

DIPRO/GGRAS/GMOA - Risco Assistencial
Prontuário de resultados - Dezembro/2015



Informações Cadastrais

Registro ANS: **358088**
 Razão social: **UNIMED LESTE PAULISTA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**
 Município: **SAO JOAO DA BOA VISTA**
 UF: **SP**
 Modalidade: **Cooperativa Médica**

Nº beneficiários: **41.155**
 Porte: **Médio**

Pontuação e classificação da operadora

Dimensão	Nota
Assistencial	0,7525
Atuarial	1,0000
Estrutura e Operação	0,7500
Informação	1,0000
Reclamação	0,5211
Pontuação	0,7024
Bonificação PROMOPREV	0,0172
Pontuação Final	0,7196
Status	RISCO BAIXO

Resultado no grupo	
Grupo:	MH
Nº de operadoras no grupo:	858
Posição no ranking do grupo:	306

Resultado no status e no grupo *	
Status:	RISCO BAIXO
Nº de operadoras no status:	632
Posição no ranking do status:	85

Dimensão	Pesos (Wi)
Assistencial	15,25%
Atuarial	10,08%
Estrutura e operação	10,08%
Informação	15,58%
Reclamação	49,00%

Obs.1: A bonificação Promoprev é um percentual da nota assistencial, mas incide sobre a Pontuação total das dimensões. Detalhes na ficha técnica.

OBS.: Quanto menor a posição no ranking, maior o índice de risco assistencial.

* O resultado obtido leva em conta **exclusivamente** os indicadores específicos das dimensões do Risco Assistencial, relacionados a possíveis **anormalidades administrativas e assistenciais** pertinentes aos produtos. Eventual avaliação assistencial positiva (status "risco baixo") não permite concluir que a operadora esteja em situação de normalidade **econômico-financeira**, segundo critérios técnicos próprios - com dimensões e objetivos distintos - definidos pela Diretoria de Normas e Habilitação das Operadoras (DIOPE). Assim como não impede/interfere em outras formas de monitoramento ou avaliação a serem executadas pela DIPRO ou qualquer outra diretoria da ANS.

Indicadores do risco assistencial - GMOA

Dimensão	Indicador	Numerador	Denominador	Resultado obtido	Resultado Esperado	Nota da operadora (entre 0 e 1)	Atingiu o resultado esperado?
Assistencial	Nº de consultas médicas ambulatoriais por beneficiário	52.384	41.468	1,2632	≥ 0,75	1,0000	Sim
	Taxa de internação hospitalar	1.744	39.054	4,4656	≥ 0,7*mediana	1,0000	Sim
	Proporção de consulta médica em pronto socorro	20.063	72.447	27,6933	≥ 5 e ≤ 20	0,0000	Não
	Índice de ressonância magnética	916	72.447	1,2644	≥ mediana	0,7627	Não
	Índice de sessões de quimioterapia sistêmica por consulta médica	147	72.447	0,2029	≥ 0,07	1,0000	Sim
	Nº de consultas odontológicas iniciais por beneficiário	vazio	vazio	Não se aplica	≥ 0,125	Não se aplica	Não se aplica
	Proporção de próteses odontológicas unitárias	vazio	vazio	Não se aplica	≥ 0,75*mediana	Não se aplica	Não se aplica
Atuarial	PMPE - Prazo médio de pagamento de eventos	1.391.886.471,60	40.698.199,75	34,2002	≤ 60 dias	1,0000	Sim
	Proporção de NTRPs com valor comercial da mensalidade atípico	0	26	0	igual a zero	1,0000	Sim
Estrutura e Operação	Nº de pontos na Avaliação da Garantia do Atendimento	0	Este indicador não possui denominador	0	Sem NIP IN/DIPRO 42	0,75	Não
Informação	Índice de regularidade de envio dos sistemas de informação	3,0000	3	1	igual a 1	1,0000	Sim
	Proporção de indicadores com problema de informação	0	10	0	igual a zero	1,0000	Sim
Reclamação	Índice de reclamações	5	41.286,6667	1,211	igual a zero	0,5211	Não

