos no Programa de Governança em Proteção e Privacidade de Dados 2024**
- **Implantação da ferramenta DPOnet**



Boletim informativo

LGPD

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Unimed
Leste Paulista

28 de junho de 2024

ACONTECE

Ataque cibernético atinge serviços de saúde em Londres

Os principais hospitais de Londres anunciaram na manhã de 04 de junho um incidente crítico causado por um ataque cibernético. A ocorrência levou ao cancelamento de cirurgias e desvio de pacientes de emergência para outros prontos-socorros. A origem do acontecimento ocorreu no dia anterior, no parceiro de patologia dos hospitais, o laboratório Synnovis.

Para mais detalhes, [clique aqui](#) e confira a notícia na íntegra.

CONHEÇA

O que é Privacy by Design?

No cenário atual, onde os dados pessoais são considerados um dos ativos mais valiosos, a privacidade tornou-se uma preocupação para indivíduos e organizações. A abordagem de Privacy by Design surge como uma resposta proativa para garantir que a proteção da privacidade seja incorporada em todas as fases do desenvolvimento de produtos, serviços e processos.

Clique aqui e veja alguns benefícios-chaves que acompanham esta prática.

Você sabia?

A Unimed Leste Paulista possui a Instrução Normativa INS-LPD-006, disponível para consulta no SoftExpert a todos os colaboradores. Ela tem por objetivo determinar as regras para garantir a privacidade dos titulares e a proteção dos dados pessoais tratados pela instituição, nas atividades em desenvolvimento ou em práticas já existentes que sofrerem quaisquer alterações significativas. Portanto, cada gestor ao criar ou alterar processos que realizem tratamento de dados pessoais é responsável por executar as diretrizes dessa normativa que inclui a avaliação de sensibilidade.

FICA A DICA!

Segue abaixo algumas definições importantes relacionadas à Lei Geral de Proteção de Dados:

- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **Pseudoanonimização:** Tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, sendo pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.

Fonte: Boletim Mais Informações – 12ª Edição – São Paulo, 12 de junho de 2024 da Unimed do Brasil e novo glossário da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

EXPEDIENTE

Diretoria Executiva

Diretor Presidente: Dr. Luis Antônio Estevam

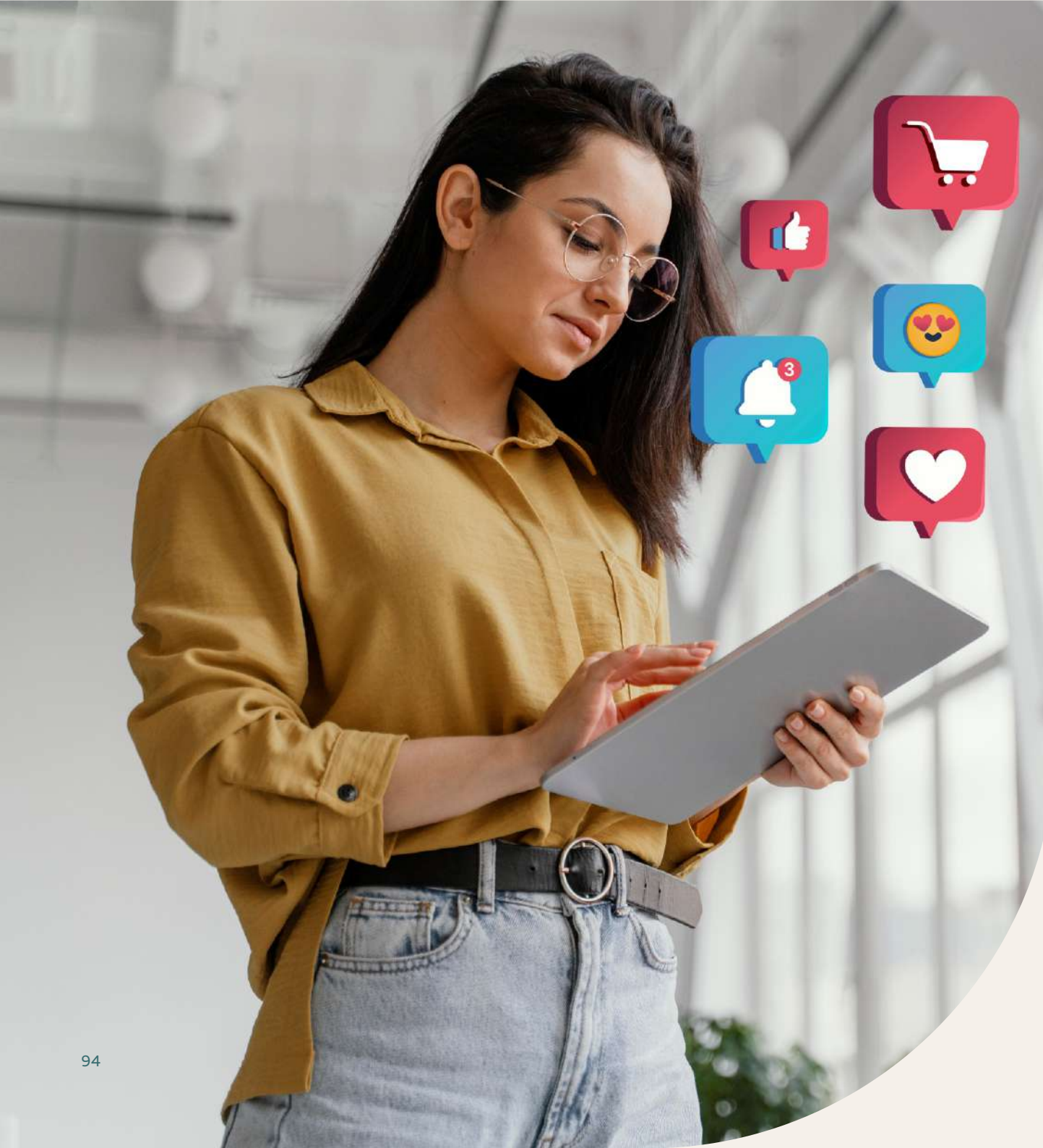
Diretor Superintendente: Dr. Flávio Rogério Villar Silva

Diretor Financeiro: Dr. Cristiane André de Carvalho

Desenvolvimento: Equipe de Governança em Privacidade

Revisão do Texto e Projeto Gráfico: Departamento de Comunicação e Marketing

Assessoria Jurídica



COMUNICAÇÃO

(GRI 417-3)

É com uma comunicação clara e efetiva que a Unimed Leste Paulista se faz presente em toda a sua área de cobertura, se tornando a operadora de saúde mais lembrada da região. Com um departamento de Comunicação e Marketing responsável por desenvolver projetos e ações direcionadas a todos os seus públicos, a ULP mantém a população engajada nas ações e principais acontecimentos da instituição.

De forma estratégica, o departamento de Comunicação e Marketing se faz presente nas 11 cidades alcançadas pela Unimed Leste Paulista, promovendo conteúdos relacionados à saúde, qualidade de vida e cooperativismo, fortalecendo sua conexão com a comunidade.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO UNIMED LESTE PAULISTA

CLIENTES

- Site
- Redes Sociais
- Aplicativo
- E-mail marketing
- Mídia em rádio e televisão
- Outdoor
- Mídia em jornais impressos

MÉDICOS COOPERADOS

- Revista impressa
- WhatsApp
- E-mail
- Aplicativo
- Newsletter
- Instagram corporativo

COLABORADORES

- WhatsApp
- E-mail
- Newsletter
- Intranet
- Instagram corporativo

Prêmio de Comunicação e Marketing da Unimed do Brasil

Anualmente, a Unimed do Brasil premia os melhores projetos de comunicação das federações e singulares do país.

Em 2024, mais de 430 projetos foram inscritos nas oito categorias do prêmio, divididas em Comunicação, Marketing e Temas Transversais.

Concorrendo em cinco dessas categorias, a Unimed Leste Paulista foi premiada com o terceiro lugar em duas delas: Comunicação com Colaboradores e Lideranças, onde foi premiado o vídeo “Dia do Colaborador Unimed” e Ações de Comunicação em ESG, que premiou a campanha “Quem doa cabelos, doa sorrisos”.

Os projetos tiveram suas defesas detalhadas desde sua concepção até os resultados alcançados, mostrando como e em quais veículos de comunicação eles foram trabalhados.



Unimed Leste Paulista lança livro e documentário em homenagem aos 40 anos da instituição

Na data em que se comemora o Dia do Médico, a Unimed Leste Paulista reuniu médicos cooperados, parceiros e autoridades para o lançamento do livro e vídeo documentário “Histórias que transformam – o alvorecer da saúde suplementar no Leste Paulista”.

Em um resgate histórico inédito, os materiais trazem fotos, relatos exclusivos narrados por médicos e colaboradores, além de entrevistas com alguns dos fundadores da instituição e diretoria atual.

Durante o evento, os participantes ainda puderam apreciar uma exposição com documentos, textos e imagens que marcaram a trajetória da Cooperativa que, nas semanas seguintes, foi montada de forma permanente no Hospital e Maternidade Unimed.

[Clique aqui e assista o vídeo do evento](#)

[Clique e confira a página especial aos 40 anos](#)



Lançamento do livro “Histórias que Transformam – O alvorecer da saúde suplementar no Leste Paulista”



Principais ações desenvolvidas

- História em movimento – Tour pelo HMU
- Quem doa cabelos, doa sorrisos – 2ª edição
- Plantio de 500 árvores em São João da Boa Vista
- Dia das Mulheres
- Circuito Saúde
- Desafio Mude 1 Hábito
- Concurso cultural “São João através dos meus olhos”
- Projeto de interiores do Pronto Atendimento Pediátrico
- Curso para gestantes
- Giro Unimed
- Revista trimestral “Cooperado em pauta”



Que a liberdade seja a nossa essência.
Que segurança não seja apenas um desejo.
Que o respeito seja uma companhia diária.

Mulher, você tem o poder de mudar o mundo!
8 DE MARÇO, DIA INTERNACIONAL DA MULHER.

Unimed
Leste Paulista



Curso para
Gestantes
2024

19 e 20 de novembro
das 13h30 às 17h30 e quarta-feira (19/11) das 9h30 às 13h30

O pagamento pode parcelar-se em 3 vezes
Curso gratuito para o 1º filho

Acesso o site e faça sua inscrição:
www.unimedleste paulista.com.br

LOCAL: CIDADE DAS ARTES
Rua Santo Antônio, 632 - Centro - São João da Boa Vista

Unimed
Leste Paulista



ÁREA DE PRESERVAÇÃO
AMBIENTAL - 500 mudas

REALIZAÇÃO
Unimed
Leste Paulista

PARCERIA
Instituto
Planeta
Plantar

APÓIO
MUNICÍPIO DE SÃO JOÃO DA BOA VISTA



O MUNICÍPIO 8

Concurso Literário recebeu
mais de 900 trabalhos,
incluindo de outros países

Agendamento de atendimento em uma Academia de Letras no dia 28 de setembro, quando os vencedores foram anunciados

Unimed
Leste Paulista

História em movimento

Ao longo de mais de duas décadas o Hospital e Maternidade Unimed tem sido cenário de histórias únicas. Cada uma delas nos leva além e nos permite realizar nossa propósito: cuidar de você.