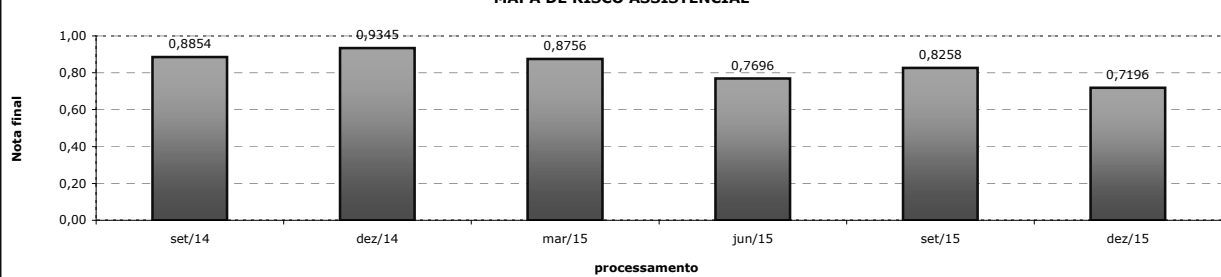
Fonte das informações:

A fonte dos dados utilizados com as respectivas datas de referência e geração dos dados estão em Nota Técnica disponível no portal da ANS.

Obs.: Quantidade de envios considerados no numerador do Índice de regularidade de envio dos sistemas de informação no período de análise: SIB: 12 envios; SIP: 4 envios; DIOPS: 4 envios.

Obs.: O Índice de Reclamações equivale ao índice de out/15.

MAPA DE RISCO ASSISTENCIAL



% de variação da nota final no processamento atual em relação ao processamento anterior:

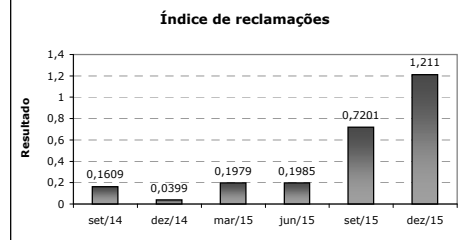
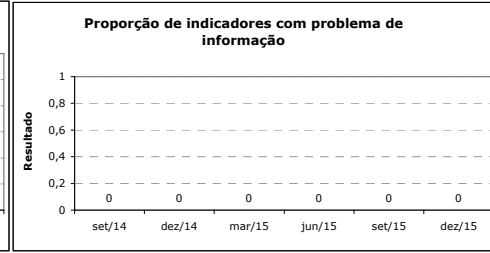
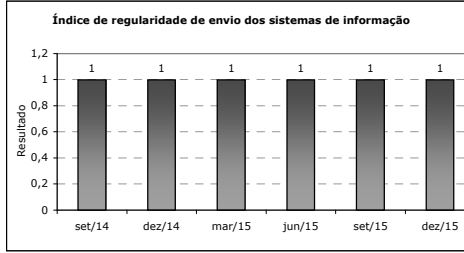
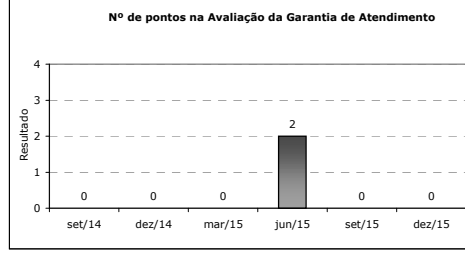
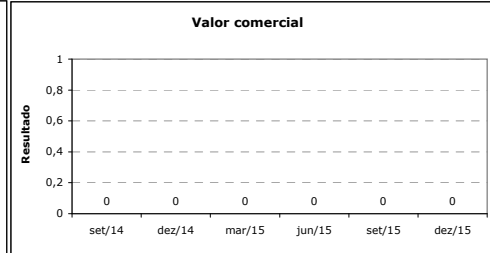
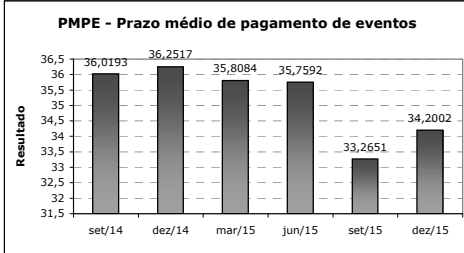
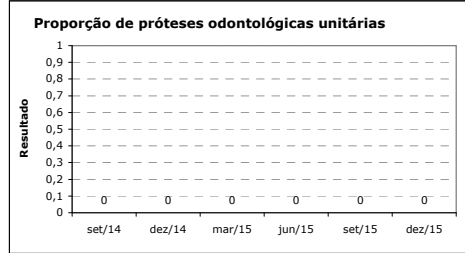
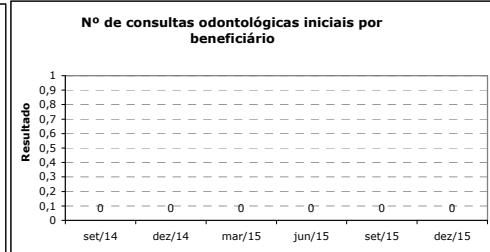
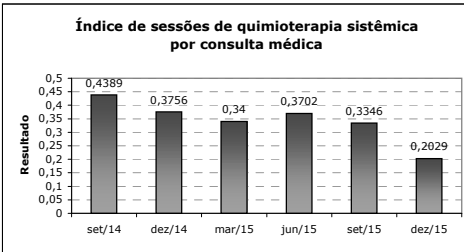
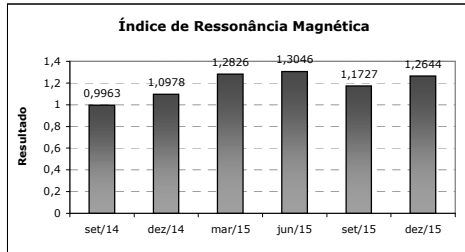
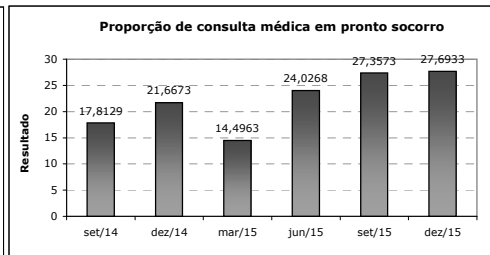
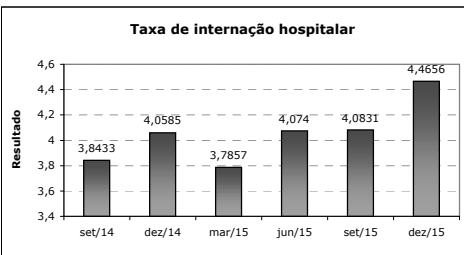
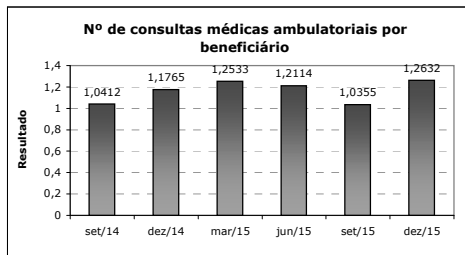
-12,86% ↓