Quem doa
Cabelos
DOA SORRISOS

A Unimed Leste Paulista é ponto de coleta de cabelos para pacientes com câncer.

Todos cabelos com mais de 15 cm podem ser doados (liso, ondulado, crespo, grisalho, com ou sem química).

• Onde levar: Centro de Oncologia e Terapias Infusoras da Unimed Leste Paulista (Rua Orlando Franco, 730 - Hospital e Maternidade Unimed)
• Horário de entrega: 9h às 16h

Unimed
Leste Paulista



ANÁLISE ECONÔMICO-FINANCEIRA

(GRI 201-1)

O ano de 2024 trouxe desafios significativos para o setor de saúde suplementar, com a elevação dos custos assistenciais e a necessidade de adaptação às novas regulamentações da ANS.

No entanto, a Unimed Leste Paulista manteve sua trajetória de crescimento sustentável, demonstrando solidez em seus indicadores econômico-financeiros e capacidade de adaptação frente ao cenário desafiador.



BENEFICIÁRIOS

67.723

Em 2024, a Unimed Leste Paulista registrou 67.723 beneficiários, mantendo uma base estável de clientes. Mesmo com uma leve redução (-0,76%) demonstra a confiança dos clientes na cooperativa e a efetividade das estratégias de retenção adotadas.

PARTICIPAÇÃO DOS
CONTRATOS EM
PRÉ-PAGAMENTO
COM COPARTICIPAÇÃO

2023

67%

2024

69%



A operadora ampliou a participação dos contratos em pré-pagamento com coparticipação, que passaram de 67% em 2023 para 69% em 2024. Esse crescimento de 2% reforça o êxito da estratégia de remodelação dos planos de saúde, promovendo equilíbrio entre custo e acesso à assistência.

Ingressos totais

R\$ 388
milhões

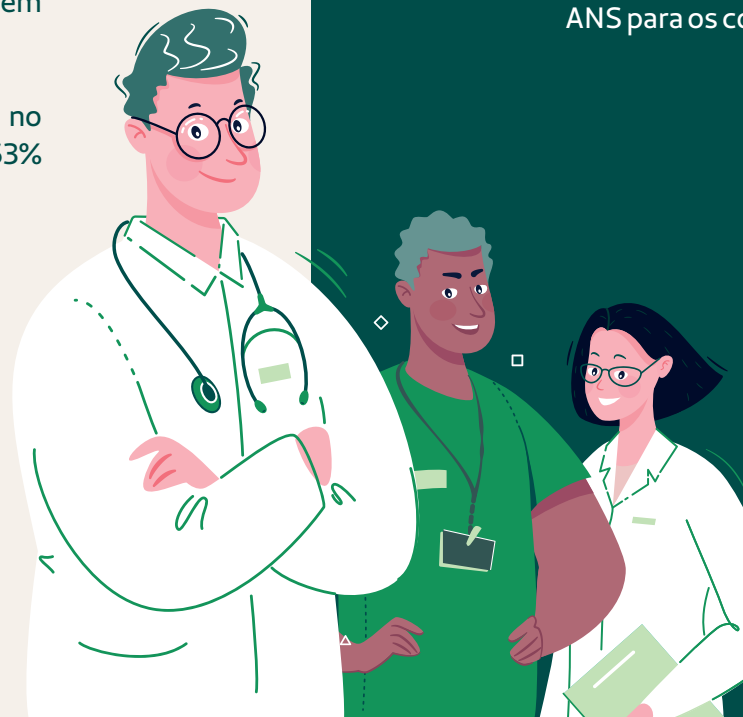
A Unimed Leste Paulista obteve um incremento expressivo de 14,4% em seus ingressos totais, passando de R\$ 339 milhões em 2023 para R\$ 388 milhões em 2024.

Esse aumento foi impulsionado pelo crescimento de 13% no faturamento, 20% nas receitas financeiras e patrimoniais e 63% nas reservas tributárias.

Sinistralidade

Apesar da alta nos custos assistenciais em todo o setor, a Unimed Leste Paulista conseguiu mitigar os impactos, apresentando uma sinistralidade de 87,9% em 2024, um aumento controlado de 2% em relação ao ano anterior.

Esse aumento está relacionado ao crescimento da demanda por tratamentos oncológicos e ao reajuste insuficiente concedido pela ANS para os contratos individuais.



INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS SÓLIDOS

em 2024

Recursos financeiros

R\$ 71,1 milhões

Frente a R\$ 60,3 milhões em 2023

Ativos

R\$ 151,8 milhões

Um crescimento significativo em relação aos R\$ 127,8 milhões de 2023

Patrimônio líquido

R\$ 91,7 milhões

Superando os R\$ 73,5 milhões do ano anterior

Liquidez

R\$ 2,16

Melhorando de 2,06 em 2023, garantindo maior segurança financeira

Resultado econômico líquido

R\$ 6,5 milhões

Refletindo a eficiência na gestão dos recursos



Estratégias para sustentabilidade e crescimento

A diversificação das aplicações financeiras e a otimização dos investimentos garantiram rendimentos positivos, fortalecendo a liquidez da cooperativa.

A gestão eficiente da Unimed Leste Paulista permitiu que, mesmo diante das exigências regulatórias, desafios judiciais e oscilações do mercado, a operadora assegurasse um resultado econômico positivo.

A operadora investiu fortemente em tecnologia e aprimoramento dos serviços verticalizados, fortalecendo sua competitividade no setor.



Destinação dos resultados

A Unimed Leste Paulista, sendo uma cooperativa de trabalho médico, tem entre seus principais objetivos, prover o trabalho médico e conduzir seu negócio de forma sustentável para uma remuneração adequada aos seus médicos cooperados. Em 2024, após apurar o resultado líquido e destinar todas as reservas legais estatutárias, resultou uma sobra líquida no valor de R\$ 6.576 milhões.

No ano de 2024, a Cooperativa movimentou o ingresso em cerca de R\$ 388 milhões, dos quais 30% foram revertidos aos cooperados, seja como remuneração direta do seu trabalho médico, ou por meio de sobras e benefícios.

Diante de um cenário desafiador para o setor de saúde suplementar, a Unimed Leste Paulista demonstrou sua capacidade de adaptação e resiliência.

A operadora segue comprometida com a sustentabilidade financeira e a excelência no atendimento aos beneficiários, garantindo a continuidade e evolução dos seus serviços.

Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras

Aos Diretores, Conselheiros e Cooperados da
Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico
São João da Boa Vista – SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico** (Operadora), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da **Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico** em 31 de dezembro de 2024, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Operadora, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

As demonstrações financeiras do exercício anterior, findo em 31 de dezembro de 2023, cujos valores estão apresentados para fins de comparabilidade, foram por nós auditadas, e emitimos relatório em 19 de fevereiro de 2024 com opinião sem modificação.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB) pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Operadora.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Operadora e sua controlada. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Operadora a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos

de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

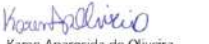
Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 07 de fevereiro de 2025.

AF&H Auditores Independentes

CRC – 2SP038543/O-3


Rogério Marino
Contador – CRC 1SP187430/O-9


Karen Aparecida de Oliveira
Contadora – CRC 1SP340967/O-5

Termo de Responsabilidade Atuarial de Provisões Técnicas

Eu, Saulo Ribeiro Lacerda, telefone: (11) 3265-4250, e-mail: saulo.lacerda@unimed.coop.br, inscrito no CPF sob o n.º 069.185.768-79, como atuário legalmente habilitado, com número de registro profissional MIBA 894, sou responsável pelo cálculo das Provisões Técnicas da operadora Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico registrada sob o n.º 35.808-8 na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS,

DECLARO, para os devidos fins de direito:

A - que os trabalhos foram conduzidos de acordo com os princípios atuariais e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente. Desta forma, as Provisões Técnicas foram verificadas e apuradas com base em metodologias atuariais de cálculo aderentes à realidade operacional da operadora;

B - que no quadro abaixo estão dispostos os valores das provisões apuradas por mim para cada mês do 4º trimestre de 2024:

Mês de Competência	PROVISÃO DE REMISSÃO	PEONA
10/2024	R\$ 267.181,99	R\$ 3.565.223,61
11/2024	R\$ 325.539,01	R\$ 3.561.105,76
12/2024	R\$ 308.519,78	R\$ 3.603.352,16

C - que executei testes que atestam a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração do cálculo da Provisão de Remissão e PEONA. A validação limitou-se ao total dos arquivos em relação aos valores contabilizados (DIOPS). A validação dos registros, ficaram a cargo da auditoria contábil externa.

D - que ao proceder à apuração da Provisão de PEONA, não foram observados fatos relevantes que ensejaram a adoção de medidas para adequação do cálculo da PEONA. Realizamos o teste de consistência, com dados até dezembro de 2024, e observou uma Peona Estimada próxima a Peona Real. Sendo assim, permaneceremos com o fator. Ressaltamos ainda, que reavaliaremos no próximo trimestre e caso necessário uma nova adequação do fator será realizada.

Ao proceder à apuração da Provisão de Remissão, observamos fatos relevantes que justificaram a readequação do custo médio dos beneficiários remidos para o provisionamento do próximo trimestre.

E - assumir, integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas, ficando à ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprouver.

F - estar ciente que qualquer comissão ou omissão de informação, no que tange aos trabalhos por mim executados, que vier a dar causa à instauração do regime de direção fiscal e/ou liquidação extrajudicial nos últimos 12 (doze) meses à data de instauração, poderá levar a indisponibilidade dos meus bens, com base no disposto no inciso I, do §3º, do art. 24-A, da Lei 9.656/1998.

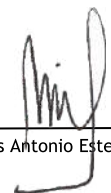
São Paulo, 17 de fevereiro de 2025.



Saulo Ribeiro Lacerda
Registro Profissional nº 894

Eu, Luis Antonio Estevam, CPF 079.749.208-90, representante da operadora Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico, registrada sob o n.º 35.808-8 na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, declaro que as informações fornecidas para apuração das provisões técnicas são fidedignas e consistentes com os demonstrativos contábeis da operadora e das informações encaminhadas à ANS por meio do DIOPS-XML. Declaro ainda que, estou ciente das informações anteriores e que os valores de provisões apuradas por metodologia atuarial foram refletidos nos registros contábeis da operadora e no DIOPXML encaminhado à ANS.

São Paulo, 17 de fevereiro de 2025.


Luis Antonio Estevam

PARECER DO CONSELHO FISCAL

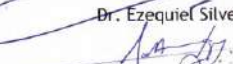
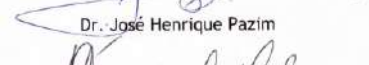
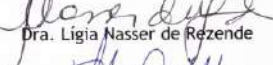
UNIMED LESTE PAULISTA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

EXERCÍCIO FINDO EM 31/12/2024

O Conselho Fiscal da Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, em reunião realizada em 11 de fevereiro de 2025, examinou os demonstrativos contábeis e financeiros referentes ao exercício de 2024.

Com base nas avaliações finais efetuadas, e nos acompanhamentos mensais realizados por este conselho durante o período, o Conselho Fiscal é de opinião que os referidos documentos representam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, o desempenho da Administração e a posição patrimonial e financeira da Cooperativa, em 31 de Dezembro de 2024, em conformidade com o Relatório e o Parecer dos Auditores Independentes da empresa AF&H Auditores Independentes sobre as Demonstrações Contábeis de 31/12/2024.

São João da Boa Vista, 11 de fevereiro de 2025.


Dr. Ezequiel Silveira

Dr. José Henrique Pazim

Dra. Ligia Nasser de Rezende

Dra. Ana Paula Mendes Coelho

Dra. Gisela Ramalho Safady



Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico.

Balancos patrimoniais
em 31 de dezembro de 2024 e 2023
Valores expressos em R\$

Ativo	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		2024	2023	2024	2023
Circulante					
Disponível	4g / 4	65.790	34.524	3.729.114	1.749.771
Realizável		102.486.136	89.228.744	102.522.500	89.236.063
Aplicações financeiras	4c / 5	71.053.246	60.239.672	71.053.246	60.239.672
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		20.906.986	21.265.896	20.906.986	21.265.896
Aplicações livres		50.146.260	38.973.776	50.146.260	38.973.776
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	4b / 4d / 6	11.057.476	9.335.705	11.057.476	9.335.705
Contraprestações pecuniárias a receber		5.455.979	5.085.182	5.455.979	5.085.182
Operadoras de planos de assistência à saúde		4.254.230	2.988.522	4.254.230	2.988.522
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde		1.347.267	1.262.001	1.347.267	1.262.001
Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da operadora	4e / 7	9.545.028	8.012.730	9.545.028	8.012.730
Créditos tributários e previdenciários		2.954.764	5.117.179	2.990.916	5.124.164
Bens e títulos a receber	4f / 8	7.300.493	6.044.521	7.300.493	6.044.521
Despesas antecipadas		500.114	392.774	500.326	393.108
Conta corrente com cooperados		75.015	86.163	75.015	86.163
		102.551.926	89.263.268	106.251.614	90.985.834
Ativo não circulante					
Realizável a longo prazo		9.971.095	8.537.097	9.971.095	8.567.357
Aplicações financeiras	4c / 5	103.000	30.000	103.000	30.000
Aplicações livres		103.000	30.000	103.000	30.000
Créditos tributários e previdenciários		1.141.103	-	1.141.103	-
Depósitos judiciais e fiscais	4g / 9	8.402.909	8.183.014	8.402.909	8.213.274
Outros créditos a receber a longo prazo		324.083	324.083	324.083	324.083
Investimentos	4i / 10	19.245.662	16.112.991	5.776.741	3.934.739
Participações societárias pelo método de equivalência patrimonial		13.491.954	12.198.105	-	-
Participações societárias em rede assistencial		13.491.954	12.198.105	-	-
Participações societárias pelo método do custo		4.796.325	3.333.622	4.819.358	3.353.475
Outros investimentos		957.383	581.264	957.383	581.264
Imobilizado	4j /4k / 11	17.604.926	11.822.065	35.762.124	30.246.569
Imóveis de uso próprio		2.424.986	2.431.856	17.927.831	15.039.632
Imóveis - hospitalares		-	-	14.093.598	11.198.529
Imóveis - não hospitalares		2.424.986	2.431.856	3.834.233	3.841.103
Imobilizados de uso próprio		8.676.154	5.978.286	9.230.911	8.829.905
Imobilizado - Hospitalares		4.779.252	2.766.222	4.979.875	5.201.436
Imobilizado - Não hospitalares		3.896.902	3.212.064	4.251.036	3.628.469
Imobilizações em curso		41.864	41.864	2.099.596	3.006.973
Outras imobilizações		3.346.991	2.982.649	3.346.991	2.982.649
Direito de Uso de Arrendamentos		3.156.795	387.410	3.156.795	387.410
Intangível	4l / 12	2.405.152	1.891.594	2.405.152	1.891.594
		49.226.835	38.363.747	53.915.112	44.640.259
Total do ativo		151.778.761	127.627.015	160.166.726	135.626.093

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico.

Balancos patrimoniais
em 31 de dezembro de 2024 e 2023
Valores expressos em R\$

Passivo	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		2024	2023	2024	2023
Circulante					
Provisões técnicas de operações de assist. à saúde	4b / 4n / 13	20.088.403	19.724.577	20.088.403	19.724.577
Provisões de contraprestações		150.156	134.423	150.156	134.423
Provisão para remissão		150.156	134.423	150.156	134.423
Provisão de eventos a liquidar para o SUS		1.405.826	1.341.607	1.405.826	1.341.607
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais		14.643.972	13.651.119	14.643.972	13.651.119
Provisão de Eventos Ocorridos e não Avisados (PEONA)		3.888.449	4.597.428	3.888.449	4.597.428
Débitos de operações de assistência à saúde		882.894	748.850	882.894	748.850
Operadoras de planos de assistência à saúde		830.356	748.822	830.356	748.822
Outros débitos de operações com planos de assistência à saúde		52.538	28	52.538	28
Débitos com operações de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		876.645	849.469	876.645	849.469
Tributos e encargos sociais a recolher	4o / 14	4.923.814	5.530.105	5.157.114	5.742.068
Débitos diversos	4p / 15	19.621.298	15.586.374	19.645.110	15.619.161
Conta-corrente com cooperados		1.129.106	834.631	1.129.106	834.631
		47.522.160	43.274.006	47.779.272	43.518.756
Não Circulante					
Provisões técnicas de operações de assist. à saúde	4b / 4n / 13	1.793.203	1.748.990	1.793.203	1.748.990
Provisão para remissão		158.364	183.439	158.364	183.439
Provisão de eventos a liquidar para o SUS		1.634.839	1.565.551	1.634.839	1.565.551
Provisões	4b / 4q / 16	8.918.782	8.976.207	8.918.782	8.976.207
Provisões para ações judiciais		8.918.782	8.976.207	8.918.782	8.976.207
Débitos diversos	4p / 15	1.834.008	168.000	1.834.008	198.260
		12.545.993	10.893.197	12.545.993	10.923.457
Patrimônio líquido	17				
Capital social		38.511.921	37.380.499	38.511.920	37.380.499
Reservas		46.622.525	30.774.380	46.622.526	30.774.380
Reservas de sobras		46.622.525	30.774.380	46.622.526	30.774.380
Resultado		6.576.162	5.304.933	6.576.162	5.304.933
Sobras do exercício		6.576.162	5.304.933	6.576.162	5.304.933
Participação dos não controladores		-	-	8.130.853	7.724.068
		91.710.608	73.459.812	99.841.461	81.183.880
Total do passivo e do patrimônio líquido		151.778.761	127.627.015	160.166.726	135.626.093

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico.

Demonstração dos resultados
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023
Valores expressos em R\$

	Nota explicativa	Controladora		Consolidado	
		2024	2023	2024	2023
Contraprestações efetivas / prêmios ganhos de plano de assistênc	4s	267.608.814	241.301.778	267.608.814	241.301.778
Receitas com operações de assistência à saúde		268.422.876	242.144.338	268.422.876	242.144.338
Contraprestações líquidas	18	268.413.533	242.018.306	268.413.533	242.018.306
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde		9.343	126.032	9.343	126.032
Receita com resseguro					
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora		(814.062)	(842.560)	(814.062)	(842.560)
Eventos indenizáveis líquidos / sinistros retidos	4t	(222.521.348)	(195.341.198)	(218.231.709)	(192.635.611)
Eventos conhecidos ou avisados	19	(223.230.127)	(196.268.585)	(218.940.688)	(193.562.998)
Varição da provisão de eventos ocorridos e não avisados		708.979	927.387	708.979	927.387
Resultado das operações com planos de assistência à saúde		45.087.466	45.960.580	49.377.105	48.666.167
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde		68.412	60.313	68.412	60.313
Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da Operadora		31.549.059	27.985.378	31.549.059	27.985.378
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar		30.102.146	26.938.402	30.102.146	26.938.402
Receitas com operações de assistência médico-hospitalar (SUS)		3.956	-	3.956	-
Receitas com administração de intercâmbio eventual - assistência médico hospitalar		1.340.055	1.027.503	1.340.055	1.027.503
Outras receitas operacionais		102.902	19.473	102.902	19.473
(-) Tributos diretos dfe outras atividades de assistência à saúde		(244.211)	(175.835)	(244.211)	(724.776)
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde		(5.458.995)	(4.748.313)	(5.458.995)	(4.748.313)
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde		(24.090)	(28.073)	(24.090)	(28.073)
Programas de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças		(4.140.065)	(3.674.062)	(4.140.065)	(3.674.062)
Provisão para perdas sobre créditos		(1.294.840)	(1.046.178)	(1.294.840)	(1.046.178)
Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora		(30.386.657)	(29.280.925)	(30.902.508)	(29.823.758)
Resultado bruto		40.615.074	39.801.198	44.388.862	41.415.011
Despesas de comercialização		(2.651.187)	(1.760.861)	(2.651.187)	(1.760.861)
Despesas administrativas		(27.740.097)	(25.228.950)	(27.740.097)	(25.228.950)
Resultado financeiro líquido		12.017.835	7.589.201	12.237.787	7.654.961
Receitas financeiras		15.900.284	12.089.260	16.122.601	12.158.823
Despesas financeiras		(3.882.449)	(4.500.059)	(3.884.814)	(4.503.862)
Resultado patrimonial		5.137.159	1.850.859	2.739.557	1.072.976
Receitas patrimoniais		5.948.039	2.273.117	3.550.437	1.495.234
Despesas patrimoniais		(810.880)	(422.258)	(810.880)	(422.258)
Resultado antes dos impostos e participações		27.378.784	22.251.447	28.974.922	23.153.137
Imposto de renda	4o	(3.081.881)	(2.594.358)	(3.456.847)	(2.804.767)
Contribuição social	4o	(1.118.117)	(941.691)	(1.261.745)	(1.026.078)
Participações sobre o lucro		(754.479)	(160.263)	(754.479)	(160.263)
Participação dos não controladores		-	-	(1.077.544)	(606.894)
Resultado líquido do exercício	4r	22.424.307	18.555.135	22.424.307	18.555.135

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico.