INDICADOR	CRITÉRIO DE PONTUAÇÃO		CONCEITO DO INDICADOR
	RESULTADO NO INDICADOR	PONTUAÇÃO	
DIMENSÃO ASSISTENCIAL			
Nº de consultas médicas ambulatoriais por beneficiário	Problema de Informação ou Resultado = 0	0	Número de consultas médicas ambulatoriais em relação ao número total de beneficiários fora do período de carência para o procedimento, no período considerado.
	0 < Resultado < 0,75	$\frac{\text{resultado}}{0,75}$	
	Resultado \geq 0,75	1	
Taxa de internação hospitalar	Problema de Informação ou Resultado \leq 0,2 x mediana	0	Número médio de internações hospitalares para cada 100 beneficiários da operadora fora do período de carência para internações hospitalares, no período considerado.
	0,2 x Mediana < Resultado < 0,7 x Mediana	$\frac{\text{resultado} - 0,2 \times \text{mediana}}{0,7 \times \text{mediana} - 0,2 \times \text{mediana}}$	
	0,7 x Mediana \leq Resultado	1	
Proporção de consulta médica em pronto socorro	Problema de Informação ou resultado = 0 ou resultado > 20	0	Percentual do número de consultas médicas em pronto socorro em relação ao número total de consultas médicas ocorridas em um período.
	0 < Resultado < 5	$\frac{\text{resultado}}{5}$	
	5 \leq Resultado \leq 20	1	
Índice de ressonância magnética	Problema de Informação ou Resultado < 0,04	0	Percentual de exames de Ressonância Magnética em relação ao número de Consultas Médicas, no período considerado.
	0,04 \leq Resultado < mediana	$\frac{\text{resultado} - 0,04}{\text{mediana} - 0,04}$	
	mediana \leq Resultado	1	
Índice de sessões de quimioterapia sistêmica por consulta médica	Problema de informação ou Resultado = 0	0	Percentual de sessões de quimioterapia sistêmica para o tratamento de câncer em relação ao número de consultas médicas, no período considerado.
	0 < Resultado < 0,07	$\frac{\text{Resultado}}{0,07}$	
	Resultado \geq 0,07	1	
Nº de consultas odontológicas iniciais por beneficiário	Problema de Informação ou Resultado = 0	0	Número médio de consultas odontológicas iniciais por beneficiário da operadora fora do período de carência para o procedimento, no período considerado.
	0 < Resultado < 0,125	$\frac{\text{resultado}}{0,125}$	
	Resultado \geq 0,125	1	
Proporção de próteses odontológicas unitárias	Problema de Informação ou Resultado = 0	0	Percentual de próteses odontológicas unitárias (coroa total e restauração metálica fundida) em relação ao total de procedimentos odontológicos realizados em beneficiários fora do período de carência, no período considerado.
	0 < Resultado < 0,75 x Mediana	$\frac{\text{resultado}}{0,75 \times \text{mediana}}$	
	Resultado \geq 0,75 x Mediana	1	
DIMENSÃO ATUARIAL			
PMPE - Prazo médio de pagamento de eventos	Resultado \geq 70 dias	0	Indica o tempo médio que a operadora leva para pagar os eventos assistenciais. Calculada pela razão entre os Eventos a Liquidar e os Eventos Indenizáveis Líquidos no período, multiplicada pelo número de dias do período.
	60 dias < Resultado < 70 dias	$1 - \left(\frac{\text{resultado} - 60}{70 - 60} \right)$	
	Resultado \leq 60 dias	1	
Proporção de NTRP's com valor comercial da mensalidade atípico	Resultado = 0	1	Proporção de NTRP's da operadora com valor comercial atípico.
	0 < Resultado < 1	1 - Resultado	
	Resultado = 1	0	
DIMENSÃO ESTRUTURA E OPERAÇÃO			
Número de Pontos na Avaliação da Garantia de Atendimento	Resultado = Sem NIP IN/DIPRO 42	1	Pontuação obtida pela operadora na avaliação da Garantia de Atendimento, num determinado período de análise.
	Resultado=0	0,75	
	1 \leq Resultado \leq 3	$\frac{3 - 0,75 \times \text{resultado}}{4}$	
	Resultado=4	0	
DIMENSÃO INFORMAÇÃO			
Índice de regularidade de envio dos sistemas de informação	Resultado = 0%	0	Grau de cumprimento dos envios periódicos dos dados dos sistemas SIP, SIB e DIOPS nos prazos estabelecidos pela ANS.
	0% < Resultado < 100%	Resultado	
	Resultado = 100%	1	
Proporção de indicadores com problema de informação	Resultado = 1	0	Proporção de indicadores da operadora que não puderam ser avaliados por problema de informação em relação ao total de indicadores aplicáveis.
	0 < Resultado < 1	1 - Resultado	
	Resultado = 0	1	
DIMENSÃO RECLAMAÇÃO			
Índice de reclamações	Resultado \geq 3º quartil	0	Número de reclamações para cada 10.000 beneficiários do universo de beneficiários analisado.
	0 < Resultado < 3º quartil	$1 - \frac{\text{resultado}}{3^\circ \text{quartil}}$	
	Resultado = 0	1	

Painel de Indicadores

Registro ANS: 358088

Razão social: UNIMED LESTE PAULISTA COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO



Obs 1.: Nos gráficos do Painel de Indicadores, o valor igual a zero pode representar: indicador com VALOR ZERO ou "NÃO SE APLICA" ou "SEM INFORMAÇÃO" ou "INFORMAÇÃO ZERADA" ou "DENOMINADOR ZERADO" ou "INFO INCOMPLETA".

Obs 2.: Na análise da série histórica do Índice de Reclamação, deve-se considerar que a partir do processamento de set/15 houve mudança na metodologia do cálculo, conforme especificado em Ficha Técnica disponível no portal da ANS.