Demonstração das mutações do patrimônio líquido
em 31 de dezembro de 2024 e 2023
Valores expressos em R\$

	Nota explicativa	Reservas de sobras					Sobras à disposição da AGO	Patrimônio Líquido	Participação dos não controladores	Patrimônio Líquido Consolidado
		Capital social	Fundo de reserva	RATES	Reserva para investimentos	Reserva riscos assistênciais				
Saldos em 31 de dezembro de 2022	17	36.477.367	6.837.005	1.449.630	2.008.040	8.772.053	952.164	56.496.259	7.781.716	64.277.975
Destinações da AGO										
Integralização de juros sobre capital		1.573.628	-	-	-	-	-	1.573.628	-	1.573.628
Desinação ao Fundo p/Const.Reserva		-	-	-	-	952.164	(952.164)	-	-	-
Movimentação do exercício:										
Integralização de capital		10.113	-	-	-	-	-	10.113	-	10.113
Baixa de cooperados		(680.609)	-	-	-	-	-	(680.609)	-	(680.609)
Adiantamento de Sobras		-	-	-	-	-	(2.494.714)	(2.494.714)	-	(2.494.714)
Desinação ao Fundo p/Const.Reserva		-	-	-	-	8.942.062	(8.942.062)	-	-	-
Utilização RATES		-	-	(3.024.097)	-	-	-	(3.024.097)	-	(3.024.097)
Resultado do exercício:										
Sobras do exercício		-	-	-	-	-	21.579.231	21.579.231	-	21.579.231
Resultado Ato Não Cooperativo		-	-	2.416.767	-	-	(2.416.767)	-	-	-
Destinações estatutárias:										
Fundo de reserva - 10%		-	1.613.837	-	-	-	(1.613.837)	-	-	-
RATES - 5%		-	-	806.918	-	-	(806.918)	-	-	-
Participação dos não consroladores		-	-	-	-	-	-	-	(57.647)	(57.647)
Saldos em 31 de dezembro de 2023	17	37.380.499	8.450.842	1.649.219	2.008.040	18.666.279	5.304.933	73.459.812	7.724.069	81.183.880
Destinações da AGO										
Integralização de juros sobre capital		1.655.972	-	-	-	-	-	1.655.972	-	1.655.972
Distribuição de sobras		-	-	-	-	-	(5.304.933)	(5.304.933)	-	(5.304.933)
Desinação ao Fundo p/Const.Reserva		-	-	-	-	-	-	-	-	-
Movimentação do exercício:										
Integralização de capital		6.840	-	-	-	-	-	6.840	-	6.840
Baixa de cooperados		(531.390)	-	-	-	-	-	(531.390)	-	(531.390)
Desinação ao Fundo p/Const.Reserva		-	-	-	-	14.552.612	(14.552.612)	-	-	-
Destinação do Fundo Reserva Conting. p/ Resultado		-	-	-	-	(836.000)	836.000	-	-	-
Utilização RATES		-	-	(6.391.127)	-	-	6.391.127	-	-	-
Resultado do exercício:										
Sobras do exercício		-	-	-	-	-	22.424.307	22.424.307	-	22.424.307
Resultado Ato Não Cooperativo		-	-	6.069.430	-	-	(6.069.430)	-	-	-
Destinações estatutárias:										
Fundo de reserva - 10%		-	1.635.487	-	-	-	(1.635.487)	-	-	-
RATES - 5%		-	-	817.743	-	-	(817.743)	-	-	-
Participação dos não consroladores		-	-	-	-	-	-	-	406.784	406.784
Saldos em 31 de dezembro de 2024	17	38.511.921	10.086.329	2.145.265	2.008.040	32.382.891	6.576.162	91.710.608	8.130.853	99.841.461

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico.

Demonstração dos fluxos de caixa
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023
Valores expressos em R\$

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Atividades operacionais				
Recebimentos de plano saúde	263.824.045	236.655.004	263.824.045	236.655.004
Resgate de aplicações financeiras	198.816.864	132.998.528	198.816.864	132.998.528
Recebimentos de juros de aplicações financeiras	1.688.904	434.119	1.688.904	434.119
Outros recebimentos operacionais	60.053.243	50.721.177	64.342.882	53.426.764
Pagamentos a fornecedores/prestadores de serviço de saúde	(144.975.567)	(117.996.364)	(144.975.567)	(117.996.364)
Pagamento de comissões	(798.560)	(779.213)	(798.560)	(779.213)
Pagamento de pessoal	(60.030.634)	(30.732.304)	(60.030.634)	(30.732.304)
Pagamento de pró labore	(4.149.333)	(2.455.975)	(4.182.218)	(2.529.582)
Pagamento de serviços de terceiros	(24.454.408)	(19.350.883)	(24.463.552)	(19.356.283)
Pagamento de tributos	(8.043.952)	(43.714.632)	(8.727.492)	(44.076.148)
Pagamento de contingências cíveis, trabalhistas e tributárias)	(590.194)	(1.070.298)	(590.194)	(1.070.298)
Pagamento de aluguel	(5.423.181)	(3.679.586)	(5.423.181)	(3.679.586)
Pagamento de promoção e publicidade	(338.340)	(216.065)	(338.340)	(216.065)
Aplicações financeiras	(205.712.125)	(142.288.009)	(205.712.125)	(142.288.009)
Outros pagamentos operacionais	(62.920.971)	(56.171.499)	(62.932.293)	(56.231.264)
Caixa líquido das atividades operacionais	6.945.791	2.354.000	10.498.539	4.559.299
Atividades de investimento				
Recebimento de venda de ativo imobilizado - outros	-	-	-	-
Recebimento de venda de ativo imobilizado - hospitalar	12.143	-	12.143	-
Recebimento de dividendos	1.451.809	-	1.451.809	-
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - hospitalar	(2.548.160)	(1.134.005)	(2.549.051)	(1.301.084)
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - outros	(461.183)	(1.319.139)	(525.390)	(1.319.139)
Pagamento de aquisição de ativo intangível	(776.485)	(733.893)	(776.485)	(733.893)
Pagamentos de Aquisição de Participação em Outras Empresas	(105.239)	(464.306)	(105.239)	(464.306)
Outros recebimentos das atividade de investimento	71.310	-	71.310	-
Outros pagamentos das atividade de investimento	-	(145.178)	(100)	(145.178)
Caixa líquido das atividades de investimento	(2.355.805)	(3.796.521)	(2.421.003)	(3.963.600)
Atividades de financiamento				
Integralização de capital em dinheiro	6.841	11.576	120.487	11.576
Outros recebimentos da atividade de financiamento	1.002.011	1.430.906	1.002.011	1.430.906
Pagamento de participação no resultado	(4.361.035)	-	(4.361.035)	-
Pagamentos de Juros e Encargos sobre Empréstimos/Financ./Leasing	(121.647)	-	(121.647)	-
Pagamento da Amortização - Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(787.209)	-	(787.208)	-
Outros Pagamentos das Atividades de Financiamento	(297.681)	-	(1.950.801)	(1.125.714)
Caixa líquido das atividades de financiamento	(4.558.720)	1.442.482	(6.098.193)	316.768
Aumento (redução) de caixa e equivalente de caixa	31.266	(39)	1.979.343	912.467
Caixa - saldo inicial	34.524	34.563	1.749.771	837.304
Caixa - saldo final	65.790	34.524	3.729.114	1.749.771
Variação de caixa e equivalente de caixa	31.266	(39)	1.979.343	912.467
Ativos livres				
Ativos Livres no Início do Período	39.038.300	25.625.041	40.753.547	26.397.782
Ativos Livres no Final do Período	50.315.050	39.038.300	53.978.374	40.753.547
Aumento/(Diminuição) nas Aplicações Financeiras – Recursos livres	11.276.750	13.413.259	13.224.827	14.355.765

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023
Valores expressos em R\$

1. Contexto operacional

A Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico, iniciou suas atividades em 08 de agosto de 1984, na cidade de São João da Boa Vista. Tem como objetivo a congregação dos integrantes da profissão médica, para sua defesa econômico social, proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades no mercado de trabalho, observando o princípio de livre oportunidade para todos os cooperados e aprimoramento dos serviços de assistência médica.

Os planos de saúde proporcionam o atendimento às necessidades de saúde de seus beneficiários, mediante o acesso à rede de prestadores de serviços cooperados e credenciados na cidade sede e região. A Cooperativa conta com dois Núcleos de Atenção à Saúde (NAS) localizados nos municípios de São João da Boa Vista e Espírito Santo do Pinhal SP. O objetivo do NAS é promover a qualidade de vida, por meio de ações que contribuem para a mudança de hábitos, estimular a prevenção e monitorar o tratamento de doenças crônicas. Possui também no município de São João da Boa Vista SP, uma unidade hospitalar para atendimento predominantemente, aos seus beneficiários de planos de saúde, entre outros.

A Cooperativa possui registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sob o nº 35.808-8.

2. Principais atividades desenvolvidas

No cumprimento de suas atividades, a Operadora assina, em nome dos seus cooperados, contratos para prestação de serviços inerentes a atividade médica com pessoas físicas e/ou jurídicas de direito público ou privado.

3. Elaboração e apresentação das demonstrações financeiras

As demonstrações financeiras são elaboradas e apresentadas de acordo com o Plano de Contas Padrão instituído pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, estabelecido pela Resolução Normativa RN nº 528 de 29 de abril de 2022 consoante às práticas contábeis emanadas da Lei das Sociedades por Ações nº 6.404/76, alterada pela Lei nº 11.638/07 e Lei nº 11.941/09, dos pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade.

As demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2024, estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2023, de forma a permitir a comparabilidade.

As demonstrações consolidadas incluem as demonstrações contábeis em 31 de dezembro de 2024 e 2023 da Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico, e da sua controlada Unimed Participações São João da Boa Vista Ltda., na qual detém 67,45% de participação, sendo que as demonstrações estão identificadas como controladora e consolidado.

O processo de consolidação das contas patrimoniais e de resultados corresponde à soma dos saldos do ativo, passivo, receitas e despesas das empresas acima, segundo a natureza de cada saldo, obedecendo ao disposto na NBC TG 36 (R3) do Conselho Federal de Contabilidade - CFC, obedecendo os seguintes critérios.

- i. Eliminação dos saldos das contas ativas e passivas decorrentes das transações entre as empresas incluídas na consolidação, bem como e eliminação das receitas e das despesas decorrentes de negócios com as empresas incluídas na consolidação;
- ii. Eliminação do investimento relevante na proporção de seu respectivo patrimônio;
- iii. Destaque da participação dos minoritários no patrimônio líquido e no resultado;

A conclusão e emissão destas demonstrações financeiras foram aprovadas pela Diretoria da Operadora em 07 de fevereiro de 2025.

Principais práticas contábeis:

a) Regime de escrituração

A Operadora adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

b) Estimativas contábeis

As estimativas contábeis foram baseadas em fatores objetivos e subjetivos, com base no julgamento da administração para determinação do valor adequado a ser registrado nas demonstrações financeiras. Itens significativos sujeitos a estas estimativas e premissas incluem provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas de vida útil de determinados ativos e outras similares. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente diferentes devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

c) Aplicações financeiras

Estão demonstradas ao custo de aplicação, acrescidas dos rendimentos auferidos até a data do balanço. As aplicações vinculadas não estão destinadas à negociação ou disponíveis para venda.

d) Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos. Preços preestabelecidos - “Provisão de contraprestação não ganha - PCNG” , e posteriormente sendo reconhecidos como “contraprestações efetivas de operações de planos de assistência à saúde” , no que se refere aos serviços médicos e hospitalares, quando da efetiva cobertura do risco contratual incorrido conforme determinado pela RN nº 574 de 28 de fevereiro de 2023.

A provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosa - PPSC está constituída de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do anexo da Resolução Normativa – RN nº 528/2022 da ANS.

e) Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de saúde da Operadora

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado “receitas operacionais de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da Operadora” , no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a outras operadoras de planos médico-hospitalares.

A provisão para perda sobre créditos de liquidação duvidosa - PPSC está constituída de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do anexo da Resolução Normativa – RN nº 528/2022 da ANS.

f) Bens e títulos a receber

Representados essencialmente por valores a receber oriundos das vendas com cartões de crédito, adiantamentos diversos e pelo estoque, indispensável ao funcionamento da Operadora para realização do serviço assistencial à saúde sendo avaliado ao custo médio ponderado de aquisição.

g) Demais ativos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores de realização ou liquidação, incluídos, quando aplicável, os rendimentos auferidos. Os direitos realizáveis após o término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificados como não circulante.

h) Conta corrente com cooperados

Os créditos registrados com cooperados estão sendo registrados pelos valores deliberados por assembleia dos cooperados, corrigidos, pela mesma atualização realizada pelas obrigações legais que originaram os mesmos.

i) Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, atualizados conforme decisões de assembleias.

j) Imobilizado

Demonstrado pelo custo de aquisição corrigido até 31 de dezembro de 1995 menos as depreciações acumuladas, calculadas pelo método linear a taxas anuais.

k) Arrendamento

A Operadora avalia se um contrato é ou contém arrendamento se ele transmite o direito de controlar o uso do ativo identificado por um período de tempo, em troca de contraprestações. Tal avaliação é realizada no momento inicial. As isenções são aplicadas para arrendamentos de curto prazo e itens de baixo valor.

O custo do ativo de direito de uso compreende: (i) o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento; (ii) quaisquer pagamentos de arrendamentos efetuados até a data; (iii) custos diretos incorridos; e (iv) estimativas de custos a serem incorridos na desmontagem e remoção do ativo, quando aplicável e está reconhecido na conta “Imobilizado” .

O passivo do arrendamento é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento e está reconhecida na conta “Passivo de Arrendamentos” .

Como arrendatária, a Operadora identificou contratos que contém arrendamentos, referentes aos aluguéis de sua sede e dos seus recursos próprios que têm vigência entre 3 e 5 anos.

No resultado do período é reconhecida uma despesa de depreciação do ativo de direito de uso e uma despesa de juros do passivo de arrendamento.

l) Intangível

Com as alterações nas Leis nº 6.404/76 e nº 11.941/09, o intangível foi incorporado ao balanço a partir do exercício de 2008 e está relacionado a direitos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da entidade ou exercidos com essa finalidade.

O pronunciamento CPC 04 – Ativo Intangível tem como objetivo definir o tratamento contábil dos ativos intangíveis que não são abrangidos especificamente em outro pronunciamento. Por sua vez, ele estabelece que uma entidade deva reconhecer um ativo intangível apenas se determinados critérios forem atendidos. Além disso, também especifica como apurar e mensurar o valor contábil dos ativos intangíveis, exigindo divulgações específicas sobre esses ativos.

m) Avaliação do valor recuperável de ativos (“ *impairment* ”)

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas e o valor contábil líquido excede o valor recuperável, é constituída provisão para deterioração ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável.

n) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

Calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa nº 574/2023, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas notas fiscais de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº RN 528/2022.

o) Tributos e encargos sociais a recolher

Calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, levando à tributação os valores provenientes de atos não cooperativos, considerando os efeitos tributários demandados pela aplicação das modificações na Lei nº 11.941/09.

p) Demais passivos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos encargos e variações monetárias e cambiais incorridos até a data do balanço. As obrigações exigíveis após o término do exercício social subsequente à data do balanço patrimonial são classificadas no passivo não circulante.

q) Ativos e passivos contingentes e obrigações legais

As principais práticas contábeis para registro e divulgação de ativos e passivos contingentes e obrigações legais são as seguintes:

- i) Ativos contingentes são reconhecidos somente quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, transitadas em julgado. Os ativos contingentes com êxitos prováveis são apenas divulgados em nota explicativa;
- ii) Passivos contingentes são provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança. Passivos contingentes avaliados como de perda possível não exigem provisão, mas divulgação em nota explicativa, enquanto aqueles avaliados como de perda remota não são provisionados e nem divulgados;
- iii) Obrigações legais são registradas como exigíveis, independentemente da avaliação sobre as possibilidades de êxito, quando originadas de processos em que a Operadora questiona a inconstitucionalidade de tributos.

Na constituição das provisões, a Administração leva em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, à similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável.

r) Apuração do resultado

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas ou acrescidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

s) Reconhecimento da receita

As contraprestações efetivas são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços pré-estabelecidos. Nos contratos com preços pós-estabelecidos e nas operações de prestação de serviços de assistência à saúde, a apropriação da receita é registrada na data em que se fizerem presentes os fatos geradores da receita, de acordo com as disposições contratuais, ou seja, a data em que ocorrer o efetivo direito ao valor a ser faturado.

t) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das notas fiscais apresentadas pela rede credenciada e cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Como parte dessas notas fiscais não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados por prestadores e cooperados que não são cobrados (avisados) em sua totalidade da Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão para eventos ocorridos e não avisados.

u) Informações por segmento

Em função da concentração de suas operações na atividade de planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

v) Normas Internacionais de Contabilidade

A Operadora vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 - Seguros, CPC 29 – Ativo Biológico e Produto Agrícola, o CPC 34 – Exploração e Avaliação de Recursos Minerais, CPC 35 – Demonstrações Separadas, CPC 44 – Demonstrações Combinadas, CPC 49 – Contabilização e Relatório Contábil de Planos de Benefícios de Aposentadoria, CPC 50 – Contratos de Seguro, CPC Liquidação e CPC PME – Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas e da ICPC-10 do Imobilizado as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis no que não contrariarem a Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes, no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023
Valores expressos em R\$

4. Disponível

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Caixa	9.164	10.293	9.164	10.293
Banco conta movimento	56.626	24.231	56.626	24.231
Aplicações financeiras	(a) -	-	3.663.324	1.715.247
	65.790	34.524	3.729.114	1.749.771

(a) Representado por:

		2024	2023
Sicoob Unicentro	FIC FI Empresas	1.650.295	-
Sicredi Leste Paulista	Renda fixa	2.013.029	1.715.247
		3.663.324	1.715.247

5. Aplicações financeiras

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Garantidoras de provisões técnicas				
Fundo dedicado ao setor complementar	20.906.986	21.265.896	20.906.986	21.265.896
Subtotal	20.906.986	21.265.896	20.906.986	21.265.896
Livres				
CDB/RDB	28.361.596	19.740.377	28.361.596	19.740.377
Fundos de investimentos	1.518.097	118.425	1.518.097	118.425
Renda fixa	16.929.050	9.221.961	16.929.050	9.221.961
Tesouro nacional	3.337.517	9.893.013	3.337.517	9.893.013
Título de capitalização	103.000	30.000	103.000	30.000
Subtotal	50.249.260	39.003.776	50.249.260	39.003.776
Total	71.156.246	60.269.672	71.156.246	60.269.672
Circulante	71.053.246	60.239.672	71.053.246	60.239.672
Não circulante	103.000	30.000	103.000	30.000

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023
Valores expressos em R\$

6. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
<u>Contraprestações pecuniárias</u>				
Plano individual	3.978.698	3.770.729	3.978.698	3.770.729
Plano coletivo	2.377.952	2.230.088	2.377.952	2.230.088
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(900.671)	(915.635)	(900.671)	(915.635)
Subtotal - Contraprestações pecuniárias a receber	5.455.979	5.085.182	5.455.979	5.085.182
<u>Operadoras de planos de assistência à saúde</u>				
Intercâmbio	4.437.010	3.091.738	4.437.010	3.091.738
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(182.780)	(103.216)	(182.780)	(103.216)
Subtotal - Operadoras de planos de assist. à saúde	4.254.230	2.988.522	4.254.230	2.988.522
<u>Outros Créditos Op.c/PI Assist.Saúde</u>				
Créditos a receber	1.347.267	1.262.001	1.347.267	1.262.001
Subtotal - Outros créditos Op.c/PI Assist. Saúde	1.347.267	1.262.001	1.347.267	1.262.001
Total	11.057.476	9.335.705	11.057.476	9.335.705

Corresponde a valores a receber dos planos de saúde da Operadora. As provisões para devedores duvidosos estão constituídas em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber de acordo com os critérios de avaliação de apropriação contábil e de auditoria descritos no Capítulo I do Anexo I, itens 10.2.3.1 a 10.2.3.5 da Resolução Normativa nº 528/2022 e alterações vigentes da ANS.

7. Créditos de operações de assistência à saúde não relacionados com planos de assistência à saúde da Operadora

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Intercâmbio a receber - atendimento eventual				
Intercâmbio eventual	5.915.382	6.696.896	5.915.382	6.696.896
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(270.424)	(1.279.406)	(270.424)	(1.279.406)
	5.644.958	5.417.490	5.644.958	5.417.490
Outros créditos a receber				
Outros créditos	4.763.993	3.387.782	4.763.993	3.387.782
(-) Provisão para perdas sobre créditos - PPSC	(863.923)	(792.542)	(863.923)	(792.542)
	3.900.070	2.595.240	3.900.070	2.595.240
Total	9.545.028	8.012.730	9.545.028	8.012.730

Corresponde a créditos com outras Unimed' s (Intercâmbio a receber) referentes a taxa de administração e reembolso de atendimentos. A Provisão para perda sobre créditos constituída de acordo com os parâmetros estabelecidos pelo capítulo I, item 10, subitem 10.2.3 da RN nº 528 de 29 de abril de 2022.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023
Valores expressos em R\$

8. Bens e títulos a receber

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Estoques	6.231.794	5.297.120	6.231.794	5.297.120
Adiantamentos	623.008	349.129	623.008	349.129
Títulos a receber	240.137	284.289	240.137	284.289
Outros créditos	529.637	438.066	529.637	438.066
Total	7.624.576	6.368.604	7.624.576	6.368.604
Circulante	7.300.493	6.044.521	7.300.493	6.044.521
Não circulante	324.083	324.083	324.083	324.083

9. Depósitos judiciais e fiscais

Corresponde à valores depositados, efetuados em decorrência de demandas judiciais motivadas por ações cíveis, trabalhistas e tributárias movidas contra a Cooperativa:

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Eventos e sinistros	1.634.839	1.565.551	1.634.839	1.565.551
Cíveis	1.567.092	1.721.210	1.567.092	1.751.470
Tributárias	5.113.076	4.860.161	5.113.076	4.860.161
Trabalhistas	87.902	36.092	87.902	36.092
Total	8.402.909	8.183.014	8.402.909	8.213.274

10. Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, das capitalizações de sobras e juros sobre capital conforme decisões de assembleias. As contas de investimentos estão representadas por:

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Participações Societárias pelo método de equivalência patrimonial				
Unimed Participações São João da Boa Vista Ltda. (a)	13.491.954	12.198.105	-	-
Participações Societárias pelo método do custo				
Central Nacional Unimed	791.524	250.031	791.524	250.031
Sicred	1.067.395	951.142	1.090.325	970.995
Unimed Centro Paulista Federação Regional	1.155.573	805.573	1.155.573	805.573
Federacao Unimeds Estado São Paulo - FESP	1.507.924	1.069.154	1.507.924	1.069.154
Cooperativa de Credito Livre Adm. MG e Nordeste SP	53.483	49.338	53.483	49.338
Sicoob	56.559	52.246	56.662	52.246
Unimed Central de Bens e Serviços	156.285	150.000	156.285	150.000
Unicred do Estado de São Paulo	6.582	6.138	6.582	6.138
Sisprime	1.000	-	1.000	-
Outros Investimentos				
Unimed Participações S/A	957.383	581.264	957.383	581.264
	19.245.662	16.112.991	5.776.741	3.934.739

(a) Decorrente do investimento realizado na Unimed de São João da Boa Vista Participações Ltda. avaliado pelo método de equivalência patrimonial que resultou no acréscimo em 2024 de R\$ 1.293.849 (um milhão,

Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023
Valores expressos em R\$

duzentos e noventa e três mil, oitocentos e quarenta e nove reais). (R\$ 777.883em 2023), por conta da aplicação do percentual de 67,45% (66,88% em 2023) de participação no Patrimônio Líquido da controlada.

11. Imobilizado

	Vida útil estimada	Saldos em 31/12/2023	Controladora		Saldos em 31/12/2024
			Movimentação Custo	Depreciação	
Imóveis de uso próprio					
Terrenos	-	1.644.205	4.198	-	1.648.403
Edificações	25	787.651	12.256	(23.324)	776.583
Subtotal imóveis - não hospitalares / odontológicos		2.431.856	16.454	(23.324)	2.424.986
Subtotal imóveis de uso próprio		2.431.856	16.454	(23.324)	2.424.986
Imobilizado de uso próprio					
Instalações	10	34.316	357	(3.662)	31.011
Máquinas e equipamentos	10	2.327.487	2.387.071	(373.604)	4.340.954
Móveis e utensílios	10	376.019	57.710	(55.609)	378.120
Veículos	5	28.400	-	767	29.167
Subtotal hospitalares / odontológicos		2.766.222	2.445.138	(432.108)	4.779.252
Instalações	10	2.487	-	(354)	2.133
Máquinas e equipamentos	10	1.493.472	492.612	(198.381)	1.787.703
Materiais de informática e periféricos	5	462.070	441.947	(214.377)	689.640
Móveis e utensílios	10	1.086.015	166.897	(155.985)	1.096.927
Veículos	5	168.020	222.089	(69.610)	320.499
Subtotal não hospitalares / odontológicos		3.212.064	1.323.545	(638.707)	3.896.902
Subtotal imobilizado de uso próprio		5.978.286	3.768.683	(1.070.815)	8.676.154
Imobilizações em curso					
Hospitalares / odontológicos	-	41.864	(41.864)	-	-
Subtotal imobilizações em curso		41.864	(41.864)	-	-
Outras imobilizações					
Hospitalares / odontológicos	10	2.151.183	517.050	(175.791)	2.492.442
Não hospitalares / odontológicos	10	831.466	324.896	(301.813)	854.549
Subtotal outras imobilizações		2.982.649	841.946	(477.604)	3.346.991
Direito de uso de arrendamento					
Não hospitalares / odontológicos		387.410	4.527.602	(1.758.217)	3.156.795
Subtotal direito de uso de arrendamento		387.410	4.527.602	(1.758.217)	3.156.795
		11.822.065	4.585.219	(1.571.743)	17.604.926

Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023
Valores expressos em R\$

		Consolidado			
		Vida útil estimada (em anos)	Movimentação		Saldos em 31/12/2024
			Saldos em 31/12/2023	Custo	
Imóveis de uso próprio					
Terrenos	-	-	-	-	-
Edificações	40	11.198.529	3.925.042	(1.029.973)	14.093.598
Subtotal imóveis - hospitalares / odontológicos		11.198.529	3.925.042	(1.029.973)	14.093.598
Terrenos	-	3.053.451	4.198	-	3.057.649
Edificações	25	787.652	12.256	(23.324)	776.584
Subtotal imóveis - não hospitalares / odontológicos		3.841.103	16.454	(23.324)	3.834.233
Subtotal imóveis de uso próprio		15.039.632	3.941.496	(1.053.297)	17.927.831
Imobilizado de uso próprio					
Instalações	10	2.188.824	(3.000.933)	843.410	31.301
Máquinas e equipamentos	10	2.599.181	1.745.287	198.516	4.542.984
Móveis e utensílios	10	385.031	57.710	(66.318)	376.423
Veículos	5	28.400	-	767	29.167
Subtotal hospitalares / odontológicos		5.201.436	(1.197.936)	976.375	4.979.875
Instalações	10	2.487	-	(354)	2.133
Máquinas e equipamentos	10	1.731.105	441.321	(190.040)	1.982.386
Materiais de informática e periféricos	5	476.000	441.947	(216.678)	701.269
Móveis e utensílios	10	1.250.857	173.801	(179.909)	1.244.749
Veículos	5	168.020	222.089	(69.610)	320.499
Subtotal não hospitalares / odontológicos		3.628.469	1.279.158	(656.591)	4.251.036
Subtotal imobilizado de uso próprio		8.829.905	81.222	319.784	9.230.911
Imobilizações em curso					
Hospitalares / odontológicos	-	3.006.973	(907.327)	-	2.099.646
Subtotal imobilizações em curso		3.006.973	(907.327)	-	2.099.646
Outras imobilizações					
Hospitalares / odontológicos	10	2.151.183	517.050	(175.791)	2.492.442
Não hospitalares / odontológicos	10	831.466	324.896	(301.813)	854.549
Subtotal outras imobilizações		2.982.649	841.946	(477.604)	3.346.991
Direito de uso de arrendamento					
Não hospitalares / odontológicos		387.410	4.527.602	(1.758.217)	3.156.795
Subtotal direito de uso de arrendamento		387.410	4.527.602	(1.758.217)	3.156.795
		30.246.569	3.957.337	(1.211.117)	35.762.174

Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023
Valores expressos em R\$

12. Intangível

	Vida útil estimada	Controladora			
		Saldos em 31/12/2023	Movimentação		Saldos em 31/12/2024
			Custo	Amortização	
Direito de uso de <i>software</i>	5	1.891.594	1.555.503	(1.041.945)	2.405.152
Total		1.891.594	1.555.503	(1.041.945)	2.405.152

	Vida útil estimada	Consolidado			
		Saldos em 31/12/2023	Movimentação		Saldos em 31/12/2024
			Custo	Amortização	
Direito de uso de <i>software</i>	5	1.891.594	1.555.503	(1.041.945)	2.405.152
Total		1.891.594	1.555.503	(1.041.945)	2.405.152

13. Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Provisões de contraprestações	150.156	134.423	150.156	134.423
Provisão para remissão	150.156	134.423	150.156	134.423
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	1.405.826	1.341.607	1.405.826	1.341.607
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores	14.643.972	13.651.119	14.643.972	13.651.119
Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	3.888.449	4.597.428	3.888.449	4.597.428
Circulante	20.088.403	19.724.577	20.088.403	19.724.577
Provisões de contraprestações	158.364	183.439	158.364	183.439
Provisão para remissão	158.364	183.439	158.364	183.439
Provisão de eventos a liquidar para o SUS	1.634.839	1.565.551	1.634.839	1.565.551
Não circulante	1.793.203	1.748.990	1.793.203	1.748.990

Provisão para remissão

Constituída sobre planos que possuem cláusula de remissão, destinada à cobertura de assistência médico-hospitalar aos dependentes em caso de falecimento do beneficiário titular, a provisão é calculada conforme metodologia descrita em Nota Técnica Atuarial aprovada em 31 de maio 2007, segundo o Ofício nº 264/2007/DIR.ADJ. (GEAOP) /DIOPE/ANS/MS.

Provisão para eventos a liquidar SUS

Referem-se a contestados lançamentos realizados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, visando a cobrança de despesas assistenciais decorrentes de atendimentos dos usuários da Operadora no Sistema Único de Saúde, estando de acordo conforme artº2 da Instrução Normativa nº3 de 19 de outubro de 2010 - DIOPE/DIDES.

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023
Valores expressos em R\$

Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores

Provisão para garantia de eventos já ocorridos, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas, conforme estabelecido pela RN nº 574/2023 e RN 528/2022 e suas alterações vigentes.

Conforme publicação da normativa e alterações vigentes, que determinaram que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 521/2022 e alterações vigentes.

Provisão para eventos ocorridos e não avisados (PEONA)

Constituída com base na metodologia de cálculo aprovada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que ainda não tenham sido avisados pelos prestadores.

14. Tributos e encargos sociais a recolher

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
IRPJ e CSLL a recolher	294.034	434.998	512.100	628.079
ISS a recolher	98.029	72.885	98.036	72.885
INSS a recolher	1.109.845	1.024.349	1.110.701	1.024.349
FGTS a recolher	375.426	352.005	375.426	352.005
PIS e COFINS a recolher	258.702	436.412	273.073	455.294
Outros	8.352	7.861	8.352	7.861
Retenções de impostos e contribuições	2.779.426	3.201.595	2.779.426	3.201.595
Total	4.923.814	5.530.105	5.157.114	5.742.068

15. Débitos diversos

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Obrigações com pessoal	7.730.685	6.598.860	7.730.685	6.598.860
Fornecedores	7.162.301	6.214.588	7.162.301	6.214.588
Juros de Capital	2.316.436	2.248.369	2.316.436	2.248.369
Outros	949.391	222.170	973.203	285.217
Arrendamento a pagar - CPC 06	3.296.493	470.387	3.296.493	470.387
Total	21.455.306	15.754.374	21.479.118	15.817.421
Circulante	19.621.298	15.586.374	19.645.110	15.619.161
Não circulante	1.834.008	168.000	1.834.008	198.260

Passivo de arrendamento

A Operadora arrenda edifícios para o seu espaço de escritórios e recursos próprios. As locações de imóveis operacionais geralmente são executadas por um período entre 3 e 5 anos. Alguns arrendamentos incluem a opção de renovação por um período adicional do mesmo período após o término do prazo do contrato. Ao término do prazo do contrato, a Operadora realiza novas negociações de contratações.

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023
Valores expressos em R\$

O método adotado seguiu os seguintes procedimentos: (i) o valor do passivo de arrendamento foi calculado com base no valor presente dos pagamentos de arrendamento remanescentes, descontados, utilizando a taxa incremental sobre empréstimo da Operadora, na data da aplicação inicial; e (ii) o valor do direito de uso do ativo na data de aplicação inicial.

Nas demonstrações financeiras de 2024, a Operadora apresenta os compromissos assumidos com contratos de aluguel de acordo com os pagamentos mínimos futuros nominais dos aluguéis tendo como referência os prazos determinados nos contratos assinados. Apresentamos a seguir os compromissos firmados com terceiros:

	Imóveis de uso não hospitalar	Total
Saldo em 1º de janeiro de 2023	387.410	387.410
Adição	4.527.602	4.527.602
Depreciação	(1.758.217)	(1.758.217)
Saldo em 31 de dezembro de 2024	3.156.795	3.156.795

Os vencimentos de passivos de arrendamento estão classificados de acordo com o seguinte cronograma:

Análise de vencimentos - Passivos de Arrendamento	Total
Menos que 1 ano	1.462.485
1 - 3 anos	1.834.008
Total	3.296.493

Passivo de arrendamento incluídos no Balanço Patrimonial

Análise de vencimentos - Passivos de Arrendamento	Total
Circulante	1.462.485
Não Circulante	1.834.008
Total	3.296.493

16. Provisões

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Provisões para ações judiciais				
Tributárias	(a) 6.604.090	6.369.119	6.604.090	6.369.119
Cíveis	2.156.713	2.443.358	2.156.713	2.443.358
Trabalhistas	157.979	163.730	157.979	163.730
Total	8.918.782	8.976.207	8.918.782	8.976.207

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023
Valores expressos em R\$

(a) **ISS** - Provisão destinada a fazer frente a eventuais contingências de ordem tributária relacionadas ao ISS que possam vir a ocorrer contra a Cooperativa sobre períodos autuados e não autuados e ainda não prescritos e sujeitos a eventuais lançamentos. A Administração da Cooperativa, com base na opinião de seus assessores jurídicos, entende não haver incidência do ISS sobre a parcela de seus ingressos, buscando tributar o preço do serviço que remunera a atividade de operadoras de planos de saúde, qual seja, a taxa de administração cobrada pela intermediação realizada, e não a integralidade dos ingressos repassados aos prestadores de serviços quando o beneficiário realizar atendimento de assistência à saúde, que serão nesses prestadores tributados.

Adicionalmente, a Operadora é parte em processos cíveis e trabalhistas ainda em andamento, advindos do curso normal de suas operações, classificados como de risco possível por seus advogados, para os quais não foram constituídas provisões. Conforme apresentado a seguir:

Ações com risco de perda possível	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Cíveis	9.213.245	5.169.754	9.274.196	5.169.754
Trabalhistas	2.413.044	860.644	2.413.044	860.644
Total	11.626.289	6.030.398	11.687.240	6.030.398

17. Patrimônio líquido

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Capital social	38.511.921	37.380.499	38.511.921	37.380.499
Reservas	46.622.525	30.774.380	46.622.525	30.774.380
Fundo de reserva	10.086.329	8.450.842	10.086.329	8.450.842
RATES	2.145.265	1.649.220	2.145.265	1.649.220
Reserva para investimento	2.008.040	2.008.040	2.008.040	2.008.040
Reserva riscos assistenciais, concorrenciais e tributários	32.382.891	18.666.279	32.382.891	18.666.279
Resultado	6.576.162	5.304.933	6.576.162	5.304.933
Sobras do exercício	6.576.162	5.304.933	6.576.162	5.304.933
Participação dos não controladores	-	-	8.130.853	7.724.068
Total	91.710.608	73.459.812	99.841.461	81.183.880

Capital social

O capital social integralizado em 31 de dezembro de 2024 está representado por R\$ 38.511.921 (trinta e oito milhões, quinhentos e onze mil, novecentos e vinte e um reais), composto de quotas-partes indivisíveis, podendo ser transferidas entre cooperados mediante aprovação da Assembleia Geral.

Estatutariamente e de acordo com a Lei Cooperativista nº 5.764/71, são previstas as seguintes destinações das sobras e constituições de reservas:

Fundo de reserva

Conforme disposto no artigo 91 Estatuto Social, o fundo de reserva é constituído à razão de 10% (dez por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a reparar eventuais perdas de qualquer natureza que a Operadora venha a sofrer e para atender o desenvolvimento de suas atividades.

No exercício de 2024 foi destinado para o fundo de reserva o valor de R\$ 1.635.487 (um milhão, seiscentos e trinta e cinco mil, quatrocentos e oitenta e sete reais), perfazendo o saldo acumulado de R\$ 10.086.329 (dez milhões, oitenta e seis mil, trezentos e vinte e nove reais).

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023
Valores expressos em R\$

Reserva de Assistência Técnica Educacional e Social (RATES)

Conforme disposto no artigo 91 do Estatuto Social, o RATES é constituído à razão de 5% (cinco por cento) das sobras de cada exercício e destina-se a prestar amparo aos associados e seus familiares, bem como programar atividades de incremento técnico e educacional dos cooperados, sendo indivisível entre os associados.

No exercício de 2024 foi destinado para o RATES o valor de R\$ 817.743 (oitocentos e dezessete mil, setecentos e quarenta e três reais), sendo 5% das sobras líquidas do exercício, além disso foi absolvido o resultado do ato não cooperativo no montante de R\$ 6.069.430 (seis milhões, sessenta e nove mil, quatrocentos e trinta reais), bem como utilizado o montante de R\$ 6.391.127 (seis milhões, trezentos e noventa e um mil, cento e vinte e sete reais) perfazendo o saldo acumulado de R\$ 2.145.265 (um milhão, seiscentos e quarenta e nove mil, duzentos e dezenove reais).

Reserva de investimento

Reserva constituída de acordo com as deliberações da Assembleia Geral Extraordinária realizada em 22 de dezembro de 1997, destinada a investimentos junto à Unipart (controlada) para fazer frente à necessidade de recursos para a construção e operacionalização do Hospital. Na Assembleia Geral Ordinária de 06 de março de 2017, ficou definido que a Reserva de Investimento será mantida no Patrimônio Líquido, para composição da Margem de Solvência, contudo, em data futura poderá ter outra finalidade a ser aprovada em Assembleia.

Reserva riscos assistenciais, concorrenciais e tributários

Reserva constituída de acordo com as deliberações da Assembleia Geral Ordinária (AGO) realizada em 23 de março de 2021, destinada a auxiliar na provisão de recursos para a formação e manutenção do montante econômico e financeiro representativo da proteção aos riscos assistenciais, concorrenciais, tributários e de judicialização, representada em 2024 pelo montante de R\$ 32.382.891 (trinta e dois milhões, trezentos e oitenta e dois mil, oitocentos e noventa e um reais).

Resultado

Sobras apuradas no exercício findo em 31 de dezembro de 2024, no valor de R\$ 22.424.307 (vinte e dois milhões, quatrocentos e vinte e quatro mil, trezentos e sete reais)), deduzindo as destinações estatutárias obrigatórias, resultando em sobras líquidas à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) o valor de R\$ 6.576.162 (seis milhões, quinhentos e setenta e seis mil, cento e sessenta e dois reais).

18. Contraprestações líquidas

Registradas no montante de R\$ 268.413.533 (duzentos e sessenta e oito milhões, quatrocentos e treze mil, quinhentos e trinta e três reais) no exercício de 2024 (R\$ 242.018.306, no exercício de 2023), correspondem às receitas oriundas de mensalidades e faturas de beneficiários de planos de assistência médico-hospitalar individuais e coletivos oferecidos pela Operadora.

19. Eventos conhecidos e avisados

Registrados no montante de R\$ 223.230.327 (duzentos e vinte e três milhões, duzentos e trinta mil, trezentos e vinte e sete reais) no exercício de 2024 (R\$ 196.268.585, no exercício de 2023), correspondem aos custos dos serviços de assistência médico-hospitalar prestados aos beneficiários da Operadora.

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023
Valores expressos em R\$

20. Garantias financeiras – Atualizar para CBR

Patrimônio mínimo ajustado

Calculado a partir da multiplicação de um fator variável “K” , obtido no ANEXO I da RN nº 569/2022, em 2024 pelo capital base de R\$11.701.894,34 (R\$ 11.226.992,56 em 2023), reajustado pela variação do IPCA acumulada entre julho do ano anterior e junho do ano atual.

O Capital da Unimed excede o valor do patrimônio líquido exigido pela Norma Técnica.

O Capital Baseado em Riscos da Unimed em 31/12/2024 representa o montante de R\$26.921.261 enquanto o Patrimônio Líquido Ajustado calculado conforme RN 569/2022 representa R\$84.009.017.

Capital Baseado em Riscos

A Resolução Normativa – RN nº569/2022 trata sobre os critérios para definição do capital regulatório das Operadoras. Essa RN trouxe o modelo padrão do Capital Baseado em Riscos. A normativa em questão permite às Operadoras optarem pela antecipação da utilização do modelo padrão de capital baseado em riscos.

O Capital Baseado em Riscos, compreende os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional.

Em 31/12/2024 o Capital Baseado em Riscos calculado para a Operadora está suficiente conforme demonstramos:

Capital Baseado em Riscos	2024
CRS - Risco de Subscrição	14.404.599
CRC - Risco de Crédito	5.908.149
CRO - Risco Operacional e Legal	7.947.985
CRM - Risco de Mercado	2.555.290
CBR - Capital Baseado em Riscos	26.921.261
Análise de suficiência do Capital Regulatório	2024
Capital Regulatório	26.921.261
PLA Ajustado	84.009.017
Capital regulatório exigido x PL Ajustado	57.087.756
Suficiência	312,05%

Ativos garantidores.

Os ativos garantidores são bens imóveis, ações, títulos ou valores mobiliários de titularidade da Operadora, que lastreiam as provisões técnicas. Esses ativos representam a efetivação financeira real da garantia escritural refletida pelas provisões.

As regras referentes à aceitação, registro, vinculação, custódia, movimentação e diversificação dos ativos garantidores estão dispostas na Resolução Normativa nº 521 de 29 abril de 2022.

Em 31 de dezembro de 2024 a necessidade de lastro e vínculo da Operadora está suficiente, conforme resumo da situação dos ativos garantidores que demonstramos abaixo:

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Notas explicativas às demonstrações financeiras dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023
Valores expressos em R\$

	2024
Total de ativos garantidores	20.906.986
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	20.906.986
Necessidade de lastro	13.486.893
Verificação de suficiência de lastro	Suficiente
Necessidade de vínculo	4.361.041
Verificação de suficiência de vínculo	Suficiente

21. Instrumentos financeiros

Avaliação de instrumentos financeiros

A administração procedeu a análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo das disponibilidades, créditos de operações com planos de assistência à saúde e não relacionados com planos de saúde da Operadora e os passivos circulantes, principalmente provisão de eventos a liquidar e débitos de operações de assistência à saúde aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão informados nas demonstrações financeiras, em razão de o vencimento de parte significativa desses saldos ocorrer em data próxima à do balanço patrimonial.

Em 31 de dezembro de 2024 e de 2023 a Operadora não possuía nenhum tipo de instrumento financeiro derivativo.

Fatores de risco

A Operadora apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

a) Risco de crédito

Risco da não recebimento de valores decorrentes da prestação de serviços médico-hospitalares ou da impossibilidade de resgate de aplicações e investimentos mantidos junto a instituições financeiras.

Para atenuar esse risco, a Operadora tem por prática o acompanhamento permanente de sua carteira de recebíveis e dos índices de inadimplência, bem como mantém suas aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

b) Risco de liquidez

Risco da não existência de recursos financeiros suficientes para que a Operadora honre seus compromissos no prazo, em razão do descasamento entre o fluxo de pagamentos e o fluxo de recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a Operadora tem por prática o acompanhamento permanente de seu fluxo de caixa, avaliando a adequação dos prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, geralmente caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente curtos.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
dos exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023
Valores expressos em R\$

c) Risco de taxas de juros

Risco de alterações nas taxas de juros que possam trazer impactos significativos sobre os rendimentos dos recursos aplicados ou sobre a remuneração dos recursos captados no mercado financeiro.

Para minimizar possíveis impactos de oscilações em taxas de juros, a Operadora tem por prática realizar aplicações financeiras conservadoras em títulos de renda fixa (CDB e Fundos de investimento) junto a bancos de primeira linha, bem como evita a contratação de empréstimos de montante elevado.

d) Risco operacional

Risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de diversas causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Operadora, bem como a fatores externos decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial.

A administração da operadora é responsável pelo contínuo desenvolvimento e implementação de controles para tratar e administrar riscos operacionais, de forma a evitar a ocorrência de prejuízos financeiros e danos à sua reputação. São eles:

- exigências para segregação adequada de funções, incluindo a autorização independente de operações;
- exigências para a reconciliação e monitoramento de operações;
- cumprimento de exigências regulatórias e legais;
- documentação de controle e procedimentos;
- exigências para a avaliação periódica de riscos operacionais enfrentados e a adequação e controles e procedimentos para tratar dos riscos identificados;
- exigências de reportar perdas e as ações corretivas propostas;
- desenvolvimento de planos de contingências; e
- padrões éticos e comerciais.

e) Risco da gestão da carteira de investimentos

A Cooperativa limita sua exposição a riscos de gestão da carteira de investimento ao investir apenas em títulos públicos e títulos de renda fixa privados em diversas instituições financeiras como forma de diluir os riscos. A Administração monitora ativamente as aplicações e os rendimentos e não espera que nenhuma contraparte falhe em cumprir com suas obrigações.

22. Cobertura de seguros

A administração da Operadora tem por política contratar seguros contra incêndios e riscos diversos com cobertura considerada suficiente, pelos assessores especialistas em seguros, para assegurar, em caso de sinistros, a reposição dos bens e a sua respectiva continuidade operacional.

23. Conciliação da demonstração dos fluxos de caixa

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Resultado líquido	22.424.307	18.555.135	22.424.307	18.555.135
Ajustes por:				
Depreciação e amortização	4.926.177	3.225.961	5.176.775	3.623.369
Provisões técnicas	(699.637)	(927.386)	(699.637)	(927.386)
Venda imobilizado	-	493	-	2.797
Provisão para contingências	174.292	1.439.245	174.292	1.439.245
Equivalência patrimonial	(2.104.729)	(1.198.964)	-	-
Juros direito de uso de arrendamento	385.814	1.030.896	385.814	1.030.896
Créditos tributários	(9.343.269)	(7.617.624)	(9.343.269)	(7.617.624)
Adiantamento de Sobras	-	2.494.714	-	2.494.714
Saldo ajustado	15.762.955	17.002.470	18.118.282	18.601.146
Variação dos ativos operacionais				
Aplicações Financeiras	(10.886.574)	(13.657.312)	(10.886.574)	(12.950.618)
Créditos de operações com planos de assistência à saúde	(1.721.771)	(2.560.271)	(1.721.771)	(2.560.271)
Créditos operacionais de assistência à saúde não relacionados com plano de saúde da Operadora	(1.532.298)	(2.158.609)	(1.532.298)	(2.158.609)
Créditos tributários e previdenciários	2.162.414	(643.960)	2.133.248	(640.575)
Bens e títulos a receber	(1.255.972)	29.859	(1.255.972)	29.859
Despesas antecipadas	(107.340)	(10.818)	(107.218)	(10.818)
Outros créditos a receber	(1.214.103)	-	-	-
Depósitos judiciais e fiscais	(219.895)	785.572	(189.635)	785.572
	(14.775.539)	(18.215.539)	(13.560.220)	(17.505.460)
Variação dos passivos operacionais				
Provisões técnicas	408.039	(969.293)	408.039	(969.293)
Débitos de operações com assistência à saúde	134.044	1.406.546	134.044	1.406.546
Débitos com operações de assistência à saúde não relacionados com plano de saúde da Operadora	27.176	(122.732)	27.176	(122.732)
Tributos e encargos sociais a recolher	(606.291)	1.401.612	(584.954)	1.473.799
Débitos diversos e conta corrente com cooperados	5.995.407	1.873.036	5.956.172	1.675.293
Transferência entre contas	-	(22.100)	-	-
	5.958.375	3.567.069	5.940.477	3.463.613
Caixa líquido das atividades operacionais	6.945.791	2.354.000	10.498.539	4.559.299

24. Transações com partes relacionadas

A estrutura de governança corporativa da Cooperativa compreende a Diretoria, cujas atribuições, poderes e funcionamento são definidos no Estatuto da Cooperativa. O Diretor Presidente é o representante legal da Cooperativa, responsável principalmente, pela sua administração e pelo desenvolvimento das políticas e diretrizes gerais. Os Diretores são eleitos pela Assembleia Geral Ordinária, com mandato de 4 (quatro) anos para o Conselho de Administração, sendo obrigatória a renovação de, no mínimo, 1/3 do total dos membros do Conselho de Administração, para o Conselho Técnico o mandato é de 4 (quatro) anos eleitos juntamente com o Conselho de Administração e para Conselho Fiscal o mandato é de um ano sendo permitida a reeleição de apenas 2 (dois) de seus membros.

A Operadora efetuou transações com partes relacionadas, incluindo a remuneração por serviços prestados a seus beneficiários do plano de saúde e pagamento de pró-labore. As outras transações são efetuadas em similaridade com o praticado pelo mercado e atividade cooperativista. Em conformidade com as deliberações da Assembleia Geral Extraordinária realizada em 30 de agosto de 2001, o imóvel da Unipart (Hospital Unimed) foi arrendado pela Cooperativa (controladora).

Em 2024 ocorreram despesas de aluguel e arrendamento na Cooperativa e receitas de aluguel e arrendamento na Unipart no total de R\$ 4.289.639(quatro milhões, duzentos e oitenta e nove mil, seiscentos e trinta e nove reais), sendo R\$ 4.167.574 por conta do mencionado arrendamento (R\$ 2.560.174 em 2023) e R\$ 122.065 por conta de aluguel do prédio administrativo (R\$ 145.413 em 2023).

25. Eventos subsequentes

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis, que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

Sumário de conteúdo da GRI

(GRI 2-3)

A Unimed Leste Paulista relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024

NORMAS UNIVERSAIS		PÁGINA
A organização e suas práticas de relato		
2-1	Detalhes da organização	12, 15, 123
2-2	Entidades incluídas nos relatórios de sustentabilidade da organização (Escopo de Controladas)	Todas as unidades assistenciais, ocupacionais e comerciais da Operadora estão incluídas nas demonstrações financeiras da ULP, contidas no Balanço Contábil anexo a este Relatório.
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	118, 123
2-4	Reformulações de informações	9, 10
2-5	Verificação externa	9, 10
Atividades e empregados		
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações comerciais	13, 16, 40, 41, 45, 90, 92
2-7	Empregados	16, 40, 47
2-8	Trabalhadores que não são empregados	40
Governança		
2-9	Estrutura de governança e composição	36, 38
2-10	Nomeação e seleção do Conselho	36, 38
2-11	Presidente do Conselho	36, 38
2-12	Papel do Conselho na gestão dos impactos	36, 38

NORMAS UNIVERSAIS		PÁGINA
2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	36, 38
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	36, 38
2-15	Conflito de Interesses	36
2-16	Comunicação de preocupações críticas	36, 38
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	36
2-18	Avaliação de desempenho do Conselho	36
2-19	Políticas de remuneração	36
2-20	Processo para determinação da remuneração	A informação não deve ser relatada, justificando-se pela observância do sigilo e confidencialidade, considerando que a remuneração é um dado pessoal e talvez conjunto de informações possa identificar indiretamente o titular do dado.
2-21	Proporção da remuneração total anual	A informação não deve ser relatada, justificando-se pela observância do sigilo e confidencialidade, considerando que a remuneração é um dado pessoal e talvez conjunto de informações possa identificar indiretamente o titular do dado.

Estratégia, políticas e práticas		
2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	4
2-23	Políticas de compromissos	39
2-24	Incorporando as políticas de compromissos	39
2-25	Processos para remediar impactos negativos	39
2-26	Mecanismos para buscar orientação e expor preocupações	39
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	A informação não deve ser relatada, justificando-se pela observância do sigilo e confidencialidade, considerando que a remuneração é um dado pessoal e talvez conjunto de informações possa identificar indiretamente o titular do dado.
2-28	Participação em associações	A ULP participa do Conselho Municipal de Direitos da Pessoas com Deficiência

NORMAS UNIVERSAIS		PÁGINA
Engajamento de <i>stakeholders</i>		
2-29	Abordagem para o engajamento de <i>stakeholders</i>	10
2-30	Acordos de negociação coletiva	40
TÓPICOS MATERIAIS		
3-1	Processo para determinar os tópicos materiais	10
3-2	Lista de tópicos materiais	10
3-3	Gestão de tópicos materiais	4, 86
CONTEÚDOS ECONÔMICOS		
DESEMPENHO ECONÔMICO		
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	98
IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS		
203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	18, 56, 57, 58
PRÁTICAS DE COMPRAS		
204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	90
COMBATE À CORRUPÇÃO		
205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	28

CONTEÚDOS AMBIENTAIS		PÁGINA
MATERIAIS		
301-1	Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume	86
ENERGIA		
302-1	Consumo de energia dentro da organização	89
ÁGUA		
303-1	Consumo de água por fonte	88
GASES DE EFEITO ESTUFA		
305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	83
EFLUENTES E RESÍDUOS		
306-2	Resíduos por tipo e método de disposição	86
CONTEÚDOS SOCIAIS		
EMPREGO		
401-1	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	52
SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO		
403-2	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e números de óbitos relacionados ao trabalho	54
TREINAMENTO E EDUCAÇÃO		
404-1	Média de horas de treinamento por ano, por empregado	48

CONTEÚDOS AMBIENTAIS		PÁGINA
NÃO DISCRIMINAÇÃO		
406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	28
COMUNIDADES LOCAIS		
413-1	Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento	80
AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES		
414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	90
414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	90
SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE		
416-1	Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	26, 64
MARKETING E ROTULAGEM		
417-3	Casos de não conformidade em relação a comunicações de marketing	94
PRIVACIDADE DO CLIENTE		
418-1	Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados do cliente	92

Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2024

CRÉDITOS

(GRI 2-1 | 2-3)

Coordenação Geral

Diretoria Executiva

Diretor Presidente

Dr. Luis Antônio Estevam

Vice-Presidente

Dra. Ana Lúcia Delbin Villegas

Diretor Superintendente

Dr. Flávio Rogério Villar Silva

Diretor Financeiro

Dr. Cristiano André de Carvalho

Coordenação Indicadores GRI

Comunicação e Marketing ULP

Textos

Aryane Almeida

Projeto Gráfico e Diagramação

Bethânia Costa

Colaboração

Leonardo Assugeni

Bruno Bocchi

Fotos

Comunicação e Marketing ULP

Leonardo Beraldo | Marcos Paiva

Freepik | Adobe Stock

Ilustrações

Freepik

Unimed Leste Paulista Cooperativa de Trabalho Médico

Rua Coronel Ernesto de Oliveira, 735 – Vila Conrado

São João da Boa Vista – SP | Brasil

CEP 13.870-249 | (19) 3638-2888

Regulada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), número de registro 358088



É proibida a reprodução total ou parcial desta publicação, para qualquer finalidade, sem autorização por escrito da Unimed Leste Paulista

Relatório de Gestão e Sustentabilidade

2024

Unimed **40**
Leste Paulista ANOS

ANS-nº358088